

Europese openbare aanbesteding Beveiligings- en receptiedienstverlening, surveillancewerkzaamheden en alarmopvolging 2023-2027 inclusief optie jaren



Nota van Inlichtingen 2

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanpassing max aantal pagina's h 1.1.	bij kwaliteit, 1.1. is het maximaal aantal pagina's 5. Zou dit bijgesteld kunnen worden naar 6 of 7 pagina's? Ervaring leert dat bij iedere vraag 1 pagina nodig is om het volledig uit te kunnen werken en het maximaal aantal punten te kunnen behalen. Bij 1.2. is er namelijk ook 1 pagina per vraag gerekend. 5 pagina's zorgt ervoor dat essentiële punten niet volledig behandeld kunnen worden, waardoor de maximale score moeilijk te behalen is.	Ja, het Plan van Aanpak: kwaliteitsborging en continuïteit omvat maximaal 7 A4 (enkelzijdig) met minimale teksthogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele bijlagen en exclusief voorblad, inhoudsopgave. Verwijzingen naar externe bronnen, zoals hyperlinks, zijn niet toegestaan. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd.
2	Vraagstelling 1.2. PvA	Beschrijvend document – hoofdstuk 9 - 9.3. PvA Communicatie en Gastvrijheid – omgang met klachten. Hoe wordt deze vraag bedoeld? Gaat het hier om klachten die de gemeente heeft over de dienstverlening van Schipper Security, of een klacht van iemand die in het gemeentehuis komt en ergens ontevreden over is, waardoor de beveiligers een bepaalde procedure moeten volgen?	Het gaat om klachten die de gemeente of een burger heeft over de dienstverlening vanuit de opdrachtnemer.

3	Duurzaamheid	Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de duurzaamheidsdoelen van de gemeente ontvangen wij graag de visie en de duurzaamheidsdoelen van de gemeente.	In de strategische visie zijn de kernambities van de gemeente Veenendaal opschreven, is het opgavegericht werken geïntroduceerd en zijn de vier opgaves geformuleerd waaronder de opgave Duurzaam Veenendaal 2050 en de opgave Groei & Bloei. Zie de Strategische Visie Veenendaal 2040 op www.gemeentevenendaal.nl en de video via https://veenendaal.raadsinformatie.nl/document/11386753/1#search=%22groei%20bloei%22 Ook verwijst aanbestedende dienst naar www.duurzaamveenendaal.nl en het bestand Beleid gemeente -Duurzaam Veenendaal duurzaamheidsambities o.a. op het gebied van klimaat en energie toegelicht. Gemeente Veenendaal is op CO2 prestatieladder niveau 3 gecertificeerd, maar heeft de ambitie om om de stap naar niveau 4 en 5 te maken. Bij het gunningscriterium 'Plan van Aanpak: kwaliteitsborging en continuïteit' heeft duurzaamheid betrekking op 'Welke duurzame maatregelen Inschrijver neemt tijdens de uitvoering van de dienstverlening, dit borgt en aantoonbaar maakt aan de gemeente?'
4	Pandemiemaatregelen	Wilt u dat de beveiliging een rol speelt in eventuele lokale corona maatregelen? Zo ja, hoe ziet u deze rol voor zich?	Ja indien pandemie van toepassing zijn: het mede toezien op pandemie maatregelen, passend binnen beveiligingsmaatregelen (aanspreken op en handhaven van), binnen de contractueel vastgelegde locaties.
5	Contactpersoon	Wie (functie) is namens de gemeente de vaste contactpersoon voor inschrijver gedurende de samenwerking?	Dit zal voornamelijk de facilitair contractmanager zijn. Indien nodig vindt ook contact plaats met een medewerker van team Vastgoed (parkeerbeheer) i.v.m. surveillancewerkzaamheden.
6	Implementatieperiode	Wat is de gewenste implementatieperiode voor u als opdrachtgever?	2 weken voorafgaand aan 1 februari 2023
7	Contactpersonen/functies	Met welke leidinggevende functies heeft inschrijver contact gedurende de overeenkomst?	Dit zal voornamelijk de teamleider Facilitair zijn. Indien het parkeerbeheer betreft de teamleider Vastgoed.
8	Functie verantwoordelijke	Aan wie draagt inschrijver verantwoording af (functie) over de resultaten gedurende de uitvoering van de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 5 en 7.
9	Pandemiemaatregelen	Heeft de opdrachtgever pandemie maatregelen actief, waaraan aandacht moet worden geboden zoals de aanbevelingen van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten?	Aanbestedende dienst volgt het advies van VNG, op dit moment geen actieve maatregelen. Zie ook het antwoord op vraag 9.

