

Nota van Inlichting Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Maritiem Museum Rotterdam

Ref. PRJ-2112002-FJ



Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.1	4	U geeft aan dat het Maritiem Museum Rotterdam na ruim 12 jaar samen gewerkt te hebben met haar bestaande schoonmaakpartner een nieuwe contractuele samenwerking wenst aan te gaan. Wat is de reden dat u na 12 jaar een nieuwe contractuele samenwerking aan wil gaan?	Opdrachtnemer is, ook na een gezamenlijk gelopen verbetertraject, qua professionaliteit onvoldoende mee gegroeid met de doorontwikkeling van het museum, waardoor er geen match meer is.
2	2.1	6	In de huidige procedure is één vragenronde opgenomen. Bent u bereid een tweede vragenronde toe te voegen om in ieder geval de mogelijkheid te hebben eventuele verduidelijkingsvragen n.a.v. de beantwoording in Nota 1 te stellen?	Ja, er kunnen tot uiterlijk vrijdag 18 maart 12:00 uur (uitsluitend) aanvullende vragen gesteld worden naar aanleiding van de antwoorden in deze Nota. Deze zullen dan uiterlijk woensdag 23 maart beantwoord worden.
3	2.4	7	In bijlage 5a wordt gesproken over rapport verreken prijzen. In het bestek paragraaf 2.4 staat dit rapport niet genoemd. Klopt paragraaf 2.4?	Nee, deze klopt niet, want er dient een 6e document aan toegevoegd te worden: het Rapport Verrekentariaf.
4	2.5	7	Waarom is het Proces-Verbaal niet-openbaar?	Dat heeft geen meerwaarde in de procedure.
5	2.6	8	U geeft aan dat na ontbinding van het contract met de eerst gegunde Inschrijver een opstartperiode van zes weken voor de nieuwe Inschrijver geldt. Bent u bereid om hier 2 maanden van te maken, dit komt de kwaliteit van dienstverlening bij de opstart ten goede?	Akkoord.
6	2.7.1	8	U geeft aan dat alle documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn. Is dit ook van toepassing op de uitgewerkte casus?	Ja. Hetgeen in de casus beschreven wordt maakt onderdeel uit van de Aanbieding en (indien gewenst door MMR) van de uitvoering.
7	2.7.2	8	U verzoekt inschrijver een kopie aan te leveren van de aansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis en polisvoorwaarden niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met alleen het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (volgens het principe comply or explain).	Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 8.
8	2.7.2	8	Wenst u de kopie van aansprakelijkheidsverzekering bij voorlopige gunning (zoals ook aangegeven bij paragraaf 2.9.1) te ontvangen of direct bij inschrijving?	Dat is alleen noodzakelijk voor de Inschrijver aan wie de Opdracht voorlopig is gegund. Dus niet bij inschrijving.
9	2.7.2	8	U spreekt hier over 500.000 en 1.500.000. In de overeenkomst artikel 4.3 staat 1.000.000 en 2.500.000. Waar moeten wij vanuit gaan?	De bedragen in de Overeenkomst zijn juist.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
10	2.7.3	11	In de case wordt gesproken over graffiti. Kunnen jullie aangeven met welke frequentie de graffiti aangebracht wordt?	Ca. 3-5 keer per maand, inclusief buitengebied. Voor dit nieuwe contract geldt alleen het hoofdgebouw en daarvoor is een schatting van ca. twee keer per maand reëel.
11	2.7.3	11	In de case wordt gesproken over graffiti. Kunt u aangeven met welke frequentie u graffiti aantreft?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.
12	2.7.3	11	Kunt u aangeven met welke frequentie u graffiti laat verwijderen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.
13	2.7.3	11	Dienen eventuele kosten die gepaard zijn met de uitvoering van de beschreven maatregelen in de Casus al opgenomen te zijn in de aanneemsom van de offerte, of worden deze na gunning, wanneer duidelijk is wat en in welke vorm er precies geïmplementeerd gaat worden, vastgesteld? Dienen er überhaupt kosten vermeld te worden in de uitwerking van de casus?	De kosten die gepaard gaan met de uitvoering conform de beantwoording van de case dienen opgenomen te zijn in de calculatie van de Aanbieding. Deze kosten hoeven niet vermeld te worden in de uitwerking van de case.
