

Bijlage 2 Programma van Eisen

In deze bijlage staan de Eisen beschreven. Inschrijver wordt gevraagd het programma van eisen voor akkoord te ondertekenen.

Alle Eisen genoemd in het Programma van Eisen zijn knock-out criteria. Wanneer u niet (of niet geheel) akkoord bent met één of meerdere Eisen uit dit hoofdstuk dan is de Inschrijving ongeldig en zal deze niet verder worden beoordeeld. U komt daarmee niet in aanmerking voor gunning van de opdracht. U dient onderaan dit document aan te geven of u zich conformeert aan de gestelde eisen.

	Algemene eisen
A-1	De Inschrijving van Inschrijver is ingericht volgens de procedure zoals beschreven in het Beschrijvend document en bevat de gevraagde en ingevulde Bijlagen zoals beschreven in paragraaf 2.7.
A-2	Uw aanbiedingsbrief dient in ieder geval de over de volgende elementen te beschikken: <ul style="list-style-type: none">• NAW-gegevens, aangevuld met btw-identificatienummer, btw-bedrag en KVK-nummer;• Omschrijving van de opdracht;• Het totaalbedrag van alle premies tezamen.
A-3	Inschrijver is bekend en gaat akkoord met de door Opdrachtgever gehanteerde waardering- en beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Door ondertekening van dit document gaat Inschrijver expliciet akkoord met de genoemde eisen zoals gesteld in dit document.
A-4	Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding. Herstel is alleen mogelijk in geval van kennelijke omissie. Aanbestedende dienst zal Inschrijver, in geval van kennelijke omissie, in staat stellen eventuele tegenstrijdigheden te verduidelijken en/ of aan te vullen.
A-5	De offerte en alle overige correspondentie dienen in de Nederlandse taal gesteld te zijn. Alle mondelinge communicatie dient in de Nederlandse taal plaats te vinden. Vertalingen dienen in voorkomende gevallen door u zelf verzorgd te worden en de hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.
A-6	De Opdrachtnemer verplicht zich bij de uitvoering van de overeenkomst te handelen conform alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
A-7	Opdrachtnemer stuurt eens per jaar een factuur voor de Regio Gooi en Vechtstreek t.a.v. de RVE GAD. De factuur zal voldoen aan de wettelijke eisen.

A-8	<p>De factuur voor de Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. zal na gunning worden besloten of deze maandelijks of jaarlijks zal worden verstuurd.</p> <p>Inschrijver stemt in met een eventueel betalingsmechanisme per maand voor de Vervoers B.V. Inschrijvende partij offreert op het Prijzenblad wél de jaarlijkse premiebedragen. Na gunning treedt de Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg of er gebruikt wordt gemaakt van de maandelijks facturatie voor de Vervoers B.V.</p>
A-9	De facturen dienen in PDF formaat en/of middels een UBL bestand te worden aangeleverd.
A-10	<p>Op de factuur zijn de volgende gegevens zichtbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NAW-gegevens, aangevuld met btw-identificatienummer, btw-bedrag en KVK-nummer; • Omschrijving van de premies/werkzaamheden/geleverde prestatie; • Vermelding van het verplichtingnummer.

Juridische eisen	
J-1	Alle door de Inschrijver overgelegde gegevens zijn naar waarheid ingevuld en kunnen door Inschrijver gestand worden gedaan. Opdrachtgever behoudt zich het recht op schadevergoeding voor in geval van onjuist en/ of onvolledige informatie en/ of het niet kunnen nakomen van hetgeen door een Inschrijver is aangeboden.
J-2	De Inschrijver verklaart dat de Inschrijving is ondertekend door degene(n) die de organisatie van Inschrijver rechtsgeldig kan vertegenwoordigen voor deze aanbesteding en hiervoor gemachtigd/gemandateerd is.