10	Screening	In de uitvraag heeft de opdrachtgever de wens om van alle bij de opdracht betrokken beveiligers een recente VOG in te zien. Hoe ziet de opdrachtgever dit in het kader van de Wpbr screening? De Wpbr screening biedt de opdrachtgever ten opzichte van een VOG meer inzicht in de betrouwbaarheid en vakbekwaamheid van een beveiligers en leidinggevende. Kunt u bevestigen dat de Wpbr screening gelijkwaardig danwel zwaarder is dan een VOG en dit dus ook als geldige screeningsmethode kan volstaan voorafgaand aan de inzet.	Nee, dat bevestigen aanbestedende dienst niet. Het is in 1e instantie aan Opdrachtnemer om de meest efficiënte screening toe te passen teneinde een opdracht verantwoord uit te kunnen laten voeren. U geeft aan dat de Wpbr screening meer inzicht in de betrouwbaarheid en vakbekwaamheid van een beveiligers en leidinggevende biedt. Aanbestedende dienst vindt het al dan niet toepassen van de Wpbr screening de verantwoordelijkheid van inschrijver en hoeft hier geen inzicht in. Het overleggen van een recente VOG aan de opdrachtgever, in ieder geval voor aanvang inzet en later ook op verzoek blijft gelden.
11	Responsetijden	Wat zijn in uw optiek de gewenste responstijden? Dit horen wij graag zodat er per risico: inbraak, overval en overig, een juiste antwoorden kan worden gegeven?	Van de surveillancemedewerker wordt verwacht dat deze uiterlijk binnen 30 minuten na alarmmelding ter plaatse is op de locatie en de nodige actie neemt o.a. het resetten van de alarm- en/of brandmeldinstallatie(s), opdracht tot tijdelijk herstel geeft indien dit niet kan wachten tot de volgende werkdag en opdrachtgever telefonisch informeert bij brand, inbraak, waterschade. Van de beveiligers wordt bij een overval verwacht dat per direct gereageerd wordt, politie en opdrachtgever ingeseind worden en de nodige maatregelen te nemen. De rapportage dient in alle gevallen uiterlijk de volgende werkdag in bezit te worden gesteld van Opdrachtgever.
12	Knelpunten	Wat zijn momenteel de grootste knelpunten voor de gemeente Veenendaal in de huidige dienstverlening?	Geen.
13	Klanttevredenheidsonderzoek	Welke verbeterpunten zijn er naar voren gekomen uit het meest recente klanttevredenheidsonderzoek of het meest recente evaluatiemoment?	De reguliere contactmomenten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen structureler.
14	Referentie	Is het de huidige contractpartij toegestaan om de gemeente Veenendaal als referent op te geven?	Ja.

15	Beoordelingscommissie	Welke functies zijn er vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	Senior medewerker team Facilitair, contractbeheerder Facilitair en medewerker team Vastgoed. Conform het Beschrijvend document kan afhankelijk van de omstandigheden de samenstelling van het beoordelingsteam wijzigen bijvoorbeeld bij ziekte of ontslag, het beoordelingsteam zal altijd uit minimaal 2 personen blijven bestaan.
----	-----------------------	--	--

Bijlagen: Geen