

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Inhoud	Checklist	In de checklist staat aangegeven dat de checklist eveneens ingediend dient te worden bij inschrijving. Dit is ons inziens echter geen invuldocument. Kunt u aangeven of deze daadwerkelijk bij inschrijving ingediend dient te worden? En indien dit het geval is, wat u wenst dat inschrijver hier op invult?	De checklist hoeft niet beschouwd te worden als een invulformulier maar biedt de Inschrijver (en Aanbestedende dienst) een handvat om de volledigheid van de Inschrijving te checken.
83	Inhoud	Sanitaire Voorzieningen	8.1.4.2 en Prijzenblad 7 GC 4.2 sanitaire voorzieningen. Inschrijver dient het volgende in te vullen: • Inschrijver dient alle oranje velden in te vullen. • Inschrijver dient een merknaam op te geven. • Inschrijver dient het typenummer op te geven. In tabblad GC 4.2 Sanitaire voorzieningen is hiervoor geen ruimte ingericht in oranje vlakken. Wordt dit nog aangepast?	Prijzenblad wordt gerectificeerd en opnieuw gepubliceerd.
84	Inhoud	vloeronderhoud	Kosten vloeronderhoud (4x per jaar reinigen, 1x per jaar in de was (All-in kosten excl. btw))In de tabel is alleen de frequentie 4 opgenomen voor het reinigen. Wat wordt er precies verstaan onder 4 x per jaar reinigen. Volstaat voor alle harde vloeren 4 x per jaar schrobben?	We gaan hierbij uit van de expertise van de inschrijver. Zij kunnen op basis van type vloer bepalen welk onderhoud jaarlijks nodig is. We vragen dit in een frequentie van 4x p.j. Dit gaat niet om de 'normale' schoonmaak, zoals het moppen en stofzuigen.
85	Inhoud	glasbewassing	GC4.1 Specialistisch en Beschrijvend document 8.1.4.1 Eenheidstarief glasbewassing gevel binnen- en buitenzijde (2 x per jaar op basis van m²). Begrijpen wij het goed dat hier de bereikbaarheidskosten voor bijvoorbeeld hoogwerker niet hoeft worden opgegeven, maar dat deze in een later stadium kunnen worden aangeboden?	Zie ook het antwoord bij vraag 72. Het gaat om een all-in tarief.
86	Inhoud	PvE Bijlage 1 werkprogramma	In de reguliere schoonmaak is volgens PvE Bijlage 1 werkprogramma ook vloeronderhoud opgenomen. te weten 3 x sprayen; 1 x conserveren en 12 (of 3 of 1) x schrobben. Tapijtreiniging is niet aangegeven in PvE bijlage 1. De berekening vloeronderhoud nu gedaan in tabblad specialistisch. Welke frequenties moeten nu uiteindelijk worden aangehouden voor sprayen en voor het schrobben? Wanneer de frequenties uit te PvE bijlage 1 worden aangehouden zal het tarief uiteindelijk afwijken van de opgave in GC 4.1 specialistisch. Is dit akkoord?	De frequentie benoemd in het prijzenblad is leidend. Deze frequentie zal tijdens de contractperiode geoptimaliseerd worden, waarmee het werkprogramma ook geoptimaliseerd wordt.
87	Inhoud	GC4.1 Specialistisch Tapijtreiniging	Tapijtreiniging is opgenomen in het rekenblad met een frequentie van 4 x per jaar terwijl het op afroep waarschijnlijk maar 1 x per jaar wordt uitgevraagd. Dit heeft enorme impact op het jaarbedrag GC4.1 en GC4.2. Kunnen we er vanuit gaan dat deze uitvraag wordt bijgesteld naar 1 x per jaar.	We gaan uit van een standaard onderhoudsfrequentie voor alle type vloeren, om dit gelijk te houden voor alle partijen. Dit zal tijdens de contractperiode geoptimaliseerd worden.
88	Inhoud	Prijzenblad 7 Optioneel werkplek reiniging	wat wordt bedoeld met een landingsplaats? Welke onderdelen worden hier bedoeld voor de reiniging?	Een landingsplaats is een werkplek waar meestal een monitor, thin client of desktop, toetsenbord en muis aanwezig is. De thin client/desktops zijn apart benoemd. De monitor, toetsenbord en muis behoren tot de landingsplaats.
