



BIJLAGE 4 – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE)

EUROPESE AANBESTEDING ARBEIDSMARKTPROGNOSE

Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen.

Algemeen	
1	Inschrijver accepteert alleen aanvragen van dienstverlening die worden geplaatst door de door UWV aangewezen functionarissen, op de tussen partijen overeengekomen wijze.
2	Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren diensten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst minimaal van de in de Uitnodiging tot Inschrijving en bijlagen gevraagde en door Inschrijver aangeboden kwaliteit zijn en in alle opzichten voldoen aan de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst en aan haar bijlagen.
3	Als een medewerker van Inschrijver niet geschikt blijkt te zijn (als gevolg van overschrijding van normen en waarden in houding en gedrag, veiligheid en milieu) of zijn werkzaamheden niet correct verricht, heeft UWV het recht de desbetreffende medewerker per direct de toegang tot de panden van UWV en/of bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van UWV te weigeren. Inschrijver neemt in zo'n geval direct de noodzakelijke maatregelen om vertraging in de dienstverlening te voorkomen.
4	Databestanden door UWV of CBS aangeleverd t.b.v. de arbeidsmarktprognoses worden door inschrijver alleen gebruikt in opdracht van en voor UWV. CBS data worden volgens voorwaarden van CBS tijdig vernietigd.
5	Rapporten, infographics en one pagers die in opdracht van UWV worden ontwikkeld/vervaardigd, zijn intellectueel eigendom van UWV.
6	Inschrijver gebruikt een onderzoeksaanpak en econometrische modellen die passen bij de onderzoeksvragen, een betrouwbaar beeld geven van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en een antwoord geven op de onderzoeksvragen binnen de gestelde randvoorwaarden van budget en planning.
7	Inschrijver dient de wijze van factureren te volgen zoals beschreven in het Dossier Financiële Afspraken.

Inhoudelijke Eisen	
8	Inschrijver biedt aan UWV voorafgaande aan de jaarlijkse start van het maken van de prognoses inzicht in en uitleg over de modellen en uitgangspunten die het onderzoeksinstituut hanteert bij het opstellen van de arbeidsmarktprognoses. Inschrijver is bereid modellen en uitgangspunten aan te passen in overleg met UWV.
9	Inschrijver maakt eerst voorlopige en vervolgens definitieve ramingen van werkgelegenheid (werknemers, zelfstandigen en het totaal) in uren, banen en arbeidsjaren naar sector en van productie naar sector, waarbij de gewenste sectorindeling door UWV wordt aangeleverd. De ramingen worden aangeleverd in Excel volgens een door UWV vastgesteld format (zie voorbeeld landelijk in bijlage 8).Het format wordt ieder jaar besproken en kan op punten door UWV worden aangepast.
10	Inschrijver maakt eerst voorlopige en vervolgens definitieve ramingen van werkgelegenheid (banen van werknemers) voor 35 arbeidsmarktregio's (volgens een jaarlijks door UWV aangeleverde regio-indeling) naar sector (de door UWV gewenste sectorindeling). De ramingen worden aangeleverd in een door UWV vastgesteld format in Excel (zie voorbeeld regionaal in bijlage 8). Het format wordt ieder jaar besproken en kan op punten door UWV worden aangepast.
11	De door Inschrijver te leveren producten en diensten Arbeidsmarktprognoses dienen te allen tijde te voldoen aan de volgende eisen:

	<ul style="list-style-type: none"> • de arbeidsmarktprognoses worden gemaakt m.b.v. vooraf besproken en betrouwbare en valide econometrische modellen. • het uitgangspunt voor de jaarlijkse arbeidsmarktprognoses zijn de ramingen van de economische groei zoals jaarlijks door het Centraal Planbureau (hierna: CPB) worden gepubliceerd in het Centraal Economisch Plan. Voor de middellange termijnprognoses wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de middellange termijnramingen van het CPB. Alleen in overleg met UWV kan hiervan afgeweken worden. • De productieramingen per sector tellen op tot de ramingen van het CPB voor de totale productie. • De sommen van de werkgelegenheidsramingen per sector komen zo veel mogelijk overeen met de werkgelegenheidsramingen van CPB. • Het onderzoeksinstituut gebruikt realisatiecijfers van het CBS (productie, werkgelegenheid). De som per sector en regio komt overeen met de randtotalen van het CBS. De inschrijver houdt rekening met de vijfjaarlijkse revisies van de nationale rekeningen. • De landelijke sectorale ramingen van werkgelegenheid vormen het uitgangspunt voor de regionale sectorale raming (totalen per regio tellen op tot de landelijke totalen).
12	Inschrijver maakt grafieken van de (voorlopige) resultaten, om het valideren en bespreken van de cijfers voor UWV gemakkelijker te maken.
13	Inschrijver levert een toelichtende rapportage bij de definitieve landelijke sectorale ramingen van productie en werkgelegenheid en duidt en verklaart de resultaten.
14	Inschrijver levert een toelichtende rapportage bij de definitieve regionale ramingen van werkgelegenheid en duidt en verklaart de resultaten.
15	De toelichtende rapportages bij zowel de landelijke als regionale prognoses zijn begrijpelijk voor gebruikers van arbeidsmarktinformatie en bevatten beschrijvingen en verklaringen van de resultaten. Waar mogelijk zijn ook externe bronnen als ondersteuning/verklaring gebruikt. De teksten zijn dusdanig opgeschreven dat UWV ze kan gebruiken voor de openbare rapportages over de arbeidsmarktprognoses. De definitieve toelichtende rapportages worden ter goedkeuring aan UWV aangeboden.
16	Inschrijver licht model, voorlopige en definitieve resultaten mondeling toe aan de ruim 20 regionale arbeidsmarktadviseurs (afzonderlijke sessie voor model met voorlopige resultaten en voor definitieve resultaten).
17	Inschrijver levert een technische rapportage met uitleg over de modellen en onderliggende verbanden voor zowel de landelijke als de regionale ramingen. De technische rapportages geven inzicht in gebruikte modellen en technieken, de geschatte vergelijkingen, de parameters en de onderliggende mechanismes. De rapportages zijn ook begrijpelijk voor niet-econometristen.
18	Inschrijver biedt inzicht in de totstandkoming van de uitkomsten en inzicht in de economische en arbeidsmarkt-technische verbanden, de relaties tussen de diverse indicatoren, binnen de gebruikte econometrische modellen bij zowel de landelijke als regionale prognoses.
19	Er wordt - indien mogelijk en plausibel - aangesloten bij prognoses vanuit het onderzoeksprogramma Zorg en Welzijn. Bij ontbreken van een dergelijke recente prognose van de sector zorg en welzijn, wordt door het onderzoeksinstituut zelfstandig een gedetailleerde prognose gemaakt naar branche binnen Zorg en Welzijn (UWV levert de nadere indeling). De prognose van het onderzoeksbureau wordt dan door Inschrijver voor een collegiale toetsing aan de onderzoekers van het onderzoeksprogramma Zorg en Welzijn voorgelegd.
20	Inschrijver zal conceptresultaten van de sectorale ramingen van productie en werkgelegenheid op verzoek van UWV bespreken in een overleg met UWV en het Researchcentrum voor Onderwijs en arbeidsmarkt (hierna: ROA), vanwege de raakvlakken met prognoses naar opleiding en beroep die ROA maakt voor het project onderwijs en arbeidsmarkt, zie voor meer informatie over ROA en dit project de link Research Centre for Education and the Labour Market Project Onderwijs-Arbeidsmarkt (POA) (roa.nl) .

Uitvoering

21	Er vinden gedegen cijfermatige controles (waaronder controle dat totaal gelijk is aan som der delen) plaats voordat de prognoses verzonden worden aan UWV. Inschrijver kan aantonen op welke wijze controles worden uitgevoerd.
22	De toelichtende rapportages dienen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de publicatie van eerdere jaren. De ontwikkelingen worden geduid en verklaard.
23	Inschrijver garandeert dat aan de besprekingen van de (tussentijdse) resultaten de onderzoekers deelnemen die daadwerkelijk de analyses uitvoeren.
24	Inschrijver neemt pro-actief contact op met UWV in situaties die van invloed kunnen zijn op de resultaten, zoals onverwachte economische situaties of nieuwe inzichten op basis van publicaties/data van derden.

