

3e NVI - ICLV IUC21-044				
Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	antwoord	Datum
1	Algemeen	Hoe moeten wij de toepasselijkheid van de ARBIT voorwaarden bij deze aanbesteding begrijpen?	de ARBIT voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van het Rijk bij ICT-contracten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle IT contracten die het Rijk sluit en worden vastgesteld door de minister-president. Deze algemene voorwaarden zijn in zijn geheel op de overeenkomst van toepassing. Echter partijen zullen, indien nodig, een beroep doen op de voor onderhavige overeenkomst relevante bepalingen van deze algemene voorwaarden. De (concept)overeenkomst, waarop de ARBIT voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt met aanbestedingstukken meegestuurd, evenals bovenstaande algemene voorwaarden. Deze (concept) overeenkomst kan eventueel door de aanbestedende dienst worden aangepast naar aanleiding van vragen en opmerkingen over deze (concept)overeenkomst in de nota van inlichtingen, op de wijze zoals beschreven in aanbestedingstukken. ☐ An English translation is provided for information purposes only. This English version of the text is a matter of courtesy and has no legal consequences Question: How should we understand the applicability of the ARBIT terms & conditions in this procurement procedure? Answer: the ARBIT terms & conditions are the general terms & conditions of the Dutch government with regard to the purchase of IT services. These general terms & conditions are applicable on all governmental IT contracts and are established by the MP. These general terms & conditions as a whole are applicable on the contract. However, parties shall, if required, refer to those clauses of the general terms & conditions that are applicable to a certain situation. The (draft) contract, whereon these general terms & conditions apply, is also made public together with the procurement documents and the aforementioned ARBIT terms & conditions. This (draft) contract can eventually be modified by the procurement authority on the basis of remarks and questions regarding this (draft) contract, posed during the information rounds that are described in the procurement documents.	21-apr

2	Bijlage A specificatie van opdracht 3.11.6 incident management UE 41	De Oplossing voldoet minimaal aan de volgende Service levels ten aanzien van afhandeling Incidenten (Oplostijd): De SLA's van opdrachtnemer gaat uit van response tijd mbt blocking defects, major defects en minor defects. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Responsetijden zijn akkoord, met die verstande dat de genoemde termijnen in UE 41 worden aangepast naar de volgende responsetijden: Incident Prio 1: Binnen 2 uur Incident Prio 2: Binnen 5 uur Incident Prio 3: Binnen 2 werkdagen	21-apr
3	betaling	Betaling kan enkel en alleen plaats zal vinden na go live en na acceptatie van de oplossing door de belastingdienst. Kan dit worden aangepast in verband met het Boeken van omzet?	Uw stelling is onjuist. In artikel 7.1 van de overeenkomst is een betalingschema uitgewerkt waarbij de implementatie in delen wordt afgerekend met een slotfactuur na acceptatie. De Licenties die worden gebruikt gaan pas in na acceptatie omdat dit het moment van live gang is van de Oplossing. Daarmee start ook de betaling van de in gebruikgenomen licenties.	21-apr
4	Planning	Uitstel van de inschrijftermijn in verband met deze NVI	In verband met deze NVI zal de planning worden aangepast in TenderNed. De nieuwe sluitingsdatum is 16 mei 2022 om 11:00 uur. De ingangsdatum van de overeenkomst schuift hiermee op naar 1-7 2022. In verband met de start van de zomer vakantie, is het uitgangspunt dat in de maanden juli en augustus voorbereidingen worden getroffen. Per 1 september kan de Realisatie daadwerkelijk plaats vinden. Vanaf die datum start ook de 6 maanden uitrol periode.	21-apr