

Nota van Inlichtingen : Ronde 2

Datum publicatie : 1 juli 2022

Europese aanbesteding : LeerEcoSysteem

Aanbestedingsnummer : EA2021037

Nr	Document	Hoofdstuk	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Bijlage P: Toekomstige Situatie	4. Elektronische Leer Omgeving	pagina 11	Klopt het dat de SVB in de toekomstige situatie geen gebruik meer wilt maken van het Curatr Social Learning platform en deze functionaliteiten willen onderbrengen in de nieuwe ELO/LXP van de aanbieder? Zo ja, wat is hier de gedachte achter?	Social learning blijft onderdeel van het LeerEcoSysteem. Momenteel heeft de SVB nog een overeenkomst met Curatr. Hoe dit in de toekomst zal worden ingevuld is nog niet bekend.
2	Bijlage P: Toekomstige Situatie	4. Elektronische Leer Omgeving - visualisatie	pagina 7	Is het voor SVB ook een optie om de Interne Leeractiviteit uit de Moodle-omgeving te zien als een onderdeel van de volledige catalogus van het LeerEcoSysteem die de aanbieder zal ontsluiten en aanbieden vanuit de ELO/LXP?	Ja, dat klopt. Via een 'zoek en boek' functionaliteit moet het voor onze Medewerkers mogelijk zijn om zich vanuit één Catalogus te informeren en zich in te schrijven op zowel externe en interne Leeractiviteiten. De mogelijke content welke aan interne/externe Leeractiviteiten zijn gekoppeld wordt via Moodle aangeboden.
3	Bijlage F: Programma van Eisen	NF-E23		Kan SVB verklaren waarom in de PVE xAPI impliciet ook eisen voor een Learning Record Store zijn opgenomen terwijl deze voor nu buiten scope is voor deze aanbesteding?	Een Learning Record Store (LRS) is niet in scope van deze aanbesteding, maar de mogelijkheid bestaat dat een LRS op termijn alsnog zal worden aangeschaft en gekoppeld dient te worden (m.b.v. xAPI). Daarnaast zou middels xAPI ook gekoppeld kunnen worden aan de SVB BI-omgeving. In verband met deze (mogelijke toekomstige) uitbreiding, wordt er nu al rekening mee gehouden.
4	Bijlage F: Programma van Eisen	NF-E23		Kan SVB voorbeelden geven van non-xAPI statements die moeten worden omgezet naar xAPI?	Deze eis is komen te vervallen. Zie bijgevoegd het gecorrigeerde PVE (versie 1.1)

5	Bijlage F: Programma van Eisen	NF-E22		Kan SVB voorbeelden geven van de diverse bronnen waarin xAPI statement moeten worden ingelezen? En wat verwacht de SVB wat er met deze statement wordt gedaan?	Initieel zal dit gaan om de SVB BI-omgeving en op termijn mogelijk een Learning Record Store. De wens is om met deze informatie rapportages te maken en analyses op te doen.
6	Bijlage F: Programma van Eisen	F-E76		Op welke wijze kunnen deze variabelen worden aangeleverd? APIs? Flat-file imports/exports?	API's zijn mogelijk en eventueel is flat-file import/export ook een optie.
7	Bijlage F: Programma van Eisen	F-E01		Wil SVB alle content ook in meerdere talen kunnen aanbieden? Zo ja, in welke talen?	Het aanbieden van content in meerdere talen is geen eis.
8	Beschrijvend document	3.3 Planning		Kan de SVB de gewenste tijdslijn schetsen vanaf het moment van gunning/stand still termijn tot go-live inclusief de verwachte implementatietermijn?	Het is de wens van de SVB om het LeerEcoSysteem snel in gebruik te kunnen nemen. Hierbij wordt gedacht aan een go-live in Q2 2023. Aan de Deelnemer wordt gevraagd in om in het Plan van Aanpak (SGC-K4) hier vorm aan te geven.
9	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs	D. Brokerdienstverlening		Op welke wijze vindt er een handeling plaats voor Opdrachtnemer bij onderdeel 1: 'Interne leeractiviteiten' waar een vergoeding voor kan worden gevraagd? Zijn dit geen intern ontwikkelde leeractiviteiten (via bijv. Moodle/Articulate)?	Dat klopt. Het is dan ook waarschijnlijk dat hier geen vergoeding voor wordt gevraagd. De mogelijkheid om een bedrag in te vullen echter is open gehouden voor Deelnemer om een eigen kostenmodel aan te kunnen bieden (bijvoorbeeld een transactie fee ipv handelings fee).
10	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs	Tab Inschrijfprijs of D. Brokerdienstverlening		Naast de kosten die wij rekenen voor onze dienstverlening realiseren wij ook (inkoop-)korting. In ons model zijn gerealiseerde kortingen volledig transparant en komen voor 100% ten goede aan SVB. Hoe wil SVB deze inkoopkorting terugzien in het prijzenblad?	In het Prijzenblad is geen ruimte voor inkoopkorting opgenomen, omdat vooraf niet vaststaat welke opleidingen bij welke Aanbieders gaan worden afgenomen. Globale kortingsafspraken tussen Deelnemer en bestaande partnerrelaties worden wel meegewogen bij het subgunningscriterium "Beschrijving van de Brokerdienstverlening (SGC-K3).

