

# Nota van Inlichtingen EU Openbare aanbesteding Incasso en Deurwaardersdiensten

## Tenderned 355034

Vraag	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1		scope	Het aantal civielrechtelijke zaken bedroeg blijkens de leidraad in 2018 12 stuks en in 2019 16 stuks. Het aantal publiekrechtelijke vorderingen bedroeg in 2018 37 stuks en in 2019 33 stuks. Zijn dit de juiste of vergelijkbare aantallen van zaken die de gemeente Venlo verwacht jaarlijks uit handen te geven gedurende de looptijd van deze aanbesteding?	Deze aantallen zijn correct. Hierbij wordt opgemerkt dat de invordering binnen het sociaal domein op een laag pitje heeft gestaan. Dit willen wij binnenkort weer gaan prioriteren en weten dus niet wat hieruit voortkomt.
2	Juridisch	Pagina 19 Inschrijvingsleidraad	In bijlage 2a (prijzenblad civielrechtelijke vorderingen) vraagt u een vast tarief voor: 5. dagvaarding 6. vonnis  Bent u bekend met de verordening grenzen tariefmodellen gerechtsdeurwaarders?  De kosten van een dagvaarding zijn vast gelegd in de Btag tarieven. De griffiekosten vast tevens vastgestelde tarieven en afhankelijk van de hoofdsom, bent u hiermee ook bekend?	Ja , beide zijn bekend.
3	Juridisch	Programma van Eisen - Eis 13	U geeft aan dat alle opbrengsten voor de gemeente Venlo zijn. Kunt u duidelijk aangeven dat de kosten die uitsluitend door de gerechtsdeurwaarder belast mogen worden in het dagvaardings en executietraject ook voor de gerechtsdeurwaarders als opbrengst mogen worden gezien?	De opbrengsten komen gemeente Venlo toe. De kosten (tarieven o.b.v. prijsafspraken) m.b.t. de gerechtsdeurwaarders, zijn de opbrengsten voor Odrachtnemer
4	Juridisch	Programma van Eisen - Eis 14	U heeft aan dat de kosten van een exploit voor beslag op roerende/onroerende zaken voor rekening komen van de schuldenaar. Wie gaat deze kosten betalen als de schuldenaar deze niet kan betalen?	Odrachtnemer.
5	Contract	Programma van Eisen - Eis 21	U eist dat de inschrijver een Stichting Dergengelden Rekening heeft. Gerechtsdeurwaarders hebben een kwaliteitsrekening. Kunt u de eis aanpassen dat een kwaliteitsrekening voldoende is?	Odrachtnemer is daartoe bereid
6	Contract	Programma van Eisen - Eis 15 & 19	U geeft in eis 15 aan dat factureren ten hoogste eenmaal per twee maanden per dossier en alleen voor de stappen die binnen het proces zijn uitgevoerd mag worden. Daarentegen geeft u bij eis 19 aan dat tussentijdse afdrachten maandelijks doorgestort dienen te worden. Dit komt niet overeen met beiden eisen. Kun u eis 15 aanpassen dat er maandelijks gefactureerd dient te worden?	Eis 15 wordt aangepast: er dient maandelijks gefactureerd.
7	Inhoud	Prijzenblad	Zijn de gevraagde handelingen limitatief of heeft inschrijver de vrijheid om binnen de haar ter beschikking staande mogelijkheden eigen acties te initiëren? Dit laatste sluit beter aan bij de door u gevraagde uitwerking van K2: Plan van Dienstverlening.	Inschrijver heeft deze vrijheid om eigen acties te initiëren en dient dit in het plan van dienstverlening te benoemen. Waarna bij gunning afspraken over de aanpak (wellicht per debiteurgroep verschillend) onderling afgestemd kunnen worden.
