

Zaaksysteem – klantcontact met zoekfunctie. Voorbeeld zoekterm is ‘paspoort’

Dynamics 365

Werkplek

Zaken > Nieuw: Klantcontact

OPSLAAN

OPSLAAN EN SLUITEN

DOORZETTEN

NIEUW NIET-NATUURLIJ...

NIEUW CONTACTPERSO...

KLANTCONTACT : INFORMATIE

Nieuw: Klantcontact

Contact zoeken

☒ Anoniem

☐ Burger

☐ Contactpersoon

☐ Niet-natuurlijk persoon

Naam

Contactgegevens

Telefoon

Aantekeningen

Informatievraag

Klantvraag (trefw paspoort)

Gevonden in ken Ja

Doorverbindverzoek

Zoek collega

Telefoon

E-mail

Terugbelverzoek Nee

Zaakgegevens

Kenmerken

Kanaal

Telefoon

Klanttevredenheid

Neutraal

Hoofdcategorie

Subcategorie

Afdeling

Kennisbank

Paginatitel kennisbank

Link naar kennisbank

Nummer

De schaduwwebsite amersfoort-kcc.nl wordt geopend

Zoeken - Werk - Microsoft Edge

  <https://www.amersfoort-kcc.nl/web/zoeken.htm?query=paspoort>

[Home](#) > [Zoeken](#)

Zoeken

paspoort

Zoeken

Deze website

[Bestuurlijke informatie](#)

[Officiële Publicaties en Bekendmakingen](#)

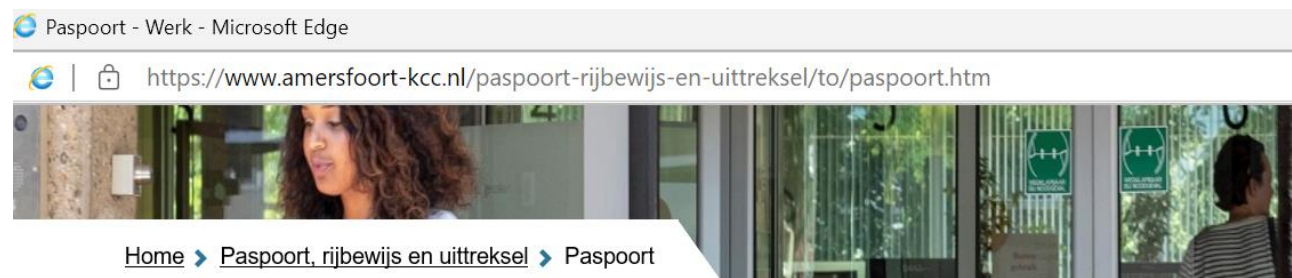
Paspoort

U wilt een paspoort aanvragen of vernieuwen. Het aanvragen en afhalen gaat alleen op afspraak.

[Producten](#)

Paspoort of identiteitskaart, vermissing of diefstal doorgeven

Op de 'Paspoort' pagina staat een extra KCC-informatieveld



Paspoort

U wilt een paspoort aanvragen of vernieuwen. Het aanvragen en afhalen gaat alleen op afspraak.

KCC info



U maakt dus twee afspraken:

- Een voor paspoort aanvragen
- Een voor afhalen paspoort (minimaal vijf werkdagen na de aanvraag).



Heeft u nog niet de Nederlandse nationaliteit, maar wilt u deze graag aanvragen?
Maak dan **geen afspraak voor 'paspoort aanvragen'**, maar kijk eerst op
Nederlandse nationaliteit aanvragen en maak hiervoor telefonisch een afspraak

Ter vergelijking hierbij de 'echte' websitepagina van Paspoort. Het enige verschil is dus de aanwezigheid van het uitklapbare KCC informatieveld.



Paspoort

U wilt een paspoort aanvragen of vernieuwen. Het aanvragen en afhalen gaat alleen op afspraak.

U maakt dus twee afspraken:

- Een voor paspoort aanvragen
- Een voor afhalen paspoort (minimaal vijf werkdagen na de aanvraag).



Heeft u nog niet de Nederlandse nationaliteit, maar wilt u deze graag aanvragen? Maak dan **geen afspraak voor 'paspoort aanvragen'**, maar kijk eerst op Nederlandse nationaliteit aanvragen en maak hiervoor telefonisch een afspraak via 14033.

Na afhandelen klantcontact drukt de medewerker op 'Registreren in KCS'. De knop verwijst terug naar het zaaksysteem (zie url onderaan de pagina).

Paspoort - Werk - Microsoft Edge

https://www.amersfoort-kcc.nl/paspoort-rijbewijs-en-uittreksel/to/paspoort.htm

bezoekadres

Stadhuisplein 1 3811 LM
Amersfoort

Nooddocument: Let op bij het doorverwijzen naar de Koninklijke Marechaussee. De inwoners hebben een uittreksel BRP met nationaliteit daarop nodig en een gewaarmerkte kopie van reisdocument aanvraag(dus op het moment dat zij een nooddocument aanvragen, moeten zij bij ons een nieuw reisdocument hebben aangevraagd). Kijk onder kopje "spoedaanvraag" via site defentie.nl voor meer informatie.

Bij overlijden:
Wanneer iemand overlijdt zijn alle documenten automatisch van rechtswege vervallen, dus niet meer bruikbaar. Nabestaanden zijn om deze reden niet verplicht om de documenten bij ons in te leveren en mogen ze bewaard worden.
Uiteraard mogen ze de documenten wel inleveren en dan worden ze door ons vernietigd. Het is dan dus niet mogelijk om de documenten met gaten terug te krijgen!

Rekeningnummer BZ. _____

Registreren in KCS ➔

U maakt dus twee afspraken:

- Een voor paspoort aanvragen
- Een voor afhalen paspoort (minimaal vijf werkdagen na de aanvraag).

Heeft u nog niet de Nederlandse nationaliteit, maar wilt u deze graag aanvragen?

https://yim.amersfoort.nl:9101/Midoffice50/KCC/updateklantcontactcentrumfromcms.htm?titel=Paspoort&artikelnummer=6886&product=Paspoort&afdeling=DIR.BZ.TB&url=https%3A%2F%2Fwww.amersfoort-kcc.nl

Terug in het zaaksysteem is nu de metadata gevuld. De KCC-medewerker kan nu de registratie opslaan en afsluiten.

Dynamics 365

Werkplek

Zaken > Nieuw: Klantcontact

OPSLAAN

OPSLAAN EN SLUITEN

DOORZETTEN

NIEUW NIET-NATUURLIJ...

NIEUW CONTACTPERSO...

KLANTCONTACT : INFORMATIE

Nieuw: Klantcontact

Contact zoeken

☒ Anoniem

☐ Burger

☐ Contactpersoon

☐ Niet-natuurlijk persoon

Naam

Contactgegevens

Telefoon

Status

Actief

Actief

Aantekeningen

Informatievraag

Klantvraag (trefw)paspoort

Gevonden in kenJa

Doorverbindverzoek

Zoek collega

Telefoon

E-mail

TerugbelverzoekNee

Zaakgegevens

Kenmerken

Kanaal

Telefoon

Klanttevredenheid

Neutraal

Hoofdcategorie

Subcategorie

* Afdeling

DIR.BZ.TB

Kennisbank

Paginatitel kennisbank

Paspoort

Link naar kennisbank

<https://www.amersfoort-kcc.nl>

Nummer

6886