11	Bijlage E – Referentieformulier	Bijlage E - Referentieformulier		Sommige van onze klanten/referenten hebben in hun corporate policy staan dat zij niet mogen meewerken aan het openbaar delen van contactgegevens van referentieverzoeken ten behoeve van derde partijen. Wel zijn de contactpersonen van onze klanten/referenten bereid om als referent op te treden in een (online of fysiek) gesprek. Wanneer SVB de Inschrijver verzoekt tot een referentiecheck, dan zullen wij de gegevens uiteraard delen. Is dit akkoord?	Dit is niet akkoord, het is de gewoonte van de SVB om de door Deelnemers opgegeven referenties altijd na te bellen. Graag ontvangen wij de contactgegevens van de referent.
12	Bijlage P - Toekomstige situatie	Aantallen LeerEcoSysteem (indicatief)		Gebruikt SVB een centraal budget om opleidingen van te bekostigen of worden de kosten decentraal geboekt?	Het opleidingsbudget is geheel centraal
13	Bijlage P –Toekomstige situatie	Top-20 Aanbieders van Externe Leeractiviteiten		Is het mogelijk een overzicht te ontvangen met trainingen (titels) en opleidingsleveranciers die vaak geboekt worden?	Nee, dat is helaas niet mogelijk.
14	Beschrijvend document		pagina 28	Opdrachtnemer beschikt over ruim voldoende referenties en heeft zeer veel ervaringen met koppelingen en datamigraties van erg goed vergelijkbare platforms. In de kerncompetenties wordt expliciet gevraagd om ervaringen waar Moodle een onderdeel van uitmaakt. Kan dit ook een variant uit de Moodle-familie zijn (bijvoorbeeld Workplace, Totara, etc.)?	Ja, de referenties mogen ook overeenkomstig zijn met varianten uit de Moodle-familie.
15	Bijlage H - Concept Overeenkomst	15.4 Geheimhouding	pagina 15	Graag beperken tot de maximale hoogte van 2.5 mio cumulatief per kalenderjaar (zie vraag 1)	Op pagina 15 van de Concept Overeenkomst betreffende geheimhouding wordt geen bedrag van 2.5 mio genoemd. Gelieve uw vraag te verduidelijken in de volgende Nota van Inlichtingen. Zie overigens voor aansprakelijkheid de antwoorden op vraag 27 en 72.