14	2.7.3	11	U geeft aan bij de Casus "een concrete beschrijving te verwachten, waarin de acties weergegeven worden welke (indien deze gewenst worden door Maritiem Museum Rotterdam) daadwerkelijk in de praktijk geïmplementeerd gaan worden en dus onderdeel worden van de overeenkomst." Is onze aanname juist dat Maritiem Museum ervoor kan kiezen slechts een deel van de beschreven acties te implementeren?	Correct. Ideeën die geopperd worden kunnen potentieel niet passen bij het MMR en om die reden niet opgedragen worden. De verwachting is echter, dat met het bestek en de schouwing Inschrijvers een voldoende beeld hebben van MMR om met goed uitvoerbare ideeën te komen. Aangezien MMR financieel niet verrast wil worden dient de uitvoering ervan mee gecalculeerd te worden.
15	2.7.3	11	Tijdens de schouw is aangegeven dat een sw of sw-achtige organisatie dagelijks het terrein rondom het museumgebouw opruimt. Eindigen deze inspanningen op het moment dat een nieuw schoonmaakcontract van start gaat? Of staan deze twee zaken los van elkaar?	De bemanning van de Res Nova maakt iedere werkdag de kade vrij van zwervend vuil, tevens het water. Vanaf 1 augustus 2022 gaat de gemeente het gehele buitengebied voor haar rekening nemen. Deze inspanning wordt dus niet meer verwacht van de schoonmaakpartner. Alleen de natuurstenen ruimten bij hoofd- en achteringang moeten worden bijgehouden.
16	2.7.3	11	Betreffende de casus wordt aangegeven dat het in Atrial 10 beantwoord moet worden. Mag dit ook groter zijn voor bijvoorbeeld koppen ?	Ja.
17	2.7.3	11	Mogen we slechts de casus aanleveren of ook ons plan van aanpak mbt onze dienstverlening op de locatie?	De casus voldoet.
18	2.7.3	12	U geeft aan dat de beoordeling van de casus wordt uitgevoerd door ieder lid van het beoordelingsteam, bestaande uit minimaal 3 personen. Kunt u aangeven welke functionarissen in het beoordelingsteam zitten?	In het team zit het hoofd Huisvesting, hoofd Publieksservice, de horecamanager en de depotbeheerder (afdeling collecties).
19	2.7.3	12	Worden de twee functionarissen van de Inschrijver samen of separaat geïnterviewd?	Samen.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
20	2.7.3	12	U geeft aan dat aan het interview de waardering slecht/ onvoldoende/ voldoende/ goed/ uitmuntend wordt toegekend door de projectteamleden. Kunt u aangeven wat u onder slecht, voldoende, voldoende, goed en uitmuntend verstaat en aangeven hoe u garandeert dat de projectteamleden de waarderingen eenduidig hanteren?	De projectteamleden zijn geïnstrueerd het volgende aan te houden: Slecht: Inhoudelijk niet relevant, voldoet geheel niet aan het criterium. De toelichting geeft onvoldoende informatie; Onvoldoende: Meerdere belangrijke elementen ontbreken/schieten te kort. De wijze van invulling is niet overtuigend; Voldoende: Alle elementen binnen het criterium zijn voldoende beantwoord, maar voldoen een beetje aan de verwachtingen en bieden geen meerwaarde; Goed: De onderwerpen waarop de Opdrachtgever aangegeven heeft te beoordelen zijn aanwezig en duidelijk beschreven. Voldoet aan de verwachtingen; Uitmuntend: Biedt duidelijk meerwaarde. Voldoet ruimschoots aan de verwachtingen. Na een 1e individuele score vindt een gezamenlijke inhoudelijke bespreking plaats, waarna ieder de gelegenheid krijgt om mutaties toe te passen voor een definitieve score. Dit is een extra borging voor het eenduidig hanteren van de beoordelingscriteria.
21	2.7.3	13	U geeft aan dat het vastgestelde verrekentariaf geldt voor reguliere werkzaamheden inclusief onregelmatigheidstoelag, en dat dit tarief te allen tijde dient te worden gebruikt voor uitbreidingen / regieopdrachten, etc. Echter, indien er wijzigingen optreden in de opdracht die plaatsvinden op momenten dat er een onregelmatigheidstoelag van toepassing is, wijzigt de verhouding tussen regulier werk en werk tijdens toelaguren, en loopt inschrijver het risico dat het opgenomen percentage in het verrekentariaf niet meer voldoet. Ook vanuit het belang van een juiste verloning van het personeel conform CAO: bent u bereid dit aan te passen naar een verrekentariaf exclusief onregelmatigheidstoelag, waarbij er bij wijzigingen of regieopdrachten die optreden tijdens deze uren de onregelmatigheidstoelag die in de CAO is opgenomen als opslag op het verrekentariaf gehanteerd kan worden? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Het verrekentariaf is al gebaseerd op een combinatie van regulier en onregelmatig. Feitelijk houdt dit in, dat gebruik ervan voor regieopdrachten op (de meer voorkomende) reguliere tijden voordelig zijn voor Opdrachtnemer en in (de minder voorkomende) onregelmatige tijden nadelig. Desalniettemin wenst Opdrachtgever op voorhand de duidelijkheid van één verrekentariaf.
