

Koop- en leveringsovereenkomst ARIV-2018

tussen

Dienst Justitiële Inrichtingen

en

XXXXX

Contractnummer : 409.....
Contractduur : 1 juni 2022 t/m 31 mei 2026
(met opties tot uiterlijk 1 juni 2032)

Koop- en leveringsovereenkomst ARIV-2018

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister voor Rechtsbescherming, namens deze, de heer M.C.J. Groothuizen, plaatsvervangend Hoofddirecteur DJI, hierna te noemen: Koper,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Leverancier,

verder te noemen: Partijen

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper behoefte heeft aan de Levering van professionele wasmachines en drogers;
2. Koper in aanvulling op de te leveren professionele wasmachines en drogers behoefte heeft aan het laten uitvoeren van Preventief en Correctief onderhoud op de te leveren professionele wasmachines en drogers;
3. Koper met betrekking tot de Levering van professionele wasmachines en drogers en het laten uitvoeren van Preventief en Correctief onderhoud gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wil maken.
4. koper daartoe een Overeenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4) jaar met zesmaal een verlengingsoptie van maximaal twaalf (12) maanden, waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren en de uitvoering van Preventief- en Correctief onderhoud van professionele wasmachines en drogers zijn vastgelegd;
5. Een Europese openbare aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document d.d. XXXX onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
6. Koper de Inschrijving van Leverancier als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
7. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het Leveren van professionele wasmachines en drogers en de uitvoering van Preventief en Correctief onderhoud die Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018) danwel de betekenis zoals deze is opgenomen in het Beschrijvend document. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Begrip	Definitie
Bestelling	Een aanvraag van Koper aan Leverancier tot koop en Levering dan wel tot het laten uitvoeren van Preventief of Correctief onderhoud aan Producten.

Calamiteit	Een situatie waarop Koper van de betreffende Locatie geen invloed kan uitoefenen en waarin het niet mogelijk is gedurende een bepaalde tijd de Locatie te betreden. Doorgaans wordt door de beveiliging gemeld dat er geen aanmelding en toegang mogelijk is. Dergelijke situaties worden gerapporteerd binnen de Locatie en zijn herleidbaar.
Correctief onderhoud	Het onderhoud en reparatie dat wordt verricht nadat een Storing, defect of schade is opgetreden en niet onder de garantie valt, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de ARIV-2018.
Dienst(en)	De door Leverancier te verlenen diensten op het gebied van service, Preventief en Correctief onderhoud, reparatie, Installatie en vervanging van onderdelen van de op alle locaties aanwezige professionele wasmachines en drogers.
Garantie	De door Leverancier verstrekte waarborgen dat de afgeleverde professionele wasmachines en drogers voldoen en blijven voldoen aan de eisen als neergelegd in bijlage 6 'Programma van Eisen'.
Gebrek	Afwijkingen aan de professionele wasmachines en drogers ten opzichte van het overeengekomen eisenpakket en/of overige standaarden, vereisten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst alsmede enig ander onjuist functioneren van de professionele wasmachines en drogers.
Installatie	Het plaatsen, opstellen, afstellen en gebruiksklaar opleveren van professionele wasmachines en drogers op de betreffende Locatie en het geven van Instructies aan Koper.
Instructie(s)	Alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en functioneren van professionele wasmachines en drogers.
Levering	De levering en Installatie van Producten door Leverancier aan Koper.
Locatie(s)	Vestiging(en) van Koper waar de Producten moeten worden geleverd en de Diensten moeten worden verricht.
Molest	Onder molest wordt verstaan zichtbare schade met een aantoonbare oorzaak van buitenaf.
Onderhoud	Het totaal aan activiteiten met als doel het in aanvaardbare conditie houden van de professionele wasmachines en drogers, het borgen van de kwaliteit, functie, continuïteit en levensduur van professionele wasmachines en drogers en het borgen van de beschikbaarheid van professionele wasmachines en drogers.
Onderaannemer	Een ondernemer aan wie een deel van de uitvoering van de Opdracht is of zal worden gegeven door Leverancier, waarbij Leverancier hoofdelijk aansprakelijk is voor het nakomen van de verplichtingen als ook voor de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.
Preventief onderhoud	Het periodiek uitvoeren van werkzaamheden ter instandhouding van het optimaal, veilig en doelmatig functioneren van de installatie(s) teneinde de bedrijfszekerheid en de nominale levensduur te borgen.
Product/Producten	Door Leverancier te leveren professionele wasmachines en drogers gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zoals vastgesteld en opgenomen in het tarievenblad.
Storing	Elke afwijking in een professionele wasmachine of droger, waardoor het Apparaat niet meer naar behoren functioneert.
Werkdagen DJI	Maandag t/m vrijdag van 07:00 – 17:00 uur, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert gedurende de looptijd van deze Overeenkomst professionele wasmachines en drogers aan Koper, zoals gespecificeerd in Bijlage 4 'Tarievenblad'. Tevens voert Leverancier Preventief en Correctief onderhoud uit op de geleverde Producten. Een en ander overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsstukken door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. het Programma van Eisen;
 3. de ARIV-2018;
 4. het Beschrijvend document d.d. XXXXX 2021 met Nota's van Inlichtingen;
 5. de overige Bijlagen;
 6. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving d.d. XXXXX.
- 1.3 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Bestellingen die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen Koper enerzijds en Leverancier anderzijds worden geplaatst met betrekking tot de Levering van professionele wasmachines

