

Commercieel vertrouwelijk

Europese openbare aanbesteding

## Bijlage B: Kwaliteitsvragen – perceel 2&4



**Status** : **DEFINITIEF**  
**Aanbestedende dienst** : Gilde Opleidingen  
**Contactpersoon** : Claudia Heijnen  
**Datum** : **02-06-2022**  
**Referentie** : EA\_HV2201

In deze bijlage heeft Gilde Opleidingen de gunningscriteria geformuleerd ten aanzien van de Opdracht in de vorm van vijf kwaliteitsvragen. Per kwaliteitsvraag is aangegeven hoeveel pagina's u aan de beantwoording kunt wijden. Het betreft hier een maximum. Indien u met minder pagina's volledig kunt zijn dan is dat natuurlijk mogelijk.

Opdrachtgever wenst de beantwoording toegespitst op Gilde en geen algemene literatuur. U dient alle vragen volledig te beantwoorden, zowel algemeen als specifiek. Als u besluit een vraag niet te (kunnen) beantwoorden, moet u dit expliciet en met redenen vermelden.

De beoordeling van de gunningscriteria vindt plaats op basis onderstaande tabel.

	Onderdeel	Max. score
K1	Implementatie en samenwerking	20
K2	Asset management	10
K3	Praktijk casus	20
K4	MVO en duurzaamheid	10
K5	Presentaties (zie leidraad)	10
	Prijs	30
	<b>Totaal</b>	<b>100</b>

<b>K1: Implementatie en samenwerking (20 punten)</b>	
<i>Doelstelling:</i>	De Opdrachtgever wil inzicht hebben in hoe de Opdrachtnemer invulling gaat geven aan de samenwerking met de Opdrachtgever zowel bij de implementatie van het Contract als de uitvoering van het contract.
<i>Vraag:</i>	Welke beheersmaatregelen gebruikt de Opdrachtnemer om het Contract naar tevredenheid van de Opdrachtgever uit te voeren. U dient in te gaan op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projectorganisatie;</li> <li>- Borging van klantkennis en afspraken;</li> <li>- Processen t.a.v. storingen (melden, bewaken, informeren);</li> <li>- Communicatie;</li> <li>- Systemen;</li> <li>- Uw adviesrol en stuurinformatie om operationele en tactische beslissingen mee te onderbouwen.</li> </ul>
<i>Beantwoording:</i>	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
<i>Beoordeling:</i>	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid en toepasbaarheid binnen onze organisatie.

<b>K2: Asset management (10 punten)</b>	
<i>Doelstelling:</i>	Gilde wenst real-time inzicht te hebben in de aard, locatie, staat en prestaties van de assets om (lange termijn) beslissingen te kunnen nemen over de installaties en de financiële consequenties en relevante afwegingen inzichtelijk kunnen worden gemaakt.
<i>Vraag:</i>	Beschrijf hoe u het assetmanagement voor Gilde gaat inrichten. Beschrijf hierin welke systemen u hiervoor gebruikt en op welke manier data en digitalisering hierin een rol spelen. Geef ook aan hoe het assetmanagement kan helpen bij het maken van beslissingen, het plannen van activiteiten en het inzetten van resources.
<i>Beantwoording:</i>	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4 (exclusief eventuele voorbeelden).
<i>Beoordeling:</i>	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid en vertrouwen.

K3: Praktijk casus (20 punten)	
<i>Doelstelling:</i>	Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop de opdrachtnemer in praktijk zaken oppakt en afhandelt aan de hand van een praktijkvoorbeeld.
<i>Vraag:</i>	<p>In de winterperiode valt de verwarming uit van een gehele vleugel op één van onze locaties. Oorzaak, een circulatiepomp defect waar een levertijd op zit van 1 week. Hoe gaat u te werk en zorgt u ervoor dat het onderwijs hier zo min mogelijk hinder van ondervindt? Op welke wijze gaat u Gilde ontzorgen? Hoe zorgt u dat de overlast tot een minimum wordt beperkt?</p> <p>Beschrijf hoe het proces verloopt van het moment van melden tot het definitieve herstel inclusief de financiële afwikkeling. Benoem hierbij ook eventuele systemen, contactmomenten, communicatie en inzet van functionarissen.</p>
<i>Beantwoording:</i>	Maximaal 1 pagina enkelzijdige A4.
<i>Beoordeling:</i>	Wij beoordelen uw antwoord op inlevingsvermogen in de aard van onze organisatie en aansluiting bij de doelstellingen en werkwijze van Gilde.

K4: MVO en Duurzaamheid ( 10 punten)	
<i>Doelstelling:</i>	Opdrachtgever is gericht bezig met maatschappelijk verantwoord ondernemen en daar hoort ook bij het selecteren van partners en leveranciers die hier actief aandacht aan besteden. Gilde wil een actieve bijdrage leveren aan een duurzame samenleving waarin iedereen zich veilig en thuis voelt met aandacht voor mens en milieu en gelijke kansen.
<i>Vraag:</i>	<p>Leg uit wat u in relatie tot deze opdracht aanbiedt om bij te dragen aan MVO en duurzaamheid en hoe u dat realiseert.</p> <p>Beschrijf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoe u verspilling en/of milieuvuiling van en door componenten, materialen/ grondstoffen/verpakking en transport tegengaat of probeert te reduceren. Ga hierbij tevens in op vervanging van componenten/ elementen.</li> <li>- of en hoe u invulling geeft aan het begrip 'social return'. Specifiek voor onze doelgroep kunt u bijvoorbeeld denken aan het bieden van</li> </ul>

		stageplaatsen, onderwijsondersteunende activiteiten of ondersteunen van studenten met een kleine portemonnee.
	<i>Beantwoording:</i>	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
	<i>Beoordeling:</i>	Wij beoordelen uw antwoord op de mate realisme en toegevoegde waarde voor Gilde.