22	2.7.3	13	Is onze aanname juist dat het minimale verrekentariaf <i>inclusief</i> kortingen te allen tijde minimaal €29,08 dient te zijn?	Correct.
23	2.7.4	14	Afroep -7 en Afroep-8 onder 'Rapport staffelprijzen' (2.7.4 in het bestek) komen niet terug in het werkprogramma. Kunt u dit toelichten?	Deze werkzaamheden kunnen op afroep uitgevraagd worden en staan om die reden niet in het reguliere werkprogramma.
24	2.7.4	14	Bestek blz 14, paragraaf 2.7.4. Het rapport staffelprijzen vermeldt ook afroep 7 en 8. Deze zien wij niet staan in de masterkey-software. Klopt dat?	Deze zijn inmiddels toegevoegd in de MasterKey calculatie database.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
25	2.8	15	Kunt u ons het overzicht van het over te nemen personeel verstrekken?	Er worden geen personeelsgegevens van de zittende partij verstrekt. Een eventueel risico dient Inschrijver zelf in te schatten (bijvoorbeeld op basis van de eigen bedrijfssituatie) en op te nemen in de tariefstelling.
26	2.8	15	Kunt u de overnamegegevens van het personeel (geanoniseerd) delen, zodat inschrijver een inschatting kan maken van het beschreven "risico van eventuele overname van personeel"?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
27	2.8	15	Indien u de overnamegegevens niet van te voren kunt delen, bent u dan bereid de passage over "overname personeel versus prijsstelling" aan te passen naar een suppletieberekening na gunning, aangezien inschrijver anders een risico in de prijsstelling op dient te nemen waarvan het niet in te schatten is hoe groot dit risico feitelijk is?	Nee. Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
28	2.8	15	Wilt u een (geanoniseerd) overzicht beschikbaar stellen van de medewerkers die conform de CAO op 1 augustus 2022 in aanmerking komen voor overname?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
29	2.8	16	In het bestek staat op pagina 16 aangegeven dat de voorbrief en de UEA rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn, dit moet blijken uit de verklaring van de Kamer van Koophandel. Op bij artikel 2.9.1 staat echter aangegeven dat de verklaring van de Kamer van Koophandel overlegd dient te worden na publicatie van voorlopige gunning. Kunt u aangeven wat juist is?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.
30	2.9.1	17	U vraagt als bewijs het meest recente definitieve jaarverslag. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern en heeft naar aanleiding hiervan geen eigen jaarverslag. Volstaat het aanleveren van een voor inschrijver opgestelde controleverklaring welke ten grondslag ligt aan de jaarrekening van de moedermaatschappij en is opgesteld door een onafhankelijke accountant? Indien niet, gaat u akkoord met de jaarrekening van onze moedermaatschappij?	Akkoord. Let op: dit geldt uitsluitend voor de voorlopig gegunde Inschrijver.
31	3.1.1	20	U geeft aan dat frequenties en intensiteit van schoonmaak van de zalen en andere bezoekersruimten (waaronder sanitair) moeten worden afgestemd op de hoeveelheid te verwachten bezoekers. Dat kan verschillen per expositie en periode (zomer- en winterprogrammering). In het Werkprogramma en de structuurlijsten zien we deze informatie niet terugkomen. Kunt u aangeven wat het verschil in bezoekers is tijdens de zomer- en winterprogrammeringen, hoeveel exposities u per jaar heeft, hoe lang deze lopen en wat de invloed op bezoekersaantallen is? Wat is het effect op de dagelijkse en weekfrequenties?	Pas kort voor elke nieuwe tentoonstelling maakt de afd. marketing een forecast van het te verwachten aantal bezoekers; dat kan dan worden gedeeld met Opdrachtnemer. Een algemene trend is dat het drukker is in de weekenden, feestdagen en de landelijke vakanties.
32	3.2.4	22	Opdrachtnemer wordt geacht zoveel mogelijk als één team met de andere facilitaire diensten samen te werken. Kunt u aangeven over welke facilitaire diensten het hier gaat en hoe de afstemming nu in zijn werk gaat?	Dat betreft hoofdzakelijk de afdeling Publieksservice. Zij draaien iedere dag alle werkzaamheden op de vloer voor de bezoekers, denk aan kaartverkoop, horeca punten, zaalverhuur, evenementen, etc. Daarnaast is de technische dienst een belangrijke schakel om af te stemmen wanneer welke periodieke werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. De contractmanager hoofd Huisvesting is leidinggevende van de laatste genoemde afdeling en is daarin een belangrijke schakel.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
33	3.2.9	25	Hier wordt gesteld dat UV coating eenmaal per 3 jaar moet worden aangebracht. Verder in de stukken wordt aangegeven dat periodiek vloeronderhoud op afroep dient plaats te vinden. Kunt u aangeven wat correct is?	Correct is: op afroep.
