

Aanbesteding: Onderhoud Toegangscontrole Regio Tram Utrecht
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Het grootste deel van de vragen is reeds beantwoord, de overgebleven twee vragen zullen op een later tijdstip beantwoord worden. Bij deze Nota van Inlichtingen zijn ook de reeds eerder beantwoorde vragen opgenomen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad, paragraaf 1.6 'Planning'

Vraag:

U heeft als onderdeel van de uitvraag veel documenten gestuurd met maar liefst 35 bijlagen. Om een goed en volledig beeld te verkrijgen van de uitvraag zouden wij het zeer op prijs stellen als u bereid bent:

- A) De 1e vragenronde met 1 week uit te stellen tot 20-dec-2021, en/of
- B) Gelegenheid te verschaffen in de 2e vragenronde ook nieuwe vragen te mogen stellen en niet enkel verduidelijkingsvragen op NvI 1.

Antwoord:

In de planning is een tweede Nota van Inlichtingen opgenomen, het zou goed zijn als er dan alleen nog vragen gesteld worden naar aanleiding van gegeven antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen, maar het is toegestaan om ook nog weer nieuwe vragen te stellen. Inschrijver dient er wel mee te rekenen dat hij minder tijd overhoudt om de antwoorden nog in zijn inschrijving te verwerken. Uitstellen van de eerste Nota is geen optie in verband met de naderende kerstperiode.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 2 Vraagspecificatie PvE Toegang en Toezicht - Eis: KVE-004

Vraag:

Kunt u een overzicht beschikbaar maken de aantallen en de huidige staat van de hardware; Servers, Archivers en Clients PC's?

Antwoord:

In bijlage 5 (uitdraai iTop) is een overzicht opgenomen van het huidige areaal met de bijbehorende ingebruikname datum.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 Vraagspecificatie PvE Toegang en Toezicht - Eis: KVE-004

Vraag:

Is er functioneel ontwerp beschikbaar van het Genetec systeem? Zo ja, wilt u deze beschikbaar maken in de vorm van een additionele bijlage?

Antwoord:

Nee, is niet beschikbaar. Het ontwerpvoorschrift is onderdeel van de aanbestedingsdocumentatie.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Bijlage 2 Vraagspecificatie PvE Toegang en Toezicht - Eis: KVE-004

Vraag:

Zijn er specifieke omstandigheden of systeemp parameters van het Genetec platform waar wij rekening mee moeten houden?

Antwoord:

Niet anders dan vermeld in de aanbestedingsstukken.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Bijlage 2 Vraagspecificatie PvE T&T - Eis KVE-004

Vraag:

Paragraaf 3.9 stelt "De huidige Genetec licenties lopen af gelijktijdig met het huidige overeenkomst ". In KVE-004 wordt vermeld dat de licenties zijn verlopen op 31-3-2021. Bedoelt u eigenlijk licentie-aflooptdatum 31-3-2022 of moet ON een reinstatement fee opnemen voor de licenties in de periode 31-3-2021 t/m 31-3-2022 ?

Antwoord:

De datum in KVE-004 is incorrect, de juiste datum waarop de licenties aflopen is 31 maart 2022.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU - Par. 5.3.4

Vraag:

U vermeldt enkel het aantal punten dat voor 'Unified Elite' niveau wordt gegeven. Kunt u per Genetec-niveau het aantal punten weergeven?

Certified = k/o

Elite = ?

Unified Elite = 8

Antwoord:

Genetec niveau certified volstaat niet, minimaal gevraagde niveau is Genetec Elite. Hiervoor worden derhalve geen extra punten gegeven. Voor de (aantoonbare) status Genetec Unified Elite worden 8 punten gegeven.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU 1.0 - Pag. 30 'checklist'

Vraag:

Deze checklist en de vermelding van het aantal pagina's is niet consistent met onderdelen voor het gunningscriterium kwaliteit zoals gespecificeerd in paragraaf 5.1:

- Plan van Aanpak
- Risicobeschrijving en beperking
- Innovatie
- Genetec partnerschap
- Eindstatus van het areaal

Welke op zijn beurt weer verschilt van de beschrijvingen in de subparagrafen 5.3.1., 5.3.2. en 5.3.3 en de pagina-aantallen aldaar.

Zou u een bijgewerkt beoordelingskader willen verschaffen zodat helder is wat van de inschrijver verwacht wordt m.b.t. de gunningscriteria?

