

Bijslage I: Format voor het stellen van vragen
EA schoonmaakdienstverlening OMO (3 percelen)
Nota van Inlichtingen 1
Datum: 2 februari 2022

Opmerkingen

In bijlage E is aangegeven dat de gegevens voor overname personeel op te vragen zijn bij de Aanbesteden Dienst. Er is voor gekozen om deze informatie alleen aan partijen te verstrekken die hier expliciet om vragen i.v.m. de privacy- en gevoeligheid van de informatie. Bij alle percelen wordt ervan uit gegaan dat inschrijvers bij hun offerte de eventuele meerkosten als gevolg van overname personeel wel hebben inbegrepen.

Vraag	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Vraag/ Opmerking	
1	n.v.t.	-	Is er een wasmachine beschikbaar om de poetsdoeken te wassen? Zo niet, mag er een eigen wasmachine geplaatst worden? Of mag inschrijver gebruik maken van de wasmachines in het klaslokaal verzorging.	In bijlage F is deze informatie terug te vinden voor alle percelen. U kunt ervan uitgaan als er een wasmachine aanwezig is op de locatie dat deze gebruikt kan worden om te wassen.
2	hfdst 4	17	Per perceel wordt de kwaliteit op verschillende aspecten beoordeeld. Wij missen in paragraaf 4.1 de beschrijving hoe de verschillen zijn per perceel als het gaat om het beantwoorden van de open vragen. Kunt u die toevoegen?	In deze aanbesteding zijn alle open vragen (in zijn geheel) voor alle percelen van toepassing. De tekst in paragraaf 4.2.3 'Binnen het subcriterium open vragen worden per perceel een aantal vragen beschreven. In deze vragen worden de wensen geformuleerd en wordt gevraagd om per vraag een duidelijk antwoord op te stellen. In paragraaf 4.1 is per perceel aangegeven welke open vragen van toepassing zijn.' wordt vervangen door 'In deze vragen worden de wensen geformuleerd en wordt gevraagd om per vraag een duidelijk antwoord op te stellen.'
3	par. 5.1.9.	31	Er wordt verwezen naar een perceel 5. Moet dit perceel 1, 2 of 3 zijn, of is paragraaf 5.1.9 in zijn geheel niet van toepassing?	Enkel de eerste zin in van toepassing. De zin "Voor perceel 3 en perceel 5 geldt dat deze overzichten standaard elke week dienen te worden verstrekt aan de contactpersoon" mag als niet van toepassing beschouwd worden.
4	par 5.3	33	In deze paragraaf staat een verwijzing naar eigen dienst medewerkers bij scholengroep Tongerlo. Deze school maakt toch geen onderdeel uit van de uitvraag?	Dat klopt, dit per abuis opgenomen in het aanbestedingsdocument, dit kan als niet van toepassing beschouwd worden.
5	par 5.5.6	37	Vanaf april 2022 worden 20 jarigen in onze CAO als volwassenen beloond. Van onze medewerkers van 20 en 21 jaar hebben er velen al meerdere jaren ervaring als (parttime) schoonmaakmedewerker. Waarom vallen medewerkers van 20 en 21 jaar volgens dit document onder jeugdigen waarvan maximaal 5% mag worden ingezet?	Bedankt voor het melden. De tekst in paragraaf 5.5.6 onder het kopje Personeelsleden 'Maximaal 5% van het schoonmaakpersoneel mag een leeftijd van 18 tot 22 jaar hebben' wordt vervangen door: 'Maximaal 5% van het schoonmaakpersoneel mag een leeftijd van 18 of 19 jaar hebben'
6	schouw		We hebben begrepen dat er zich minder dan een jaar geleden een contractwisseling heeft plaatsgevonden op de locatie Roncalli, Perceel 1. Klopt dit? Zoja, wat was de reden van deze contractwisseling en met welke reden wordt dit perceel opnieuw aanbesteedt?	In 2018 heeft Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure gehouden, waarbij de huidige dienstverlener als nummer twee is geeindigd. Op 14 juli 2019 is de oorspronkelijke overeenkomst met de nummer één beëindigd en is conform voorwaarden voor de resterende looptijd van de oorspronkelijke overeenkomst een overeenkomst met de huidige dienstverlener afgesloten. Het perceel wordt opnieuw aanbesteed, omdat de overeenkomst eindigt van rechtswege.
