



**Gemeente
Amsterdam**



AI 2018-0185

3^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer
Applicatie Parkeren inclusief Videowall

3^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

1 Vragen en antwoorden

3^e Nota van Inlichtingen

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
161	Bijlage 1 PVE (perceel 1) - toepassing Video Management Systeem	In het programma van eisen 'Bijlage 1 PvE Cameratoezichtsystemen Parkeervoorzieningen v1.0.pdf' wordt niet specifiek gesproken over een Video Management Systeem. Vanuit de eisen in perceel 2 'Bijlage 8 Programma van Eisen Perceel 2 MAP v1.0.pdf' dient de opdrachtnemer in staat te zijn tot het tonen van de Camerastreams van alle Camera's en/of bestaande Encoders van Parkeervoorzieningen, zowel bestaand als nieuw te leveren binnen Perceel 1 (CCTV). Gaat de opdrachtgever er vanuit dat de opdrachtnemer tevens een Video Management Systeem levert, dat vervolgens geïntegreerd wordt binnen het MAP systeem/PSIM oplossing, conform de gestelde eisen in bijlage 8?	Nee, Opdrachtgever gaat er niet vanuit dat in perceel 1 een videomanagementsysteem wordt geleverd. Zie ook Bijlage 2, Achtergrondinformatie, paragraaf 2.4.

3^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

162	F2. Prijzenblad MAP	De aantallen opleiding per jaar als genoemd in F2. Prijzenblad MAP m.b.t. regel 14 (opleiding Centralist) lijken aanzienlijk, indien hier volledige opleidingstrajecten voor nieuwe centralisten worden bedoeld. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit periodieke bijscholing betreft van bestaande centralisten?	Correct het betreft het periodiek bijscholen van de Centralisten en systeem beheerders. De initiële trainingen kunnen (indien deze niet verwerkt zijn in een van de andere posten) worden opgenomen in de vrije invulregels opgenomen in tabblad A: Levering en Implementatie.
163	F2. Prijzenblad MAP	Als onderdeel van het F2. Prijzenblad MAP zijn vaste uren opgenomen voor "opdrachtgerelateerde consultancy" en "storingsherstel". De hoeveelheid uren die hiervoor geraamd zijn, lijken naar ervaring van Inschrijver aanzienlijk. Deze kosten zijn daarop van aanzienlijke invloed op het totale inschrijfbedrag. Vermoedelijk zijn deze uren opgenomen om een budget vast te stellen. Indien de totale opdrachtwaarde als genoemd in de leidraad onder 1.1.13. een plafondbedrag betreft, is aanbestedende dienst genegen de hoeveelheid uren die hieronder zijn opgenomen naar beneden bij te stellen? Of kunt u bevestigen dat deze kosten buiten de totale opdrachtwaarde van € 475.000,- vallen?;	Het aantal uren wordt niet naar beneden bijgesteld. In tegenstelling tot Perceel 1 heeft perceel 2 geen opdrachtplafond. De €475.000,- is ter indicatie opgenomen. De uiteindelijke opdrachtwaarde wordt bepaald door de winnende inschrijfprijs. Deze wordt niet door de aanbestedende dienst bepaald. De kosten voor "opdrachtgerelateerde consultancy" en "storingsherstel" vallen binnen de opdrachtwaarde.
164	Aanbestedingleidraad - paragraaf 1.1.13 - opdrachtwaarde perceel 2	In de aanbestedingsleidraad wordt onder paragraaf 1.1.13. gesproken over een totale opdrachtwaarde van € 475.000,- inclusief 10 jaar onderhoud voor perceel 2. Aanvullend wordt aangegeven dat dit een indicatie betreft. Het is Inschrijver niet duidelijk of dit een plafondbedrag betreft. Kunt u bevestigen of dit een plafondbedrag betreft?	Zie het antwoord op vraag 163

3° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

165	Indexatie	Helaas is er voor het punt indexatie van de Aanvullende vragen uit 2 e nota van inlichten voor ons toch nog veel onduidelijkheid. U geeft als beantwoording dezelfde terugkoppeling als er in de reeds verstrekte DFA onder hoofdstuk 3.6 punt 4 staat omschreven. Concreet betekent dit dat uw standpunt hierin niet wijzigt en leveringen niet geïndexeerd mogen worden, als de materialen nog niet het end-of-life termijn hebben bereikt. In de praktijk kan zich de situatie voordoen dat een product bijv. de komende 10 jaar nog niet end-of-life is. De wereld van materiaal prijzen is vandaag de dag erg weerbarstig. Het risico op prijsstijgingen en de momenten waarop de producten end-of-life zijn is door ons onvoldoende in te schatten. Een prijsvast periode gedurende de looptijd van de langstlopende (nader) overeenkomst is voor ons daarom onacceptabel. Een prijsvastbeding zorgt niet alleen voor een ongelijk speelveld (omdat iedereen dit risico anders inschat) onder de inschrijvers, maar vormt bovendien ook een groot risico voor de samenwerking gedurende de looptijd van de overeenkomst. Wij stellen daarom het volgende voor: Optie 1: Betreffende eenheidsprijzen voor de gevraagde leveringen zoals benoemd in het prijzenblad mag de leverancier voor het eerst per 1 januari 2023 een indexatie op de tarieven en	Met betrekking tot indexatie van Hardware wordt de volgende aanpassing doorgevoerd: Indien door de fabrikanten van de Hardware de list price (de gesuggereerde prijs) wordt aangepast, dan mag opdrachtnemer zijn eenheidsprijzen aanpassen naar verhouding van de aanpassing in de list price. Dit is echter slechts 1x per jaar toegestaan en niet eerder ingaan dan 1 januari van het daaropvolgende jaar. Een voorstel tot indexatie dient in het laatste kwartaal van een kalenderjaar en ten minste twee maanden voor datum ingang te worden aangeboden met onderbouwing van relevante documentatie van de fabrikant. Opdrachtgever dient de indexatie expliciet vooraf goed te keuren. Indien fabrikanten hun list price naar beneden aanpassen dient de prijs ook te worden verlaagd. Indien Leverancier dit nalaat kan dit met terugwerkende kracht alsnog worden verrekend. Indexatie is pas mogelijk per 1 januari 2024.
-----	-----------	--	---

3° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

		vergoedingen doorvoeren. Na deze datum mag de leverancier jaarlijks indexeren conform CBS index. Optie 2: Indien door de fabrikanten en/of leveranciers van de hardware de list price (de gesuggereerde prijs) wordt aangepast, dan mag opdrachtnemer haar prijzen aanpassen naar verhouding van de aanpassing in de list price.	
166	Aansprakelijkheid - Raamovereenkomst / GIBIT Voorwaarden	De aansprakelijkheid wordt gesteld om max. 5.000.000,--. Hierin staat ook de term Cyber security genoemd. Wij hebben ons uitvoerig laten informeren en er zijn weinig verzekeraars die überhaupt hiervoor een verzekering voor afsluiten. Indien er al een partij gevonden wordt dan tegen behoorlijke eisen en een hoge premie. Wij hebben hier wel voor gekozen maar het is een gemaximeerd bedrag op 1.000.000,-- per jaar voor Cybersecurity. Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid van	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij zullen u niet adviseren over hoe u dit kan afdekken.

3° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsysteem parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

		1.000.000,-- per jaar voor Cyber Security of uitleggen op welke manier dit dan afgedekt kan worden?	
167	ISO27001	iso27001 is een belangrijk onderdeel in uw aanvraag en om de veiligheid te waarborgen. Op basis van een basis opdracht van 2 jaar is ons inziens 18 maanden vertraging in een certificaat een behoorlijk risico. Ben u akkoord om terug te gaan naar uw eerdere stelling in Nvl2 dat dit het certificaat binnen 6 maanden aangeleverd moet worden?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
168	ISO27001	In Nvl2 geeft u in uw beantwoording van vraagnummer 15 ruimte om bedrijven die ten tijde van de inschrijving nog geen ISO27001 certificaat kunnen overleggen toch mee te doen. Als tegenprestatie stelt u dat binnen 6 maanden na start van de overeenkomst in staat moet zijn het ISO27001 te overhandigen. Hiervan verwacht een u duidelijk inzicht in de stand van zaken en een stappenplan om zo vast te stellen dat het tijdig aanleveren van het certificaat realistisch is. Bent u ook akkoord met een verklaring welke afgegeven wordt door de consultancy organisatie die	Indien Inschrijver nog niet beschikt over een ISO27001 certificaat dient deze voor gunning een GAP-analyse aan te leveren. Zie vraag 15 (2e Nota van Inlichtingen)

3° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Videowall

		opdrachtnemer hierin begeleid en waaruit duidelijk wordt dan de opdrachtgever reeds in ver gevorderd stadium is met de implementatie en aan de vooravond van certificering staat?	
--	--	--	--

2 Bijlagen