

Ref.nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Aanbestedingsleidraad EU par. 5.4 / pag. 21	Kunt u aangeven hoeveel personen een rol spelen in de beoordelingsprocedure?	5 personen spelen een rol in de beoordelingsprocedure.
5	Aanbestedingsleidraad EU par.5.4 / pag. 21	U geeft hier aan dat de Open vragen inhoudelijk beoordeeld worden door een team van materiedeskundigen en facilitair deskundigen. Zijn deze personen ook betrokken bij de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst?	Ja, dat is correct
6	Aanbestedingsleidraad EU par. 5.4 / pag. 21	Beoordelen personen die beoordelen alle kwalitatieve gunningscriteria?	Ja, dat is correct. De prijs wordt nadien door Inkoop beoordeeld.
7	Bijlage 11 Assetlijst	Tab BMI, IMI en overige installatie. Wat is de omvang van de genoemde installaties? - T.b.v. de brandmeldinstallaties aantallen: Centrale eenheden, Rook-/thermische melders, handbrandmelders, signaalgevers (slowwhoops en flitsers), sturingen, voedingen, e.d. - T.b.v. de inbraaksinstallaties aantallen: Centrale eenheden, sub-centrales, magneetcontacten, passief infrarood detectoren (PIR), glasbreukdetectoren, trildetectoren, e.d. - T.b.v. de brandmeld- en inbraakinstallaties: Zijn de gevraagde looplijsten op centrale niveau of op veldcomponent niveau gewenst?	De hoofdcomponenten zijn benoemd in bijlage 11 Assetlijst, de veldcomponenten zijn in detail niet beschikbaar, wel is er een overzicht BVO (bijlage wordt toegevoegd) waar op basis van expertise een inschatting gemaakt dien te worden van de hoeveelheid toegepaste componenten. De looplijsten zijn op veldcomponent niveau gewenst.
8	Algemeen	Mogen wij er voor de aanbesteding vanuit gaan dat voor alle installaties alle documentatie beschikbaar is om het onderhoud goed uit te kunnen voeren zoals; projectietekeningen, blokschema's, functiematrixen, programma van eisen, rapport van oplevering, installatie attest?	Zie hiervoor 2.9 van bijlage 4 (PvE): Na ondertekening van de Overeenkomst krijgt Opdrachtnemer toegang tot alle voor handen zijnde analoge en digitale informatie en documentatie, welke tekeningen, technische eisen, operationele eisen, logboeken, certificaten en alle overige documentatie bevat voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Het kan betekenen dat bepaalde documenten zoals PvE's, tekeningen e.d. niet voor handen zijn.
9	Keuringen brandmeldinstallaties	Welke BMI's dienen voor welke locaties gekeurd te worden en in welk segment?	Er is sprake van 2 BMI's gekoppeld aan RAC, te weten Den Haag Westvliet en Amersfoort, de overige locaties hebben brand- en ontruimingsinstallaties