89	Inhoud	Prijzenblad 7 Optioneel werkplek reiniging	wat wordt door u verstaan onder Thin Client? Is dit alleen het kleine computerkastje of bedoeld u hier ook toetsenbord & muis, beeldscherm en telefoon?	Dit is alleen het kleine computerkastje.
90	Inhoud	Prijzenblad 7 Optioneel werkplek reiniging	wat wordt door u verstaan onder desktop? Is dit alleen de CPU kast of bedoeld u hier ook toetsenbord & muis, beeldscherm en telefoon?	Dit is alleen de CPU kast.
91	Inhoud	Prijzenblad 7 GC4.1 Specialistisch keukenreiniging	Keukenreiniging is 1 x per 2 jaar, bedrag in kolom E zou 50% moeten bedragen van bedragen in kolom D. Wordt het Prijzenblad hierop aangepast zodat het een reëel jaarbedrag wordt?	Prijzenblad wordt gerectificeerd en opnieuw gepubliceerd.
92	Inhoud	Prijzenblad 7 Optioneel resterend meerprijs weekenddagen	Meerprijs 365 dagen schoonmaak beroepsposen (alle weekenddagen, 2 uur extra per dag). Is door u hierbij uitgegaan van 104 dagen voor 3 posen? Mogen wij er vanuit gaan dat u hier het reguliere weekend tarief uitvraagt? Of moeten we bij het bepalen van het tarief ook rekening houden met inzet tijdens feestdagen?	Het zijn 6 beroepsposen, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 75. Bij 365 dagen schoonmaken tellen ook alle feestdagen mee. Het gaat dan om 7 dagen per week, 52 weken per jaar.
93	Inhoud	Prijzenblad 7 Optioneel resterend incidentele schoonmaak	Incidentele schoonmaak: Uurtarieven voor incidentele schoonmaak. Op te geven in uurtarief, excl. btw. Begrijpen wij goed dat hier een uurtarief wordt gevraagd exclusief materiaal, middelen en machines? Denk hierbij aan reinigingsmiddelen t.b.v. gevelreiniging of graffiti verwijderen of de inzet van een hoge druk unit.	Het uurtarief dient een marktconform all-in tarief te zijn, inclusief materiaal en middelen die verwacht nodig te zijn bij het type werkzaamheden.
94	Inhoud	Bijlage E Ruimtestaat Houten	GC 4.1 regulier en GC 4.1 Specialistisch In deze bijlagen ontbreekt de locatie Houten. Begrijpen we het goed dat de locatie Houten nog geen deel uit maakt van deze aanbesteding op dit moment?	Dat klopt. Houten is nog geen onderdeel van de totale aanneemsom. Deze locatie zal echter wel direct onderdeel gaan uitmaken van het contract vanaf de implementatie. Specifieke gegevens over deze locatie worden de komende maanden pas bekend.

95	Juridisch	AVRODI 2018 26.1 sub a	In vraag 62 geeft u aan dat de opdrachtnemer zowel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering als de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering eist. Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Ter toelichting: naar Opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering - gezien de activiteiten die Opdrachtnemer ontplooit - niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheids-verzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	De VRU ziet in dat het eisen van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet proportioneel is en komt daarmee te vervallen. De VRU vraagt nu een functionele invulling van deze eis. De Inschrijver vrijwaart de VRU tegen eventuele aanspraken van derden, terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Inschrijver van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde goederen of diensten van de Inschrijver. De Inschrijver zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
96	Juridisch	beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Wat betreft de eis van beroepsaansprakelijkheidsverzekering het volgende: Zoals in de eerdere vragenronde aangegeven beschikt opdrachtnemer niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Naar overtuiging van opdrachtnemer en haar verzekeraar ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering – gezien de activiteiten die opdrachtnemer ontplooit en de diensten die centraal staan in uw opdracht – niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. En dit is in de schoonmaakbranche dus geen gebruikelijke verzekering. Uiteraard heeft opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die de in deze situatie van schoonmaakonderhoud voorkomende risico's dekt. Kan opdrachtgever aangeven of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voldoende is, immers de risico's op het gebied van een beroepsaansprakelijkheid spelen niet in deze situatie?	Zie beantwoording vraag 95
97	Inhoud	Nvl vraag 18 artikel 7 raamovereenkomst	Begrijpen wij uit uw antwoord goed dat tarief 2022 moet worden opgegeven terwijl de eerste verhoging pas per 01-01-2024 is toegestaan. Hoe gaan we dan om met de indexering 2023?	De VRU vraagt u uw prijzen te baseren op het huidige prijsniveau met daarbij in achtneming de mogelijke indexering voor 2023.