16	Bijlage H - Concept Overeenkomst	13.3.7 Benchmarking	pagina 13	Geldt bijstellen afwijking hiermee ook vice versa (naar boven)?	Ja, dat is akkoord.
17	Bijlage H - Concept Overeenkomst	13.3 Benchmarking	pagina 12	De SVB kan periodiek een benchmark laten uitvoeren op de Tarieven en Dienstverlening van Opdrachtnemer, met de daaraan gerelateerde serviceniveaus, prijzen en vergoedingen. Staat SVB ervoor open om gezamenlijk objectieve criteria hiervoor op te nemen bij contractering?	Nee, de criteria dienen op voorhand duidelijk te zijn en dus kan dit niet achteraf worden opgesteld, gelet op het (Europese) aanbestedingsrecht.
18	Bijlage O Huidige situatie	5. Procesbeschrijving – Aanvraag maatwerk (groepsaanvraag)		SVB gaat uit van ESS en MSS. In de procesplaat maatwerk lijkt het niet via ESS/MSS te verlopen. Kan SVB hier toelichting op geven?	Groepsaanvragen kennen een ander aanvraagproces. Een maatwerkaanvraag voor een groep wordt gedaan via een digitaal formulier welke in de oplossing is geïntegreerd. Hierbij worden naast de wensen en leerdoelen ook kenbaar gemaakt wie de aanvrager is, het om welke directie het gaat en welke manager geautoriseerd mandaat heeft om de aanvraag goed te keuren. De broker komt met een advies. Bij akkoord schrijft de broker de deelnemers in op het LeerEcoSysteem.
19	Bijlage O Huidige situatie	Aantallen Leerplein		De verhouding tussen open aanbod inschrijvingen en vrije keuze lijkt erg uit balans. Kan SVB het relatief hoge aantal vrije keuze aanvragen verklaren?	In het open aanbod zijn standaard opleidingen opgenomen. Vanuit de invulling persoonlijk leren zien we een trend dat Medewerker vaker op zoek gaat naar maatwerk hierin (vrij keuze)
20	Beschrijvend document	2.5.2 Buiten de scope/doelstelling van de Opdracht	pagina 13	Kan SVB aangeven waarom leeractiviteiten voor specifieke doelgroepen niet in scope van de opdracht zijn (zoals BHV)?	BHV en de Ondernemingsraad maken geen gebruik van een centraal opleidingsbudget.
21	Beschrijvend document	2.5.2 Buiten de scope van de opdracht	pagina 13	Wat houdt het 'functioneel applicatiebeheer' volgens SVB in? Op welke wijze vindt het functioneel beheer volgens SVB plaats op de SaaS-oplossing die wordt gevraagd?	Functioneel applicatiebeheer bij de SVB is gebruikersgericht en functioneert als tussenpersoon tussen gebruikers enerzijds en applicatiebeheer en technisch beheer anderzijds. Daarnaast zorgt functioneel beheer dat de systemen optimaal functioneren en

					doorontwikkeld worden op basis van de organisatie- en gebruikersbehoefte.
22	Beschrijvend document	2.5.1 B. 5. Transitie	pagina 12	Wat wordt bedoeld met een nieuwe instantie van Moodle?	Met een nieuwe instantie wordt bedoeld een nieuwe (aparte) installatie van de gebruikte Moodle software op hardware van de Opdrachtnemer.
23	Beschrijvend document	2.5.1 A. 3. Implementatie	pagina 12	Om welke Moodle variant (en versie) gaat het bij SVB?	Moodle versie 3.9
24	Beschrijvend document	2.1 Doel van de aanbesteding	pagina 11	Kan SVB aangeven waarom Moodle onderdeel van de Oplossing moet uitmaken?	Dit om 2 redenen. Bij bekendheid van de SVB is er geen enkele open-source leerplatform welke vergelijkbare functionaliteiten kan bieden als Moodle (of familieleden). Verder hebben we ons laten adviseren. Uit dit onafhankelijk advies blijkt dat het volledig en correct migreren van de content/opmaak/inrichting/functionaliteiten/plugins naar anders dan Moodle platform problematisch is.
25	Bijlage O Huidige situatie	2. Volumes Leerplein		Hoe is de verwachte 15% stijging van aantallen en volumes tot stand gekomen? Betreft dit een jaarlijks geraamde stijging?	Er zijn verschillende oorzaken voor de verwachte stijging van 15%, dit betreft echter geen jaarlijkse groei.
26	Bijlage O Huidige situatie	2. Volumes Leerplein		In hoeverre zijn deze volumes representatief aangezien 2021 één van de Corona-jaren betrof? Zijn er cijfers uit bijvoorbeeld 2019 - 2020 te delen?	Voor de overzichtelijkheid hebben we de volumes vanuit eerdere jaren doorberekend en verrekend in 2021. U kunt ervan uitgaan dat deze in principe representatief zijn.
27	Beschrijvend document	5.5.4	pagina 31	Kan SVB akkoord gaan met een gebruikelijke maximale aansprakelijkheid tot 2.5 mio cumulatief op jaarbasis voor Inschrijver?	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer beschikt tenminste over een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €1.000.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en een totale dekking met een minimale limiet van €2.500.000 per jaar. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in deze aanbesteding (op grond van toerekenbare tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins) is beperkt tot de vergoeding van directe schade.