Antwoord:

De gegevens in de checklist zijn incorrect in hoofdstuk 5 zijn de juiste gegevens beschreven. De Aanbestedingsleidraad is aangepast en opnieuw geüpload in TenderNed.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Proces**Ref.nr.****Onderwerp:**

8 Leidraad openbare procedure PU 1.0 - Par. 5.3.5

Vraag:

U stelt: "Voor elk jaar dat de Opdrachtnemer garandeert dat het systeem langer zonder genoemde aanpassingen kan blijven functioneren krijgt Opdrachtnemer 4 punten tot een maximum van 10 punten. U dient in uw aanbieding te beschrijven hoe u dit gaat realiseren."

Is de gevraagde beschrijving verwacht onderdeel te zijn van het Plan van Aanpak of mag dit een separaat document zijn?

Indien een separaat document: Hoeveel A4 mag inschrijver hiervoor uittrekken?

Antwoord:

Het aantal jaar dat u garandeert dat het systeem zonder genoemde aanpassingen kan blijven functioneren dient u te beschrijven in uw Plan van Aanpak.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU 1.0 - Bijlage 4

Vraag:

Bijlage 4 vermeld: "De gevraagde kerncompetenties zijn tot volle tevredenheid van de referentieorganisatie verricht in de periode van 60 maanden . . . "

In paragraaf 4.3.2.1. specificeert u een periode van 36 maanden voorafgaand indiening. Wilt u bijlage 4 hiermee in lijn brengen en aanpassen naar een periode van 36 maanden?

Antwoord:

Voor bijlage 4 is per abuis de referentie sjabloon voor werken toegevoegd, hier moet staan 36 maanden. Bijlage 4 is aangepast en de aangepaste Aanbestedingsleidraad is gepubliceerd op TenderNed.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU 1.0 - Par. 2.5

Vraag:

Kunt u de toegepaste reisregie apparatuur nader specificeren? Is er een functioneel ontwerp beschikbaar?

Antwoord:

In bijlage 5, 17, 18 en 19 is een overzicht opgenomen van het huidige areaal.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU 1.0 - Par. 4.3.2.1

Vraag:

Kerncompetentie 1: "Aantoonbare kennis en ervaring met betrekking tot het dagelijks beheer en onderhoud van reisregie / verkeerscentrale en beveiligingssystemen ten behoeve van (sociale) veiligheid in het openbaar vervoer."

Deze kencompetentie lijkt te bestaan uit twee onderdelen: 1. kennis en ervaring m.b.t. reisregiesystemen en 2. m.b.t. beveiligingssystemen. Is het toegestaan om voor deze twee delen aparte referenties aan te leveren, bijvoorbeeld via combinatie inschrijving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet de reisregie en beveiligingssystemen als één geheel, maar het is toegestaan deze kerncompetentie door middel van twee referenties aan te tonen.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU 1.0 - Par. 4.3.2.1

Vraag:

Kerncompetentie 1: "Aantoonbare kennis en ervaring met betrekking tot het dagelijks beheer en onderhoud van reisregie / verkeerscentrale en beveiligingssystemen ten behoeve van (sociale) veiligheid in het openbaar vervoer."

Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder beheer van "reisregie" in relatie tot beheer van beveiligingssystemen vanuit een controlroom?

Antwoord:

Onder reisregie verstaan we het mogelijk maken van een veilige exploitatie.

Kortom alle acties die vanuit het Operational Control Center worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU 1.0 - Par. 5.4

Vraag:

Par. 5.4 stelt: "Indien de door inschrijver aangeboden inschrijfsom zoveel hoger is dan de laagst aangeboden inschrijfsom dat het eindcijfer negatief wordt, ontvangt inschrijver nul (0) punten."

U maakt in de leidraad geen voorbehoud voor een manipulatieve of abnormaal lage inschrijfprijs. Hoe is de Provincie Utrecht voornemens om te gaan met een inschrijver die 'strategisch' indient?

Antwoord:

Indien er sprake is van een abnormaal lage inschrijving, bijvoorbeeld omdat een inschrijver veel lager dan de gemiddelde prijs van alle inschrijvingen heeft aangeboden zal deze inschrijving ongeldig verklaard worden en wordt een herberekening van de scores van de overige inschrijvers gemaakt.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst Onderhoud TT 1.1 - Art. 11

Vraag:

Artikel 11, lid 1: " (...) met dien verstande dat de aansprakelijkheid per contractperiode beperkt is tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per contractjaar ."

Gezien de omvang van de opdracht van ca. € 150.000,- per jaar, achten wij de maximale aansprakelijk in dit artikel van 2,5 mln per gebeurtenis met een maximum van € 5 mln per jaar, disproportioneel. Wij stellen dat deze aangepast naar € 1 mln per gebeurtenis met een maximum van € 2 mln per kalenderjaar.