en drogers dan wel tot het verrichten van Diensten, tenzij in een Bestelling uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.

- 1.4 Het plaatsen van Bestellingen op basis van deze Overeenkomst geschiedt door daartoe gemachtigde personen van de Locatie(s).

2. Duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.
- 2.2 Deze Overeenkomst gaat in op 1 juni 2022 voor de duur vier (4) jaar tot en met 30 april 2026, met zesmaal een verlengingsoptie, eenzijdig uit te oefenen door Koper, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twaalf (12) maanden. Koper stelt Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Koper niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.3 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Bestelling onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Bestellingen die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.

3. Levering, Gebruiksklare opstelling en keuring

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst worden Producten door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een Bestelling middels het inkoopstelsel Leonardo aan Koper verkocht en geleverd, tenzij anders is aangeven in de Bestelling. De overeenkomstig de voorgaande zin door Koper geplaatste Bestellingen worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Overeenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende Bestelling.
- 3.2 Leverancier levert Producten turn-key (Gebruiksklaar) en Delivered and Duty Paid (INCOTERMS 2020) af bij de contactpersoon van de betreffende Locatie, overeenkomstig de in de Bestelling overeengekomen plaats en overeenkomstig het vastgelegde tijdschema.
- 3.3 Aflevering en Installatie van nieuwe dan wel gerepareerde professionele wasmachines en drogers vindt altijd in overleg met Koper plaats.
- 3.4 Indien een nieuwe dan wel gerepareerde professionele wasmachine of droger niet op de overeengekomen datum op de door Koper aangewezen Locatie is geïnstalleerd en gebruiksklaar is, is Leverancier aan Koper een direct opeisbare boete verschuldigd van €250 incl. btw voor elke dag, zijnde Werkdagen en weekenden, dat deze tekortkoming voortduurt. De eerste boetedag betreft de eerstvolgende dag nadat de 72-uurs termijn is verlopen. De boete heeft betrekking op individuele Producten.
- De boete komt Koper toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot Levering van het Product (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden);
 - b. zijn recht op schadevergoeding.
- De boete wordt verrekend met de door Koper verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
- 3.5 Koper zal de nieuwe dan wel gerepareerde professionele wasmachine of droger nadat deze Gebruiksklaar is opgesteld keuren in aanwezigheid van Leverancier. Daarbij zal het betreffende afgeleverde apparaat in bedrijf worden genomen en worden gecontroleerd op het voldoen aan het gestelde in bijlage 6 'Programma van Eisen'.
- 3.6 Producten dienen na Levering en Installatie door Koper te worden goedgekeurd. Pas nadat door Koper is vastgesteld dat deze voldoen aan het gestelde in bijlage 6 'Programma van Eisen' en er zich gedurende de keuring geen Storingen hebben voorgedaan, vangt de

garantieperiode aan. Producten vallen na afloop van de garantieperiode onder de voorwaarden van deze Overeenkomst voor wat betreft het uitvoeren van Diensten door Leverancier.

