

## Nota van Inlichtingen aanbesteding Printers, Multifunctionals en Repromachines Scholengroep Driestar-Wartburg 2022/0601RN

### Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
<b>Bestek</b>				
1.	8	P3.3.	Kunt u voor het Wartburg College het aantal afdrukken z/w opsplitsen over de huidige machines zodat inzichtelijk is welk zwart-wit volume er door de kleurenmachine verwerkt wordt?	Voor de repromachines geldt dat er ongeveer 300.000 van de 2.200.000 zwart-wit afdrukken op kleurenrepromachine worden gemaakt.  Voor de multifunctionals geldt dat er ongeveer 290.000 van de 1.500.000 zwart-wit afdrukken op de negen kleuren multifunctionals worden gemaakt.  Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
2.	15	6.2	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord.
3.	17	7.2 Controle- verklaring	Mag een Engelstalige accountantsverklaring aangeleverd worden als zijnde een controleverklaring?	Akkoord.
4.	18	7.2	De aanbestedingswet staat toe om de referenties na de voorlopige gunning op de te vragen. Gaat u ermee akkoord dat alleen de winnende inschrijver binnen 10 kalenderdagen referenties oplevert? Dit bespaart u tijd bij de beoordeling en tijd van de referenties.	Niet akkoord.
5.	19	7.2 Beroep op derden	U geeft aan dat een eventueel in te zetten derde een eigen UEA dient in te vullen met de gegevens in Deel III t/m VI. Kunt u bevestigen dat dit Deel III en Deel VI dient te zijn?	Correct.
6.	22	7.5	<i>'Het totaal aantal pagina's voor de zes open vragen samen bedraagt maximaal 10 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13'</i>  Een regelafstand van 13 geeft al minder ruimte dan de standaard die vaak staat ingesteld als 10. Daarnaast zijn de open vragen opgedeeld in diverse bullets die allen beantwoord dienen te worden.  Om dit kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoeken wij u om akkoord te gaan met 12 A4 + 1 bijlage A3 voor de planning van open vraag 1 Implementatie. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Wel akkoord met een extra pagina A3 voor de planning.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	22	7.5	'In de scoremogelijkheden (uitstekend – goed – redelijk – slecht) wordt betere kwaliteit beloont met een hoger cijfer, waarbij het verschil tussen de scoremogelijkheden onderling (bijv. vraag 3: 20 - 14 - 7 - 0 punten) aanzienlijk is. Echter, we zien ook dat u de individuele scores deelt door het aantal beoordelaars (middelen). Het middelen van scores zorgt voor een kleiner verschil op kwaliteit tussen de inschrijvers. Daardoor wordt prijs, ondanks een prijskwaliteitverhouding van 40/60, doorslaggevend. Wel houdt u een gezamenlijke bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst worden alle scores genoteerd en besproken. Aangezien u al een bijeenkomst houdt en om te zorgen dat kwaliteit ook echt de waarde krijgt die u beoogt stellen we voor om op basis van de individuele scores tot consensus te komen in plaats van te middelen.	Niet akkoord.
8.	24	7.6 en 7.7	Inschrijver constateert tegenstrijdigheden met betrekking tot de bezwaartermijn, er wordt in deze paragrafen zowel twintig (20) kalenderdagen als tien (10) kalenderdagen genoemd. Kunt u, mede gezien de planning in paragraaf 5.1, bevestigen dat hier twintig (20) kalenderdagen bedoeld wordt?	Correct, het gaat om 20 kalenderdagen. De planning in paragraaf 5.1 is correct.
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
9.	2	Eis a-e-3	De uitrol van de machines dient in december 2022 en maart 2023 plaats te vinden. U spreekt over een week waarin dit moet plaatsvinden. - Is het uw wens dat de uitrol inderdaad in één week wordt uitgevoerd? - Heeft u zelf voorkeuren over het tijdstip waarop de uitrol plaatsvindt?	Ja, de wens is om het in één week uit te voeren. De week voor de kerstvakantie heeft de voorkeur voor de uitrol van het Driestar College. Voor het Wartburg College data in overleg. Tijdstip is tussen 8:00 en 16:30.
10.	3	t-e-2	Opdrachtgever geeft aan dat in de loop van 2022-2023 de netwerken van beide scholen verbonden met elkaar. Om de juiste oplossing aan te bieden (één of eventueel twee servers) en daarmee de kosten goed in te kunnen schatten is het voor inschrijver belangrijk om te weten of de netwerken op het moment van implementatie verbonden zijn. Kan inschrijver ervan uitgaan dat beide netwerken gekoppeld zijn op het moment van implementatie van de print- en scanoplossing?	Ja, die zijn dan gekoppeld.
11.	4	t-e-4	Wat bedoelt opdrachtgever met automatisch in de eis "De drivers voor de nieuwe Multifunctionals worden automatisch op de systemen/devices geïnstalleerd."?	Als een netwerkprinter wordt aangeklikt moet de driver automatisch van de printserver worden gepushed naar het werkstation.
12.	4	t-e-7	Opdrachtgever geeft aan dat er gebruik gemaakt wordt van Mifare-kaarten. Kunt u bevestigen dat voor de genoemde kaarten het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen?	Er wordt gebruik gemaakt van de volgende passen: rfid 1K Classic card (Art.nr.: 800059-301 van leverancier BYPOS B.V.). Of het voldoende is om het chip serial nummer uit te lezen kan opdrachtgever niet beoordelen.
13.	4	t-e-9	Het is inschrijver niet duidelijk hoe de domeinstructuur nu in elkaar zit. Een .local domein duidt op een lokale AD. Daarom de onderstaande vragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe is de relatie tussen deze twee .local domeinen onderling en hoe ligt de relatie met de huidige Microsoft365 omgevingen van beide scholen (AD Connect)?</li> <li>Wordt driestar-wartburg.nl ook een lokaal domein naast een nieuwe gezamenlijke Microsoft365 omgeving?</li> <li>Is er straks nog sprake van een lokale gezamenlijke AD?</li> </ul> Kan opdrachtgever een schematische weergave geven van netwerk/domeinen?	Na de samenvoeging (december 2022) wordt het één AD (driestarwartburg.nl (lokale AD) gesyncte Azure AD driestarwartburg.nl  Er is dan sprake van 1 AD en 1 Azure. Als alles is samengevoegd (December 2022) wordt het dus één AD (driestarwartburg.nl (Lokale AD) + gesyncte Azure AD driestarwartburg.nl

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	4	t-e-10	Onze oplossing biedt standaard de mogelijkheid om te scannen naar: PDF, PDF doorzoekbaar, Word, Excel en PowerPoint.  JPG wordt niet ondersteunt omdat dit formaat in de praktijk bij scannen niet tot nauwelijks wordt gebruikt. Bent u bereid om JPG als eis te laten vallen?	Akkoord.
15.	5	t-e-11	Onze oplossing kan gekoppeld worden aan één Microsoft365 omgeving als het om scannen naar OneDrive for Business /Microsoft365 gaat. Dit betekent dat wanneer beide scholen een eigen M365 tenant hebben er maar naar tenant gescand kan worden totdat de Azure AD migratie naar één tenant is afgerond. Uiteraard is er een oplossing. Echter wordt deze dan tijdelijk en werkt deze kostenverhogend. Gaat opdrachtgever akkoord met de oplossing dat beide scholen vanaf Q3 2023, dus na de AAD migratie beide kunnen scannen naar OneDrive for Business en tot de Azure AD migratie tijdelijk alleen één school?	De Azure AD (AAD) is reeds in Q3 2022 geïntegreerd. Indien de oplossing van inschrijver aansluit op de AAD dan kan deze direct vanaf de start van de implementatie voor de gehele scholengroep gebruikt worden.