10	Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 10.5 Geheimhouding	Kan AD instemmen met wijziging van het artikel zodanig dat de boete wordt gemitigeerd?	Aanbestedende Dienst wenst aan deze eis vast te houden aangezien het een maximalisering betreft en sprake is van wederkerigheid.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 11 Intellectuele eigendom	Kan AD instemmen met aanpassing van dit artikel in zoverre dat de zogenaamde foreground IP bij opdrachtgever terechtkomt maar dat alle background IP voor zover eigendom van opdrachtnemer ook ten alle tijden bij opdrachtnemer blijft?	Conform artikel 11 berust het intellectueel eigendomsrecht op opdrachtgever m.b.t. al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand gebracht. Dat is hetgeen tijdens de looptijd van de opdracht wordt geproduceerd en dus de Foreground IP. Hetgeen door opdrachtnemer bij aanvang wordt aangeleverd (background IP) en dus het eigendom is van de opdrachtnemer valt niet onder artikel 11 in die zin dat het Intellectueel eigendom op die geleverde kennis/informatie e.d. bij de opdrachtnemer blijft.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 14.2 Overmacht	Kan AD instemmen met aanpassing van dit artikel in zoverre dat verlate levering van goederen in deze tijd van wereldwijde logistieke issues (chips tekorten, grondstof schaarste, scheepsruimte schaarste, etc.) de omstandigheid van verlate goederen levering wel degelijk onder overmacht valt nu voor niemand hierop volledige controle te krijgen is, in elk geval niet voor opdrachtnemer?	AD stemt niet in met uw voorstel, overmachtsituaties zijn wettelijk bepaald. Aanbestedende dienst kan wel een passage opnemen in de overeenkomst welke nader te bepalen is, met de uiteindelijke opdrachtnemer van deze aanbesteding.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 19.2 Aansprakelijkheid	Kan AD instemmen met aanpassing van de maximale aansprakelijkheid in zoverre dat deze meer in lijn wordt gebracht met de opdrachtwaarde? Denk hierbij aan een maximering van de aansprakelijkheid van 3x de opdrachtwaarde.	Aanbestedende Dienst kan hier niet mee instemmen.
14	Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 19.6 Bewijs van verzekering	Kan AD instemmen met aanpassing van het artikel in zoverre dat voor bewijs van verzekering ook voldoende is als een certificaat van verzekering wordt overgelegd?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
15	Bijlage 4 PvE : Controle deuren in brandscheidingen die dichtvallen.	Graag ontvangen wij van u per locatie revisiegegevens en aantallen van desbetreffende deuren in brandscheidingen	Zie vraag 8, de beschikbare revisiegegevens worden na opdrachtverlening beschikbaar gesteld aan de opdrachtnemer.

16	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties- OP taken	Voor het afgeven van een prijs betreffende OP taken dient bekend te zijn om hoeveel componenten het gaat. Graag ontvangen wij per locatie revisiegegevens (o.a. tekeningen / PVE logboek, opleverrapport, certificaat etc.) en aantallen melders.	Zie vraag 7, de beschikbare revisiegegevens worden na opdrachtverlening beschikbaar gesteld aan de opdrachtnemer.
17	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties- "" kleinschalige installatietechnische werkzaamheden	Wij nemen aan dat de "kleinschalige installatietechnische werkzaamheden" betrekking hebben op herstellen van een geconstateerde tekortkomingen tijdens preventief of correctief onderhoud en dat u deze in opdracht geeft nadat wij een offerte hebben uitgewerkt e.a. volgens overeengekomen uurtarieven in bijlage 6? Gaarne uw bevestiging	Correct, tevens zie 2.4 in bijlage 4 (PvE)
18	Bijlage 4 PvE - "kleinschalige installatietechnische werkzaamheden" in relatie tot response en hersteltijden.	Wat is de relatie tot de Respons en hersteltijden betreffende "kleinschalige installatietechnische werkzaamheden". Kan u nader uitleggen hoe u dit ziet?	De responstijden bij dit soort werkzaamheden zijn in relatie met een offerte aanvraag (zie daar) Na opdracht zal de uitvoering afhankelijk zijn van de urgentie, maw indien een BMC defect is zal offerte en uitvoering in een redelijk kort termijn (< 1 week) elkaar opvolgen
19	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 5	"Als een installatie verouderd is of intensiever gebruikt gaat worden, dient er zo nodig meer preventief onderhoud te worden uitgevoerd" Vraag: Wij hebben op dit moment geen gegevens van de huidige leeftijd van alle installaties. Deze gegevens zijn van belang om een goede prijs te kunnen maken. Kan u van alle locaties aangeven wat de status van veroudering is ?	U kunt er vanuitgaan dat de installaties jaarlijks onderhouden zijn en tenminste conditie 3 conform de NEN 2767