Antwoord:

Wij gaan niet uit van de waarde van de opdracht maar moeten kijken naar de schade die veroorzaakt kan worden door het niet (goed) functioneren van het systeem of door fouten gemaakt tijdens het onderhoud, dit is meer dan de

schade aan systeemcomponenten of de waarde van de onderhoudsopdracht. Deze aansprakelijkheidseis is goed verzekeraar en naar de mening van de Aanbestedende dienst niet disproportioneel.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept overeenkomst Onderhoud TT 1.1 - Acceptatieplan

Vraag:

Bijlage 1: "Volmacht van vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer alsmede die van diens vervanger."

Waarom vind u deze noodzakelijk?

Antwoord:

Indien er geen sprake is van een volmacht omdat de tekenbevoegde functionaris tevens projectmanager is van dit project dan hoeft geen volmacht opgesteld te worden. Indien er een projectmanager wordt aangesteld dan dient de volmacht toegevoegd te worden, zodat Aanbestedende dienst de zekerheid heeft dat betreffende functionaris namens Inschrijver beslissingsbevoegd is.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 01 - VG Contracteisen v1.0 08-06-202 T&T X.2 VU126

Vraag:

Deze eis stelt dat gegadigde een gecertificeerde Werkverantwoordelijke met bijbehorende bevoegdheden aanstelt. Wordt deze functionaris alleen aangesteld bij herstelwerkzaamheden en het vervangen van camera's op het opstel terrein? En moeten de kosten voor deze functionaris alleen in de betreffende posten van de inschrijfstaat worden opgenomen?

Antwoord:

Ja, kosten moeten worden opgenomen in de post. Werkverantwoordelijke is benodigd/noodzakelijk voor alle uit te voeren herstelwerkzaamheden.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17 Bijlage 01 - VG Contracteisen v1.0 08-06-202 T&T X.2 VA104

Vraag:

Is de tekst in deze proceseis juist? Of draagt V&G Coordinator Ontwerpfase (van opdrachtgever) de RI&A en het V&G plan ontwerpfase over aan de V&G Coordinator uitvoeringsfase van gegadigde?

Antwoord:

De Opdrachtnemer moet verder met de reeds aanwezige plannen en moet deze specifiek maken voor de onderhoudsorganisatie.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Vraagspecificatie PvE Toegang en Toezicht versie 1.0 van 23-11-2021 6 -KVE-001

Vraag:

Bijlage 27, het memorandum is gedateert 31-10-2019, het V&G-O heeft de datum 9-4-20213, camera's ontbreken hierin. Is er een geactualiseerd V&G-O voor dit werk beschikbaar?

Antwoord:

nee

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 Vraagspecificatie PvE Toegang en Toezicht - Def.docx (KVE001)

Vraag:

Bijlage 27, het memorandum is gedateert 31-10-2019, het V&G-O heeft de datum 9-4-20213, camera's ontbreken hierin. Is er een geactualiseerd V&G-O voor dit werk beschikbaar?

Antwoord:

nee

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

20 Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0 & Bijlage 2 Vraagspecificatie PvE Toegang en Toezicht versie 1.0 van 23-11-2021

Vraag:

Wordt met alle benodigde vergunningen en veiligheidsvoorzieningen ook de maatregelen bedoeld van de aanvraag van een Buitendienststelling, aanvragen en uitvoeren spanningsloos stelling?

Antwoord:

Ja, als dit benodigd is voor de (onderhouds)werkzaamheden, dan is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het aanvragen van een vergunningen, buitendienststelling e/o spanningsloos stelling.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU 1.0 en Bijlage 2 PvE - 5.1 / 5.3.1 - 5.2

Vraag:

Volgens leidraad PvA opstellen (EMVI), volgens PvE opstellen/detailleren PVA binnen 4 weken na ondertekening overeenkomst. Is dit in tegenspraak? In het subgunningscriterium heeft het een waarde van 20 punten, echter de detaillering vindt pas plaats na gunning van de opdracht.

Antwoord:

ON dient op te geven welke termijnen hij garandeert en zal ook contractueel verplicht worden deze toezegging na te komen.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Leidraad openbare procedure PU 1.0 2.6

Vraag:

Is de raming leidend en een plafondbedrag voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Het is een raming en dus indicatie van de verwachtingen die Opdrachtgever op basis van inzichten uit het verleden heeft. Opdrachtnemer dient zelf zijn (commerciële) aanbieding te bepalen.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 01 - VG Contracteisen v1.0 08-06-202 T&T X.2 VU125

Vraag:

Is de aanwezigheid en beschikbaarheid van een VGCU voor 24 contracturen per week noodzakelijk i.r.t. de scope van het werk?