- 3.7 Partijen zullen met elkaar in overleg treden indien de betreffende afgeleverde nieuwe dan wel gerepareerde professionele wasmachine of droger na Installatie niet kan worden goedgekeurd door Koper. Daarbij zal de aanleiding voor het onthouden van goedkeuring worden besproken en zal worden gezien of het betreffende apparaat op een latere datum alsnog ter goedkeuring kan worden aangeboden.

4. Storingen en Onderhoud (Preventief en Correctief)

- 4.1 Leverancier houdt Producten in gebruiksklare toestand en verricht daartoe gedurende de looptijd van deze Overeenkomst al het noodzakelijke Onderhoud (Preventief en Correctief) conform het gestelde in bijlage 6 'Programma van Eisen'.
- 4.2 Leverancier verwerkt Preventief onderhoud per Locatie in meerjaren onderhoudsplannen conform het gestelde in bijlage 6 'Programma van Eisen'.
- 4.3 Indien sprake is van Correctief onderhoud, dan treedt het volgende stappenplan in werking om de continuïteit van de bedrijfsvoering te garanderen betreffende het wasproces.:
- a) Koper neemt telefonisch contact op met de helpdesk van Leverancier en geeft aan dat er een storing is aan een professionele wasmachine of droger;
 - b) Binnen maximaal 60 minuten (responstijd) nadat de melding is gedaan, neemt een medewerker van Leverancier contact op met Koper om de storing nader te bespreken en mogelijk meteen al te kunnen verhelpen. Hierbij geeft de medewerker van Leverancier meteen een storingsnummer door aan Koper. Indien de maximale responstijd wordt overtreden door Leverancier, treedt de KPI in werking;
 - c) Indien de storing niet telefonisch kan worden verholpen, dient Leverancier Personeel te sturen naar de betreffende Locatie;
 - d) Leverancier dient binnen 24 uren (gebaseerd op Werkdagen) nadat de melding is aanwezig te zijn op de betreffende Locatie;
 - e) Leverancier dient de storing binnen maximaal 72 uur nadat de melding is gedaan te hebben verholpen.

Indien de Storing niet is verholpen binnen 72 uren (gebaseerd op Werkdagen) nadat de melding is gedaan, treden de volgende stappen in werking:

- f) Leverancier geeft bij Koper aan dat de storing niet tijdig kan worden verholpen met de relevante reden(en) en komt direct met een stappenplan. Het stappenplan dient vooraf te worden geaccordeerd door Koper;
 - g) Per dag dat de betreffende professionele wasmachine of droger niet is hersteld, is Leverancier aan Koper een direct opeisbare boete verschuldigd van €250 incl. btw. De eerste boetedag betreft de dag nadat de 72-uurs termijn is verlopen. De boete heeft betrekking op individuele Producten;
 - h) Alle kosten voor het afvoeren van het defecte Product, en het weer retour leveren en installeren op de betreffende Locatie zijn voor rekening van Leverancier.
- 4.4 Indien bij het uitvoeren van Preventief dan wel Correctief onderhoud sprake is van het vervangen van materialen/onderdelen, dient Koper eerst de bijbehorende prijzen te accorderen voordat de betreffende materialen/onderdelen door Leverancier kunnen worden vervangen.

5. Tarieven en overige financiële bepalingen

- 5.1 De overeengekomen tarieven voor de Producten zijn all-in, exclusief btw en staan vermeld in bijlage 4 'Tarievenblad'. De tarieven zijn vast gedurende een periode van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf 1 juni 2022, en zijn van toepassing op alle door Leverancier te leveren professionele wasmachines en drogers in het kader van deze Overeenkomst. Onder all-in wordt in elk geval, doch niet uitsluitend, verstaan de Levering op basis van Delivered and Duty Paid (Incoterms 2020), inclusief Installatie, instructies, documentatie, het gebruiksklaar opstellen, keuren en Garantie.