16.	5	t-e-13	Onze oplossing biedt standaard de mogelijkheid om te scannen naar: PDF, PDF doorzoekbaar, Word, Excel en PowerPoint.  PDF/A1-b wordt niet ondersteunt omdat dit formaat in de praktijk bij scannen niet tot nauwelijks wordt gebruikt en binnen een onderwijsomgeving een zeer ongebruikelijke eis is. Bent u bereid om PDF/A1-b als eis te laten vallen?	Akkoord.
17.	5	Eis t-e-17	U gaat uit van SSD als standaard voor de harde schijf, in veel multifunctionals worden echter nog "traditionele HDD" harde schijven gebruikt, voor de verwerking van opdrachten is er geen verschil waarneembaar.  Kunt u bevestigen dat zowel SSD als HDD is toegestaan?	Akkoord.
18.	5	Eis t-e-17	Voor type 3 en 4 geldt dat de SDD een capaciteit heeft van 128 GB, nog steeds ruim voldoende voor de verwerking van alle voorkomende opdrachten.  Gaat u akkoord met 128 GB voor type 3 en 4?	Akkoord.
19.	5	t-e-19	Opdrachtgever vraagt om een Apple Airprint oplossing. Airprint gebruikt een protocol wat niet geschikt is voor Cloud en BYOD oplossingen omdat deze uitgaan van alleen een internet verbinding. Het Bonjour protocol is hier niet vanuit security perspectief niet geschikt voor. Mag inschrijver een alternatief bieden welke wel geschikt is voor Cloud en BYOD voor de iOS en MacOS?	Akkoord.
20.	5	t-e-20	Opdrachtgever geeft aan in t-e-2 dat in de loop van 2022-2023 de netwerken van beide scholen worden verbonden met elkaar. Om de juiste oplossing aan te bieden is het voor inschrijver belangrijk om te weten of de netwerken op het moment van implementatie van het Wartburg College vanaf 01-04-2023 verbonden zijn. Kan inschrijver ervan uitgaan dat beide netwerken gekoppeld zijn, en er sprake is van "en netwerk en daarmee kan volstaan met een printserver in het Driestar-Wartburg domein voor beide scholen op het moment van implementatie.	Ja netwerken zijn op dat moment gekoppeld.
21.	5	t-e-20	Opdrachtgever geeft aan dat er een nieuwe print server wordt ingericht. In welk domein wordt deze server opgenomen en is het de bedoeling dat er gebruik gemaakt wordt van Point & Print (shared queue) en dat rechten worden geregeld vanuit een lokale AD?	Domein Driestarwartburg.nl. Ja, het is de bedoeling dat er gebruik wordt gemaakt van Point en Print. Rechten worden geregeld vanuit een lokale AD.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
22.	7	Type 5 & 6	Opdrachtgever vraagt voor zowel type 5 Repro als type 6 Repro een booklet A4 en A5 en de mogelijkheid om te nieten. Het maken van boekjes en het nieten gaat gepaard in één finishing unit. Doorgaans zien wij op Reprografische afdelingen booklet finishers die geschikt zijn om boekjes te maken t/m 25 vel (1 vel staat gelijk aan 4 pagina's) en tot en met 100 vel kunnen nieten. Een functionaliteit die kenmerkend is voor Repro apparatuur. Is deze aanpassing akkoord?	Akkoord.
23.	7	Specifieke technische minimumeisen	Gezien het verwachte volume kunt u bij Type 3 af met een MFP met een printsnelheid van 45 p.p.m. kleur en zwartwit. Dit is voor de opdrachtgever financieel ook nog eens financieel aantrekkelijker. Gaat u akkoord met een verlaging van de minimale papersnelheid van 5 p.p.m?	Niet akkoord.