7	schouw		We hebben begrepen dat op de locatie Roncalli, Perceel 1 al meer dan een jaar geen periodiek vloeronderhoud is uitgevoerd. Is dit correct? Zoja, zal er de komende zomervakantie, voor aanvang van het contract, periodiek vloeronderhoud worden uitgevoerd?	We gaan ervan uit dat u met periodiek vloeronderhoud bedoelt het strippen/conserveren van linoleum vloeren. We hebben per perceel uiteengezet hoe het zit: Perceel 1 (Roncalli): - Wordt 1 keer per jaar uitgevoerd. Het klopt dat dit periodiek onderhoud door omstandigheden in 2021 niet is uitgevoerd. Vanaf heden zal het wel weer in een jaarlijkse planning worden opgepakt, waarbij de eerste uitvoering zal plaatsvinden in de aankomende meivakantie. Perceel 2 (Sondervick): - Wordt 1 keer per jaar uitgevoerd. De laatste keer: Herfstvakantie verkeersvloeren, rest in zomer afgelopen jaar. Perceel 3 (Bossche Vakschool/Van Maerlant): - Beide locaties 1 x per jaar, vanaf 2019 is strippen/conserveren niet meer uitgevoerd ivm sloop-nieuwbouw
8	Aanbestedingsdocument	4	Doelgroep banenafpraak, er zijn op dit moment medewerkers werkzaam in de schoonmaak die voldoen aan de doelgroep. Welke werkzaamheden voeren ze op dit moment uit? Is dit op de dag?	Dit is de verantwoordelijkheid van het schoonmaakbedrijf. Wij hebben geïnformeerd bij de scholen in hoeverre de school openstaat voor dagschoonmaak: Perceel 1 (Roncalli): - Geen dagschoonmaak Perceel 2 (Sondervick): - Er is geen dagschoonmaak en dat geniet ook niet de voorkeur, we willen wel de mogelijkheid bieden om te starten om 15:00 uur Perceel 3 (Bossche Vakschool/Van Maerlant): - Als school staan wij open om in de schoonmaakdienstverlening medewerkers op te nemen welke een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Er dient afstemming (verhouding) te zijn met de (school) opdrachtgever.
9		6	Bij geen van de scholen is het strippen/conserveren van linoleum vloeren in het reguliere schoonmaakonderhoud meegenomen. Wie bepaalt of deze werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd?	De scholen hebben vastgesteld dat deze werkzaamheden jaarlijks plaatsvinden, tenzij blijkt dat deze handeling niet noodzakelijk is (bijvoorbeeld omdat de vloer nog nieuw is en de bescherm laag nog adequaat aanwezig is). Het daadwerkelijke tijdstip wordt afgestemd met het bedrijf dat deze werkzaamheden uitvoert.
10		20	De medewerkers van de doelgroep zijn niet overnameplichtig. Kunnen we ervan uitgaan dat bij eventuele wisseling van contract de medewerkers blijven?	Wij beschikken niet over informatie welke afspraken daarover zijn gemaakt tussen het huidige schoonmaakdienstverlener en deze medewerkers. Na gunning kunnen hierover afspraken gemaakt worden met de huidige schoonmaakdienstverlener.
11		23	Is het nieuwe contract qua uitvoering en voorwaarden gelijk aan het huidige contract? Geen vaste handelingen met een resultaatverplichting?	OMO is in 2021 begonnen met het opstellen van een zo uniform mogelijk schoonmaakbestek voor alle deelnemende scholengroepen. De opzet hiervan wijkt af van de aanbestedingen die daarvoor werden gehouden. Wat er van de opdrachtnemer wordt verwacht staat ons inziens duidelijk vermeld in de schoonmaakwerkprogramma's (bijlage D), waarbij u rekening dient te houden met de definities in bijlage C (en natuurlijk alle overige eisen gesteld in het aanbestedingsdocument).
12		27	Zijn voor het schrobben ook machines van de school in gebruik? Of levert de leverancier deze zelf?	De leverancier dient de machines te leveren die nodig zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening. Zie ook het antwoord op vraag 31.
13		28	Het uurtarief in de calculatie dient minimaal conform prijspeil 2022 te zijn. Klopt deze redenatie?	Dat klopt. Zie ook paragraaf 5.1.4
14		31	Lege kartonnen dozen dienen dagelijks tijdens de reguliere schoonmaakwerkzaamheden te worden afgevoerd. Om hoeveel dozen gaat dit? Is er een inschatting te maken?	Wij hebben geen concrete cijfers. Wij gaan ervan uit dat u dit op basis van uw eigen ervaringen bij vergelijkbare organisaties u een goede inschatting kunt maken.