- 5.2 Prijsmutaties na de in het eerste lid genoemde termijn dienen door Leverancier schriftelijk te worden onderbouwd en marktconform te zijn. Prijsmutaties dienen schriftelijk bij Team Contractmanagement van Koper te worden voorgesteld. Op basis van een onderbouwd voorstel van Leverancier zal Koper, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, bepalen of en met welk percentage de overeengekomen tarieven mogen worden bijgesteld. Bijstelling van tarieven geschiedt slechts na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Koper.
- 5.3 De overeengekomen tarieven voor het verrichten van Preventief en Correctief onderhoud zijn all-in, exclusief btw en staan vermeld in Bijlage 4 'Tarievenblad'. De tarieven zijn vast gedurende een periode van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf 1 juni 2022. Onder all-in wordt verstaan belastingen, (sociale) premies, reistijd, parkeerkosten, voorrij-, reis- en verblijfkosten, administratie- en secretariaatskosten alsmede overige kosten die aan de uitvoering van deze Diensten zijn verbonden, inbegrepen.
- 5.4 Leverancier dient in staat te zijn en er zorg voor te dragen dat Storingen binnen 72 uur verholpen zijn voor Producten die onder de garantie vallen. Wanneer de Leverancier de Storing niet binnen 72 uur kan verhelpen draagt hij zorg voor een vervangend Apparaat. Leverancier mag voor het zorgdragen van Storingen die vallen onder de garantie geen aanvullende kosten bij Koper in rekening brengen.
- 5.5 Aan eventuele uit te voeren garantiwerkzaamheden zijn in zijn geheel geen kosten verbonden voor Koper. Dit betekent dat ook eventuele materiaalkosten vallen onder de garantie. Voor het verhelpen van Storingen aan Producten binnen de garantieperiode, worden geen kosten vergoed, tenzij de Storing is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van Koper. Bij ter reparatie aangeboden Producten binnen de garantieperiode dient Leverancier, indien hij van mening is dat de Storing door Molest of verkeerd gebruik is veroorzaakt, dit aan te tonen. Indien een Product door aantoonbaar verkeerd gebruik, en dus niet binnen de garantievoorwaarden defect raakt, mag Leverancier de volgende kosten in rekening brengen bij Koper: voorrijkosten, uurloon en eventuele onderdelen.
- 5.6 Voor het aantal uren dat Personeel van Leverancier overwerkt, mag Leverancier een overwerkvergoeding factureren. Deze bestaat uit 100% van het betreffende geoffreerde all-in uurtarief plus het percentage dat betrekking heeft op de dag en het tijdstip waarop is overgewerkt, volgens onderstaande tabel. De uitbetaling van de overwerkvergoeding vindt altijd een maand later plaats.

Overwerk tussen:	00:00 – 07:00 uur	16:30 – 22:00 uur	22.00 – 00:00 uur
ma t/m vr	50%	25%	50%
za, zo en feestdagen	100%	50%	100%

- 5.7 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Koper.
- 5.8 Leverancier factureert elektronisch op de in bijlage 5 'Voorwaarden elektronisch factureren' voorgeschreven wijze. Leverancier wordt geacht om facturen elektronisch (XML) aan te bieden bij de Digipoort.
- 5.9 Eerst na een periode van 12 maanden na de inwerkingtredingsdatum van deze Overeenkomst kunnen de prijzen, eenmaal per contractjaar, worden geïndexeerd (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) conform de volgende formule en voorwaarden. Voor alle in het Tarievenblad (bijlage 4) opgenomen tarieven geldt:

Indexering van het loonbestandsdeel van het tarief is toegestaan met maximaal het percentage gelijk aan de wijziging van het CBS indexcijfer 'CPI alle huishoudens (2015=100)', of diens opvolger.

Indexering van het materiaalbestandsdeel van het tarief is toegestaan met maximaal het percentage gelijk aan de wijziging van het CBS indexcijfer 'CPI alle huishoudens (2015=100)' of diens opvolger '.

Prijsaanpassingen vinden plaats conform de officieel gepubliceerde CBS-index volgens de formule: $\text{prijs_nieuw} = \text{prijs_vorig} * (\text{CBS_nieuw}/\text{CBS_vorig})$

Waarbij:

Prijs_nieuw = de nieuwe prijs voor het komend contractjaar

Prijs_vorig = de prijs van het afgelopen contractjaar

CBS_nieuw = het meest recente indexcijfer

CBS_vorig = het vorige indexcijfer

Als voor CBS_nieuw bijvoorbeeld het cijfer van de maand oktober wordt gehanteerd, dan wordt CBS_vorig het cijfer van oktober gehanteerd maar dan van het daaraan voorafgaande jaar. Deze maand dient tevens ook voor de volgende indexeringen te worden gehanteerd. De indexeringsperiode beslaat derhalve maximaal twaalf opeenvolgende maanden.