Antwoord:

nee

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 01 - VG Contracteisen v1.0 08-06-202 T&T - X.2 VA115

Vraag:

Volstaat 1 aanvraag of vergunning voor looptijd (4 jaar) voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden om aan de procedures KWT en WIJT te kunnen voldoen of is de geldigheid gebonden aan een maximale looptijd?

Antwoord:

Een vergunning wordt (op dit moment) per aanvraag voor maximaal een kwartaal afgegeven.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 01 - VG Contracteisen v1.0 08-06-202 T&T - X.2 VA110 & VU127

Vraag:

Kan OG opgeven met welke gelijktijdige activiteiten en neven opdrachtnemers gegadigde afspraken moet maken om de scope van deze eis te kunnen bepalen?

Antwoord:

Nee, maar het kan voorkomen dat een "andere" onderhoudspartij gelijktijdig (onderhouds/project) werkzaamheden uit moet voeren op- of langs de trambaan.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
6.3 Functionele eisen AE-009

Vraag:

Vervalt deze eis omdat (herstel) werkzaamheden aan kabels/leidingen niet tot de scope van het contract behoren?

Antwoord:

Nee, in eerste instantie valt dit buiten de scope van het contract. Maar gezien de looptijd van het contract en mogelijke toekomstige ontwikkelingen blijft deze eis gehandhaafd.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
6.2 Functionele eisen FE-002

Vraag:

Is in bijlage 5 te duiden welke camera's betrekking hebben op het veiligheidsproces?

Antwoord:

Alle camera's worden ingezet ten behoeve van het veiligheidsproces

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
6.2 Functionele eisen FE-001

Vraag:

Is in bijlage 5 te duiden welke camera's betrekking hebben op het doorstromingsproces?

Antwoord:

"De volgende camera's zijn (aanvullend) ten behoeve van het doorstromingsproces:

- Zuilenstein Nieuwegein
- Westraven
- Kanaleneiland-Europaplein
- 24 Oktoberplein
- Graadt van Roggenweg
- Jaarbeursplein

- UCC
 - Overloop wissel Scheltemabaan
 - Heidelberglaan-Padualaan
 - P+R Science Park
 - Eindpunt IJsselstein-Zuid
 - Eindpunt Nieuwegein-Zuid
 - Nieuwegein Stadscentrum
 - Alle camera's tussen Jaarbeursplein en halte UCC (project VK+)
- "

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis TT-104

Vraag:

Is het onderdeel ontruimingsinstallatie Uithoflijn ook onderdeel van de scope van het contract?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Ci items

Vraag:

Zijn alle items (CI) in het veld op dit moment voorzien van de laatste software versies?

Antwoord:

Nee, zie ook AE-002; Bij het installeren/vervangen van onderdelen dient de Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat de onderdelen zijn voorzien van de juiste software, configuratie, label en codering.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx

Vraag:

Waar dient gegadigde de uitbreiding van de gevraagde performance monitoring op te nemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Niet, dit is onderdeel van de maandprijs

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx -

Vraag:

Kan OG ook een functie regel opnemen ten behoeve van storing herstel in het prijzenblad?

Antwoord:

Nee, onderdeel van de maandprijs

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx

Vraag:

Dient demontage van de oude apparatuur ook onderdeel te zijn van de regels in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, bij het plaatsen van nieuwe apparatuur hoort ook het verwijderen en afvoeren van de oude apparatuur.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx

Vraag:

Kan OG duidelijk aangeven of de bekabeling tot aan het items aanwezig is of zal worden aangelegd? Zo nee, hoe dient gegadigde deze dan te lezen?

Antwoord:

Ja, bij uitbreiding mag de Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de bekabeling tot het aansluitpunt is aangebracht.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx

Vraag:

Kan OG duidelijk aangeven wat hij verstaat onder incl. alle bijkomende kosten in regel 16 hoogwerker?

Antwoord:

Deze kosten zijn voor "extra" items die aangebracht moeten worden en/of het herstel van schades die buiten het contract vallen (exogene oorzaken). Onder alle bijkomende kosten wordt de huur, het ophalen en wegbrengen, de brandstof verstaan.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Hoe vaak werden in de huidige overeenkomst de camera's en lezers gereinigd, zo ja zijn hier rapportages van? en kan OG deze verstrekken.

Antwoord:

Hiervan zijn geen rapportages en Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat apparatuur voldoet voor de toepassing waarvoor het aangeschaft is. Niet alleen reiniging maar ook degeneratie van apparatuur is hierbij relevant. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat apparatuur naar behoren werkt, in geval van een dispuut wordt door een team van Opdrachtgever, Opdrachtnemer en gebruiker van de installatie bepaald te worden of aan de eisen voldaan is (zie ook vraag 40).