28	Bijlage O Huidige situatie	hoofdstuk 2	blz 5	Kunt u bevestigen dat de aantallen genoemd bij Open aanbod, Vrije keuze en Maatwerk externe leeractiviteiten zijn?	Ja, dat klopt.
29	Beschrijvend document-EA LeerEcoSysteem	hoofdstuk 2.5	blz 12	Verwacht u van de inschrijver dat de historische gegevens van Moodle worden overgenomen of blijven deze gegevens in Moodle zelf?	De huidige instantie van Moodle wordt gehost door de huidige opdrachtnemer. In de nieuwe situatie gaat de SVB er van uit dat de nieuwe opdrachtnemer een nieuwe instantie van Moodle installeert en de historische gegevens hierin overneemt.
30	Beschrijvend Document - EA LeerEcoSysteem (EA2021037) v1.0	Begripsbepaling	4	Er worden min of meer vergelijkbare termen door elkaar heen gebruikt en er komt er maar 1 voor in de begripsbepaling. Graag ontvangen wij van alle 3 een definitie: Leerpaden (wel in begripsbepalingen) Opleidingsplannen, Curriculum.	Leerpad: samenstelling van verschillende Leeractiviteiten die samen één programma vormen Opleidingsplan : Omschrijving van voorwaarden, personen, functies, leerdoelen en kosten Curriculum : Een opsomming van Leeractiviteiten welke binnen de SVB behaald moeten worden voor een selectie medewerkers.
31	Beschrijvend Document - EA LeerEcoSysteem (EA2021037) v1.0	2.5.2. Buiten de scope/doelstelling van de Opdracht	13	Waarom zijn leeractiviteiten voor bepaalde groepen buiten scope?	Deze Leeractiviteiten worden niet uit het centrale organisatiebudget gefinancierd.
32	Beschrijvend Document - EA LeerEcoSysteem (EA2021037) v1.0	2.5.2. Buiten de scope/doelstelling van de Opdracht	13	Hoe groot is deze groep en kunt u aangeven wat de sluitende lijst is?	De grootte van deze groep is verwaarloosbaar en beperkt zich tot OR en BHV.
33	Beschrijvend Document - EA LeerEcoSysteem (EA2021037) v1.0	2.5.2. Buiten de scope/doelstelling van de Opdracht	13	Dienen deze activiteiten wel vastgelegd te worden op het Leerplein? Zo ja? En door wie?	Nee, deze Leeractiviteiten worden niet middels het LeerEcoSysteem geboekt.
34	Beschrijvend Document - EA LeerEcoSysteem (EA2021037) v1.0	2.9. Duur en afloop overeenkomst	15	Ingangsdatum van de overeenkomst is 1-11-22. Voor implementatie, inrichting en transitie wordt 6-12 maanden geschat. Kunt u aangeven wat de gewenst go-live datum is?	Het is de wens van de SVB om het LeerEcoSysteem snel in gebruik te kunnen nemen. Hierbij wordt gedacht aan een go-live in Q2 2023. Aan de Deelnemer wordt gevraagd in om in het Plan van Aanpak (SGC-K4) hier vorm aan te geven.
35	Beschrijvend Document - EA LeerEcoSysteem (EA2021037) v1.0	Bijlage 0	7 en 8	Waarom is in de huidige situatie met betrekking tot Good Habitz via een weblink	Het correcte uitgangspunt is dat Good Habitz rechtstreeks en via een LTI koppeling met Moodle,

