

Aanbesteding: Medische Verbruiks- en Gebruiksartikelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2022-VG-001

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Social return

Vraag:

Wat betekent volgens u het aan opdrachtnemers vragen om zich in te spannen voor social return? Betekent dit een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Dit betekent inderdaad een inspanningsverplichting. Echter is de 5% van de opdrachtwaarde aan social return volgens de gemeente Utrecht realistisch, zeker gelet op het brede palet aan invullingsmogelijkheden social return. De praktijk wijst uit dat er na overleg met de adviseur social return van de gemeente altijd een mogelijke invulling social return wordt gevonden die aansluit bij uw bedrijf. Uitgangspunt daarbij is dialoog en maatwerk.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Prijslijst

Vraag:

In uw prijslijst staan een aantal artikelen dubbel vermeld, maar wel met andere aantallen. Kunt u aangeven welke aantallen moeten worden aangehouden en kunt u de prijslijst aanpassen zodat ieder artikel slechts 1 keer voorkomt?

Antwoord:

We hebben een dubbelcheck gedaan en een nieuwe versie van het Prijzenblad geüpload.

Beantwoord op: 08-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Programma van Eisen - Eis 9

Vraag:

Inschrijver dient bij afkeur en niet reparabel te zorgen voor verantwoordelijke afvoer. Kunt u aangeven wat hieronder wordt verstaan.

Antwoord:

In ieder geval is de afvoer ervan verantwoordelijkheid van Inschrijver. Er zijn hieraan vooraf geen duidelijke eisen gesteld.

Echter staat bij het gunningscriterium Circulariteit uitgebreid beschreven dat de gemeente de voorkeur geeft aan hergebruik van afgekeurde producten, daarna refurbishen, opgevolgd door herfabricage en tot slot recycling. De gemeente daagt u hiermee uit om zelf invulling te geven aan verantwoordelijke afvoer van afgekeurde apparaten.

Beantwoord op: 07-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Onder Eis 4 stelt aanbestedende dienst dat de artikelen in bijlage E jaarlijks gekalibreerd moeten worden. De weegschaal klasse III dient echter niet alleen te worden gecontroleerd op juiste waarde, maar ook te worden geijkt, oftewel opnieuw te worden afgesteld, als de gecontroleerde waarden afwijken. Aan het iken van een weegschaal hangen andere werkzaamheden als aan het onderhoud of de controle. Kan aanbestedende dienst aangeven of het iken van de weegschalen tot de opdracht behoort en indien gewenst dient hiervoor een apart tarief te worden uitgevraagd.

Antwoord:

Alle apparaten moeten ook geijkt (zn. bijstellen) worden. Dan volgt ook ijksticker. Bij alleen kalibreren wordt alleen de afwijking aangegeven worden. Het Prijzenblad is hier ook op aangepast.

Beantwoord op: 07-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de kerncompetenties zich verhouden tot het onderhoud, reparatie en kalibratie van medische apparatuur?

Antwoord:

De gemeente heeft ervoor gekozen om onderhoud, reparatie en kalibratie van medische apparatuur geen onderdeel te laten zijn van de kerncompetentie. Partijen die ervaring hebben met het leveren van medische gebruiksartikelen, waarbij onderhoud, reparatie en kalibratie geen onderdeel was van de opdracht kunnen daardoor alsnog inschrijven.

Beantwoord op: 07-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018 Art. 14 aansprakelijkheid

Vraag:

Uit de voorwaarden uit Bijlage I kunnen wij niet opmaken of indirecte schade wordt uitgesloten, kan onderstaande worden toegevoegd aan de voorwaarden?

18.6 Uitsluiting aansprakelijkheid indirecte schade

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval is te verstaan:

- andere schade dan de schade voor Opdrachtnemer om de directe gevolgen van de niet-nakoming te herstellen;
- schade door gederfde winst, productiestilstand, tenietgaan of achteruitgang van goederen als gevolg van productiestilstand, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
- schade als gevolg van aanspraken van derden, waaronder afnemers van Opdrachtgever;
- schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken zoals doch niet uitsluitend: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;
- schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers, programmeurs, adviseurs of controleurs;
- schade als gevolg van verminking, vernietiging, of verlies van data, instellingen van digitale apparatuur, software, informatie, gegevens of documenten.

18.7 Overige uitsluitingen

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is voorts uitgesloten voor:

- de directe en indirecte gevolgen van niet stipte naleving door Opdrachtgever van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften;
- normale slijtage, en beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en als gevolg van overbelasting of elke andere vorm van niet normaal gebruik.
- abnormale of niet voorziene omstandigheden althans omstandigheden

waarmee Opdrachtnemer op grond van de bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan hem overgelegde gegevens in alle redelijkheid niet had hoeven rekening te houden;
- schade waartegen Opdrachtgever zichzelf had kunnen verzekeren.