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Monitoren - Wall

Vraag:

Vallen de monitoren en videowalls in het OCC ook onder de apparatuur welke gegadigde dient te onderhouden

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PVE 6.3

Vraag:

Bekabeling is buiten scope volgens de aanbestedingsleidraad 2.5. Hoe moeten wij eis AE-009 interpreteren dat werkzaamheden aan kabels en/of leidingen als revisie moeten worden verwerkt?

Antwoord:

zie vraag 26

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - NVI 1

Vraag:

OG eist een minimaal kennisniveau van Genetec Elite, wat begrijpelijk is gezien de aard en complexiteit van de uitvraag. Echter worden er aan deze status geen punten toegekend terwijl dit wel gebeurt aan de status Unified Elite. De hoeveelheid toe te kennen punten aan de status van Unified Elite is ruim 11,4% van het totaal aantal te behalen kwaliteitspunten. De hoogte van dit percentage is naar onze mening zo hoog dat dit het mededingingsrecht en het gelijkwaardigheidsbeginsel ondermijnd. Om een eerlijk onderscheid tussen de verschillende niveaus te borgen stellen wij voor om minimaal 6 punten toe te kennen aan de status Elite of om het aantal toe te kennen punten aan Unified Elite te maximeren tot 4 punten.

Antwoord:

Aan Genetec Elite status worden geen punten toegekend omdat dit een minimumeis is, met andere woorden, indien Inschrijver hieraan niet voldoet zal deze niet voor gunning in aanmerking komen. De toegevoegde waarde van een Unified Elite status wordt door de Aanbestedende dienst als zeer

relevant gezien, daarom kunnen er met het behalen van deze status zoveel punten verdiend worden. Het is aan aanbestedende dienst om de weging van scores te bepalen en de verdeling van punten zal derhalve niet gewijzigd worden.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 PVE 6.1

Vraag:
Wat verstaat OG onder videobeeldkwaliteit, graag SMART beschrijven

Antwoord:
Eis FE-008 zegt: Opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat reisregie zijn werk kan doen en dat de camera's daarvoor gebruikt kunnen worden waarvoor ze bedoeld zijn. ON moet er dus voor zorgen dat videobeeld kwaliteit van de camera's op orde blijven. De beelden moeten weergeven wat er buiten gebeurt, dus real time. Zonder teveel verstoring van beelden door vuil, graffiti e/o aanwezigheid van stickers.
ON monitort regelmatig de beeldkwaliteit, hiermee wordt de degeneratie geconstateerd. Bij discussie zal een team van ON, OG en gebruiker tot consensus komen."

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 PVE 6.2

Vraag:
Dienen spareparts bepaald en aangeboden te worden door ON?en waar dient dit te worden opgenomen in het prijzenblad

Antwoord:
ON moet aan de hand van de gestelde eisen zelf bepalen wat en hoeveel voorraad aangehouden wordt. Kosten zijn voor de ON en moeten in het maandbedrag zijn opgenomen.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 PVE 6

Vraag:

wie is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vergunning?

Antwoord:

Betreft werkvergunningen (veiligheid) dus verantwoordelijkheid opdrachtnemer.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

5. 5.1. Nulmeting (transitieplan), na ondertekening overeenkomst

Vraag:

Mogen wij uit de vraagstelling van een nulmetingrapportage met daarin een overzicht van het complete systeem concluderen dat de huidige partij geen gegevens beschikbaar heeft?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf de uitgangssituatie te bepalen en tekent hier ook voor, hierdoor geen discussie als er later een conclusie verbonden wordt aan het verbeteren/verslechteren van de beschikbaarheid.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PVE 4.1

Vraag:

Graag ontvangen wij het huidige beschikbaarheidspercentage + onderbouwing.

Antwoord:

Een storingsoverzicht van het afgelopen jaar is als bijlage meegestuurd, aan de hand van deze gegevens kan de ON zelf bepalen welke beschikbaarheidspercentage er gehaald is.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PVE 4.3

Vraag:

Graag ontvangen wij het huidige betrouwbaarheidspercentage + onderbouwing.

Antwoord:

Een storingsoverzicht van het afgelopen jaar is als bijlage meegestuurd, aan de hand van deze gegevens kan de Opdrachtnemer zelf bepalen welke betrouwbaarheidspercentage er gehaald is.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx (cel 13a)

Vraag:

Volgens gegadigde is deze cel een verzameling van 9-10-11. Waarom is deze samengevoegd en de overige zijn apart genoemd?