24.	7	Specifieke technische minimumeisen	Gezien het verwachte volume kunt u bij Type 4 af met een MFP met een printsnelheid van 65 p.p.m. kleur en zwartwit. Dit is voor de opdrachtgever financieel ook nog eens financieel aantrekkelijker. Gaat u akkoord met een verlaging van de minimale papersnelheid van 5 p.p.m?	Niet akkoord.
25.	7	Specifieke technische minimumeisen	Gezien het verwachte volume kunt u bij Type 5 af met een repro met een printsnelheid van 65 p.p.m. kleur en zwartwit. Dit is voor de opdrachtgever financieel ook nog eens financieel aantrekkelijker. Gaat u akkoord met een verlaging van de minimale papersnelheid van 5 p.p.m?	Niet akkoord.
26.	7	Specifieke technische minimumeisen	Kunt u bevestigen dat eis 7 "Automatische doc. Feeder" betrekking heeft op de invoercapaciteit (aantal vellen) van de feeder?	Correct.
27.	7	Specifieke technische minimumeisen – Eis 16	Dient de functie "Nieten" onderdeel te zijn van het afdrukproces, het volautomatisch nieten van gesorteerde setjes door een finisher tijdens de uitvoer van de setjes door de machine?	Correct.
28.	7	Specifieke technische minimumeisen – Eis 11	Kunt u voor type 5 akkoord gaan met een Invoercapaciteit A4 van 4.500 vel + 500 vel A3 invoercapaciteit?	Akkoord.
29.	7	Specifieke technische minimumeisen – Eis 18	Eis 15 stelt dat de uitvoercapaciteit A4 voor type 4 en 5 3.000 vel dient te zijn. Voor de standaard finisher is dit geen probleem.  Optioneel vraagt u om "Booklet A4 en A5". Hiervoor geldt dat de maximale uitvoercapaciteit van bookletfinishers die we voor deze modellen kunnen bieden 2.000 vel is.  Gaat u hiermee akkoord voor de optie "Booklet A4 en A5"?	Akkoord.

Bijlage 3a. Overeenkomst				
30.	4	2.8	In plaats van het conversierecht te bepalen op 2 multifunctionals type 2, 3 en 4 is het mogelijk om een percentage af te spreken van de waarde van het totaal aantal geleverde machines per startdatum, zodat het converteren van typen 1 en 5 eveneens tot de mogelijkheden behoort. Kunt u aangeven of dit ook akkoord is?	De oplossing moet minimaal voldoen aan het gestelde in artikel 2.8. Inschrijver kan bij open vraag 6, toegevoegde waarde, aangeven wat Inschrijver extra wil/kan aanbieden.
31.	6	Artikel 5	In artikel 5 wordt er gesproken over 2 machines die gedurende het contract kosteloos mogen worden geretourneerd. Inschrijver stelt voor om dit artikel aan te passen naar 10% flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) op basis van de huurwaarde. Hiermee heeft u in toenemende mate de mogelijkheid om machines te retourneren. Het is hierbij wel gebruikelijk dat repro machines uitgesloten worden van flexibiliteit. Bent u bereid om dit artikel aan te passen?	De oplossing moet minimaal voldoen aan het gestelde in artikel 2.8. en artikel 5.3. Inschrijver kan bij open vraag 6, toegevoegde waarde, aangeven wat Inschrijver extra wil/kan aanbieden.
32.	6	5.3	In plaats van het conversierecht te bepalen op 2 multifunctionals type 2, 3 en 4 is het mogelijk om een percentage af te spreken van de waarde van het totaal aantal geleverde machines per startdatum, zodat het retourneren van typen 1 en 5 eveneens tot de mogelijkheden behoort. Kunt u aangeven of dit ook akkoord is?	De oplossing moet minimaal voldoen aan het gestelde in artikel 5.3. Inschrijver kan bij open vraag 6, toegevoegde waarde, aangeven wat Inschrijver extra wil/kan aanbieden.