15		31	Opdrachtnemer dient lege kartonnen dozen klein te maken en te deponeren in de daarvoor bestemde containers. Hoeveel containers zijn er per school aanwezig?	Dit aantal is niet geïnventariseerd. U dient na eventuele gunning concrete afspraken te maken met de school welke containers hiervoor gebruikt dienen te worden.

16		32	Het gebruik van hulpmiddelen (hoogwerkers en tuckerpolesystemen) worden sepraat na uitvoering RI&E verrekend. Klopt dat?	Wij wijzen u erop dat glasbewassing optionele dienstverlening is. U hoeft inderdaad in deze invultabel nog niet de kosten van de eventuele inzet van hoogwerkers en tuckerpolesystemen op te nemen (het mag wel). Als Opdrachtgever de glasbewassingwerkzaamheden bij u voornemens is af te roepen, dan dient u voorafgaand aan de uitvoering een duidelijke opgave te doen van de inzet van noodzakelijke voorzieningen. Pas na accordering van deze kosten door Opdrachtgever zal een afroep door Opdrachtgever van glasbewassing definitief zijn.
17		37	Opdrachtnemer dient, conform artikel 38 van de CAO Schoonmaak- en glazenwassersbranche, een half jaar na ingangsdatum en een half jaar voor einddatum van de Overeenkomst per object een werkdrukmeting uit te voeren. Heeft u voor ons een recent exemplaar? Zo nee, waarom niet?	Wij verwijzen u hiervoor naar (met name naar punt 4 van) het 'Protocol werkdrukmeter Schoonmaak- en Glazenwassersbranche' dat u kunt vinden op de website https://www.werkdruketerschoonmaak.nl/ . Indien een werkdrukmeting zou moeten worden uitgevoerd, dan dient u deze zelf na eventuele gunning op te vragen bij de huidige leverancier.
18		40	Opdrachtnemer dient binnen 2 maanden na start van de overeenkomst het achterstallig onderhoud van periodiek onderhoud en kalkaanslag per locatie in kaart te hebben gebracht. Wordt niet meegenomen tijdens een nulmeting? Zo nee, waarom niet?	Indien er een eindmeting wordt georganiseerd, dan zal dit zoveel mogelijk worden meegenomen met als doel eventueel achterstallig onderhoud te laten uitvoeren door de huidige partij. Indien er geen eindmeting (of nulmeting) wordt uitgevoerd of indien geconstateerd achterstallig onderhoud in de eindmeting niet wordt opgelost, dan dient u dit zelf volgens de opgegeven termijn in kaart te brengen.
19		41	Voor al het eventuele overige achterstallig onderhoud geldt dat Opdrachtnemer hiervoor geen extra kosten in rekening kan brengen en dat deze binnen 2 maanden moeten zijn weggewerkt. Na deze periode van 2 maanden zullen tijdens de kwaliteitsinspecties worden gemeten conform het vereiste resultaatsniveau. Wat is de reden hiervan? Dient de latende leverancier dit niet te verhelpen?	Wij gaan ervan uit dat 2 maanden genoeg is om eventueel overig achterstallig onderhoud op te lossen. Bij aanvang van de nieuwe contractperiode is er geen overeenkomst meer met de latende partij.
20		44	Aanbestedende Dienst vindt de ervaringen (beleving) van de scholen met betrekking tot de dienstverlening van het schoonmaakbedrijf erg belangrijk. Aanbestedende Dienst is van mening dat er voor de schoonmaak een goed budget is voorzien, waarbij er genoeg ruimte is voor het schoonmaakbedrijf om de dienstverlening flexibel af te stemmen op de school. Hieronder vallen ook geurbeleving en communicatie met de medewerkers van het schoonmaakbedrijf. Krijgt de leverancier de medewerking en vrijheid om ook de beleving te beïnvloeden?	In paragraaf 5.5.15 staan de aspecten benoemd waarop wordt gelet om de beoordeling van de beleving in kaart te brengen. Wij weten niet precies wat u bedoeld met 'medewerking en vrijheid'. U bent natuurlijk zelf verantwoordelijk voor het bewerkstelligen van een goede beleving, waarbij wet-/regelgeving en gestelde eisen moeten worden gerespecteerd en zonder dat het primaire proces wordt verstoord. Indien u voor een positieve beleving maatregelen wilt nemen, voorzieningen wilt aanbrengen, acties wilt uitvoeren waarvoor toestemming nodig is van Opdrachtgever, dan kunnen wij nog niet op voorhand zeggen of dit acceptabel is voor Opdrachtgever. Dit kan dan pas plaatsvinden na overleg en na toestemming van Opdrachtgever.
21		68	Kunt u aangeven wat er precies wordt bedoeld met dieptereinigen van sportvloeren?	Het reinigen van de vloer en het terugbrengen tot het gestelde stroefheidsniveau.
22	5.5.13	43	Voor wie zijn de kosten van het vaststellingsrapport?	Voor Opdrachtgever
23	5.5.14	43	Voor wie zijn de kosten van de procesmeting?	Voor Opdrachtgever, tenzij deze onderdeel is van een herinspectie. De kosten hiervan staan genoemd in de schoonmaakovereenkomst.
24	Bijlage D	61	Programma W: Werkruimten. Bij het kopje 'kwartaal vloeren' staat sprayen en uitwrijven. Bij het kopje 'aanvullend vloeren' staat eveneens 'nat reinigen of sprayen en uitwrijven'. Welke frequentie wordt bedoeld met 'aanvullend'?	Zie paragraaf 5.1.1. Hier staat wekelijks.
25	Inkoopvoorwaarden	artikel 13	Het valt ons op dat de verzekeringswaarde van inschrijver qua hoogte niet is gemaximaliseerd. Op deze wijze is geen sprake van een proportionele contractvoorwaarde. Zeker gelet op de beperkte risico's die Opdrachtgever hier loopt en wat gebruikelijk is in de markt en/of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de verzekeringswaarde van inschrijver te beperken tot maximaal tweemaal de waarde van de totale opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De aansprakelijkheid is gemaximeerd tot de in artikel 14.6 genoemde bedragen. "de minimale dekking van de verzekering dient EUR 1.000.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen te zijn en EUR 2.500.000 per jaar".
26	Inkoopvoorwaarden	artikel 13	**Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?	Akkoord
27	Aanbestedingsdocument	5.5.7	Is het in het bezit zijn van een VOG een vereiste om schoonmaakwerkzaamheden te kunnen verrichten op locatie? Zo ja, dienen wij hiervoor in deze aanbidding rekening te houden met extra kosten voor de VOG?	Het betreft schoonmaakdienstverlening binnen de onderwijssector, dus indien Opdrachtgever hierom verzoekt, dient Opdrachtnemer een VOG voor al het schoonmaakpersoneel te overleggen. De kosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
28	Aanbestedingsdocument	Algemeen	Is onze aanname juist dat in deze aanbesteding wij geen rekening hoeven te houden met het vloeronderhoud schrobben, sprayen en strippen/conserveren?	Nee. Dat is niet juist. In bijlage 1.2 kunt u lezen dat het strippen/conserveren niet in de aangevraagde dienstverlening is opgenomen. Schrobben en sprayen/opwrijven dient u op basis van eigen inzicht uit te voeren en rekening houdend met de eventueel minimaal gestelde frequenties en gestelde resultaatseisen.
29	Algemeen/ beleving		Zijn er cijfers beschikbaar van de huidige belevingskwaliteit? Mogen wij deze ontvangen?	Dit wordt binnen de huidige dienstverlening nog niet op deze wijze toegepast en is dus niet beschikbaar.
30	Algemeen		Is er op dit moment een vloerenpaspoort beschikbaar? Zo ja, mogen we deze ontvangen?	Nee. Er is geen vloerenpaspoort beschikbaar. We verwijzen u ook naar het antwoord op vraag 7.
31	Schouwing		Tijdens de schouwing hebben we een i-mop gezien. Worden er meerdere machines ingezet en zo ja welke? Zijn ze in eigendom van de scholen?	Geen van de scholen heeft machines in eigendom. Alle machines die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren dient u op te nemen in de kosten van uw aanbieding. Bij perceel 2 (Sondervick) geven wij u het volgende aan: - De ervaring leert dat bij de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden in de grootkeuken een I-mop handig werken is - U dient per gebouw (A, D, E en F) een schrobmachine beschikbaar te stellen, omdat het niet handig is met de schrobmachines van het ene gebouw naar het andere te gaan (denk aan de drempels en weggegoide tijd).
32	Overnamelijst		Zitten in de ontvangen overnamelijsten voor perceel 2 en 3 ook medewerkers SROI inbegrepen?	Bij perceel 2 (Sondervick) betreft de SROI medewerker de derde van onder op de overnamelijst. Bij perceel 3 (Bossche Vakschool/Van Maerlant) zijn de SROI medewerkers niet opgenomen in de overnamelijst.