Antwoord:

Regel 12 is aangepast en regel 13 is vervallen. Een nieuwe/verbeterde versie van de inschrijfstaat is geüpload op TenderNed, zie hiervoor de sectie Documenten.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx (projectplan)

Vraag:

De grote van het project is afhankelijk van de hoeveelheid werkzaamheden welke gemaakt worden voor een projectplan. Hoe dient gegadigde hier invulling aan te geven i.r.t. regel 26. Kan OG een voorbeeld projectplan verstrekken om een juiste inschatting te kunnen maken?

Antwoord:

De Opdrachtnemer mag uitgaan van de volgende stelregel:

- voor het plaatsen tot vijf apparaten is geen projectplan noodzakelijk
- voor het leveren en plaatsen tot maximaal 15 apparaten moet een project plan gemaakt worden
- voor het plaatsen van meer dan 15 apparaten mag de Opdrachtnemer deze post evenredig opvoeren

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx

Vraag:

Dienen de genoemde verificatiemethode in document Bijlage 03 - OTW-HBO-002 - Camera's en Toegang - v-001.pdf: minimaal toegepast te worden om de prijs te vormen van een item in prijzenblad,

bij verschillende items zijn er methodes beschreven

De volgende verificatie methode worden toegepast:

- Analyse
- Berekening
- Design Review
- Simulation
- FAT (Factory Acceptance Test)
- SIT (System Integration Test)
- SAT (Site Acceptance Test)
- Test Bedrijf
- Proef Bedrijf
- Systeemacceptatie

Antwoord:

Bijlage 03 - OTW-HBO-002 - Camera's en Toegang - v-001.pdf is opgesteld als document van ontwikkeling, uitvoering project tot beheer en onderhoud. Indien er aanvullende apparatuur gewenst is zullen een aantal van deze zaken zeker terug komen. Een en ander moet de Opdrachtnemer meenemen in de diverse posten.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx

Vraag:

Kan OG een lijst van afgelopen jaren verstrekken met afgenomen functiegroepen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 50

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het prijzenblad de aantallen uren en benodigde functies, hoe gaat opdrachtgever om met het feit dat de huidige partij beschikt over informatie welke functiegroepen en uren wel en niet worden afgenomen ? Hierdoor kan fictieve inschrijfsom positief worden beïnvloed. Hoe gaat de opdrachtgever hiermee om ?

Antwoord:

Inschrijver dient voor zijn inschrijving (vergelijkbare aanbieding) uit te gaan van de getallen in het prijzenblad. De afrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk gemaakte uren.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx -

Vraag:

Hoe dient gegadigde rekening te houden met prijsverhogingen (vandaag de dag) van producten welke buiten invloed liggen van gegadigde en direct vanuit fabrikant worden opgelegd in de duur van de overeenkomst?

Antwoord:

Hiervoor is een indexeringsregeling in de overeenkomst van toepassing. In geval van extreme wijzigingen door fabrikanten wordt in overleg met Opdrachtgever een nieuw prijspeil bepaald.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx -

Vraag:

Is het opstellen en afstemmen van een jaarlijks update & upgrade plan van aanpak een onderdeel van de scope ON ? Zo ja waar dient deze opgenomen

te worden in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, wordt niet separaat afgeprijsd maar is onderdeel van de totaalprijs.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Genetec periode

Vraag:

Dient gegadigde uit te gaan van Genetec SMA periode van 1 jaar, 2 jaar of 4 jaar welke in één keer worden afgenomen ?

Antwoord:

Er dient uitgegaan te worden van de looptijd van het contract, dus in eerste instantie voor 4 jaar.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemeen - overdracht

Vraag:

kunt u aangeven hoe OG de overdracht naar de mogelijke nieuwe contractpartij heeft bedacht te willen gaan doen? Kunt u daarbij ook aangeven welke informatie en in welk bestandsformat overgedragen wordt?

Antwoord:

Hiervoor dient Inschrijver zelf een voorstel te doen in zijn plan van aanpak, dit voorstel zal meegewogen worden in de beoordeling van het plan van aanpak en dient bij overdracht ook uitgevoerd te worden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correcte (kennis)overdracht door de huidige onderhoudspartij.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx - cel 22-23-24a

Vraag:

Welke type camera dient opgenomen te worden in deze cel?

Antwoord:

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van de Axis en de Bosch, zie bijlage uitdraai iTop. Het staat de Opdrachtnemer vrij om met één van deze twee fabrikaten of gelijkwaardig product in te schrijven.

