

Perceel 1					Perceel 2		Perceel 3	
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Antwoord	Antwoord	Antwoord
139	Inschrijfphase	Inhoud	Hybride werken, Vraag is gebaseerd op de beantwoording in Nvl 1 op ref. nr. 121	Als organisatie werken wij naar volle tevredenheid met digitale spreekruimten, waarbij de medewerkers digitaal naar de spreekruimte komen, waardoor er gewoon nog steeds de verbinding is. Corona heeft ons simpelweg ontwikkelingen gebracht, die juist ook een meerwaarde op de dienstverlening vormen, zeker niet aan de kwaliteit afdoet, en tegelijkertijd bijdraagt aan onze footprint, daar waar algeen week weer ruim 1000 kilometer op de snelweg stond. Wanneer wij de hybride spreken op deze wijze inrichten, gaat u akkoord met deze vorm van hybride werken?	Ja, akkoord mits we dit in overleg inrichten. Niet al onze medewerkers beschikken namelijk over digitale tools/kenis.			
140	Inschrijfphase	Inhoud	Prijzenblad, Vraag is gebaseerd op de beantwoording in Nvl 1 op ref. nr. 121	Inschrijver wij graag de kosten voor het plan 'samenwerkingspartner in de versterking van eigen regie op inzettaarf' samenemen op het prijzenblad. Gaat opdrachtgever akkoord met uitbreiding van het prijzenblad door inschrijver onder prijs 2 (optioneel) ?	Deze optie wordt al geboden in het prijzenblad. Bijlage B, perceel 1, prijs 2 (prijs voor de implementatie van de afzonderlijke kwaliteitsvragen)			
141	Inschrijfphase	Juridisch	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 63	Belangstellende wijt erop dat onder 'derden' ook werknemers van Opdrachtgever zouden kunnen vallen. Het voort dan volgens belangstellende te ver om hiervoor een onbeperkte vrijwaring op te nemen. a) Bent u bereid over te komen dat onder 'derden' geen medewerkers van Opdrachtgevers worden verstaan? b) Bent u hierin bereid zijn, bent u dan bereid om af te spreken dat de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid ook van toepassing is op deze vrijwaring?	Vraag a.: Nee. Derden zouden ook medewerkers van opdrachtgever kunnen zijn. Vraag b.: Ja. Voor medewerkers van opdrachtgever geldt voor de vrijwaring een beperking overeenkomstig artikel 16.5 en 16.6 van de algemene inkoopvoorwaarden.	Vraag a.: Nee. Derden zouden ook medewerkers van opdrachtgever kunnen zijn. Vraag b.: Ja. Voor medewerkers van opdrachtgever geldt voor de vrijwaring een beperking overeenkomstig artikel 16.5 en 16.6 van de algemene inkoopvoorwaarden.	Vraag a.: Nee. Derden zouden ook medewerkers van opdrachtgever kunnen zijn. Vraag b.: Ja. Voor medewerkers van opdrachtgever geldt voor de vrijwaring een beperking overeenkomstig artikel 16.5 en 16.6 van de algemene inkoopvoorwaarden.	
142	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 13	Wilt u hier alomg antwoord geven op de vraag hoeveel uur de bedrijfsarts is ingezet?	Zie antwoord op vraag 13 (perceel 1) in de beantwoording van de 1e NVI (PDF): Dat inzicht hebben wij niet. Het inzicht dat we kunnen geven voor nu bestaat uit wekelijks een dag bedrijfsarts en dagdeel praktijkondersteuner bedrijfsarts.	Het antwoord op vraag 13 (perceel 2) is in de beantwoording van de 1e NVI (PDF) weggelaten. Dit moet zijn: Bedrijfsarts 360 spreekuurcontacten op jaarbasis 2021. Verzuimconsulent/bedrijfsverpleegkundige 240 spreekuurcontacten op jaarbasis 2021.		
143	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 14	Er is hier geen antwoord gegeven op de vraag: 'wat zijn de belangrijkste factoren die een rol spelen bij verzuim?' Wilt u deze vraag alomg beantwoorden?	Zie antwoord op vraag 14 (perceel 1) in de beantwoording van de 1e NVI (PDF): (Werkgeleider) psychisch verzuim, Medisch verzuim (mede als gevolg van uitgestelde zorg); Mobiliteit.	Het antwoord op vraag 14 (perceel 2) is in de beantwoording van de 1e NVI (PDF) weggelaten. Dit moet zijn: SW: Verzuim, progressie van klachten bij aandoeningen die reeds bij indiensttreding bestonden. NB: Lage verzuimdrempel, sociale situatie.		
144	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 24	Wat is het resultaat van deze ingezette activiteiten?	Het resultaat van deze acties is niet gemeten. Ook zonder data kunnen we wel stellen dat het niet voor alle medewerkers vanzelfsprekend is dat duurzame inzetbaarheid een verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer is.			
145	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 26	Bent u bereid om na gunning met belangstellende vanuit business partnerschap een plan te maken en waar aan de hand van periodieke, cyclische evaluaties kan worden bijgestuurd / plannen kunnen worden bijgesteld?	Ja, dat is akkoord.			
146	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 27	Bent u het met ons eens dat dit acties zijn die vooral gestuurd zijn vanuit verzuim? Inzet zou ook gericht kunnen zijn op verzuim en duurzaam inzetbaar blijven. Bent u het hiermee eens?	Nee, hier zijn wij het niet mee eens. In de bilateren met HR en de verzuimadviseur wordt ook gesproken over preventieve acties, juist om verzuim te voorkomen. De preventiekant moet wel meer aandacht krijgen.			