				en niet rechtstreeks toegankelijk op Leerplein?	toegankelijk wordt gemaakt op het LeerEcoSysteem.
36	Beschrijvend Document - EA LeerEcoSysteem (EA2021037) v1.0	2.1 doel van deze aanbesteding	9	Kunt u aangeven of dat het persoonlijk opleidingsbudget (POB) van medewerkers ook aan een goedkeuringsflow gekoppeld dient te worden? Of zijn medewerkers van SVB vrij om dit budget naar eigen inzicht te besteden?	In de meest recente CAO van de SVB is opgenomen dat bij een volledige financiering van een leeractiviteit met het POB er geen autorisatie nodig is van de leidinggevende. Wordt de leeractiviteit deels gefinancierd met POB, dan zal deze gekoppeld dienen te worden aan de goedkeuringsflow.
37	Beschrijvend Document - EA LeerEcoSysteem (EA2021037) v1.0	5.7	32	Er staat dat een aantal eisen zal worden geverifieerd tijdens de POC en de Acceptatietest. Het concept POC komt verder nergens in de stukken terug. Wat bedoelt de SVB exact met de POC?	Dit staat inderdaad niet goed in het beschrijvend document. Er zal geen POC worden uitgevoerd. Bepaalde functionaliteiten (zoals de koppeling met Moodle) zullen worden getoond in de Screencasts.
38	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	F-E61		Het geautomatiseerd toesturen van rapportages en het verzenden van eventuele persoonsgegevens over de mail raden wij af in het kader van de AVG. Wij adviseren dan ook gebruik te maken van de flexibele realtime exportmogelijkheden. Wil opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Deze eis blijft gehandhaafd, maar het versturen van een mail met een gereed-notificatie en een link voor het downloaden van de actuele rapportage, wordt ook geaccepteerd.
39	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	F-E84		Kan opdrachtgever inzicht geven in hoe persoonlijk opleidingsbudget nu verdeeld wordt?	Dit is per Werknemer verschillend. Globaal kan worden gezegd dat 60% van het POB wordt besteed aan Vrije Keuze opleidingen.
40	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	NF-E4		Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat het inrichten van de e-facturatie koppeling buiten scope van de implementatie valt?	Ja, dat is akkoord.
41	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	NF-E22		Klopt het dat xAPI pas van toepassing is op het moment dat er gebruik gemaakt gaat worden van een LRS en inrichting van eventuele koppelingen buiten scope van de implementatie valt?	Zie antwoord op vraag 3.