Startoverleg en –document

25	<p>Inschrijver en UWV plannen zo snel mogelijk na definitieve gunning van de opdracht een startoverleg in waarin aan de orde komt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie namens UWV deelneemt aan het projectteam • Welke aanvullende data uitgevraagd dient te worden bij CBS • Welke aanvullende data geleverd kan worden door UWV • Nadere afspraken over de planning voor de komende ronde arbeidsmarktprognoses • Projectleider en projectteam vanuit Inschrijver • Afspraken over uitleg modellen en mondelinge toelichting resultaten
26	De afspraken uit het jaarlijkse startoverleg worden vastgesteld in een startdocument.

Projectmanagement en Personeel

27	Inschrijver formeert een projectteam van onderzoekers die meerdere onderzoeksprojecten van vergelijkbare inhoud en omvang hebben uitgevoerd. Indien gewenst (wegens onvrede over het functioneren van het huidige projectteam) stelt Inschrijver (binnen afzienbare tijd) een ander projectteam samen op verzoek van UWV.
28	Inschrijver zorgt ervoor dat in te zetten onderzoekers ervaring hebben met het maken van ramingen van sectorale productie en sectorale en regionale werkgelegenheid m.b.v. econometrische modellen.
29	Inschrijver wordt in het projectteam vertegenwoordigd door minimaal één senior projectleider met minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring op het gebied van econometrische modellen en ramingen van werkgelegenheid naar sector. Hij/zij bewaakt de processen en voortgang van het project Arbeidsmarktprognoses.
30	Inschrijver wordt in het projectteam vertegenwoordigd door minimaal één medior/senior onderzoeker met minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring op het gebied van econometrische modellen. Hij/zij is verantwoordelijk voor de inhoudelijke kant ten aanzien van het maken van werkgelegenheidsramingen.
31	<p>Ten aanzien van het aanspreekpunt van Inschrijver gelden de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is één vast aanspreekpunt die adequaat is opgeleid. • er is back-up beschikbaar is in geval van afwezigheid; <p>Aanspreekpunten zijn goed bereikbaar tijdens Nederlandse kantooruren (van 9.00 uur – 17.00 uur) op werkdagen.</p>
32	De Inschrijver garandeert voortgang van geplande onderzoeken. Indien een onderzoeker/medewerker van Inschrijver ziek is, is een gekwalificeerde en dus inhoudelijk deskundige en ervaren medewerker beschikbaar ter vervanging binnen een redelijke termijn.

Communicatie

33	Inschrijver onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen UWV, tenzij vooraf afgesproken met en goedgekeurd door de contactpersoon van UWV.
----	---



34	Openbare publicatie of bekendmaking van onderzoekresultaten in opdracht van UWV, in welke vorm dan ook, vindt alleen plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Hoofd Arbeidsmarktinformatie en –advies van UWV.
35	Inschrijver maakt geen gebruik van het logo of andere uitingen van UWV zonder dat <u>schriftelijke toestemming is verleend door de contract- en leveranciersmanager van UWV.</u>
36	<p>Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vindt er (minimaal) éénmaal per jaar een strategisch/tactisch overleg plaats tussen UWV en de vaste contactpersonen van Opdrachtnemer.</p> <p>Tijdens het strategisch/tactisch overleg worden minimaal de volgende onderwerpen besproken:</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluatie van de overeenkomst• Samenwerking• Klanttevredenheid en klacht(en)(afhandeling)• Evaluatie uitvoering opdracht• Eventuele verbeteracties• Ontwikkelingen in de markt en wet- en regelgeving• Ontwikkelingen binnen UWV en de organisatie van opdrachtnemer