33.	7	Art. 9.1	De boete staat naar onze mening niet in verhouding van het ongemak wat de opdrachtgever ervaart. Kunt u het als volgt aanpassen: Indien Opdrachtnemer gedurende een kwartaal er niet in slaagt een minimum performance op de gegarandeerde Beschikbaarheid van 98% te garanderen, heeft Opdrachtgever recht op een boete van € 50,- per 1% dat onder de 98% is gerealiseerd. In het eerste kwartaal van de overeenkomst (Q1 van 2023) zal een eventuele boete niet worden toegepast.	Niet akkoord.
34.	12	18.4	Als structureel overschrijden van reactie-/oplostijden en beschikbaarheid wordt het reeds twee maal in een jaar hieraan niet voldoen als toerekenbare tekortkoming beschouwd, met alle gevolgen die de wet en de overeenkomst hieraan verbinden, waaronder tevens de mogelijkheid tot ontbinding. Zeker in het geval van de reactie-/oplostijden kan dit een groot risico voor opdrachtnemer met zich meebrengen. Wij verzoeken dan ook tav de reactie-/oplostijden net als de beschikbaarheid, per kwartaal te meten in hoeverre deze service levels zijn nagekomen en meer dan twee kwartalen overschrijding als structureel aan te merken. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord. Dan zou Inschrijver een half jaar per jaar niet aan zijn verplichtingen kunnen voldoen zonder consequenties.
35.	13	20.1	In dit artikel is bepaald dat partijen het recht hebben tot overdracht van rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Nu opdrachtnemer haar rechtsverhouding in het kader van financiering zal overdragen aan een financieringsmaatschappij en er dus een financiering aan ten grondslag ligt, zal een eventuele nieuwe contractpartij voldoende kredietwaardig moeten zijn om de (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst over te kunnen nemen. Kunt u bevestigen dat een negatieve uitslag van een kredietwaardigheidstoets voor Opdrachtnemer als redelijke grond wordt beschouwd om de overdracht te weigeren?	Akkoord.

36.	14	22.4	In dit artikel is bepaald dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot een bedrag van €1.25mio per gebeurtenis en voor dood en lichamelijk letsel €500.000 per gebeurtenis zonder hier tevens een beperking te stellen per jaar. Een dergelijke aansprakelijkheid is allereerst niet in verhouding tot de verwachte contractomzet en daarmee niet proportioneel. Voorts is een aansprakelijkheid die slechts beperkt is per gebeurtenis niet verzekeraar, er is in verzekeringen altijd een maximum per jaar gesteld. Om de aansprakelijkheid en daarmee het financiële risico voor de opdrachtnemer proportioneel te maken stellen wij voor om de aansprakelijkheid per gebeurtenis te bepalen op het factuurbedrag van 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis met een maximum van €1,25mio per jaar en voor dood en letsel €500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u alsdan bevestigen welk maximum per jaar voor u aanvaardbaar zou zijn?	Niet akkoord. Maximum per jaar voor schade is € 2.500.000,-. Voor dood of letsel geldt geen maximum per jaar.
37.	14	Artikel 22.7	Inschrijver kan de laatste zin van artikel 22.7 niet helemaal plaatsen en neemt aan dat deze per abuis hier is opgenomen aangezien het ook conflicteert met het "volledig schadeloos stellen" zoals opgenomen in dit artikel. Naar het idee van Inschrijver had deze zin toegevoegd moeten worden aan artikel 22.8 of dient deze te vervallen?	De laatste zin staat op de juiste plek. Het gaat om volledige schadeloosstelling tot een maximum van € 1.250.000,- per gebeurtenis.
38.	15	Artikel 25	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Correct.
<b>Bijlage 5. Calculatieblad</b>				
39.	Kosten	Rij 46	"Muntautomaat" moet opties zijn?	Correct.

## Einde Nota van Inlichtingen