Eisen m.b.t. de prijsstelling	
P-1	Inschrijver dient de prijsstelling te offeren middels het prijzenblad (zie bijlage 9. Prijzenblad). Dit format mag niet worden aangepast. Zie ook het tabblad met de invulinstructie.
P-2	De prijzen zijn gespecificeerd en in Euro's, exclusief BTW.
P-3	Er mag niet met onrealistische-, symbolische- manipulatieve prijzen of negatieve prijzen worden ingeschreven.
P-4	Opdrachtnemer offreert premie(s) per object, exclusief assurantiebelasting en inclusief SVI-dekking (alleen geldend voor de te verzekeren voertuigen die vallen onder de Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V en twee voertuigen Veilig Thuis met kenteken kv-314-l en kv-315-l die vallen onder de GAD), provisie en alle overige kosten.
P-5	Opdrachtgever wenst jaarprijzen in Euro's en geen 'no-claim' kortingen en /of bonus-malusregeling. Behoudens wettelijke maatregelen, mogen de premies gedurende de looptijd van de Polis niet worden aangepast behalve op

	basis van het gewijzigde eigen risico en/of de indexering die is vastgesteld in het offerte aanvraag document paragraaf 2.2.3 en 2.2.4.
P-6	De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening te brengen verzekeringspremies gelden per kalenderjaar of pro rato een gedeelte daarvan.
P-7	Alle opgegeven premies staan vast gedurende de eerste 24 maanden van het contract, vanaf 1 januari 2023. Voor het eerst in 2025, mag er een indexering op de premie worden toegepast. De eerste indexering wordt toegepast o.b.v. het schadeverloop van het voorgaande verzekeringsjaar en het DPI indexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 (cbs.nl) . Aanpassing van het premiebedrag vindt éénmaal per jaar plaats uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het jaar dient de opdrachtnemer, indien gewenst, een onderbouwd voorstel in tot prijsaanpassing voor de daaropvolgende periode van 12 maanden. Opdrachtnemer kan dus voor het eerst op 1 december 2024 een dergelijk verzoek indienen. Over een aanpassing dient vooraf schriftelijke toestemming te worden bereikt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Eisen m.b.t. de gevraagde dienstverlening	
GD-1	Aanmeldingen voor opname in de polis van nieuw(e) aangeschafte voertuigen/ werkmaterieel en mutaties met betrekking tot reeds in een polis opgenomen objecten kunnen op werkdagen ingediend worden van tenminste 08.00 uur tot 17.00 uur. Vanaf het moment van aanmelding is het aangemelde voertuig/ werkmaterieel verzekerd tegen de gewenste dekking en risico's.
GD-2	Opdrachtgever kan gebruik maken van een 24-uurs alarmservice van Opdrachtnemer. Ten behoeve van calamiteiten is Opdrachtnemer te allen tijde bereikbaar (24 uur per dag en 7 dagen per week), reageert deze in elk geval binnen één uur en onderneemt direct actie, indien dit noodzakelijk is. Opdrachtgever mag in geval van calamiteiten nooit zonder ondersteuning van Opdrachtnemer geraken.
GD-3	Telefonische en schriftelijke vragen dienen binnen 2 werkdagen te worden beantwoord. In het geval dat (meer complexe) vragen niet binnen deze termijn kunnen worden beantwoord, wordt door Opdrachtnemer ten behoeve van de behandeling en afhandeling van de vraag binnen 2 werkdagen een behandelaar ('case manager') aangewezen en wordt Opdrachtgever een indicatie gegeven wanneer het antwoord / de oplossing kan worden verwacht. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
GD-4	Opdrachtgever moet door Opdrachtnemer op de hoogte worden gehouden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van de hier gevraagde verzekeringen en de risico's voor de organisatie van Opdrachtgever in de breedste zin van het woord. Opdrachtnemer heeft een proactieve rol ten aanzien van het signaleren van trends en het ondersteunen bij eventuele ontwikkelingen of inzichtelijk maken van gewijzigde risico's en het treffen van geschikte maatregelen.

