



AMBITIE IN LEREN

Marktconsultatie

Digitale Leer en Werk Omgeving

(DLWO)

Inhoudsopgave:

- 1. Inleiding**
- 2. Doel van de marktconsultatie**
- 3. Huidige situatie**
- 4. Gewenste situatie**
- 5. Procedure Marktconsultatie**
- 6. Vervolg**

Bijlagen:

- **Bijlage 1: Vragenlijst marktconsultatie**
- **Bijlage 2: Concept ICT Technisch Programma van Eisen**
- **Bijlage 3: Format Nota van Inlichtingen**

1. Inleiding

MBO Utrecht is een kleinschalige, interconfessionele onderwijsinstelling die doelmatig onderwijs aanbiedt met focus op de hoogste niveaus van het mbo. Zij bieden met ca. 500 medewerkers ruim 50 mbo-opleidingen aan ongeveer 5.000 studenten, in uiteenlopende domeinen van het mbo-onderwijs.

MBO Utrecht levert bijdrage aan de ontwikkeling van studenten tot zelfbewuste professionals. Er is veel aandacht voor de ontwikkeling van talent, arbeidsvaardigheden, ondernemend gedrag, maatschappelijke betrokkenheid, respect voor elkaar en burgerschap.

Voor 2022 heeft MBO Utrecht vanuit het meerjarenplan 2019-2022 en de kwaliteitsagenda de focus gelegd op onderstaande onderwerpen (ambities):

1. Persoonlijk Leren;
2. Samen met de buitenwereld;
3. Inclusie en diversiteit.

In 2022/2023 zal MBO Utrecht verder werken aan het versterken van kwalitatief goed onderwijs, onder meer door persoonlijk leren verder vorm te geven. Het samen met de buitenwereld ontwikkelen van het onderwijs is een tweede thema dat centraal staat. Het derde thema dat centraal staat is diversiteit en inclusie.

MBO Utrecht is voornemens om een Europese aanbesteding in de markt te zetten voor het leveren van een Digitale Leer en Werk Omgeving (DLWO), met daarbij de migratie van de bestaande omgeving dan wel het inrichten van deze omgeving in samenwerking met MBO Utrecht. Het gaat hierbij om één perceel.

2. Doel van de marktconsultatie

MBO Utrecht wil graag de marktpartijen betrekken bij het denkproces om zo te komen tot een DLWO die maakbaar en betaalbaar is en daarnaast, middels een inkoopstrategie, dit in de markt te brengen. Bij deze marktconsultatie treft u het technisch concept Programma van Eisen (PvE) aan (Bijlage 2).

De functionele eigenschappen van het DLWO zullen niet in de vorm van een PvE worden opgesteld, maar komen deels terug in deze inleiding en deels in de gunningssystematiek van de aanbesteding. Desalniettemin is MBO Utrecht geïnteresseerd in de (on-)mogelijkheden en ontvangt daarom graag suggesties die het gebruiksdoel ten goede komen. Zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ook het leveren van de verdere dienstverlening naar het systeem. Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot een realiteitsgehalte van de uitvraag en zal geen enkele rol spelen bij de beoordeling in het latere aanbestedingstraject. MBO Utrecht benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft om concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor de opdracht of hier reeds een offerte voor indient. Voor zover nodig wijzen wij u er op dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbesteding. Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontleen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door MBO Utrecht, vertrouwelijk behandeld.

3. Huidige situatie

Bij gebrek aan uniformiteit is er een variëteit aan eigen digitale omgevingen ontstaan binnen MBO Utrecht (Teams, Onderwijs Online of zelf gebouwde applicaties). Ook in het kader van ICT-beheer en daaraan verbonden veiligheids- en privacy voorwaarden is het noodzakelijk om tot een uniforme architectuur te komen. Studenten en docenten hebben de behoefte aan een eigen digitale leer- en werkomgeving (DLWO). Daarmee worden zij gefaciliteerd in de uitvoering van hun studie en werk. Om dit moment is er geen uniformiteit in een dergelijke omgeving, terwijl studenten hebben aangegeven deze uniformiteit wel wenselijk te vinden om te voorkomen dat voor elk vak binnen de opleiding, of bij switchen van opleiding, de student de weg kwijt raakt.

4. Gewenste situatie

Op basis van de ambities is een goede ondersteuningsinfrastructuur noodzakelijk. Ten eerste bestaat dit uit de ondersteuning voor onze docenten en ander niet-onderwijzend personeel. Zij ondersteunen, stimuleren en begeleiden de studenten in de realisatie van hun ambities. Om de ambities te bereiken dienen studenten en docenten te kunnen beschikken over een goede digitale ondersteuning. MBO Utrecht heeft met de implementatie van OSIRIS daar de afgelopen periode belangrijke stappen in gezet. Met de komst van OSIRIS is Onderwijs Online uitgediept en wordt de noodzaak tot de keus en de inrichting van een nieuwe leer- en werkomgeving urgent.

De afgelopen periode is er een interne verkenning gedaan met betrekking tot de vragen die er zijn en de eisen die aan de inrichting van een nieuwe DLWO kunnen worden gesteld. De vragen treft u aan in bijlage 1 'Vragenlijst marktconsultatie'. De technische eisen vindt u in bijlage 2 'Concept ICT Technisch Programma van Eisen'.