Bij inschrijving met een gelijkwaardige camera moet de Opdrachtnemer dit benoemen en de gelijkwaardigheid aantonen

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx

Vraag:

Dient de benodigde mediaconverters en eventueel SFP onderdeel te zijn van de itemprijs?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx - cel 19a

Vraag:

Leveren, plaatsen, installeren en bedrijfsklaar opleveren van een paslezer en controller (incl. alle toebehoren). Een locatie kan sterk verschillen waarmee ook de kosten incl. alle toebehoren sterk verschillen, denk hierbij en niet uitputtend, mast, connectiekasten, beugels, kabels, graafwerkzaamheden, plaatsing, afzettingen etc. Welke uitgangspunt dient gegadigde hierin te hanteren?

Antwoord:

Plaatsen paslezer of controller zonder civieltechnische werkzaamheden, zoals het (in)graven van kabels en het plaatsen van funderingen of masten. Zie ook vraag 34.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx - cel 19a

Vraag:

Leveren, plaatsen, installeren en bedrijfsklaar opleveren van een complete intercom (incl. alle toebehoren). Een locatie kan sterk verschillen waarmee ook de kosten incl. alle toebehoren sterk verschillen, denk hierbij aan, mast, connectiekasten, beugels, kabels, graafwerkzaamheden, plaatsing, afzettingen etc. Welke uitgangspunt dient gegadigde hierin te hanteren?

Antwoord:

Zie vorige vraag

Beantwoord op: 13-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx - cel 17a

Vraag:

Leveren, plaatsen, installeren en bedrijfsklaar opleveren van een complete camera (incl. alle toebehoren). Een locatie kan sterk verschillen. Wat verstaat OG onder alle toebehoren, denk hierbij aan mast, beugels, connectiekasten?

Antwoord:

Onder toebehoren wordt verstaan, de bekabeling vanaf het aansluitpunt naar de camera, SFP, beugels, connectiekasten en alle bevestiging materialen. Excl. de cameramast.

Beantwoord op: 13-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx - cel 17a

Vraag:

Installatiekosten zijn sterk locatie afhankelijk, hoe dient gegadigde deze in te vullen? Kan OG een uitgangspunt bepalen om zo gelijkwaardig invulling te geven aan de vraagstelling?

Antwoord:

Aan de hand van de geleverde (asset) informatie is aan de Opdrachtnemer om hier een inschatting in te maken

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx - cel 17a

Vraag:
Van welk type en fabricaat camera dient te worden uitgegaan? In het huidige areaal zijn verschillende vaste en PTZ camera's actief?

Antwoord:
Zie vraag 55

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx - cel 16a

Vraag:
Voor het plaatsen, vervangen van een camera of andere Ci waarvoor een hoogwerker nodig is. Incl. alle bijkomende kosten, hoe dient gegadigde om te gaan met het type hoogwerker tot de locatie van het item, hiermee zeggende kan een afhankelijkheid / type benodigd zijn op een specifieke locatie? Kan OG een uitgangspunt hierin nemen?

Antwoord:
Opdrachtnemer kan volstaan met een standaard hoogwerker. Op locaties waar deze hoogwerker niet bruikbaar is, zijn klapmasten toegepast.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 3 Inschrijfstaat - Prijslijst v1.0.xlsx - cel 4a

Vraag:
Beheerkosten voor het beheren van het totale Toegang en Toezicht systeem. Zoals beschreven in het programma van eisen en alle bijbehorende bijlage. 1 april 2022 t/m 31 maart 2026, kan opdrachtgever bevestigen dat we enkel spreken over de beheerkosten preventief en dat kosten i.r.t. storing of herstel apart worden gerekend?

Antwoord:

Nee, storing en herstel maken onderdeel uit van de maandprijs, tenzij het gevolg van exogene oorzaken, zoals (maar niet beperkt tot) vandalisme of noodweer.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 2 Vraagspecificatie PvE Toegang en Toezicht - Def.docx (AE-001)

Vraag:

Zijn er materialen reeds aanwezig welke worden overgedragen aan de nieuwe beheerorganisatie? Zo ja welke zijn dit?

Antwoord:

Zie Bijlage 05 - Uitdraai iTop

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
FE-001

Vraag:

Graag ontvangt gegadigde een overzicht van laatste jaren met categorie storingen om zo een goede inschatting te kunnen maken van de verwachting en gemiddelde hersteltijd?

Antwoord:

zie Bijlage 06 - Uitdraai iTop (incidenten en changes)

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
KVE-010

Vraag:

Dient ON ook rekening te houden met Windows en Antivirus software updates? Zo ja kan OG aangeven wat de huidige situatie is?>

Antwoord:

Ja, huidige systemen zijn up to date.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
5. 5.1. Nulmeting (transitieplan), na ondertekening overeenkomst

Vraag:
Ontvangt gegadigde alle admin inloggegevens van alle aangesloten componenten in het systeem vooraf?