Indien het genoemde CBS indexcijfer van een onderdeel niet gepubliceerd wordt, dient voor het indexeringsverzoek gebruik gemaakt te worden van het daarvoor door het CBS in plaats gestelde indexcijfer. In voorkomend geval zal dit na overleg met Koper worden vastgesteld.

Leverancier kan eenmaal per jaar, drie (3) maanden voor afloop van een contractjaar een indexeringsvoorstel indienen voor de tarieven bij Koper in de vorm van een nieuw prijzenblad bij Team Contractmanagement van Koper. Dit voorstel is voorzien van een berekening zoals hierboven is opgenomen. Na schriftelijk akkoord van Koper is Leverancier gerechtigd de prijzen aan te passen voor het nieuwe contractjaar.

Leverancier conformeert zich aan de in deze Overeenkomst beschreven indexatiemethodiek.

- 5.10 Leverancier verplicht zich om facturen elektronisch aan te bieden overeenkomstig het bepaalde in bijlage 5 'Voorwaarden elektronisch factureren'.

Leverancier factureert vanuit één (1) centraal punt (een juridische entiteit). Indien dit afwijkt van het adres van Leverancier, dan is dit in de Inschrijving duidelijk kenbaar gemaakt door Leverancier.

Koper vergelijkt de tarieven en de onkosten uit de eigen administratie met het totaal door Leverancier gefactureerde bedrag voor de uitgevoerde Diensten.

Facturen voldoen minimaal aan de wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. De wettelijke eisen aan facturen staan gepubliceerd op de website van de Belastingdienst en bevatten het verplicht vermelden van:

- Het Btw-identificatienummer van Leverancier;
- Het KvK-nummer van Leverancier;
- Het factuurnummer;
- De factuurdatum;
- De datum (periode) van uitvoering van de Diensten;
- Naam en adres van Leverancier;
- Bank en rekeningnummer van Leverancier;
- Hoeveelheid en soort van de uitgevoerde Diensten.

Naast de wettelijke eisen heeft Koper aanvullende facturatievoorwaarden. Het vermelden van de facturatievoorwaarden van Koper kan de betalingstermijn verkorten. De aanvullende facturatievoorwaarden zijn:

- De in de factuur genoemde specificaties hebben dezelfde terminologie als deze Overeenkomst;
- Leverancier brengt de vergoedingen voor de uitgevoerde Diensten achteraf en per Locatie aan Koper in rekening;
- Koper heeft één centrale afdeling Inkoop (SSC Inkoop). Alle inkopen verlopen alleen via deze afdeling. Indien Leverancier onverhoopt toch direct zaken doet met een Locatie, dan vraagt Leverancier altijd om een bestelnummer;
- Het bestelnummer van het bestelformulier dient te worden vermeld op de factuur.
- Op iedere factuur wordt het contractnummer vermeld (beginnend met '409');
- Voor losse Bestellingen wordt op de factuur het unieke bestelnummer vermeld. Wanneer er sprake is van een langlopende Bestelling dan wordt op elke factuur gedurende de bepaalde periode hetzelfde bestelnummer vermeld. Indien er geen bestelnummer aanwezig is, dan wordt het contractnummer van de Overeenkomst vermeld;

- Indien er een contractnummer vermeld dient te worden, kan er aanvullend gevraagd worden om een kostenplaats of projectnummer van de Locatie toe te voegen waar de Diensten zijn uitgevoerd;
- Het overheidsidentificatienummer (OIN), indien door Koper aan Leverancier verstrekt in het kader van facturatie via Digipoort;
- Naam contactpersoon van Koper;
- Een specificatie van het tarief;
- De afgenomen hoeveelheid uren;
- De eenheidsprijs exclusief btw;
- Het toegepaste btw-tarief;
- De vergoeding;
- Het Btw-bedrag en het totaalbedrag.