42	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	NF-E23		Klopt het dat xAPI pas van toepassing is op het moment dat er gebruik gemaakt gaat worden van een LRS en inrichting van eventuele koppelingen buiten scope van de implementatie valt?	Zie antwoord op vraag 3.
43	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	NF-E29		Kan opdrachtnemer hier aan voldoen door het anonimiseren van persoonsgegevens na het verstrijken van de afgesproken bewaartermijn?	Dit is niet akkoord, informatiebeheer is wat anders dan anonimiseren. Anonimiseren persoonsgegevens volstaat niet om aan dit requirement te voldoen.
44	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	NF-E30		Het voorleggen ter akkoord klinkt als een hoge administratieve last. In hoeverre volstaat het om hier te rapporteren over geanonimiseerde persoonsgegevens?	Dit is niet akkoord, informatiebeheer is wat anders dan anonimiseren. Anonimiseren persoonsgegevens volstaat niet om aan dit requirement te voldoen.
45	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	NF-E31		In hoeverre is het akkoord om dit met behulp van het anonimiseren van persoonsgegevens te realiseren?	Dit is niet akkoord, informatiebeheer is wat anders dan anonimiseren. Anonimiseren persoonsgegevens volstaat niet om aan dit requirement te voldoen.
46	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	NF-E32		Het controleren van alle informatieobjecten is een hoge administratieve last. Wij adviseren dit geautomiseerd te laten plaats vinden. In hoeverre is dit akkoord?	Dit is niet akkoord, het vernietigingsproces bestaat uit een aantal stappen, een eigenaar moet goedkeuring geven voor vernietiging, automatisch vernietigen is geen alternatief.
47	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	NF-E33		In hoeverre volstaat het om hier te rapporteren over geanonimiseerde persoonsgegevens?	Dit is niet akkoord, informatiebeheer is wat anders dan anonimiseren. Anonimiseren persoonsgegevens volstaat niet om aan dit requirement te voldoen.
48	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	SLR-E6		Opdrachtnemer hanteert een indeling in p1 (<4 uur)/p2(<16 uur)/p3(<40uur). In hoeverre volstaat dit voor de SVB?	Onze standaard afhandelingstijd voor P2<8u en P3<16u (Dit zijn uren tijdens werktijden). Graag voldoen aan onze voorwaarden
49	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs (v1.0)			Welke integraties verwacht SVB in de integratiekosten terug te zien?	De SVB vraagt aan de Deelnemer om hier duidelijkheid in te geven door regels toe te voegen aan het Prijzenblad. Het is voor de SVB belangrijk om de kostenopbouw inzichtelijk te hebben. Te denken valt aan kosten voor koppelingen met bron-en doelsystemen.

50	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs (v1.0)			Hoeveel medewerkers van de SVB moeten er getraind worden in het systeem?	Het gaat om 5 beheerders en 50 ontwikkelaars (PVE)
51	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs (v1.0)			Kan SVB een verloop in het aantal medewerkers aangeven voor de komende 10 jaar in het kader van de licenties?	Dat is helaas niet mogelijk. Deelnemer dient voor de prijsopgave uit te gaan van de huidige aantallen Gebruikers.
52	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs (v1.0)			Staat SVB open voor een gestaffelde licentieprijs om de komende 10 jaar flexibel te kunnen zijn in de hoeveelheid gebruikers?	Deelnemer dient voor de prijsopgave uit gaan van de huidige aantallen Gebruikers. Toekomstige volumekorting door uitbreiding van personeel moet al in de licentieprijs zijn verdisconteerd.
53	Bijlage G - Programma van Wensen (v1.0)	SR-W2		Opdrachtnemer hanteert een indeling in p1 (<4 uur)/p2(<16 uur)/p3(<40uur). In hoeverre volstaat dit voor de SVB?	Het betreft hier een wens; als Deelnemer hier niet aan kan voldoen moet hier een '0' worden ingevuld.
54	Bijlage G - Programma van Wensen (v1.0)	SR-W3		Opdrachtnemer hanteert een indeling in p1 (<4 uur)/p2(<16 uur)/p3(<40uur). In hoeverre volstaat dit voor de SVB?	Het betreft hier een wens; als Deelnemer hier niet aan kan voldoen moet hier een '0' worden ingevuld.
55	Bijlage G - Programma van Wensen (v1.0)	SR-W4		Wat voor audit, kan SVB dit specificeren?	Dit kan b.v. een audit zijn in het kader van security of een procesaudit. De eventuele audits hebben vooral betrekking op IT (proces, techniek) aspecten. Of n.a.v. een calamiteit
56	Bijlage G - Programma van Wensen (v1.0)	F-W24		In welk systeem verwacht SVB data te combineren vanuit verschillende bronnen?	Zie antwoord op vraag 3.
57	Bijlage G - Programma van Wensen (v1.0)	F-W22		Kan SVB toelichten wat er bedoeld wordt met andere plekken?	Bijvoorbeeld op de profielpagina van een medewerker of een pagina waarop een manager inzicht krijgt in cijfers van zijn medewerkers.
58	Bijlage G - Programma van Wensen (v1.0)	F-W28		Kan SVB een voorbeeld situatie schetsen waarin resources gekoppeld worden aan de juiste mensen?	Het kan gaan om een beamer in een klaslokaal of catering voor een groep cursisten.
59	Bijlage G - Programma van Wensen (v1.0)	NF-W7		Kan SVB aangeven waarom de Helpdesk beschikbaar dient te zijn tussen 07:00 en 21:00?	De openstellingstijden van de SVB zijn van 7-21u. Het betreft hier een wens; als Deelnemer hier niet aan kan voldoen moet hier een '0' worden ingevuld.
60	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E18		Kan opdrachtgever toelichten op wat voor mechanismen hier bedoeld wordt?	Dit gaat om procedures, processen en een gedegen IAM tool om de identiteiten te beheren.