Antwoord:
Inschrijver ontvangt deze gegevens na gunning.
Zie ook vraag 54.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
5. 5.1. Nulmeting (transitieplan), na ondertekening overeenkomst

Vraag:
Dient gegadigde ook fysiek alle CI items van het systeem lokaal te beoordelen en vast te leggen? Hou verhoudt zich dit tot mogelijke vergunningen etc.?

Antwoord:
Dat is aan de Opdrachtnemer

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Netwerk beschikbaarheid

Vraag:
Hoe dient gegadigde de beschikbaarheid te lezen i.r.t. het netwerk welke niet in scope valt van opdrachtnemer?

Antwoord:
Netwerkstoringen vallen niet onder de beschikbaarheid die door Opdrachtnemer gegarandeerd moet worden.

Beantwoord op: 13-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Genetec SMA

Vraag:

Volgens gegadigde ontbreekt de Genetec SMA actieve lijst. Kan OG deze verstrekken?

Antwoord:

Zie Bijlage 34 - Licentieoverzicht

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
SMA uitbreidingen

Vraag:

Bij uitbreiding van een CI zal ook de SMA van Genetec uitgebreid moeten worden. Moet dit ook opgenomen worden in de prijsheet? En zo ja waar dient dit benoemd te worden en voor welke periode?

Antwoord:

Dat is aan de Opdrachtnemer om te bepalen, Opdrachtgever ziet dat als onderdeel van de licentie.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Licenties uitbreiding

Vraag:

Dienen uitbreidingen van Genetec licenties onderdeel te zijn van de prijsvorming bij een client, intercom, controller? Zo ja waar moeten deze dan worden ingevuld? Op dit moment vraagt u enkel om een cameralicentie

Antwoord:

Uitbreiding is niet te voorzien, als dit relevant is dan dient hiervoor een meerprijs berekend te worden die gelijkwaardig is aan het prijsniveau van de huidige installatie. Deze uitbreiding zal dan op basis van een offerte op te stellen door Opdrachtnemer in opdracht gegeven worden

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
SMA Genetec

Vraag:

Waar dienen de jaarlijkse kosten van Genetec (SMA) in het prijzenblad vermeld te worden?

Antwoord:

Onderdeel van de maandprijs

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is er een verwachting dat servers, clients en archivers in de eerste 4 jaar van de overeenkomst vervangen worden?

Antwoord:

Dit is niet dwingend voorgeschreven, als Opdrachtnemer meent dat dit moet om de performance te garanderen dan is het aan Opdrachtnemer om dit aanvullend te financieren

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
KVM support licentie

Vraag:

Dienen update licenties (Support) van het huidige KVM systeem onderdeel te zijn van de prijsvorming?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
3.7. Federation koppeling (uitwisseling beelden)

Vraag:

Graag ontvangt OG een lijst met huidige versies waaraan gekoppeld is via Federation

Antwoord:

alleen de gemeente Utrecht (politie) is gekoppeld en draait op dezelfde versie als de provincie Utrecht. Dit is recent gelijk getrokken.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Configuratie tramcamera

Vraag:

Dient het koppelen van de tramcamera ook de configuratie van de camera te zijn?

Antwoord:

Alleen koppelen, niet configureren.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Koppelen tramcamera

Vraag:

Het koppelen van een tramcamera kan op vele manieren, afhankelijk van de wijze van koppelen kan dit sterk invloed hebben op deze prijs? Dient gegadigde uit te gaan van een Genetec systeem in de tram welke via Federation gekoppeld kan worden?

Antwoord:

Hiervoor verwachten wij advies van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

KVM apparatuur

Vraag:

Dienen inrichting en aanpassing van de KVM AIM manager en Freeflow onderdeel te zijn van de prijsvorming?

Antwoord:

Alles wat onderdeel uitmaakt van de KVM infrastructuur maakt onderdeel uit van het contract. Dat geldt ook voor de Freeflow.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

U vraagt een KVM product certificering (Adder of gelijkwaardig). Bent u zich bewust van het feit dat het huidige KVM systeem een enterprise oplossing is en niet als willekeurig KVM systeem gezien kan worden, derhalve verzoeken wij mede gezien achterliggende gedachte maar zeker ik ook gezien de aard en scope van het project deze certificering aantoonbaar te maken met een Adder certificaat. Oftewel de hoofdaannemer dient als Integrator de Adder certificering te hebben.

Antwoord:

Opdrachtnemer moet aantoonbaar kennis hebben van KVM infrastructuur en mag beroep doen op een onderaannemer voor certificering. Of voor eigen rekening een alternatieve KVM infrastructuur voorstellen.

Beantwoord op: 13-01-2022

Label: Inhoud