147	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 29	U geeft in uw leidraad aan dat de dialoog tussen leidinggevende en medewerker niet overal voldoende van de grond komt. Kan het zijn dat er om die reden te weinig gebruik gemaakt wordt van de geboden mogelijkheden?	Ja, dat is zeker een van de redenen			
148	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 47	Wanneer een AIO door gegadigde zou worden ingezet is het wat ons betreft zo dat de zorg die wordt geboden aan cliënten en uw leidinggevenden/organisatie te beschouwen is als verantwoorde zorg. Tevens is het zo dat deze functionaris onder andere verantwoordelijkheid werkzaam is en zijn/hier supervisor tuchtrechtelijk aansprakelijk is. Praktijk begeleiding is daarbij dan ook een vereiste. Per saldo is de AIO van eenmaal waarde voor uw organisatie en is het niet reëel te verwachten dat hiermee een lager abonnementsstarief gehanteerd kan worden. Heeft u begrip voor deze zienswijze?	Het is reëel te verwachten dat een AIO niet het volledige uurtarief vraagt. Wij hebben reeds ervaring met een AIO.			
149	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 84	Begrijpt gegadigde u goed dat we uit uw reactie opmaken dat u het malen van persoonsgegevens geen risico vindt voor de geheimhouding ervan. Realiseert u zich dat dit afwijkt van de AVG en inspanningen die in dat kader moeten worden gedaan om data lekken te voorkomen?		Opdrachtgever perceel 2 gaat ervan uit dat opdrachtnemer voorziet in een veilige manier om persoonsgegevens (indien relevant) te verzenden.		
150	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 86	Met 52 weken per jaar dienstverlening gaan uw medewerkers gecombineerd worden met meerdere uren en praktijkondersteuners bedrijfsarts. Deze zullen niet allemaal even goed op de hoogte zijn van de casus en ook niet van uw organisatie. Vast houden aan de 52 weken zien wij dan ook als een bedreiging voor de kwaliteit die we voor u en uw medewerkers willen bieden. Onderlinge vervangings (praktijkondersteuner bedrijfsarts en bedrijfsarts) kan de goed onderwerpen zo hebben we ervaren en een arts als achterwacht bij afwezigheid van de arts is daarbij helpend. Gelet op bovenstaande bent u bereid om alomg akkoord te gaan met de focus op continuïteit van zorg op een verantwoorde manier uit te voeren binnen de gestelde 46 weken?		Zoals elden aangegeven verwacht perceel 2 dat wordt gewerkt met vaste vervangers van de bedrijfsarts en de taalgediegeerd verzuimconsulent/arbo-verpleegkundige. Op de manier wordt ook met 52 weken dienstverlening per jaar voorkomen dat genoemde niet goed op de hoogte zullen zijn van de casus. Perceel 2 is niet bereid in te stemmen met zorg binnen een beschikbaarheid van 46 weken op jaarbasis.		
151	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 111	U vraagt te onderzoeken of deze taken uitgevoerd kunnen worden door een praktijkondersteuner bedrijfsarts. Echter op onze vraag bij 122 stelt u dat u geen combinatie wenst van bedrijfsarts en praktijkondersteuner bedrijfsarts. Graag willen wij meer duidelijkheid over de exacte rollen die u verwacht van de opdrachtnemer. Wij zien de rolverdeling als volgt: • De praktijkondersteuner bedrijfsarts (werkt in taaldelagat/begeleidt de medewerkers • De inzetbaarheidcoach (casemanager) begeleidt en coacht de leidinggevenden. Bent u ermee akkoord dat wij beide functionaliteiten voor u inzetten?	Wij zoeken een bedrijfsarts in combinatie met een casemanager (of inzetbaarheidcoach) die de leidinggevende begeleidt in de casemanager rol die de leidinggevende heeft richting medewerkers. Medewerkers worden vanuit interne rollen begeleid.			
152	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 122	Het Ministerie heeft een oproep werkwijze taak delegatie opgesteld https://www.arboportaal.nl/acties/nieuws/2019/05/06/nieuwe-werkwijze-taakdelegatie-voor-de-bedrijfsarts . Gelet op de noodzaak en het belang van taak delegatie willen we u in het licht van deze ministeriële oproep vragen om uw antwoord te heroverwegen.	Wij willen onze leidinggevenden meer in hun kracht zetten, zij zijn vanuit hun rol/taak verantwoordelijk voor de begeleiding van medewerkers. Wij zien deze rol dus niet weggelegd voor de POB. Daarom de uitvoering voor een bedrijfsarts en casemanager (of inzetbaarheidcoach)			
153	Inschrijfphase	Inhoud	Nota van Inlichtingen Ref. Nr. 73	Met de huidige inzet uren bedrijfsarts(8 uur per week) t.o.v. de nieuw gevraagde inzet binnen het abonnementsstarief (plafondbedrag) is er geen ruimte meer voor bijvoorbeeld de inzet van de casemanager (inzetbaarheidcoach). Gaat u ermee akkoord dat de uren van de casemanager (inzetbaarheidcoach) apart van het abonnementsstarief in rekening gebracht worden?	Het minimale en maximale inschrijftarief (met plafondbedrag) voor perceel 1 komt te vervallen. Wij zullen het prijzenblad en de offerteleidraad hierop herzien.			