	Daarnaast voorziet Opdrachtnemer Opdrachtgever van management-informatie over geleden schaden op basis van inzicht in het Portal. Daarnaast voorziet Opdrachtnemer -op basis van het schadepatroon- Opdrachtgever gevraagd en ongevraagd van advies en voorstellen om de risico's indien mogelijk beter te beheersen.
GD-5	De verzekering hanteert in de gemeentelijke verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden voor bedrijfswagenparkverzekeringen resp. werkmaterieel. De af te sluiten verzekering heeft minimaal gelijkwaardige voorwaarden als de lopende wagenparkverzekering inclusief het werkmaterieel van de Regio (zie Bijlage 12)
GD-6	Sistercar-clausule is van toepassing; schade door een verzekerd voertuig/ werkmaterieel toegebracht aan een ander voertuig van Opdrachtgever als gevolg van een aanrijding op de openbare weg of op eigen terrein is meeverzekerd.
GD-7	Schade door een verzekerd voertuig/ werkmaterieel toegebracht aan enige andere eigendommen van Opdrachtgever als gevolg van een aanrijding op de openbare weg of op eigen terrein is meeverzekerd.
GD-8	<p>De verzekering is gebaseerd op de volgende Eigen Risico's:</p> <p>Personenauto's: WA: €150,00 Br/Dfst: €150,00 Casco: €150,00</p> <p>Bestelauto's: WA: €250,00 Br/Dfst: €250,00 Casco: €250,00</p> <p>Vrachtauto's: WA: €350,00 Br/Dfst: €350,00 Casco: €350,00</p> <p>Reinigingsvrachtauto's: WA: €350,00 Br/Dfst: €350,00 Casco: €350,00</p> <p>WA Toyota Heftruck: €250,00 Casco Toyota Heftruck: €250,00</p> <p>Opdrachtgever kan en mag in overleg met Opdrachtnemer het eigen risico wijzigen gedurende het contract voor het eerst na 24 maanden. Opdrachtgever dient uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het verzekeringsjaar een schriftelijke brief in waarin staat beschreven naar welk bedrag het eigen risico gewijzigd dient te worden door Opdrachtnemer. Na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever én Opdrachtnemer kan het</p>

	<p>eigen risico worden aangepast. Een wijziging in het eigen risico mag niet leiden tot een wezenlijke wijziging in de zin van artikel 2.163a t/m 2.163f.</p> <p>Tevens moet schriftelijke overeenstemming worden bereikt over de eventuele wijziging tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alvorens de wijziging doorgevoerd kan worden.</p>
GD-9	<p>Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever voor het schadeherstel van voertuigen en werkmateriaal van de GAD samenwerkt met het lokale schadeherstelbedrijf Proko te Bussum en dat deze samenwerking na de aanbesteding wordt gecontinueerd. Voor de Vervoers BV gaat Opdrachtnemer akkoord dat de Vervoers BV samenwerkt met het schadeherstelbedrijf Pole Position uit Bunschoten.</p> <p>Tevens heeft Opdrachtgever de bevoegdheid schaden tot € 1.000,00 zonder tussenkomst van een expert direct te (laten) herstellen.</p>
GD-10	Schadetakaties zijn altijd op basis van schadeherstel met originele merkonderdelen behorende bij het betreffende voertuig / object.
GD-11	Voor het herstel dan wel vervanging van beschadigde ruiten geldt geen eigen risico.
GD-12	Na verkregen toestemming van de Opdrachtnemer voorafgaande aan schadeherstel kunnen de kosten gemoeid gaande met het schadeherstel door de eigen werkplaats van Opdrachtgever of door het schadeherstelbedrijf rechtstreeks aan Opdrachtnemer worden gefactureerd. Dergelijke facturen worden door Opdrachtnemer binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum betaalbaar gesteld.
GD-13	Opdrachtnemer zal uiterlijk 4 weken nadat zij in het bezit is gesteld van alle voor de beoordeling van een schade benodigde gegevens, tot schadevergoeding overgaan, tenzij Opdrachtnemer van mening is dat de betreffende schade overeenkomstig de polis niet – of niet geheel – voor vergoeding in aanmerking komt, welk standpunt door Opdrachtnemer eveneens binnen voornoemde termijn aan Opdrachtgever kenbaar zal worden gemaakt.
GD-14	Opdrachtnemer zal, na een schriftelijk verzoek daartoe, een voorschotbetaling verrichten tot maximaal het bedrag dat op dat moment als onbetwiste schade onder de polis is vastgesteld.
GD-15	De bijgevoegde Bijlage 9 'Prijzenblad' is zo volledig mogelijk samengesteld en geactualiseerd. Het kan echter zijn, dat na 1 januari 2023 blijkt, dat bepaalde voertuigen/ werkmaterieel abusievelijk niet aangemeld zijn. Hiervoor biedt Opdrachtnemer automatisch dekking. In dergelijke voorkomende gevallen zal Opdrachtgever achteraf en uiteraard met terugwerkende kracht per 1 januari 2023 de premie aan Opdrachtgever doorberekenen. De termijn voor de objecten die abusievelijk niet aangemeld zijn is beperkt tot maximaal 6 maanden.
GD-16	Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever idealiter de mogelijkheid om zowel in de digitale bestanden als op de groene kaart de eigen administratienummers per object toe te voegen.