8	Inhoud	Prijzenblad	Is opdrachtnemer bereid om het prijzenblad aan te passen naar 1 tarief per vorderingscategorie (publiek, civiel, sociaal domein) zodat inschrijver eigen acties kan initiëren i.p.v. limitatief door opdrachtnemer opgelegde acties uit te voeren?	Odrachtnemer is daartoe niet bereid
9	Inhoud	Prijzenblad publiekrechtelijk sociaal domein	U vraagt een separaat tarieven voor diverse handelingen (5 en 6). Betekent dit dat opdrachtnemer voor iedere handeling een separate opdracht verstrekt?	Nee, per dossier geschiedt een opdrachtverstrekking. Algemeen zal een gestandaardiseerd proces worden gevolgd (zoals overeengekomen in het plan van dienstverlening). Dit kan in overleg per dossier afwijken.
10	Inhoud	Prijzenblad publiekrechtelijk exclusief sociaal juridisch	U vraagt een separaat tarieven voor diverse handelingen (5 en 6). Betekent dit dat opdrachtnemer voor iedere handeling een separate opdracht verstrekt?	Nee, per dossier geschiedt een opdrachtverstrekking. Algemeen zal een gestandaardiseerd proces worden gevolgd (zoals overeengekomen in het plan van dienstverlening). Dit kan in overleg per dossier afwijken.
11	Inhoud	Prijzenblad civielrechtelijk	U vraagt een separaat tarieven voor diverse handelingen (5 t/m 8). Betekent dit dat opdrachtnemer voor iedere handeling een separate opdracht verstrekt?	Nee, per dossier geschiedt een opdrachtverstrekking. Algemeen zal een gestandaardiseerd proces worden gevolgd (zoals overeengekomen in het plan van dienstverlening). Dit kan in overleg per dossier afwijken.
12	Contract	Concept overeenkomst 3.2	Mogen onvoorziene kostenstijgingen na onderbouwing en bespreking vooraf en na aansluitende goedkeuring van opdrachtnemer worden doorbelast? Een voorbeeld hiervan zijn stijgende posttarieven welke niet worden gedekt binnen de reguliere indexering en waarmee opdrachtnemer ook zou worden geconfronteerd wanneer men delen van de dienstverlening zelf uitvoert.	In overleg en na onderbouwing kunnen onvoorziene kostenstijgingen worden doorbelast
13	Contract	Concept overeenkomst 3.2	Mogen door opdrachtnemer te maken kosten om (ten behoeve van opdrachtnemer) te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving in onderbouwing en bespreking vooraf en aansluitende goedkeuring van opdrachtnemer worden doorbelast?	Ja.
14	Inhoud	PVE, blz. 2, eis 21	Inschrijver beschikt reeds over een dergelijke rekening. Wat bedoelt u met 'binnen 1 maand na gunning wordt geopend...'??	Dit is van toepassing indien een dergelijke rekening nog niet ter beschikking is.
15	Contract	PVE, blz. 2, eis 15	Is opdrachtnemer bereid om dit aan te passen naar maandelijks zodat doorstorting (eis 19) en facturatie met eenzelfde frequentie plaatsvinden?	Odrachtnemer is daartoe bereid

16	Inhoud	PVE, blz. 2, eis 14	Publiekrechtelijke vorderingen sociaal domein: geldt dit ook voor overige externe kosten waaronder BTAG-tarieven, sleep- en stallingskosten, kadasterkosten, kosten voor binnentreding e.a.	Ja dat is correct, waar dit van toepassing is.
17	Inhoud	PVE, blz. 2, eis 14	Civilrechtelijke vorderingen: geldt dit ook voor overige externe kosten waaronder griffierecht, BTAG-tarieven, sleep- en stallingskosten, kadasterkosten, kosten voor binnentreding e.a.	Ja dat is correct, waar dit van toepassing is.
18	Inhoud	PVE, blz. 2, eis 14	Publiekrechtelijke vorderingen: geldt dit ook voor overige externe kosten waaronder sleep- en stallingskosten, kadasterkosten, kosten voor binnentreding e.a.	Ja dat is correct, waar dit van toepassing is.