98	Inhoud	Nvl vraag 37	Bij vraag 37 in de Nvl geeft u aan dat de prijzen voor de dispensers incl. onbeperkte vulling moeten worden ingevuld. Dit is voor Inschrijvers geen probleem. Graag ontvangt Inschrijver dan de verbruikscijfers van de sanitaire artikelen van 2019 – 2020 - 2021. Tevens het verzoek om aan deze all-in constructie, dus incl. onbeperkt vullingen, een bandbreedte toe te voegen van 5%. Dat betekent dat indien de Veiligheidsregio meer- of minder sanitaire verbruiksartikelen per jaar gebruikt dan is berekend, het aankomende jaar deze verbruiksantallen incl. prijzen worden aangepast. Dit herhaalt zich jaarlijks. Stemt u hiermee in? Zo niet, waarom niet?	De verbruikscijfers van de gevraagde jaren zijn niet voorhanden bij de VRU. We stemmen niet in met een bandbreedte; de prijs dient gelijk te blijven, afgezien van eventuele indexatie die doorgevoerd wordt tijdens contractperiode.
99	Contract	Prijs	In uw document en prijslijsten geeft u geen bodemprijs aan. Omdat wij werken conform de code verantwoordelijk marktgedrag zouden we graag zien dat er een bodemprijs of uurtarief wordt gesteld zodat de medewerkers een eerlijk uurloon krijgen en manipulatief inschrijven met een lage prijs niet mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de VRU heeft met veel zorg de bandbreedtes van de prijzenbepaald waarbinnen het naar ons inziens mogelijk moet zijn een tarief af te geven welke marktconform is.
100	Inhoud	Vraag 40 Nvl 1 - eis 3.14 Vouwhanddoekautomaat	Refererend naar uw antwoord op vraag 40 uit de 1ste Nvl: Onze vraag uit Nvl 1 heeft betrekking op de vouwhanddoekautomaat. Momenteel zijn er 64 van in gebruik in de regio. Wij verzoeken u de capaciteit te verruimen naar 300 vouwhanddoekjes per dispenser. Dit is in lijn met de huidige oplossing. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord
101	Inhoud	Bijlage 1 Werkprogramma	Bijlage 1 Werkprogramma: Op de locatie Woerden staat in de ruimtestraat een pantry van 101 m2. Dit lijkt ons wat groot voor een pantry, bedoeld u wellicht een restaurant/kantine?	Dit is een typefoutje; deze ruimte behoort tot de 2e verdieping. De m2 en vloerafwerking kloppen wel. Dit gaat om de ruimte tussen de kantoren in, waar de pantry op aangesloten zit. Hier staat een eettafel en kasten. <i>PVE bijlage 1 werkprogramma rectificatie 2 wordt gepubliceerd</i>
102	Inhoud	Bijlage 1 Werkprogramma	Bijlage 1 Werkprogramma: Staat de maximale schoonmaakfrequentie per locatie gelijk aan de bezettingsfrequentie?	Nee
103	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, GC 4.1 Specialistisch: Om de bereikbaarheidskosten te bepalen voor de glasbewassing hebben we een R&IE rapport nodig. Gaat u ermee akkoord dat wij deze kosten na gunning in kaart brengen?	Nee, wij vragen u mogelijke kosten voor eigen rekening te nemen of te verdisconteren in uw tarieven.
104	Inhoud	Bijlage 1 Werkprogramma	Bijlage 1 Werkprogramma: De locatie Leidsche Rijn betreft een 24-uurslocatie. Klopt het dat de schoonmaakfrequentie voor slaapkamers hier 52 x per jaar is?	Ja, dat klopt.