20	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag.5- inspecties en wettelijke keuringen	"Opdrachtgever vindt het van groot belang dat alle inspecties en wettelijke keuringen (o.a. benoemd in 2.2.2.1) daadwerkelijk voor 100% worden uitgevoerd. Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer deze inspecties en keuringen inzichtelijk te maken en ze ook daadwerkelijk uit te voeren. Graag ontvangt de Opdrachtgever hiervan een rapport. Mogelijke afkeerpunten dienen uiterlijk binnen vier (4) weken verholpen te zijn." vraag: Er kan zonder nulmeting aangaande staat van de panden en status van de installaties (o.a PVE, staat installaties, bouwkundige staat pand etc.) geen garantie worden afgegeven dat eventuele afkeerpunten binnen vier weken verholpen zijn. Dit hangt af van de oorzaak van de eventuele afkeur. Hiervoor zijn wij tevens afhankelijk van andere partijen. Pas na de nulmeting kunnen wij hiervoor wel of niet garant staan. Kan u nader uitleggen hoe u dit ziet?	Uitgangspunt is dat afkeerpunten zo spoedig mogelijk worden afgehandeld, uiterlijk binnen 4 weken. Mochten er aantoonbare redenen zijn dat dit niet mogelijk is zal in overleg afgestemd worden hoe hier mee om te gaan.
21	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties- Afkeerpunten binnen 4 wkn verholpen	"Opdrachtgever vindt het van groot belang dat alle inspecties en wettelijke keuringen (o.a. benoemd in 2.2.2.1) daadwerkelijk voor 100% worden uitgevoerd. Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer deze inspecties en keuringen inzichtelijk te maken en ze ook daadwerkelijk uit te voeren. Graag ontvangt de Opdrachtgever hiervan een rapport. Mogelijke afkeerpunten dienen uiterlijk binnen vier (4) weken verholpen te zijn." vraag: Wij gaan er vanuit dat u bedoeld uiterlijk binnen (4) weken na schriftelijke goedkeuring van onze aanbieding? Gaarne uw bevestiging .	Correct, eea is natuurlijk wel in relatie met de urgentie (zie punt 18). Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat rapportage en aanbidding gelijktijdig worden aangeleverd.
22	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag5- Keuringen en wettelijke verplichtingen.	De huidige aangeleverde informatie is onvoldoende om een reëel bedrag te kunnen meenemen voor keuringen en wettelijke verplichtingen. Dit kan pas na een nulmeting. Hoe hiermee om te gaan? Kan u hiervoor misschien per locatie een stelpost opgeven?	Stelpost is niet mogelijk.

23	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag.6 2.2.1	"Basisuitgangspunt voor de conditie van de installaties is dat deze dusdanig onderhouden worden dat goed functioneren geborgd is, de installaties geen ernstige gebreken vertonen en voldoen aan geldende wet- en regelgeving, daarnaast wordt de voortgang van de primaire bedrijfsprocessen niet verstoord door het disfunctioneren van de installaties."  vraag: Mogen wij er vanuitgaan dat de huidige condities van alle installaties in alle gebouwen voldoen aan hetgeen hierboven omschreven?	Ja, daar kunt u van uitgaan.
24	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag.6 2.2.1 - minimale conditie	"De onderhoudsstatus (conditie, functie, etc.) van alle installaties dient gedurende de looptijd van de overeenkomst minimaal conditie drie (3) te bedragen. Indien de conditiescore (volgens NEN 2767) onder de minimale conditiescore komt, dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken, te worden verholpen en/of verbeterd, zodat minimaal de gewenste conditiescore wordt behaald (tenzij schriftelijk met de Opdrachtgever anders overeengekomen)".  Vraag: Mogen wij er van uitgaan dat de huidige conditie van alle installaties in alle panden momenteel minimaal 3 bedraagt?	Ja, daar kunt u van uitgaan.
25	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag.6 2.2.1 - regelgeving in relatie tot vervanging producten	"De doelstelling van Opdrachtgever is om installaties alleen te vervangen als uit geconstateerde gebreken blijkt dat de conditie verslechtert en daardoor vervanging noodzakelijk is. Het is aan Opdrachtnemer om de installaties zo lang mogelijk in de gewenste conditie te houden." Vraag: Er wordt hier niet gesproken over regelgeving die ervoor kan zorgen dat producten niet meer voldoen en vervanging noodzakelijk is. Hoe hiermee om te gaan?	Indien wet- en regelgeving dit vereist zal vervanging noodzakelijk zijn