19	Inhoud	PVE, blz. 2, eis 13	Publiekrechtelijke vorderingen sociaal domein: het is gebruikelijk dat de op grond van de wet in rekening gebrachte kosten (incassokosten en in rekening te brengen gerechtelijke kosten) aan de opdrachtnemer vervallen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever is daartoe niet bereid
20	Inhoud	PVE, blz. 2, eis 13	Civilrechtelijke vorderingen: het is gebruikelijk dat de op grond van de wet in rekening gebrachte kosten (WIK en in rekening te brengen gerechtelijke kosten) aan opdrachtnemer vervallen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever is daartoe niet bereid
21	Inhoud	PVE, blz 2, eis 13	Publiekrechtelijke vorderingen: het is gebruikelijk dat de op grond van de wet in rekening gebrachte kosten na het dwangbevel (Hernieuwd Bevel en overige kosten) aan opdrachtnemer vervallen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever is daartoe niet bereid
22	Juridisch	PVE, blz. 2, eis 12	Waarom verstuurt opdrachtgever geen ingebrekestelling?	Dit betreft een keuze vanuit gemeente Venlo. Dit komt voor wanneer de Gemeente Venlo wordt geconfronteerd met aansprakelijkstellingen, veroorzaakt door of namens inschrijver, als gevolg van nietigheden zoals vermeld in de wet of vaste jurisprudentie en betreft geen uitwerking van het invorderingsproces.
23	Inhoud	PVE, blz 1, eis 9	Is opdrachtgever in voorkomende gevallen bereid de BRP te raadplegen voor adresgegevens van een debiteur?	Opdrachtgever is daartoe bereid.
24	Juridisch	Leidraad, blz. 17 Kerncompetentie 1	Inschrijver moet aantonen lid te zijn van de KBvG. Geldt hier ook Leidraad blz. 15, 4,7: "of daarmee vergelijkbaar"? Inschrijver is geen gerechtsdeurwaarder en kan derhalve niet aan deze eis voldoen. Uw uitvraag betreft onder meer publiekrechtelijke vorderingen waarvoor de belastingdeurwaarder bevoegd is. Inschrijver beschikt over eigen gecertificeerde belastingdeurwaarders. Wilt u deze geschiktheidseis herformuleren naar 'inschrijver toont aan gerechtsdeurwaardersdiensten te verzorgen?'	Opdrachtgever is daartoe niet bereid
25	Proces	Leidraad blz. 7 Publiekrechtelijke vorderingen sociaal domein	Wordt van Inschrijver ook de terugvordering van Tozo (bedrijfskapitalen) verwacht? Zo ja, graag ontvangen wij meer informatie over de aantallen, ondernomen actie/stappen, verwachting van Inschrijver.	Ja in beginsel wel, openstaande dossier ongeveer 175. Echter kan de opdrachtgever geen (omzet)garanties voor de komende jaren geven. Inschrijvers kunnen aan deze gegevens dan ook geen (impliciete) verwachtingen en/of rechten ontleen.
26	Inhoud	Leidraad blz. 7 Publiekrechtelijke vorderingen sociaal domein	Graag ontvangt Inschrijver meer informatie over deze vorderingen, denk aan: een onderverdeling in categorieën incl. de (verwachte) aantallen. Graag zo specifiek mogelijk.	Er zijn geen relevante gegevens beschikbaar. Hierbij wordt opgemerkt dat de invordering binnen het sociaal domein op een laag pitje heeft gestaan. Dit willen wij binnenkort weer gaan prioriteren en weten dus niet wat hieruit voortkomt.
27	Proces	Leidraad blz. 6 publiekrechtelijke vorderingen excl. sociaal domein	Wordt het dwangbevel ook (per post) door u verstuurd?	Ja.
28	Inhoud	Leidraad blz. 6 civilrechtelijke vorderingen	U geeft middels een * aan dat minnelijke incasso een optie is. Betekent dit dat inschrijver dit in zijn plan van aanpak als optie mee moet of kan nemen?	Dat is aan de inschrijver, maar is een pré omdat te benoemen.
<b>Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van de digitale inschrijving via <a href="http://www.tenderned.nl">www.tenderned.nl</a>: 26 juli 2022 10:00uur</b>				