61	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E19		Kan SVB tijdens de implementatie een autorisatieoverzicht aanleveren waarop het systeem ingericht kan worden?	Ja, deze zal tijdens de Implementatiefase(n) beschikbaar komen.
62	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E20		Kan SVB toelichting geven over de gebruikte IDaaS?	Deze staan beschreven in de NF-requirements NF-E7 en NF-E8, en worden verder toegelicht in paragraaf 4.6.2 van bijlage Q – Architectuurbeschrijving.
63	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E26		Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat deze informatie generiek beschikbaar wordt gesteld via onze ingerichte communicatiekanalen?	Ja, dit is akkoord.
64	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E29		Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat afwijkingen en/of risico's generiek beschikbaar wordt gesteld via onze ingerichte communicatiekanalen?	Ja, dit is akkoord.
65	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E33		Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat afwijkingen en/of risico's generiek beschikbaar wordt gesteld via onze ingerichte communicatiekanalen?	Ja, dit is akkoord.
66	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E65		Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat afwijkingen en/of risico's generiek beschikbaar wordt gesteld via onze ingerichte communicatiekanalen?	Ja, dit is akkoord.
67	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E66		Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat afwijkingen en/of risico's generiek beschikbaar wordt gesteld via onze ingerichte communicatiekanalen?	Ja, dit is akkoord.
68	Bijlage F - Programma van Eisen (1.0)	IBP-E68		Kan SVB aangeven om wat voor regels het hier gaat?	De SVB geeft aan welk (netwerk) gedrag "normaal" is, alles dat daarbuiten valt dient gesignaleerd en gelogd te worden.
69	Bijlage G - Programma van Wensen (v1.0)	NF-W19		Kan SVB aangeven om welk level binnen de WCAG 2.1 het gaat? A en/of AA?	Digitale toegankelijkheid is wettelijk verplicht voor Nederlandse overheden (Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen) en instellingen uit de (semi-)publieke sector. Het is verplicht om te

