

Europese aanbesteding: WAN en Internetconnectiviteit
Aanbestedingsnummer: EA2020085

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen ronde 1b

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
39.	Bijlage O	3.3.4	11	IP-nummering: Indien de SVB IP ranges uw eigen Provider-Independent (PI) adressen zijn kunt u dan aangeven hoe de LIR-support is ingeregeld?	Dit is ingeregeld, nadere details worden na gunning afgestemd.
60.	Bijlage J	In zijn geheel		Opdrachtnemer merkt op dat het nog maar zeer de vraag is of een Verwerkersovereenkomst noodzakelijk blijkt te zijn voor de uitgevraagde dienstverlening. Opdrachtnemer heeft voor een groot deel van haar dienstverlening wel degelijk zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van Persoonsgegevens, neemt wel degelijk zelfstandig beslissingen aangaande het gebruik, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag, de verwijdering danwel vernietiging van dergelijke gegevens. Het op voorhand accepteren van deze concept verwerkersovereenkomst is dan ook niet mogelijk. Afhankelijk van de concrete beoordeling van de te leveren dienstverlening zullen partijen moeten vaststellen welke rollen er van toepassing zijn en dan dient ook bepaald te worden of de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is. Onderschrijft u dit uitgangspunt? Wordt er dan bijvoorbeeld na gunning, in wederzijds	Aanbestedende dienst realiseert zich dat inschrijver verwerkersverantwoordelijke is in het kader van de uitvoering van de opdracht. Aanbestedende dienst is bereid de verwerkersovereenkomst te laten vallen. Inschrijver neemt, in het kader van de uitvoering van de opdracht, de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming in acht, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Dit wordt verwerkt in een nieuwe versie van de Overeenkomst en het PvE dat bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt meegestuurd.

Europese aanbesteding: WAN en Internetconnectiviteit
Aanbestedingsnummer: EA2020085

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen ronde 1b

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				overleg, tussen partijen bepaald welke onderdelen op privacygebied al dan niet dienen te worden geregeld? Graag uw reactie in deze.	
101.	Bijlage G2	IBP-3.3	4	Het is niet gebruikelijk om van iedere medewerker een VOG te verwachten als zij niet in direct contact staat met Opdrachtgever. Inschrijver wil opdrachtgever vragen dit alleen van toepassing te verklaren op de medewerkers die in direct contact staan met opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient er op toe te zien dat medewerkers die participeren in de levering van de diensten aan de SVB beschikken over een VOG. Naast de medewerkers die direct in contact staan met de SVB kunnen dit ook medewerkers betreffen die niet rechtstreeks in contact staan maar wel direct werkzaamheden uitvoeren voor de SVB. NB: In plaats van een VOG bij indiensttreding is een later afgegeven VOG eveneens akkoord. Zie het antwoord op vraag 203.
103.	Bijlage G2	IBP-6.2.2	9	Inschrijver staat de right to audit toe en is ISO27001 gecertificeerd en volgen hierin het standaard audit schema met een onafhankelijke auditor. Inschrijver geeft niet jaarlijks een ISAE/SOC2 verklaring af. Dit is ook niet gebruikelijk voor de aangeboden dienstverlening. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	De SVB beschouwt een geldige ISO27001 certificering in combinatie met een standaard bijbehorend auditschema door een onafhankelijke geaccrediteerde auditor i.c.m. een right to audit clause in het contract als passend bij de gevraagde dienstverlening.
108.	Bijlage K DFA WAN en internetconnectiviteit SVB v1.0	3.2.5. Boeteclausule non-performance/Malus	8/9	Als de drempelwaarde(n) van één of meerdere KPI's, vermeld bij de desbetreffende KPI, niet gehaald wordt	Niet akkoord. De boete kan worden berekend over de totale maandfactuur.

Europese aanbesteding: WAN en Internetconnectiviteit
Aanbestedingsnummer: EA2020085

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen ronde 1b

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				ontstaat er een malus van 5% van de maandfactuur per desbetreffende KPI. Een malus over de hele factuur is disproportioneel. Kan opdrachtgever akkoord gaan met een malus over de KPI van de desbetreffende verbinding?	Ter toelichting: De SVB heeft geen intentie dit middel bij een enkele overschrijding in te zetten, maar wenst wel een instrument te hebben indien opdrachtnemer herhaaldelijk KPI's niet haalt.
140.	Bijlage G1	C-12	6	De round trip tijd is een parameter die vooral van fysieke afstanden afhankelijk is. Is het correct dat de RTT daarom alleen geldt tussen de Datacenter locaties en overige SVB locaties en niet willekeurig tussen alle SVB locaties?	Ja, de RTT eis geldt tussen de kantoorlocaties en de SVB datacenter locaties.
141.	Bijlage G1	C-12	6	Mag de RTT vastgesteld worden op basis van gemiddelde (average) PING tijd vanaf de WAN interface op de IP-VPN router?	Ja, de eis betreft de average RTT van de aangeboden WAN dienst exclusief het klantnetwerk.
147.	Bijlage G1	G-1	9	Gelden voor de DC-DC verbindingen nog aanvullende eisen m.b.t b.v. latency? Of is hier een maximale RTT van 10ms ook voldoende? Zijn er b.v. verder nog specifieke eisen m.b.t. L2 protocol transparantie?	U dient in uw aanbieding uit te gaan van specificaties die minimaal vergelijkbaar zijn met de relevante gestelde eisen voor de WAN diensten, te weten: C-4 Routing, C-7 Transparantie, C-11 Redundantie en beschikbaarheid, C-12 Overige minimum specificaties.
148.	Bijlage G1	G-2	9	Inschrijver kan beiden opties leveren, maar wil in het geval van darkfiber graag weten wat de maximale afstand mag zijn uitgaande van de volgende darfiber specificaties:	Maximale afstand is 40 km. Voor de huidige darkfiber verbinding is de gebruikte SFP+ in een DWDM oplossing voor 40km en 1550 nm.