26	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag.6/7 - Kosten begeleiding steekproef.	"De conditieprestatie wordt door de Opdrachtnemer gecontroleerd op basis van een jaarlijkse steekproef van de conditiescore conform de NEN 2767 van ca. 10% van de installaties die onder de overeenkomst vallen. Indien Opdrachtgever het nodig acht heeft Opdrachtgever het recht om vaker een steekproef uit te voeren. De kosten voor begeleiding en overige hiervoor door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zijn geheel voor Opdrachtnemer, ook indien Opdrachtgever meerdere controles noodzakelijk acht." Vraag: De kosten voor begeleiding van een eventuele steekproef door derden kunnen niet onbeperkt zijn. Ik wil u vragen aan te geven met hoeveel uur begeleiding per jaar en met hoeveel installaties per jaar wij rekening moeten houden.	Uitgangspunt in deze is 3 locaties (ca 6 uur per locatie).
27	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag.7 2.2.2 - wettelijke keuringen en certificeringen	"Het maken van rapportages, onderhoudskaarten en overige wettelijke documenten behoren tot de onderhoudswerkzaamheden, alsmede zorgdragen voor de benodigde wettelijke keuringen en certificeringen." Vraag: Kan u aangeven wat voor (her)certificeringen en keuringen nodig zijn per locatie. vraag: Graag ontvangen wij revisie (o.a. tekeningen / PVE logboek, opleverrapport, certificaat etc.) en een overzicht van de aantallen componenten per locatie zodat wij m.b.v. deze gegevens de juiste keuringen en certificeringen kunnen aanbieden.	Zie vraag 8

28	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 9 : Aantallen componenten t.b.v. preventief onderhoud	"Brandmeld-/ontruimingsinstallaties: Preventief Onderhoud brandmeldinstallatie conform NEN2654-1 en ontruimingsinstallatie conform NEN2654-2 en de voorschriften van de leverancier dienen hierbij in acht te worden genomen. Jaarfrequentie: 1, dan wel conform wet- en regelgeving." Vraag: Graag ontvangen wij revisie (o.a. tekeningen / PVE logboek, opleverrapport, certificaat etc.)en een overzicht van de aantallen componenten per locatie.	Zie vraag 8
29	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag.10 - OP taken	"Brandmeld-/ontruimingsinstallaties (OP-taken): Maandelijks werkzaamheden uit te voeren door opgeleid persoon conform huidige wet- en regelgeving Jaarfrequentie: 12". Vraag: Graag ontvangen wij revisie (o.a. tekeningen / PVE logboek, opleverrapport, certificaat etc.)en een overzicht van de aantallen componenten per locatie.	Zie vraag 8

30	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 11- Verantwoordelijkheid beheer BMI.	"Voor gecertificeerde brandmeld- en ontruimingsinstallaties delegeert de Opdrachtgever haar verantwoordelijkheid voor het beheer van gecertificeerde brandmeldinstallaties naar Opdrachtnemer. Dit geldt zowel voor de verantwoordelijkheden en taken van de opgeleide persoon (OP) als voor de verantwoordelijkheden en taken van de deskundige persoon (DP), een en ander geheel in overeenstemming met NEN2654." Vraag: Maandelijks, 4 maandelijks en jaarlijkse OP taken kunnen desgewenst door de opdrachtnemer worden verricht en uit handen worden genomen.☒ Wel is het zo dat de verantwoordelijkheid voor beheer altijd ligt bij de klant. Er dient te allen tijde een opgeleid persoon (OPer) in het pand aanwezig te zijn die dagelijks een aantal zaken controleert zoals o.a. voorkomen van afplakken van automatische brandmelders het plaatsen van zogenaamde spietjes tussen brandwerende deuren het vrijhouden van nooduitgangen en zorgen dat handmelders toegankelijk blijven.	Er is door opdrachtgever bewust gekozen om OP taken te delegeren naar de opdrachtnemer. De OP-er van de opdrachtnemer dient de conciërge (1e aanspreekpunt van de locatie) en eventueel de verantwoordelijke BHV-er te instrueren, zodat genoemde zaken niet voorkomen, de bediening van de BMI-/ontruimingsinstallatie duidelijk is en de logboeken op de juiste manier worden ingevuld (zie ook vraag 31)
31	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 11- Boetes op orde hebben logboek.	"Boetes die voortkomen uit onvoldoende onderhoud of onvoldoende op orde hebben van keuringen en logboeken ten aanzien van brandmeldinstallaties zullen op de Opdrachtnemer worden verhaald."☒ Vraag: Het dagelijks bijhouden van logboeken zal altijd worden gedaan door de Opgeleid persoon in het pand. ☒ Bij onjuist of onvolledig invullen van het logboek zullen wij u hier altijd op wijzen en desgewenst assisteren deze correct in te vullen maar de klant is eind verantwoordelijk.	Zie vraag 30. Indien documenten niet correct ingevuld danwel incompleet zijn (dit is verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer), bestaat er een mogelijkheid dat door het Bevoegd Gezag sancties worden opgelegd. Van belang is dat dit wordt voorkomen, medewerking is (zoals u reeds aangeeft) van belang. Mocht medewerking uitblijven, zal een mogelijke sanctie/boete worden doorgezet naar opdrachtnemer.