GD-17	Eigen risico: zoals onder eis GD-8 en in Bijlage 9 'Prijzenblad' vermeld. Een gebeurtenis waarbij zowel WA als Casco schade is ontstaan, dient gezien te worden als één gebeurtenis.
GD-18	Wettelijke Aansprakelijkheid: € 6.070.000 per gebeurtenis voor letselschade en € 2.500.000 per gebeurtenis voor materiële schade. Uiteraard altijd minimaal WAM-volgend.
GD-19	Opdrachtnemer is gehouden om zich bij de uitvoering van de Opdracht te houden aan alle geldende regelgeving. Eventuele schade die volgt uit het niet naleven van wetgeving zal door de Opdrachtnemer worden vergoed aan de Regio. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht gebruik wordt gemaakt van werknemers die volgens de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) niet bevoegd zijn om in Nederland te werken en de Regio wegens het brede werkgeversbegrip in deze wet wordt beboet, zal Opdrachtnemer de boete welke de Regio wordt opgelegd, vergoeden.
GD-20	De Regio wenst gebruik te maken van een verzekering voor het werkrisico. Dit zal alleen gelden voor te verzekeren voertuigen/ werkmaterieel voor de GAD. Niet op alle voertuigen/ werkmaterieel is werkrisico van toepassing. Inschrijvende partij dient alleen de witte cellen in te vullen in Bijlage 9 Prijzenblad. Indien een cel grijs is gekleurd mag Inschrijver er vanuit gaan dat bovengenoemde premie niet berekend hoeft te worden op dit te verzekeren object.
GD-21	De Regio wenst voor de Vervoers B.V. gebruik te maken van een Schadeverzekering Inzittenden (SVI). Naast de Vervoers B.V. geldt de SVI ook specifiek voor twee auto's van 'veilig thuis' die onder de Regio vallen. Het gaat om de voertuigen met kenteken kv-314-I en kv-315-I. Voor alle grijs gemarkeerde vakken in bijlage 9 Prijzenblad geldt dat er geen Schadeverzekering Inzittenden afgesloten hoeft te worden voor het te verzekeren voertuig/ werkmaterieel. Deze dekking is meegenomen in zowel uw Polisvoorwaarden voor de Vervoers B.V. en de twee specifieke auto's van 'veilig thuis' die onder de GAD vallen. De dekking is eveneens in de premiebedragen meegenomen zoals deze worden ingediend bij uw inschrijving in Bijlage 9 'Prijzenblad'.
GD-22	Opdrachtgever verwijst voor de Polisvoorwaarden waaraan de verzekeringen dienen te voldoen naar Bijlage 12. Opdrachtgever beseft dat de huidige Polisvoorwaarden relatief standaard zijn in de verzekeringswereld en wil deze Polisvoorwaarden handhaven gedurende de nieuwe contractperiode. Opdrachtgever eist dat Opdrachtnemer zijn Polisvoorwaarden betreffende de te verzekeren voertuigen en werkmaterieel op dezelfde manier inricht als de vigerende Polisvoorwaarden uit Bijlage 12. Bijlage 12 geldt voor zowel de Vervoers B.V. als de GAD. Bijlage 12N dient voor de Polisvoorwaarden van de te verzekeren Toyota heftruck die per 1 maart 2023 in zal gaan. Het gaat hierbij om rubriek 2 en rubriek 6 die in de Polisvoorwaarden verwerkt dienen te worden. Inschrijvende partij dient eigen Polisvoorwaarden mee te sturen bij indiening inschrijving.

Communicatie en rapportage	
CR-1	Jaarlijks vindt overleg plaats tussen de Regio en de verzekeraar over de stand van zaken en evt. andere relevante zaken. Tevens verwacht Opdrachtgever een proactieve houding van de Opdrachtnemer waarbij trends en ontwikkeling op het gebied van het verzekeren van een wagenpark inclusief werkmaterieel gedeeld worden met Opdrachtgever. Op verzoek kan een overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vaker dan één keer per jaar plaatsvinden.
CR-2	Opdrachtnemer heeft beschikking tot een Portal die digitaal te raadplegen is. Hierin kan de Opdrachtgever relevante informatie opzoeken en is het te verzekeren wagenpark inclusief het werkmaterieel zichtbaar uitgesplitst in de Vervoers B.V. en de GAD.

Inschrijving gaat onvoorwaardelijk akkoord met alle hierboven gestelde eisen.

Ondertekening Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	<Vul in>
Naam vertegenwoordiger	<Vul in>
Functie	<Vul in>
Handtekening	<Vul in>
Plaats, datum	<Vul in>