105	Inhoud	Bijlage 1 Werkprogramma	Bijlage 1 Werkprogramma: Op de locatie Woerden hebben 3 sanitaire ruimten een frequentie van 365. Klopt deze frequentie en kunt u deze nader toelichten?	Nee dat klopt niet. Frequentie voor de ruimten moet 255 zijn <i>PVE bijlage 1 werkprogramma rectificatie 2 wordt gepubliceerd</i>
106	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, Optioneel werkplekreiniging: Welke elementen wenst u schoon te laten maken middels de reiniging voor Landingsplaatsen?	Dit gaat om één of twee monitoren, toetsenbord en een muis.
107	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, Optioneel werkplekreiniging: Welke elementen wenst u schoon te laten maken middels de reiniging voor Thin Clients?	Dit gaat alleen om de thin client.

108	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, Optioneel werkplekreiniging: Welke elementen wenst u schoon te laten maken middels de reiniging voor desktops?	Dit gaat alleen om de desktop.
109	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, GC 4.1 Specialistisch: welke elementen wilt u dat er in de dieptereiniging voor keukens worden gereinigd?	Alle onderdelen van de keuken, waaronder het werkblad, de keukenkastjes, de apparatuur, de muur, de vloer, e.d.
110	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, GC 4.1 Specialistisch: Voor welke keuken op de locatie Amersfoort Centrum wenst u 1 x per 2 jaar een dieptereiniging?	Het gaat zowel om de keuken als de spoelkeuken op de 1e verdieping. Deze zitten naast elkaar.
111	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, GC 4.1 Specialistisch: dienen wij alle 2 de keukens op de locatie Amersfoort Centrum 1 x per 2 jaar een dieptereiniging te geven?	Ja, deze mogen gezien worden als 1 keuken, ondanks dat het 2 verschillende ruimtes zijn.
112	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, GC 4.1 Specialistisch: Voor welke keuken op de locatie Leidsche Rijn wenst u 1 x per 2 jaar een dieptereiniging?	De keuken op de 2e verdieping.
113	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, GC 4.1 Specialistisch: dienen wij alle 3 de keukens op de locatie Leidsche Rijn 1 x per 2 jaar een dieptereiniging te geven?	Nee, alleen de keuken op de 2e verdieping.
114	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1 + Bijlage 1 Werkprogramma	Bijlage 1 Werkprogramma: Frequenties 6 & 7 zijn frequenties voor periodiek vloeronderhoud. Deze corresponderen niet met de frequenties op het tabblad GC 4.1 van het Invulformulier. Wenst u dat wij de frequenties uit het werkprogramma aanhouden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 86.
115	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1 + Bijlage 1 Werkprogramma	U vraagt het vloeronderhoud uit via een frequentie in het werkprogramma en via het tabblad GC 4.1 specialistisch. Met name frequentie 6 & 7 lijken hierin veel op het werk dat u uitvraagt middels het tabblad GC 4.1. Klopt het dat deze gegevens dezelfde werkzaamheden betreffen?	Ja dat klopt, maar de frequentie in het prijzenblad is leiden. Zie ook het antwoord op vraag 86.
116	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, GC 4.1 Specialistisch: U geeft een frequentie van 4 x per jaar reinigen en 1 x per jaar in de was zetten. In de tabel staat slechts een frequentie van 4 x per jaar. Wenst u daarmee dat de wasbeurt onderdeel is van 1 van de 4 reinigingsbeurten per jaar?	Ja, de eenmalige wasbeurt moet meegenomen worden in de 4x frequentie. Zie ook het antwoord op vraag 17.
117	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad, GC 4.1 Specialistisch: Welke vloeren wilt u dat wij in de was zetten?	In het prijzenblad staan alle type vloeren weergegeven die de VRU heeft. Niet elke vloer is geschikt om in de was te zetten. We gaan er vanuit dat de inschrijver met zijn expertise kan bepalen bij welke type vloeren het in de was zetten een onderdeel moet zijn van het vloeronderhoud.
118	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad: U geeft op het invulformulier op tabblad GC 4.1 aan in welke frequenties u de vloeren periodiek wil laten reinigen en in de was wil laten zetten. Wat bedoelt u met in de was zetten?	Bij sommige vloeren is het voor het behoud van de vloer nodig om het jaarlijks in de was te zetten (een laagje ter bescherming van de vloer). We gaan uit van de expertise van de inschrijver om te bepalen welke type vloeren dit nodig hebben voor langdurig behoud.