32	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 11- Deurvasthoudinrichting en.	"Deurvasthoudinrichting nooddeuren, Jaarfrequentie: 1". Vraag: Graag ontvangen wij revisie (o.a. tekeningen / PVE logboek, opleverrapport, certificaat etc.) en een overzicht van de aantallen deurvastzetinrichtingen per locatie.	Zie vraag 8
33	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 11- Inbraakalarminstallatie	"Controleren of Programma van Eisen (VRKI), Logboek, tekeningen, opleverrapport, Certificaat en beveiligingsplan aanwezig zijn en voldoen aan de huidige situatie. Jaarfrequentie: 1". Vraag: Graag ontvangen wij revisie (o.a. tekeningen / PVE logboek, opleverrapport, certificaat etc.) en een overzicht van de aantallen componenten per locatie.	Zie vraag 8
34	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 13- Correctief onderhoud en melden van storingen.	"Eventuele kosten voor het aansluiten en gebruik van de meldkamer van Opdrachtnemer dienen in de prijs van het onderhoud te zijn opgenomen." Vraag: Graag ontvangen wij de aantallen locaties waarvoor bovenstaande van toepassing is zodat wij deze kosten kunnen meenemen.	In deze alinea wordt bedoeld op de aansluiting op het FMIS-systeem van de opdrachtgever (Topdesk), dus niet de aansluiting op de meldkamer (PAC/RAC). Alle locaties van Yuverta zijn opgenomen in Topdesk. Yuverta verzorgt de basis web-applicatie en geeft een instructie van Topdesk. Indien u Topdesk wilt integreren in eigen systeem zijde deze kosten voor rekening van opdrachtnemer.

35	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 13- Storingsafkoop correctiet onderhoud.	"Binnen de Overeenkomst is een storingsafkoop van toepassing. De storingsafkoop bedraagt € 250,- inclusief btw per geval. Hierin dienen zowel manuren, materieel, materiaal, voorrijkosten en onderaannemers opgenomen te zijn. Storingen die zijn ontstaan door oneigenlijk gebruik of molest vallen buiten de storingsafkoop. Correctief onderhoud behelst het uitvoeren van reparaties en/ of vervangen van onderdelen om de functie van de installatie te herstellen , de gewenste kwaliteit te kunnen garanderen en/of de installatie te laten voldoen aan geldende richtlijnen en prestaties". Vraag: Kan u nader specificeren wat valt onder deze storingsafkoop van € 250,- inclusief btw per geval waar dit bedrag op is gebaseerd? Elke storing is immers verschillend? Het vervangen van een defecte brandmeldcentrale kost bijvoorbeeld een veelvoud van € 250,- inclusief btw	Het betreft storingen welke gemeld worden in Topdesk. Indien het vervangen moet worden betreft het vervanging en geen storing meer.
36	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 15- Uitvoering storing Prioriteit 1.	"Bij prioriteit 1 Vangt Opdrachtnemer uiterlijk binnen één (1) uur, nadat de melding van de storing is ontvangen, aan met de herstelwerkzaamheden op locatie."  Vraag: Op pagina 14 staat in de tabel dat bij een prio 1 melding binnen maximaal 4 uur moet worden aangevangen met de storingsafhandeling op locatie terwijl op pagina 15 staat binnen 1 uur? Wat aan te houden?	Dit is inderdaad een fout in de tekst. Tabel 2 geeft de juiste respons- en hersteltijden. Dus 4 uur in deze.
37	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 18 2.4 - Projectmatig onderhoud	"Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om op projectbasis kleinschalige- en grootschalige installatietechnische werkzaamheden te verrichten."  Vraag: Zijn dit dezelfde kleinschalige installatie technische werkzaamheden als vernoemd op pagina 4?  Gelden voor deze kleinschalige en grootschalige installatie technische werkzaamheden ook de overeengekomen tarieven weergegeven in Bijlage 6 "Prijzenblad".	Dat is correct.