MBO Utrecht zal een applicatie kiezen welke minimaal in de onderstaande facetten kan voorzien en waarbinnen alles plaats kan vinden. Het DLWO moet voldoen aan de volgende functionaliteiten/processen:

- Er moet een Portofolio kunnen worden aangemaakt;
- Er moeten opdrachten kunnen worden ingeleverd;
- Het beoordelen van de ingeleverde opdrachten moet kunnen plaatsvinden;
- Er moet feedback op de opdrachten kunnen worden gegeven en gedeeld;
- Er moet inzicht mogelijk zijn in de leerlijnen;
- Er moet toegang zijn tot het lesmateriaal (e-learning, ppt, video's, syllabi);
- Er moet inzicht mogelijk zijn in de onderwijsroutes voor de studenten;
- Er moet toegang zijn voor het werkveld/BPV organisatie;
- Er moet samenwerking mogelijk zijn (binnen projecten tussen studenten);
- Er moet samenwerking mogelijk zijn tussen docenten (ontwikkelen van lesmateriaal);
- Er moet een mogelijkheid zijn voor de studenten om zijn/haar onderwijs te kunnen downloaden gedurende de studie.

Graag vernemen wij uw antwoorden op de door ons gestelde vragen uit bijlage 1 en eventuele op- en aanmerkingen. Daarnaast vernemen wij graag of uw applicatie voldoet aan de gestelde eisen uit het technisch Programma van Eisen.

5. Procedure marktconsultatie

Deze marktconsultatiedocument is op 3 juni 2022 gepubliceerd via TenderNed (www.tenderned.nl).

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed;
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet geretourneerd;
- Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient u dit zo spoedig mogelijk aan de contactpersoon van MBO Utrecht schriftelijk kenbaar te maken;
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit MBO Utrecht niet worden aangerekend.

Nota van Inlichtingen

Partijen worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en opmerkingen te maken over dit marktconsultatiedocument. Bij de vragen/opmerkingen dient geïnteresseerde nauwkeurig aan te geven op welk deel van het marktconsultatiedocument de vraag betrekking heeft. Vragen en opmerkingen kunnen uitsluitend door middel van Bijlage 3 via de berichtenmodule van TenderNed tot uiterlijk 10 juni 2022, 12.00 uur ingediend worden. De ingediende vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd opgenomen in een Nota van Inlichtingen, die uiterlijk op 16 juni 2022 op TenderNed gepubliceerd wordt. Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van dit marktconsultatiedocument.

Indienen deelname marktconsultatie

De antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie dienen uiterlijk 29 juni 2022, 12.00 uur in het bezit te zijn van MBO Utrecht. U wordt verzocht uw antwoorden en adviezen conform en met gebruikmaking van bijlage 1 aan te leveren. Daarnaast wordt u verzocht uw reactie conform hetgeen is aangegeven op de vragenlijst van het marktconsultatieformulier te houden, zonder dat de kwaliteit van uw advies hieronder lijdt. Graag zien wij uw reactie in de Nederlandse taal tegemoet. U kunt uw stukken digitaal aanleveren via TenderNed.

Planning

Fase		Datum
1.	Publicatie marktconsultatie	3 juni 2022
2.	Sluiting schriftelijke vragenronde	10 juni 2022, 12.00u
3.	Toezening Nota van Inlichtingen	16 juni 2022
4.	Sluiting indienen van deelname marktconsultatie	29 juni 2022, 12.00u

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

De geanonimiseerde terugkoppeling van de antwoorden die worden gegeven op de vragen worden gepubliceerd bij het verstrekken van de aanbestedingsdocumentatie. Naar verwachting wordt de aanbesteding in september 2022 gepubliceerd.

5. Vervolg

De door u ingezonden beantwoording zal door een projectteam van MBO Utrecht worden bestudeerd en dient als input voor het bepalen van de inkoopstrategie. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken. Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk behandeld worden. Met het insturen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor MBO Utrecht te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden. De antwoorden zullen gebundeld worden en anoniem verwerkt worden in een verslag. Dit verslag wordt verstrekt bij de publicatie van de aanbestedingsdocumenten. Naar verwachting wordt de aanbesteding in september 2022 gepubliceerd.

Financiële gegevens zullen niet prijsgegeven worden. In het geval u specifieke informatie ook niet anoniem opgenomen wilt zien in het verslag, kunt u deze aangeven in een separate bijlage waarop u duidelijk "Strikt Vertrouwelijk" vermeld. Deze informatie of de gevolgtrekkingen daarvan zullen niet in het verslag worden vermeld. MBO Utrecht behoudt zich het recht voor om partijen uit te nodigen voor een nader gesprek in het geval de verstrekte reactie/informatie daar aanleiding toe geeft naar het oordeel van MBO Utrecht. Indien tot een aanbesteding wordt over gegaan, zal deze bekend gemaakt worden via TenderNed. MBO Utrecht verwacht in september 2022 deze aanbesteding te publiceren.