119	Inhoud	Invulformulier 7 GC 4.1	Invulformulier 7 prijzenblad: U geeft op het invulformulier op tabblad GC 4.1 aan in welke frequenties u de vloeren periodiek wil laten reinigen en in de was wil laten zetten. Wat bedoelt u met reinigen?	Dit hangt af van het type vloer. We gaan uit van de expertise van de inschrijver om te bepalen welke reiniging nodig is voor het beste behoud van de vloer. De standaard frequentie voor elke type vloer is hiervoor 4x per jaar, maar dit zal geoptimaliseerd worden tijdens de contractperiode. Zie ook het antwoord op vraag 84.
120	Inhoud	Vraag 21 Nvl 1	Vraag 21 nvl 1 - Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 21 van de Nvl hebben wij een aanvullende vraag. Een VCA certificaat voor een schoonmaakbedrijf krijg je alleen als alle schoonmaakmedewerkers die bij jou in dienst zijn ook in het bezit zijn van een VCA diploma. Dit lijkt ons voor ieder schoonmaakbedrijf in Nederland onrealistisch en niet haalbaar. U stelt hiermee een disproportionele eis. Onze specialistische tak voor de specialistische reiniging en glasbewassing is wel volledig VCA gecertificeerd. Bent u bereid om de VCA eis te laten vervallen voor de reguliere schoonmaakwerkzaamheden? Indien u hiermee niet kunt instemmen, kunt u dan aangeven hoe wij wel kunnen voldoen?	We hebben hier vooraf onderzoek naar gedaan en wij vinden dit geen disproportionele eis. We vragen daarom een VCA certificaat van iedere inschrijver, voor alle werkzaamheden binnen de scope. Wanneer de inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer, moet de onderaannemer op verzoek ten tijde van de contractperiode altijd een VCA certificaat kunnen overleggen. Als inschrijver hier niet aan kan voldoen is het een optie om de werkzaamheden waar ze geen VCA voor hebben weg te zetten bij een onderaannemer die deze certificering wel heeft. Zie ook het antwoord op vraag 130.

121	Inhoud	Vraag 62 Nvl 1	"Vraag 62 nvl 1 - Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants of architecten, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)? "	Zie beantwoording vraag 95
122	Inhoud	Checklist	In de checklist staat aangegeven dat de checklist eveneens ingediend dient te worden bij inschrijving. Dit is ons inziens echter geen invuldocument. Kunt u aangeven of deze daadwerkelijk bij inschrijving ingediend dient te worden? En indien dit het geval is, wat u wenst dat inschrijver hier op invult?	De checklist hoeft niet beschouwd te worden als een invulformulier maar biedt de Inschrijver (en Aanbestedende dienst) een handvat om de volledigheid van de Inschrijving te checken (zie ook beantwoording vraag 82)
123	Inhoud	Middelen derde / invulformulier 3 / Nvl1 - 25	U vraagt in de checklist invulformulier 3 aan te leveren indien van toepassing. In de checklist maakt u bij dit formulier een verwijzing naar paragraaf 4.5.3. In het invulformulier staat ook een verwijzing naar paragraaf 6.3. Beide verwijzingen betreffende financiële en economische draagkracht. Wij zien in het invulformulier echter ook een verwijzing naar de technische en beroepsbekwaamheid: [Naam derde] daadwerkelijk zal worden ingezet (als onderaannemer of combinant) bij de uitvoering van de opdracht (deze eis geldt uitsluitend indien in het kader van een geschiktheidseis met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid een beroep wordt gedaan op de middelen van een derde). Is deze laatste verwijzing juist? Wij zijn in de veronderstelling dat voor onderaannemers invulformulier 4 van toepassing is i.p.v. invulformulier 3.	Onderaannemers dienen vermeld te worden op Invulformulier 4. Ieder van de onderaannemers dienen ook de onderdelen vermeld in paragraaf 4.4 (van het Beschrijvend document) in het UEA volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.