38	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 19- Einde overeenkomst minimaal conditie 3.	"Opdrachtnemer garandeert dat na het einde van de looptijd van de Overeenkomst alle installaties behorende tot de Opdracht minimaal in conditie 3 verkeren. Indien nabij het einde van de Overeenkomst blijkt dat bepaalde installaties niet voldoen aan conditie 3 of hoger, zal Opdrachtnemer kosteloos de betreffende installaties op de minimaal gewenste conditie 3 brengen." Vraag: Wij vinden deze eis redelijk als de installateur door schuld bewezen in gebreke is gebleven de bepaalde installaties op conditieniveau 3 te houden tot na het einde van de looptijd. Een technisch product kan immers aan het einde van de looptijd ook plotseling kapot gaan ondanks zorgvuldig onderhoud. Wij willen u vragen u deze eis hierop aan te passen .	De eis wordt niet aangepast. Bij twijfels over het conditieniveau zal eerst overleg plaatsvinden en de opdrachtnemer de mogelijkheid geboden worden om te herstellen zo dat conditieniveau 3 weer wordt bereikt. Mocht er een dispuut ontstaan over een conditieniveau zal er een onafhankelijk advies worden ingewonnen, waar de kosten voor advies en herstel is voor de partij die in ongelijkheid wordt gesteld. Zaken die kapot gaan (mits niet door achterstallig onderhoud) dienen zoals gebruikelijk te worden hersteld tot tenminste conditieniveau 3.
39	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 20 2.9- Documentatie	"Na ondertekening van de Overeenkomst krijgt Opdrachtnemer toegang tot alle voor handen zijnde analoge en digitale informatie en documentatie, welke tekeningen, technische eisen, operationele analoge en digitale informatie en documentatie, welke tekeningen, technische eisen, operationele eisen, logboeken, certificaten en alle overige documentatie bevat voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Het kan betekenen dat er bepaalde documenten zoals PvE's, tekeningen e.d. niet voor handen zijn. Vraag: Als bepaalde documenten zoals PvE's tekeningen e.d. niet voor handen zijn kan dit betekenen dat gewenst onderhoud zoals omschreven in dit programma van Eisen (en certificeringen) pas plaats kunnen vinden na het opnieuw opstellen en goedkeuren van documenten en het maken van nieuwe revisietekeningen, blokschema's etc. Hoe om te gaan met deze kosten die snel kunnen oplopen?	Mocht zich dit voordoen dan worden daar in samenspraak afspraken over gemaakt.

40	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 21 Goedkeuren tekeningen brandveiligheidsinstallaties door keurende instanties.	"Het goedkeuren door keurende instanties van tekeningen van brandveiligheidsinstallaties ten behoeve van gebruiksvergunningen en veiligheidsmaatregelen dienen in de kosten voor het onderhoud te zijn gebruiksvergunningen en veiligheidsmaatregelen dienen in de kosten voor het onderhoud te zijn inbegrepen. ¶ Vraag: Wij gaan er vanuit dat de huidige tekeningen van brandveiligheidsinstallaties ten behoeve van gebruiksvergunningen en veiligheidsmaatregelen ongewijzigd blijven en reeds zijn goedgekeurd. Deze kosten zijn niet in te schatten omdat nu niet bekend is of er panden zijn waar de huidige tekeningen aangepast dienen te worden i.v.m. gebruikersvergunningen en veiligheidsmaatregelen. Voorstel is dat als blijkt dat tekeningen aangepast en goedgekeurd dienen te worden wij dit bij u melden en hiervoor een aparte aanbieding maken. Kan u hiermee instemmen?	Zie vraag 39
41	Bijlage 4 PvE brand en ontruimingsinstallaties pag 21 3.7.1- Tarieven bijlage 11?	"Aanbieden van offertes¶ Opgenomen bedragen in de offertes zijn volgens de overeengekomen tarieven conform Bijlage 11 'Assetlijst'." Vraag: Wordt hier bijlage 6 bedoeld i.p.v. bijlage 11?	Correct, in 3.7.1 wordt bijlage 6 bedoeld.
42	Bijlage 6 Prijzenblad Brand en inbraakinstallaties Yuverta v.10	vraag: Toeslag 1, 2, 3 en 4 worden in TAB5 "Manuurloon+ toeslagen" gerekend als percentage over het sub totaal uren (fictief)? Is dit correct, en zo ja kan u aangeven welke logica hiervoor gehanteerd wordt?	Dit is puur ter rekenmethodiek om tot een indicatieve totale inschrijfprijs te komen.

