

**2e Nota van inlichtingen Reisagent**  
Hogeschool Rotterdam  
2021/OEO/EU/022

| Datum publicatie |                        | donderdag 10 maart 2022                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ref. nr.         | Categorie              | Betreft                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 55               | Verwerkersovereenkomst | NVI I, antwoord op vraag 2: 2.2.1 Aard en omvang | Graag ontvangt Inschrijver de Management Rapportages onderliggend aan de cijfers die Opdrachtgever benoemd in haar antwoord omdat de benoemde totaalbedragen Inschrijver nog steeds geen gedetailleerde informatie geeft om haar financiële aanbieding op te baseren. Stemt Opdrachtgever hier mee in?                                                                                                                                                                                                                       | Bij deze nota van inlichtingen treft Inschrijver twee bijlagen aan met een overzicht van de airlines en bestemmingen van 2018, 2019 en 2020. Echter geeft dit op geen enkele wijze garantie voor de toekomst en kunnen dus ook geen rechten aan worden ontleend.                                                                                                                                                                                                       |
| 56               | Beschrijvend Document  | NVI I, antwoord op vraag 8: Algemeen             | Het gebruik van mark-ups is gebruikelijk in onze industrie. Een mark-up is een toeslag op de inkoopprijs, niet te verwarren met een transactiefte. Staat u het gebruik van een mark-up toe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het is Inschrijver niet toegestaan om gebruik te maken van mark-ups. Op aanvraag van Hogeschool Rotterdam dient Opdrachtnemer inzicht te verschaffen in daadwerkelijke factuurprijzen van geboekte componenten.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 57               | Bijlage 6: eisen       | NVI I, antwoord op vraag 18: Eis 5.8             | Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een maximale betalingstermijn van 21 dagen of verrekening via Airplus of een Business travel account van American Express?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Met een betalingstermijn van 21 dagen en/of een verrekening via Airplus of een Business travel account van American Express kunnen we niet akkoord gaan. Hoewel Hogeschool Rotterdam haar uiterste best doet om binnen een korter tijdsbestek dan 30 dagen te betalen, zal in voorkomende gevallen een betalingstermijn van maximaal 30 dagen gelden.                                                                                                                  |
| 58               | 1                      | VWO                                              | Antwoord vraag 1: ons inziens is het niet juist dat opdrachtnemer is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke. Het is immers de opdrachtgever die het doel van de verwerking bepaald. Hierdoor is er sprake van een verwerkersrelatie waarbij de opdrachtgever is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer als verwerker. Bent u bereidt om na gunning in overleg te treden over welke overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens gesloten moet worden tussen partijen? | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 59               |                        | Raamovereenkomst art 13.2                        | Wat verstaat de AD onder niet lichtzinnige redenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit artikel is uitsluitend bedoeld om in een uiterste situatie de Raamovereenkomst buiten rechte te ontbinden. Een concreet voorbeeld kan de Aanbestedende dienst op voorhand niet geven. Ontbinding zal slechts in een zeer uitzonderlijke situatie op basis van dit artikel plaats vinden. Daarbij zal indien mogelijk zo veel als mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van de Opdrachtnemer, met betrekking tot onder meer een redelijke opzegtermijn. |
| 60               |                        | Raamovereenkomst art 13.2                        | Kan de AD aangeven in welke situaties er gekozen kan worden voor vroegtijdige beëindiging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 59.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 61               |                        | Raamovereenkomst art 13.2                        | Is de AD bereid art 13.2 Raamovereenkomst te schrappen? Een voorziening voor vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst bezorgt inschrijver een onevenredig hoog risico zowel in haar bedrijfsvoering zelf alsook door consequenties bij toekomstige inschrijvingen. Voor inschrijver kan dit een zwaarwegende overweging zijn om niet in te schrijven.                                                                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 59.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 62               | Bijlage 3 - Eisen      | Eis 2.14                                         | Aangezien de opdrachtnemer een internationale organisatie is bieden wij buiten kantooruren enkel een Engelstalige dienstverlening aan. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 63               | Bijlage 3 - Eisen      | Eis 3.1                                          | Opdrachtnemer heeft een nieuwe, innovatieve online boeking tool (OBT) welke alleen beschikbaar is in de talen: Engels, Italiaans, Frans, Spaans, Duits en Spaans (Mexico). Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |