

Aanbesteding: Gemeentelijke website en multisite CMS
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: 334275

Toelichting:

Er zijn 9 nieuwe bijlagen toegevoegd aan deze nota van inlichtingen, deze kunt u terugvinden onder documenten; nota van inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 CMS - eis

Vraag:

Beste mevrouw/meneer, eis 18 luidt "Het CMS is gebaseerd op de meest actuele versie van Drupal, TYPO3 of WordPress."

Wij werken zelf altijd op basis van Umbraco; het grootste en meest gebruikte open-source .NET CMS ter wereld. Het CMS voldoet aan alle eisen zoals gesteld in de aanbesteding, behalve deze eis. Is het een mogelijkheid om ook met het Umbraco CMS aan te besteden of dient het per se Drupal, TYPO3 , WordPress te zijn.

Graag uw visie hierop en ook of het aanbesteden met Umbraco een reële optie is voor u om eventueel voor te kiezen.

Antwoord:

Wij danken u voor de interesse in deze aanbesteding. We zullen deze eis echter niet laten vervallen. Voorafgaand aan de aanbesteding heeft gemeente Amersfoort een marktverkenning gedaan. Hieruit is gebleken dat Drupal, Typo3 en WordPress de beste mogelijkheden bieden voor de inzet van CMS-oplossingen die bij onze behoeften passen, zowel op het gebied van functionaliteit als uitwisselbaarheid met andere gemeenten en de ontwikkeling en inzet van nieuwe technieken en ideeën. Daarom is deze eis bedoeld om de basis voor het CMS vast te leggen, waarna leveranciers hun onderscheidend vermogen kunnen aantonen via de gestelde wensen.

Beantwoord op: 15-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 EIS 22

Vraag:

Zijn er nog andere bronnen bekend (buiten de subsites om) die geïndexeerd dienen te worden?

Antwoord:

Gemeente Amersfoort zal bij implementatie een lijstje sites aanleveren die geïndexeerd dienen te worden. Dit is afgebakend tot sites die van Amersfoort zijn.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

EIS 27/35

Vraag:

Graag ontvangen wij de technische documentatie en specificaties aangaande de koppeling die gelegd moet worden tussen het CMS en jullie zaaksysteem. Wij zullen niet in onze oplossing werken met een schaduwwebsite namelijk.

Antwoord:

Deze specificatie is bijgevoegd als losse bijlage in de map Documenten;Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

EIS 41

Vraag:

Is het de bedoeling dat de leverancier het beheer van accounts gaat doen van medewerkers van de gemeente Amersfoort?

Antwoord:

Amersfoort blijft verantwoordelijk voor de juiste verdeling van rechten en accounts.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

EIS 42

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer MFA van toepassing is?

Antwoord:

Volgens deze eis is MFA van toepassing op het moment dat beheerders met lokale accounts inloggen op het CMS.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 62

Vraag:

We zijn voor zowel de bouw, ondersteuning en hosting ISO27001 gecertificeerd. Volstaat dit om dit onderdeel (contextanalyse) over te slaan?

Antwoord:

De contextanalyse is een risico-inschatting die voor elke nieuwe aanbesteding bij Amersfoort wordt uitgevoerd. Hierbij kijkt de projectgroep naar de risico's en in stand zijnde maatregelen. Van de leverancier wordt enkel input verwacht waar nodig om deze inschatting te kunnen maken.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

EIS 19

Vraag:

Wij werken vaak niet met de meest actuele versie maar wel met versies die binnen een zogenaamde LTS vallen. Dit zijn versies die volledig ondersteund worden voor een langere periode en gaan voor stabiliteit en kwaliteit. Kunnen wij deze werkwijze ook hanteren voor uw organisatie?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

EIS 29

Vraag:

In de eis schrijft u "Werken onder eigen domeinnaam, huisstijl (zie bijlage L Huisstijlgids), en taxonomie moet mogelijk zijn." Betekent dit dat als het CMS geen taxonomische werkwijze ondersteunt het CMS op voorhand is

uitgesloten?.

Antwoord:

Nee. Wat met deze eis wordt bedoeld is dat het mogelijk moet zijn om bepaalde beleidsregels generiek in te voeren op alle sites in het CMS, en andere beleidsregels specifiek voor een bepaalde subsite in te richten.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Eis 35

Vraag:

Staat u ervoor open om gezamenlijk een alternatieve technische oplossing en werkwijze te onderzoeken en implementeren in het project in plaats van de huidige oplossing exact te recreëren?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Eis 35

Vraag:

Kunt u een technische beschrijving geven a) van de “query” die het zaaksysteem doet op schaduwwebsite, b) van het koppelvlak/methode en de uitgewisselde data/dataformaten waarmee vanuit de schaduwwebsite een zaak of klantcontact wordt geregistreerd?

Antwoord:

Deze specificatie is bijgevoegd als bijlage in de map Documenten: Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Eis 32

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat de opdrachtgever zelf zorgdraagt voor het contracteren van leveranciers van externe diensten, zoals SiteImprove, ReadSpeaker, etc.?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Eis 20

Vraag:

Het lokaal in het CMS uploaden van video's stelt hoge eisen aan de opslag en de bandbreedte en heeft daarmee impact op de prijs voor hosting, beheer en support. Het toevoegen van ondertiteling en eventuele andere toegankelijkheidsvoorzieningen vergen extra werk en onderhoud van de redacteurs, terwijl aanbieders van videodiensten zoals YouTube, Vimeo en lokale op toegankelijkheid gespecialiseerde partijen hier gebruiksvriendelijke en kosteneffectieve oplossingen voor bieden. Is het kunnen tonen van ingesloten video's van een op video gespecialiseerd externe dienst een passende oplossing voor deze eis?

Antwoord:

Het kunnen tonen van ingesloten video's van een externe dienst kan een passende oplossing zijn. Een onderdeel van deze eis is echter dat het ook mogelijk moet zijn om video's te tonen aan gebruikers die cookies weigeren. YouTube voldoet hier bijvoorbeeld niet aan.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Eis 20

Vraag:

Door redacteurs permissie te geven om willekeurige HTML, javascript of iframe code te plaatsen, kunnen wij de beveiliging, toegankelijkheid en vormgeving van de website niet meer garanderen. Eventuele integraties met diensten zoals een video of interactieve kaart in de pagina plaatsen wordt in ons CMS uitgevoerd met een "koppelveld" waarmee de redacteur op een veilige en gebruiksvriendelijke manier de gewenste integratie op een pagina kan plaatsen. Voorbeeld: door het invoeren van het webadres van een YouTube-filmpje in het koppelveld wordt automatisch de YouTube speler in

de juiste afmetingen in de pagina geplaatst. Is dit een acceptabel alternatief voor het kunnen plaatsen van willekeurige code en zo ja, bent u bereid om dit gedeelte van Eis 20 te laten vervallen?

Antwoord:

We passen eis 20 hier op aan. We willen graag dat het mogelijk is; maar vinden het akkoord om dit de redacteur alleen in overleg met de leverancier te laten doen. Let wel dat het hierbij gaat om uitzonderlijke gevallen. Dit zal niet regelmatig voorkomen. Voor de meeste gevallen zal de genoemde oplossing voldoende zijn. Nieuwe tekst van eis 20 wordt: De website moet allerlei media kunnen ontsluiten zoals: afbeeldingen, video en bijlagen in pdf-formaat. Tevens moet het mogelijk zijn om via het CMS html code te embedden in de website, al dan niet in overleg met de leverancier. Het moet mogelijk zijn om video's ook zonder cookies aan te bieden aan mensen die cookies weigeren. (Door gemeente Amersfoort toegevoegde media of embedded code valt buiten de verantwoordelijkheid van de inschrijver m.b.t. toegankelijkheid of beveiliging).

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Eis 15

Vraag:

Wanneer de website slechts gebruik maakt van functionele cookies en analytische cookies conform de richtlijn van het AP zijn ingericht, is het niet nodig een "cookiebanner" te plaatsen. Cookiebanners worden door de meeste mensen als irritant ervaren en leveren voor mensen met een beperking vaak problemen op, zelfs als ze technisch toegankelijk zijn. Alle gemeenten die gebruik maken van onze diensten, kunnen volstaan met privacyverklaring. Bent u bereid de eis voor een cookiebanner te laten vervallen als hier aantoonbaar geen noodzaak toe is?

Antwoord:

Wij staan open voor onderlinge afstemming over dit onderwerp. Uitgangspunt hierbij zijn de genoemde wettelijke kaders, de mogelijkheid tot aangeven van cookievoorkeur en de informatieplicht.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Eis 13

Vraag:

Wij kunnen zorg dragen dat binnen het CMS alle voorzieningen aanwezig zijn om content, waaronder bijlagen en externe bronnen, toegankelijk op de website te plaatsen. Echter, wij kunnen niet instaan voor de toegankelijkheid van de geplaatste content. Denk daarbij aan zaken zoals een tekst die niet voldoet aan het B1-niveau, een PDF die niet op een toegankelijke wijze is gegenereerd of missende ondertiteling bij een video. Bent u het eens dat toegankelijkheid daarmee een gedeelde verantwoordelijkheid is?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Bent u het eens met ons dat zowel bij een automatische als een handmatige migratie door de opdrachtnemer, de opdrachtnemer de inhoud enkel en alleen “as is” kan migreren en geen inhoudelijke keuzes of verbeteringen kan doorvoeren?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Bent u het eens met ons dat als medewerkers van de opdrachtnemer bij een handmatige migratie geen toegang tot het huidige CMS hebben, zij ook geen onderdelen van de content kunnen migreren die niet publiek zichtbaar zijn, zoals bijvoorbeeld metadata?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Als een geautomatiseerde migratie van de content niet mogelijk blijkt, welke inzet kan de opdrachtgever leveren voor de handmatige migratie (rol x uren)?

Antwoord:

Opdrachtgever is dan verantwoordelijk voor handmatige migratie.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Wil de opdrachtgever zelf een actieve rol vervullen bij het migreren van de content, bijvoorbeeld om content op actualiteit te beoordelen en voor migratie te (de)selecteren, of om inhoudelijke verbeteringen tijdens /voorafgaand de migratie door te voeren?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Als een geautomatiseerde migratie van de content niet mogelijk blijkt, krijgen medewerkers van de opdrachtnemer dan toegang tot de beheeromgeving van het huidige CMS voor het handmatig migreren van de content?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

22 Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Als u geen voorbeeld kunt aanleveren van content in een gestructureerd formaat of van de API, kunt u dan screenshots van de beheeromgeving van het huidige CMS aanleveren waarop voor ieder content-type alle content- en metadatavelden te zien zijn?

Antwoord:

Ja, deze screenshots zijn als bijlage bijgevoegd in de map Documenten; Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Kunt u een voorbeeld van enkele content-items in het gestructureerde formaat of in een afslag van een bevraging van de API met ons delen?

Antwoord:

Hierover moeten wij in gesprek met onze huidige leverancier. Wij zullen proberen deze vraag in de tweede Nota van Inlichtingen te beantwoorden.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Wordt de te migreren content in een gestructureerd formaat aangeleverd of is die via een API opvraagbaar is?

Antwoord:

Hierover moeten wij in gesprek met onze huidige leverancier. Wij zullen proberen deze vraag in de tweede Nota van Inlichtingen te beantwoorden.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

25

Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Om een goede inschatting van de contentmigratie te maken, vragen we u minimaal het aantal te migreren pagina's van ieder content-type te vermelden en het liefst ontvangen we een lijst met URLs van alle te migreren pagina's.

Antwoord:

Op basis van het huidige CMS zijn er nu 1344 actieve pagina's en 3573 downloads. Deze zullen niet allen gemigreerd hoeven te worden. Bij de migratie zal Amersfoort een lijst met URL's van alle te migreren pagina's aanleveren.

Beantwoord op: 15-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

Kunt u uw verwachtingen bij het migreren van de content duidelijk omschrijven?

Antwoord:

Leverancier regelt alles rondom automatische migratie. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor handmatige migratie voor zover nodig.

Beantwoord op: 15-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 9.1.1.1

Vraag:

In de aanbesteding legt u met een 75% van de beoordelingswaarde de nadruk op de kwaliteit van de aanbiedingen. Wij willen u daarom gedegen implementatieplan aanbieden dat de gevraagde punten goed beschrijft. De genoemde omvang van 3 A4 lijkt ons hiervoor te beperkt. Kan de opdrachtgever er mee akkoord gaan om voor het implementatieplan tenminste 5 A4 beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Akkoord. Er mag 5 A4 besteed worden aan het implementatieplan.

Beantwoord op: 15-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Onze afdeling R&D levert 4 major releases per jaar. Ons voorstel aan alle klanten is om (minimaal) 1x per jaar een upgrade uit te voeren naar de nieuwste major release, waardoor jullie organisatie zo min mogelijk belast wordt en de kwaliteit gewaarborgd blijft. Past een jaarlijkse upgrade in de wens van gemeente Amersfoort?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 15-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bedoelt u met “[..] gebaseerd op [..]” dat het aangeboden CMS een moderne applicatie is gebaseerd op de hedendaagse standaarden en technieken, waardoor het aansluit op uw wensen en eisen? En zoals bij eis 5 omschreven proven technology is? Of sluit u op voorhand alle aanbiedingen uit die niet van het CMS Drupal, TYPO3 of WordPress gebruikmaken?

Antwoord:

Wij sluiten aanbiedingen uit die niet zijn gebaseerd op Drupal, Typo3 of WordPress. Voorafgaand aan de aanbesteding heeft gemeente Amersfoort een marktverkenning gedaan. Hieruit is gebleken dat Drupal, Typo3 en WordPress de beste mogelijkheden bieden voor de inzet van CMS-oplossingen die bij onze behoeften passen, zowel op het gebied van functionaliteit als uitwisselbaarheid met andere gemeenten en de ontwikkeling en inzet van nieuwe technieken en ideeën. Daarom is deze eis bedoeld om de basis voor het CMS vast te leggen, waarna leveranciers hun onderscheidend vermogen kunnen aantonen via de gestelde wensen.

Beantwoord op: 15-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bestaan er eisen of wensen t.a.v. vormgeving van de nieuwe Amersfoort.nl in vergelijking met de huidige website?

Antwoord:

We verwachten niet dat de vormgeving 1 op 1 overgenomen kan worden. Wel is het uitgangspunt om zo min mogelijk de vormgeving te wijzigen.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

6.4.2 Duurzaamheid (milieu) pag. 16

Vraag:

Hierbij de vraag "Inschrijver is ISO 9001 (Kwaliteitsmanagement) en ISO 27001 (Informatiebeveiliging) gecertificeerd. Als eis wordt gesteld dat inschrijver dient te voldoen aan een milieuzorgsysteem ISO 14001 of EMAS certificaat. Wij achten deze eis buiten proportioneel. Ons beeld is namelijk dat veel potentiële inschrijvers hier niet aan kunnen voldoen. Ons advies en verzoek is dan ook deze eis te laten vervallen of om te zetten naar een wens. Zeker wanneer jullie voldoende inschrijvingen over willen houden om te vergelijken."

Antwoord:

We eisen niet ISO 14001 of EMAS, maar een managementinformatiesysteem waarin aan minimaal twee van de vijf in de tekst genoemde eisen wordt voldaan. Als de leverancier ISO 14001 of EMAS heeft, voldoet u hier sowieso aan. Zo niet, dan is het mogelijk via de tekstuele eisen alsnog hieraan te voldoen. Wij hebben niet de ervaring dat leveranciers moeite hebben om hieraan te voldoen.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Functionaliteiten mbt beoogde nieuwe website

Vraag:

De aanbesteding is uitgeschreven voor de realisatie van de gemeentelijke website en multisite CMS. Vanuit onze expertise bezien we dit als twee afzonderlijke deliverables. Enerzijds de implementatie van een CMS en anderzijds de realisatie van een nieuwe gemeentelijke website.

De in de aanbestedingsleidraad gestelde eisen (hoofdstuk 8) hebben vanuit ons perspectief geheel betrekking op het CMS en de implementatie daarvan. Om een goed beeld te kunnen vormen over de haalbaarheid en de daarmee gepaarde implementatiekosten van de nieuwe website ontbreken in onze optiek een aantal belangrijke zaken zoals: een functioneel ontwerp, een sitemap, een UX- en een visual design, beschrijvingen van de beoogde doelgroepen, etc.

Is het de verwachting van de gemeente dat oplevering van deze zaken als onderdeel van ons voorstel worden meegenomen? Zo ja, is de gemeente bereid om een verruiming van het maximaal aantal pagina's van het gevraagde plan van aanpak toe te staan?

Antwoord:

Wij zijn het eens met de beschrijving van de deliverables. We verwachten van de leverancier dat zij na opdrachtverlening met Amersfoort in gesprek gaat over de vormgeving van de website. Ons vertrekpunt is hierbij de huisstijlgids die als bijlage L is bijgevoegd bij de aanbestedingsleidraad. Van hieruit kunnen leverancier en gemeente gezamenlijk tot een functioneel ontwerp komen waarmee de website kan worden gerealiseerd. De maximale lengte van het implementatieplan wordt verruimd naar 5 pagina's A4, zoals ook in vraag 27 staat beschreven.

Beantwoord op: 15-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Berekening inschrijvingsprijs

Vraag:

Bij paragraaf 3.1: "Voor de inschrijving geldt een plafondbedrag van € 180.000." en bijlage C prijzenblad waarin gesteld wordt dat; "De inschrijvingsprijs wordt als volgt berekend: eenmalige kosten + 4 x jaarlijkse kosten + 3 x kosten multisite implementatie + 3 x 2 x jaarlijkse kosten per extra multisite" en "NB: De inschrijvingsprijs is niet hetzelfde als de prijs van de opdracht. Het afnemen van de multisites is optioneel. Ook zijn verlengingsopties niet meegenomen in de inschrijvingsprijs."

Om misverstanden te vermijden; begrijpen we hieruit dat de waarde van het bedrag in kolom B 'eenmalige implementatiekosten' plus 4 maal het bedrag uit kolom C 'jaarlijkse kosten' niet hoger mag zijn dan €180.000? Of mag het bedrag in kolom F totale kosten looptijd de €180.000 niet overschrijden? Kunt U wellicht aan de hand van een getallenvoorbeeld laten zien welke bieding/bedragen kloppend zou zijn en welke bieding buiten de eisen zou vallen? En is het plafondbedrag inclusief of exclusief BTW?

Antwoord:

Een rekenvoorbeeld: Een te leveren CMS kost eenmalig €10.000 om te implementeren, en vervolgens €15.000 jaarlijks aan licentie- en beheerkosten. Als de afnemer één subsite (multisite) wil implementeren kost dit eenmalig €2.000 en jaarlijks €1.000 extra. In het prijzenblad van deze aanbesteding is het inschrijfbedrag dan: $\text{€10.000} + 4\text{jr} \times \text{€15.000} + 3\text{sites} \times \text{€2.000} + 3\text{sites} \times 2\text{jr} \times \text{€1.000} = \text{€82.000}$. Dit bedrag mag het plafondbedrag van €180.000 niet overschrijden. Het inschrijfbedrag is exclusief BTW.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Livegang nieuwe website

Vraag:

Bij eis nr 1 wordt het volgende gesteld: "Het CMS moet op 1 juni 2022 geïmplementeerd en werkend zijn."

Hanteren jullie deze datum ook als livegang van de nieuwe website? Zo niet, wat is dan jullie verwachting ten aanzien van deze livegang?

Antwoord:

We zien het CMS en de website als één oplevering. Als de leverancier dit anders ziet en kan toelichten, denken wij hier graag in mee.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 7

Vraag:

Als eis wordt gesteld dat "De hosting is conform ISO 27001 certificering". Zijn jullie het met inschrijver eens dat niet enkel de hosting dient te voldoen aan ISO 27001, maar dat leverancier gecertificeerd dient te zijn met een passende scope voor de gevraagde oplossing, dus het "ontwikkelen, verkopen, implementeren, hosten en beheren van de oplossing"?

Antwoord:

De ISO 27001 norm is voor de hosting een eis. Verder dient de leverancier en het product te voldoen aan de informatiebeveiligings-eisen die gesteld zijn in het PVE.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Vragenrondes

Vraag:
Bij paragraaf 4.3 “vragenrondes”

Indien het in het belang is van de gemeente en om tot een goede en juiste inschrijving te komen, mogen er dan in de tweede vragenronde nieuwe vragen gesteld worden?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 15-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Projectorganisatie

Vraag:
Bij paragraaf 9.1.1.1 Wens1

Welke rollen wil de gemeente minimaal betrekken bij de ontwikkeling van de beoogde nieuwe website?

Welke rollen wil de gemeente minimaal betrekken bij de technische implementatie van het nieuwe CMS?

Antwoord:
Het projectteam van de gemeente Amersfoort bestaat uit collega's van webredactie, informatievoorziening, en communicatie. Bij de inrichting van het nieuwe CMS is het van onze kant mogelijk om functioneel beheer en technisch beheer te betrekken.

Beantwoord op: 15-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aansprakelijkheid/verzekering GIBIT vs programma van eisen

Vraag:
De teksten aansprakelijkheid/verzekering in de GIBIT (13 en 14) lijkt af te wijken van de eisen die gesteld worden in het programma van eisen (5 Mio max per gebeurtenis) wij houden de eis aan als gesteld in 6.3.2 van het

programma van eisen. Is dat een juiste aanname?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 15-11-2021

Label: Juridisch