Indien een of meerdere gegevens ontbreken dan wel niet op voorgeschreven door Leverancier is aangeleverd, leidt dit tot vertraging in de betaling van de factuur dan wel tot het niet in behandeling (kunnen) nemen van de factuur en het niet betaalbaar stellen van de factuur.

- 5.11 In geval Leverancier de Diensten heeft uitgevoerd, factureert Leverancier per maand en binnen tien (10) Werkdagen na afloop van het uitvoeren van de Diensten.

Desgewenst kunnen, alleen op initiatief van Koper, afwijkende afspraken worden gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Op verzoek kan de maandelijkse facturering opgehoogd worden naar bijvoorbeeld wekelijkse facturering, indien Koper volledig digitale facturering en reverse billing faciliteert (facturering gebaseerd op voorstelfacturen). Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing. Daarnaast kan Leverancier door Koper worden verzocht een verzamelfactuur aan te leveren.

- 5.12 Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Leverancier de vergoeding niet aan Koper in rekening heeft gebracht, binnen één (1) jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

Indien de factuur voldoet aan alle overeengekomen specificaties, betaalt Koper het aan Leverancier verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Overschrijding van de betalingstermijn door Koper, niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of in geval van ondeugdelijkheid van de uitgevoerde dienstverlening, geeft Leverancier niet het recht zijn dienstverlening op te schorten dan wel te beëindigen. Leverancier kan de afgesloten Overeenkomst ook niet op grond van betalingsverzuim buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen.

Indien Koper een factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van eerdergenoemde betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, evenals een kostenvergoeding ex art. 6.96, lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. Leverancier kan geen aanspraak maken op de vergoedingen als desbetreffende factuur onjuistheden bevat of niet voldoet aan de gestelde eisen in bijlage 6 'Programma van Eisen' en hetgeen vastgelegd is in deze Overeenkomst.

Koper is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Leverancier verzonden factuur gerechtigd Leverancier te verzoeken binnen vijf (5) Werkdagen na dagtekening van de door Koper aan Leverancier verzonden kennisgeving met opgave van redenen van onjuistheid daarvan, een gecorrigeerde factuur in te dienen. Indien Leverancier en Koper van mening blijven verschillen over de juistheid van de factuur, zullen partijen die factuur door een in onderling overleg aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid doen controleren. Leverancier zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemde controle redelijkerwijs nodig zal hebben.

De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De voornoemde accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uitbrengen. Partijen wijzen elk tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen.

Koper is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Koper uitsluitend gebruik maken indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.

Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Leverancier gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in de tweede alinea van dit artikel bedoelde termijn aan Koper een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het bedrag van de achteraf kennelijk ten onrechte opgeschorte betaling.

De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Koper, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.

- 5.13 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Bestelling verrichte Diensten.

- 5.14 Indien een Locatie in geval van een Calamiteit niet kan worden betreden door Leverancier, dan wel de levering op de Locatie niet gecontinueerd kan worden, kan er sprake zijn van een lange wachttijd. Indien deze tijd langer duurt dan 30 minuten (na melding door Leverancier bij portier of middels een tekstbericht aan de contactpersoon op betreffende Locatie en het passeren van het afgesproken tijdstip) zal er een vaste vergoeding betaald worden. Deze vergoeding is een vast maximaal bedrag en bestaat uit tweemaal het uurtarief (het betreffende in bijlage 4 'Tarievenblad'. Het betreft het uurtarief voor dat tijdstip geldend uurtarief waarop de afspraak is gepland.

De kosten die gemoeid zijn bij de wachttijd die minder is dan 30 minuten, zijn verdisconteerd in de tarieven zoals opgenomen in bijlage 4 'Tarievenblad'.

Indien Leverancier eerder ter plaatse is dan de tijd waarop de afspraak gepland staat, dan valt de vroegtijdige aankomst van Leverancier niet onder de te declareren wachttijdvergoeding.

- 5.15 Leverancier draagt zorg voor spoedige en correcte betaling aan in te zetten Onderaannemers.