124	Inhoud	Middelen derde / invulformulier 3 / Nvl1-62	U vraagt in de checklist invulformulier 3 aan te leveren indien van toepassing. In de checklist maakt u bij dit formulier een verwijzing naar paragraaf 4.5.3. In het invulformulier staat ook een verwijzing naar paragraaf 6.3. Beide verwijzingen betreffende financiële en economische draagkracht. Wij zien in het invulformulier echter dat er specifiek staat aangegeven: (paragraaf 6.3 (verzekeringseis). Heeft dit formulier daadwerkelijk alleen betrekking op de in 6.3 genoemde geschiktheidseis 3: verzekering?	Invulformulier 3 heeft enkel betrekking op paragraaf 4.5.3. Het bewijs van verzekering (paragraaf 6.3) heeft betrekking op de in te leveren bewijsstukken na voorlopige gunning van de opdracht. Dit wordt uitgelegd in de 2e paragraaf van het tekstdedeelte.
125	Inhoud	6.5 Certificeringen en kwaliteitsmanagementsysteem	In artikel 6.5 geeft u aan dat Inschrijver in het bezit moet zijn van ISO14001. Is het mogelijk dat - zoals algemeen gebruikelijk - gelijkwaardige borging en maatregelen die betrekking heeft op de Opdracht ook volstaat. Waarbij Opdrachtgever dus andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieumanagement aanvaardt?	De VRU acht de eis voor het in bezit hebben van ISO14001 als proportioneel.
126	Inhoud	Glasbewassing	Op diverse locaties is er ook dagglas aanwezig (zoals lichtstraten, dakkoepeels, etc.); begrijpen wij het goed dat dit niet uitgevraagd wordt in deze scope?	Nee, het dagglas zit niet in de scope.
127	Inhoud	Zonnepanelen	Tijdens de schouw constateerden wij dat er ook zonnecollectoren aanwezig zijn; het reinigen van de collectoren behoort ook tot het facilitaire dienstenpakket. Zou u dit alsnog in de scope op willen nemen?	Nee, het reinigen van zonnepanelen zit niet in de scope.
128	Inhoud	Budget schoonmaak	Op basis van een eerste analyse van de calculatie lijkt het erop dat het best een uitdaging wordt om een prijs aan te leveren binnen de opgegeven bandbreedte. Kunt u toelichten hoe deze bandbreedte tot stand is gekomen? Is onze conclusie juist dat, op sanitaire supplies na, alle diensten opgeteld binnen deze bandbreedte moeten vallen?	Deze bedragen zijn tot stand gekomen op basis van het huidige prijsniveau waarbij rekening is gehouden met een reële bandbreedte tussen het minimum en maximumbedrag. Binnen de totale fictieve aanneemsom vallen de reguliere en specialistische schoonmaak.
129	Inhoud	Overname medewerkers	Kunnen wij de anonieme lijst overname medewerkers ontvangen?	Deze wordt met 2e Nvl gepubliceerd.
130	Inhoud	6.5 certificeringen en kwaliteitsmanagementsystemen	In onderdeel 6.5 certificeringen en kwaliteitsmanagementsystemen stelt u dat naast de hoofdaannemer ook de onderaannemers in het bezit moeten zijn van ISO 9001, OSB, ISO 14001, MVO/ISO 26000. Het hebben van bovenstaande certificeringen is niet gangbaar in de glazenwassers branche en ongedierte bestrijding. Het gaat meestal om MKB bedrijven. Gaat u akkoord dat de hoofdaannemer in het bezit is van de gevraagde certificaten en de onderaannemers een VCA certificaat overleggen. Anders sluit u onderaannemers uit waaronder de huidige onderaannemers. Indien u niet akkoord bent kunt u dit onderbouwen.	Om te voorkomen dat te veel MKB bedrijven worden uitgesloten van inschrijving, gaan we hiermee akkoord. De onderaannemers moeten echter wel blijven voldoen aan de geschiktheidseis van een VCA certificaat. Dit vinden wij proportioneel. Zie ook het antwoord op vraag 120. De geschiktheidseisen 1 t/m 4 gelden dus niet voor onderaannemers, geschiktheidseis 5 wel. Wanneer de hoofdaannemer niet voldoet aan één van de geschiktheidseisen, en daarvoor een beroep doet op een onderaannemer, dan dient de onderaannemer wel te voldoen aan de desbetreffende geschiktheidseis.