Europese aanbesteding: WAN en Internetconnectiviteit
Aanbestedingsnummer: EA2020085

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen ronde 1b

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Demping bij 1310 nm Max. 0.35 dB/km Demping bij 1550 nm Max. 0.25 dB/km Fusielas gemiddeld 0,1 dB Connector gemiddeld 0,5 dB	
149.	Bijlage G1	H-6	10	Deze eis hangt dus nauw samen met eis C-1. In het geval dat er op een locatie zowel IP-connectiviteit voor SVB IT WAN, Facilities WAN als ESP Atos dient worden geleverd, dient dit dus op 3 fysiek gescheiden LAN-interfaces te eindigen. SVB dient dus daarna vervolgens per dienst de patch te maken naar de achterliggende apparatuur. Is dit correct?	ESP Atos vormt een van de locaties aangesloten op de SVB IT WAN wolk. Dit resulteert in 1 fysieke (redundante) LAN interface voor het SVB IT WAN op elke locatie. Aparte LAN interfaces voor: • SVB IT WAN • Facilities WAN • Centrale/Locale Internet breakouts • Elk van de overige Internet breakouts
186.	Bijlage L Service Level Requirements	5	5	Ten aanzien van de malus gaat de Inschrijver ervan uit dat de aanbestedende partij het percentage van 5% hanteert over de dienst waarvoor de SLA/KPI niet gehaald is en niet over de totale som van de diensten. Is dit correct?	Dit is niet juist. Zie het antwoord op vraag 108.
190.	PVE/G1; Beschrijvend document	1.2, C-5		In een MPLS-netwerk kan de scheiding tussen het providerdomein en het	Nadere uitwerking zal onderdeel zijn van ontwerpfase.

Europese aanbesteding: WAN en Internetconnectiviteit
Aanbestedingsnummer: EA2020085

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen ronde 1b

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				klantdomein voor multicastverkeer op een aantal manier worden ingericht. Welke welke toepassingen wil SVB hiermee ondersteunen en welke multicastprotocollen gebruikt SVB?	
191.	PVE/G1	1.5, H-5		In deze eis wordt gesproken over een LC-koppelvlak voor dark fiber verbindingen terwijl deze eis betrekking heeft op LAN-aansluitingen. Was deze eise wellicht bedoeld voor de mogelijke dark fiber-verbinding tussen de DC's? Zo niet graag toelichten.	Eis H-4 en eis H-5 worden hierbij verduidelijkt, zodat er geen misverstand over kan ontstaan “In de voorbereidingsfase van de Implementatie wordt per locatie waar een Acces Verbinding wordt afgewerkt, de exacte wijze van koppeling op het SVB LAN bepaald, waarbij de aansluitmogelijkheden op de SVB apparatuur leidend is. Opdrachtnemer dient hierbij zowel UTP-RJ45 als multimode fiber-LC aan te kunnen bieden. Indien een DC-DC koppeling als darkfiber wordt aangeboden wordt deze obv singlemode-LC aangesloten.” Deze verduidelijking wordt verwerkt in een nieuwe versie van het PvE dat bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt meegestuurd.
192.	PVE/G1	1.5, H-6		Inschrijver begrijpt de wens van SVB om services op verschillende fysieke interfaces af te leveren. Echter is het meer kostenefficiënt om in sommige gevallen services op een logische interface (VLAN) af te leveren met inachtnaam van de	Zie antwoord 149.

Europese aanbesteding: WAN en Internetconnectiviteit
Aanbestedingsnummer: EA2020085

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen ronde 1b

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				capaciteit. Inschrijver wil deze optie nadrukkelijk meenemen in het aanbod. Gaat SVB hiermee akkoord?	
201.	Bijlage G1	I-3	10-11	SVB vraagt SNMP read access op de netwerk apparatuur van de afgenomen diensten voor monitoring doeleinden. Inschrijver staat uit security overwegingen geen SNMP read access toe op haar apparatuur. Met de vraag K-1 betreffende portaalfunctionaliteit wordt hetzelfde bereikt. De SNMP data en het portaal geven beiden dezelfde informatie, inschrijver wordt eigenlijk gevraagd twee keer hetzelfde te leveren in een andere vorm. Kan daarom eis I-3 vervallen?	Niet akkoord. Onze huidige monitoring systeem maakt gebruik van SNMP en de SVB wenst dit te continueren.
203.	Bijlage G2	IBP-3.3		1. Wordt met 'niet ouder dan 12 maanden' bedoeld de leeftijd van de VOG op het moment van indiensttreding? 2. Sinds 2018 geldt dat voor iedere medewerker een VOG wordt aangevraagd. Conform het beleid wordt een VOG elke drie jaar vernieuwd. Hierdoor kan niet in alle gevallen aan deze criteria worden voldaan. Kan SVB hiermee akkoord gaan?	1. Correct 2. Een na indiensttreding afgegeven VOG is eveneens akkoord. 3. Akkoord, waarbij in geval van geconstateerde afwijkingen deze tijdig dienen te worden gecorrigeerd.

Europese aanbesteding: WAN en Internetconnectiviteit
Aanbestedingsnummer: EA2020085

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen ronde 1b

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				3. Voor subcontractors geldt dat opdrachtnemer deze voorwaarden stelt aan de dienstverlening en hier actief op monitort middels periodieke reviews en middels supplier audits. Niettemin kan niet in 100% van de gevallen aan deze criteria worden voldaan. Kan SVB hiermee akkoord gaan?	