6. Contactpersonen / Projectleiders

- 6.1 Tijdens de implementatie van deze Overeenkomst zullen de contactpersonen voor Leverancier en Koper worden aangewezen.
- 6.2 Minimaal eenmaal per jaar vindt een overleg plaats tussen Koper en Leverancier, waarbij de volgende onderwerpen aan de orde kunnen komen:
- Evaluatie en beoordeling contractuele afspraken, waarbij een door Koper ingevuld evaluatieformulier als uitgangspunt dient;
 - Kwaliteit van de geleverde Producten;
 - Kwaliteit van de Leveringen;
 - Kwaliteit van de uitgevoerde Diensten;
 - Klachten;
 - Operationele aangelegenheden;
 - Professionalisering en ontwikkelingen in de retailbranche;
 - Informatie en/of adviezen en voorstellen om duurzaamheid nog meer toe te passen bij het uitvoeren van de Opdracht;
 - Overige bespreekpunten.

Leverancier organiseert het overleg, stelt de agenda op, maakt een schriftelijk verslag van het overleg en dient dit binnen vijf (5) Werkdagen na het overleg aan Koper ter accordering aan.

7. Kritische Prestatie Indicator (KPI)

7.1 Kritische Prestatie Indicator: tijdig en correct uitgevoerde Diensten op het gebied van Preventief en Correctief onderhoud

Aantal te laat en/of niet correct uitgevoerde Diensten uitgedrukt in een percentage t.o.v. het totaal aantal uitgevoerde Diensten. De uit te voeren Diensten dienen binnen de gestelde termijnen, zoals opgenomen in dit Programma van Eisen, te geschieden.

Score tijdig en correct uitgevoerde Diensten: minimaal 95% tijdig en correct uitgevoerd.

Indien in de halfjaarlijkse rapportage over de achterliggende periode niet wordt voldaan aan voornoemd minimaal percentage dan geeft Leverancier hier uitleg over en doet verbetervoorstellen aan Koper om het geëiste minimale percentage te behalen.

Mocht echter in een volgende periode van 2 maanden wederom het geëiste minimale percentage niet gehaald worden dan kan Koper een boete opleggen. Als tijdig en correct uitgevoerde Diensten niet $\geq 95\%$ bedraagt maar bijvoorbeeld 90%, kan een boete worden opgelegd. De boete wordt als volgt berekend. De omzet van de afgelopen 2 maanden $\times 100\% - 90\% =$ maximaal oplegbare boete.

8. Tijden en plaats werkzaamheden

- 8.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Bestelling nader gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Bestelling aangegeven Locatie.
- 8.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Bestelling nader gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
- 8.3 Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

9. Overige Voorwaarden

- 9.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)" (zie Bijlage 1), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 9.2 Artikelen 4.5 en 12 van de ARIV-2018 zijn niet van toepassing.
- 9.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV-2018 op Leverancier en zijn Personeel rusten, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.
- 9.4 In aanvulling van het bepaalde in artikel 11.5 van de ARIV-2018 geldt dat de Koper bevoegd is verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die Leverancier aan Koper verschuldigd is, voor zover die bedragen voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- 9.5 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
- 9.6 In aanvulling op artikel 14 van de ARIV-2018 vrijwaart Leverancier Koper tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in dat artikel.

Artikel 10. Arbeidsvoorwaarden

- 10.1 Leverancier houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
- 10.2 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 10.3 Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 10.4 Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan Koper toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Koper dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 10.5 Leverancier legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

11. Integriteitsverklaring

- 11.1 Leverancier verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten, Personeel van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Koper te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

12. Slotbepaling

- 12.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst of een Bestelling zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Bestelling.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:	Plaats:
Datum:	Datum:
De Minister voor Rechtsbescherming, namens deze, de Dienst Justitiële Inrichtingen, Namens deze,	XXXX, Namens deze,
de heer M.C.J. Groothuizen plv. Hoofddirecteur Dienst Justitiële Inrichtingen	xxxxxx xxxxxx

Bijlagen:

Bijlage 1 – ARIV-2018

Bijlage 2 – Beschrijvend document d.d. 15 november 2021

Bijlage 3 – de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving d.d. xxxxx

Bijlage 4 – Tarievenblad

Bijlage 5 - Voorwaarden elektronisch factureren

Bijlage 6 – Programma van Eisen