131	Inhoud	Nota 1 vraag 38	Vraag 38: U geeft aan dat de huidige leverancier de mogelijkheid mag bekijken de bestaande dispensers te laten hangen. Hier door lijkt de huidige leverancier een voorkeur te hebben, gezien het financiële voordeel. Verder hebben dispensers een gemiddelde levensduur van 8 jaar, dus bestaat de kans dat de huidige dispensers als nog vervangen dienen te worden, waardoor de grondstoffen als nog worden ingezet. Kunt u bevestigen, om een eerlijke vergelijking te kunnen maken van leveranciers, dat alle inschrijvers een aanbieding dienen te doen met nieuwe en vervangende dispensers?	Iedere inschrijver moet zich inschrijven met de prijs voor nieuwe dispensers. Wij geven alleen aan dat we er voor open staan om deze optie bij de implementatie te bekijken. Dit heeft echter geen invloed op de beoordeling van de inschrijving en geeft ook geen fincieel voordeel aan de huidige leverancier. Zij moeten net als de andere inschrijvers, inschrijven met prijzen van nieuwe dispensers. En elke inschrijver wordt hier op dezelfde wijze op beoordeeld.
132	Inhoud	Referentie - ongedierte bestrijding	U vraagt bij de referenties kerncompetentie 2: Het uitvoeren van specialistische (schoonmaak)werkzaamheden zoals dieptereiniging, ongediertebestrijding, glasbewassing en vloeronderhoud. Inschrijver is schoonmaakspecialist en voor het uitvoeren van ongediertebestrijding maken wij regelmatig gebruik van externe experts. Wij kunnen een referentie overleggen waaruit de samenwerking met deze experts blijkt. Echter zijn we niet zeker hoe wij hier in de referentie mee dienen om te gaan in verband met de tekst (pagina 33 beschrijvend document): Voor de beoordeling of aan de ervaringseis wordt voldaan, worden alleen referentieopdrachten, of delen daarvan, in aanmerking genomen die Inschrijver zelf heeft uitgevoerd. Dus zonder tussenkomst van een onderaannemer. In het geval de Inschrijver de referentieopdracht heeft verricht in een Samenwerkingsverband, dan telt slechts zijn aandeel in de referentieopdracht mee bij de beoordeling of aan deze ervaringseis wordt voldaan. Ervaring van een onderaannemer wordt door de VRU uitsluitend in aanmerking genomen indien bij Inschrijving wordt vermeld dat een beroep wordt gedaan op de ervaring van deze derde en wordt voldaan aan de overige voorwaarden van paragraaf 4.3. In geval wordt ingeschreven als een Samenwerkingsverband, wordt geëist dat de leden van het Samenwerkingsverband samen aan deze ervaringseis kunnen voldoen. Kunt u dit toelichten?	De VRU vraagt aan Inschrijver om de bewuste Onderaannemer, welke als referentie wordt aangedragen, ook daadwerkelijk in te zetten voor deze opdracht.
133	Inhoud		Er is onduidelijkheid ontstaan over het toegestane gebruik van onderaannemers. In paragraaf 4.1 beschrijft u dat een onderneming slechts één (1) keer betrokken mag zijn bij een inschrijving. Het is voor inschrijvers niet inzichtelijk met welke onderaannemers andere aanbieders inschrijven. Door de stellen dat een partij slechts 1 maal betrokken mag zijn bij een inschrijving (op straffe van uitsluiting) legt u een oncontroleerbaar risico bij inschrijvers. Immers is het voor inschrijver onmogelijk om te informeren bij overige aanbieders welke onderaannemers zij inschakelen. Wij verzoeken u toe te staan meerdere inschrijvers/ samenwerkingsverbanden gebruik maken van dezelfde onderaannemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Nee, dat is niet akkoord. Onderaannemers mogen slechts één maal betrokken zijn bij een inschrijving. De onderaannemers zijn op de hoogte bij welke inschrijvers ze deelnemen, dus zij kunnen dit aangeven bij hun hoofdaannemer.
134	Inhoud		OSB lidmaatschap is niet voor iedere onderaannemer van toepassing, gezien het feit dat specifieke onderdelen van de opdracht daar geen betrekking op hebben. Wij verzoeken u onderaannemers te vrijwaren van de eis omtrent het OSB lidmaatschap, mits hoofdaannemer wél beschikt over dergelijk lidmaatschap. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Ja daar zijn we mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 130.