					voldoen aan de eisen van WCAG 2.1, niveau A en AA.
70	Bijlage H - Concept Overeenkomst (v1.0)	Artikel 9.7		Verzoek aan opdrachtgever om haar toestemming aan opdrachtgever om haar verplichtingen op grond van de overeenkomst aan een aan opdrachtnemer gelieerde onderneming over te dragen slechts op redelijke gronden te weigeren	Ja, dat is akkoord. Artikel 9.7 wordt als volgt aangepast: "Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan welke andere derde dan ook (met inbegrip van een aan Opdrachtnemer Gelieerde Ondernemingen) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de SVB. De SVB zal het verzoek niet zonder redelijke grond(en) weigeren. "
71	Bijlage H - Concept Overeenkomst (v1.0)	Artikel 15.4		Verzoek aan opdrachtgever om de boete te matigen naar een meer marktconform bedrag van 12,5k per gebeurtenis	Dit is niet akkoord. Dit bedrag is volgens de SVB marktconform.
72	Bijlage H - Concept Overeenkomst (v1.0)	Artikel 17		De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximum van de totale jaarlijkse aansprakelijkheidslimiet van deze overeenkomst. In art 1.1.15 is aangegeven dat de totale jaarlijkse aansprakelijkheidslimiet de totale aansprakelijkheidsdekking zoals genoemd in het Beschrijvend document betreft. In het beschrijvend document zien wij daarin geen beperking terug. Kan Opdrachtgever aangeven wat voor invulling zij wenst te geven aan de beperking van de aansprakelijkheid voor opdrachtnemer in deze aanbesteding?	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer beschikt tenminste over een bedrijfs - en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €1.000.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en een totale dekking met een minimale limiet van €2.500.000 per jaar. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in deze aanbesteding (op grond van toerekenbare tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins) is beperkt tot de vergoeding van directe schade.
73	Bijlage I - Verwerkersovereenkomst (v1.0)			Verzoek aan opdrachtgever om artikel 8.1 niet van toepassing te verklaren. Opdrachtnemer is op basis van de VO reeds aansprakelijk voor het tekortschieten in de nakoming van de VO waardoor een extra	Dit is niet akkoord. De boete is opgenomen als extra prikkel om nakoming van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst te bevorderen. De SVB acht dit passend en marktconform omdat zij zich bewust is van haar wettelijke en

				boete opgelegd door de AD onzes inziens niet passend of marktconform is.	maatschappelijke taken en de verantwoordelijkheden die hierbij komen, met name in relatie tot de door de SVB verwerkte persoonsgegevens ten aanzien van haar medewerkers.
74	Bijlage K - Handleiding Social Return (definitief)	1.0	2	Nu de arbeidsmarkt zeer krap is en werkgelegenheid hoger dan de werkloosheid is, lijkt 5% voor het onderdeel SROI een hoge eis. Bent u bereid om dit naar 2% terug te brengen.	Dit is niet akkoord. Voor de duidelijkheid het gaat hier om 5% van de waarde van de Opdracht, exclusief de Brokerdienstverlening. Dit zijn op hoofdlijnen kosten voor licenties, hosting, en onderhoud van de ELO en LMS.
75	Bijlage I - Verwerkersovereenkomst (v1.0)	Artikel 8.2		Verzoek aan opdrachtgever om de aansprakelijkheid onder de verwerkersovereenkomst te koppelen aan de aansprakelijkheidsbeperking in de overeenkomst	Dit is niet akkoord. De beperking van de aansprakelijk in de overeenkomst staat los van de Verwerkersovereenkomst omdat de Verwerkersovereenkomst specifiek toeziet op de verwerking van gegevens van de SVB-medewerkers.
76	Bijlage H - Concept Overeenkomst (v1.0)	Artikel 18 lid 4		Verzoek aan opdrachtgever om artikel 18 lid 4 niet van toepassing te verklaren. Het ten alle tijden tussentijds opzeggen van het contract waarvan de initiële termijn van 6 jaar al na 1 jaar zou kunnen worden opgezegd past niet binnen het beoogde partnerschap	Dit is niet akkoord. Voor deze Overeenkomst is niet gekozen voor een zogenaamde POC of ontbindende voorwaarde na succesvolle implementatie, daarom heeft de SVB besloten om wel een opzeggingsgrond te behouden.
77	Bijlage H - Concept Overeenkomst (v1.0)	Artikel 4.4		Verzoek aan opdrachtgever dat termijnen slechts als fataal gelden als deze termijnen uitdrukkelijk als fataal worden aangemerkt	Dit is niet akkoord. Alle termijnen zijn fataal tenzij schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen dat een termijn niet als fataal wordt aangemerkt. Dit omwille van de afdwingbaarheid bij eventuele niet-nakoming danwel de opeisbaarheid van prestaties zoals partijen dit zijn overeengekomen.