Antwoord:

de Gemeente kan niet akkoord gaan met uw voorstel. De aansprakelijkheid zal niet worden beperkt tot enkel directe schade. Dit volgt ook niet uit de Gids Proportionaliteit. Wel zal de hoogte van de aansprakelijkheid worden beperkt tot een maximum van €13.500 per jaar (10% van de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde) , zonder verdere beperkingen ten aanzien van indirecte schade etc. Voornoemde beperking komt te vervallen als sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid. Wij menen dat deze aanpassing proportioneel is

Beantwoord op: 07-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

Wij laten een sociale werkvoorziening producten maken/bewerken. Deels rechtstreeks, deels via een leverancier die dezelfde werkvoorziening gebruikt. Valt dit onder social return?
Daarnaast bieden wij studenten de kans om bij ons stage te lopen, op jaarbasis ongeveer 20-30 studenten, valt dit ook onder social return?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1.
Dit zou een mogelijke invulling van Social Return kunnen zijn. In de aanbestedingsfase wordt u nog niet gevraagd om mogelijke invullingen aan te dragen. Het Bureau Social Return zal met de definitief gegunde partij om tafel gaan om een gezamenlijk tot de best mogelijke invulling te komen. De praktijk wijst uit dat dit vrijwel altijd lukt.

Beantwoord op: 04-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage C Prijsinvalformulier - Voorrijkosten onderhoud

Vraag:

Standaard hanteren wij losse onderhoudstarieven en voorrijkosten per bezoek. In het prijsinvalformulier kunnen wij dit niet splitsen, dienen wij de

voorrijkosten te verdelen over de onderhoudsposities? Kunnen wij ervan uitgaan dat alle 13 locaties 1x per jaar bezocht dienen te worden om preventief onderhoud en kalibratie uit te voeren?

Antwoord:

Ja, hier kunt u vanuit gaan. Het Prijzenblad is hierop aangepast.

Beantwoord op: 08-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage E Medische Artikelen en Locaties - merk en type apparaten

Vraag:

Onder Team Volwassenen staan een aantal apparaten zonder type en merk genoemd. Voor een juiste tariefstelling zouden wij graag de merk en types weten van deze apparatuur:

Bloedsuikermeter diverse

Oxymeter

Bloeddrukmeter diverse

Oorthermometer

Personen weegschaal diverse

Antwoord:

Er is een nieuwe bijlage E toegevoegd.

Beantwoord op: 08-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage E Medische Artikelen en Locaties - Tanita

Vraag:

Er bestaat volgens ons geen Tanita BD950. Dient dit ook een BD590 te zijn?

Antwoord:

U aanname is correct.

Beantwoord op: 04-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage C Prijsinvulformulier - Onderdelen

Vraag:

Bij de onderdelen wordt gevraagd een prijs af te geven voor: Losse onderdelen Digitale kolomweegschaal klasse III. Dit kunnen natuurlijk veel onderdelen zijn en daarnaast wordt het type en merk ook niet vermeld. Kan dit duidelijker gedefinieerd worden?

Antwoord:

"Onderdelen" zijn geschrapt van het Prijzenblad. Er kan vooraf niet bepaald worden voor welk artikel welke onderdelen benodigd zijn en Inschrijver kan deze daarom ook niet afprijzen. Het Prijzenblad is hierop aangescherpt.

Beantwoord op: 08-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Onderhoud en kallibratie van medische gebruiksartikelen

Vraag:

De gemeente heeft met de aanbesteding het doel om één partij te selecteren die zowel de leveringen van medische disposables als het onderhoud en kalibratie van de medische apparatuur gaat verzorgen. Hoe gaat de gemeente om met beperkingen die vanuit de fabrikant zijn opgelegd aan levering, onderhoud en kallibratie van deze medische artikelen?

Antwoord:

Het is niet de intentie van de gemeente om de markt onnodig af te sluiten. Er kan uiteraard niet verwacht worden dat Inschrijver medische gebruiksartikelen onderhoudt, repareert of kalibreert wanneer de fabrikant van dit artikel u daarvoor geen mogelijkheid biedt.

Als de voorlopig gegunde partij aantoonbaar kan maken dat onderhoud, reparatie en kallibratie van artikelen binnen de opdracht niet mogelijk is vanwege omstandigheden buiten uw eigen invloedssfeer, zal dit dan ook geen onderdeel meer uitmaken van de opdracht. De bewijslast hiervan ligt bij Inschrijver.

Voor nieuw aan te schaffen artikelen was reeds is toegestaan om een vergelijkbaar vervangend artikel aan te bieden, conform de eisen in de aanbesteding.

Beantwoord op: 07-03-2022

Label: Juridisch