43	Aantal melders per systeem.	Kunnen wij achteraf meerwerk /minderwerk indienen op correctie op het werkelijke aantal componenten ten opzichte van de ingeschatte aantallen componenten?	De hoofdcomponenten zijn opgenomen in bijlage 11 Assetlijst, mochten hier afwijkingen op zijn (meer of minder hoofdcomponenten) komt dit in aanmerking voor verrekening, zie ook Bijlage 4 PVE, par. 2.1. Voor de functioneel bij deze installaties gekoppelde componenten zoals signaalgever, melders, magneetcontacten, PIR's, detectoren, voedingen e.d. gaan wij er vanuit dat u op basis van de BVO's die als extra bijlage bij deze Nvl wordt meegestuurd een reële inschatting kan maken, deze componenten komen niet in aanmerking voor meer- minderwerk verrekening.
44	Bijlage 11 Assetlijst	Is het aantal brandmeldcomponenten (handbrandmelders, automatische melders, nevenindicatoren, signaagevers, flitslichten, sturingen et cetera) per locatie bekend? Zo ja, dan willen we die graag ontvangen	Zie vraag 8
45	Bijlage 11 Assetlijst	Is het aantal inbraakmeldcomponenten (magneetcontacten, bewegingsmelders, codebediendelen signaagevers, flitslichten, sturingen et cetera) per locatie bekend? Zo ja, dan willen we die graag ontvangen	Zie vraag 8
46	algemeen	Kunnen we er van uit gaan dat alle installaties op dit moment voldoen aan alle huidige regelgevingen?	Ja, daar kan van uitgegaan worden.
47	algemeen	Zijn er tekeningen van de brandmeld-/ontruimingsinstallaties aanwezig?	Zie vraag 8
48	algemeen	Zijn er tekeningen van de inbraakmeldinstallaties aanwezig?	Zie vraag 8
49	algemeen	Mogen we er vanuit gaan dat de revisiegegevens van de verschillende installaties up-to-date zijn?	Zie vraag 8
50	algemeen	Mogen we er vanuit gaan dat er van de huidige installaties alle codes beschikbaar gesteld kunnen worden na gunning en voor ingangsdatum contract?	Ja, die worden beschikbaar gesteld
51	algemeen	Mogen we er vanuit gaan dat elke locatie een beheerder brandmeldinstallatie heeft? (aangezien wij deze rol niet willen vervullen)	Zie vraag 30

52	algemeen	Mogen we er vanuit gaan dat alle brandmeldinstallaties op dit moment een logboek aanwezig hebben op locatie	Ja, daar mag vanuit worden gegaan.
53	algemeen	Is er van elke BMI een digitaal logboek aanwezig?	Nee, alleen fysiek op locatie
54	algemeen	Op welk portaal is het digitaal logboek aanwezig?	Zie vraag 53
55	algemeen	Mogen we er vanuit gaan dat alle installaties op dit moment conditiescore 3 of lager hebben?	Ja, daar mag vanuit worden gegaan.
56	algemeen	Zijn de conditiescores per installatie bekend?	Nee, er zijn nog geen formele conditiescores bekend
57	bijlage 4, blz 14	In tabel 2, worden responsetijden vermeld, prioriteit 1 = binnen max. 4uur aanvang storingsafhandeling, op blz 15, 2.3.3.2 staat "vangt opdrachtnemer binnen 1uur, ndata de melding de storing heeft ontvangen, aan met de herstelwerkzaamheden op locatie". Dat spreekt elkaar tegen. Wat is nu leidend?	Zie vraag 36
58	algemeen	Is er van elke inbraaksignaleringsinstallatie een digitaal logboek aanwezig?	Nee, niet digitaal. Wel fysiek op de locaties.