34	3.2.9	25	Met welke frequentie moet de entreevloer geïmpregneerd worden en met welk passend middel?	Dit gebeurt op afroep en voor het middel gaan we uit van de professionele kennis van Opdrachtnemer.
35	3.2.10	25	Frequentie 132x per jaar (voor de ijssalon) staat hier niet beschreven, maar betreft 31 weken dinsdag t/m vrijdag en 8 maandagen in de periode april t/m oktober volgens calculatieprogramma Masterkey. In het programma kan je hier niets invullen voor feestdagen en in het weekend. Deze dagen hoeven wij dus niet schoon te maken? Wanneer wel, wordt dan de berekening aangepast in het calculatieprogramma?	De in par. 3.2.10 beschreven frequenties zijn voorbeelden, dus is niet persé volledig. Het museum heeft in de zomer van 2021 de ijssalon geopend. Hierin wordt nog gezocht naar de openingstijden. Afgelopen winter (oktober t/m februari) is gekozen om de ijssalon niet open te houden. Hoe dit de aankomende jaren eruit gaat zien is nog een vraag. Voor de calculatie van deze aanbesteding houden we de opgegeven frequentie aan.
36	3.2.10	25	Bij PVC coating staat eens per 3 jaar de PVC coating met UV coating behandeld moet worden en hiervoor kosten meegenomen moet worden. Bij frequenties periodieke vloerwerkzaamheden staat bij harde vloeren met beschermplaat: op afroep. Wat is juist?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.
37	3.2.10	25	Bij PVC coating staat eens per 3 jaar de PVC coating met UV coating behandeld moet worden en hiervoor kosten meegenomen moet worden. Wanneer zou de 1e uitvoering van deze beurt ingepland moeten worden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.
38	3.4	26	Tijdens de schouw hebben wij bij verschillende gedeelten dakglas gezien die gewassen zou moeten worden. In de meegestuurde gegevens bij de additionele kosten kunnen wij hier niets van terug vinden. Wanneer deze glasbewassing wel geprijsd moet worden en hij zit al bij de m ² in zouden wij hiervan een gespecificeerde opgave ontvangen zodat wij alle onderdelen goed kunnen prijzen.	De m2 en frequentie van het wassen van het dakglas is opgenomen in bijgaande herziene versie van Bijlage 1c - 'Herziene structuurlijst aanvullend'.
39	3.4	26	Zijn er gemeentelijke vergunningen benodigd om het buitengevelglas te wassen met gebruik van hoogwerker of tuckerpool?	Ja, want dit gebeurt vanaf de openbare straat.
40	3.4.2	26	Wij zagen dat er een gondel voor de glasbewassing aanwezig is op het pand. Is deze goed gekeurd en mogen wij deze gebruiken?	Helaas is deze installatie afgekeurd. De eigenaar, de gemeente Rotterdam is hiervan op de hoogte. Glasbewassing gebeurt hier dus met de tuckerpool.
41	4	30	U geeft aan dat voor de uitvoering van de werkzaamheden bekwaam, BOS-geschoold en betrouwbaar personeel ingezet dient te worden. Leidinggevend dienen de Nederlandse of Engelse taal mondeling en schriftelijk goed te beheersen. Over te nemen medewerkers voldoen hier niet allen aan. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers hier niet aan voldoen zodat we een inschatting kunnen maken van de opleidingskosten? Beschikken alle over te nemen medewerkers over een VOG-verklaring van maximaal 3 maanden oud? Wat is de reden dat deze medewerkers nu niet aan de eisen voldoen?	Op dit moment werken er zes medewerkers die allen niet BOS zijn opgeleid en de Nederlandse taal niet of nauwelijks beheersen. Hier heeft de latende opdrachtnemer onvoldoende aandacht aan besteed. T.a.v. de VOG-verklaringen: ook de over te nemen medewerkers dienen over (nieuwe) VOG-verklaringen te beschikken.
42	4.9	32	Wat is het huidige SROI percentage bij het MMR op schoonmaakgebied en voor wat voor werkzaamheden worden deze medewerkers nu ingezet?	Dat percentage is nu niet bekend. Uiteraard mag toepassing van SROI niet ter vervanging van bestaand personeel ingezet worden.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
43	4.9	32	Is er op dit moment al een inzet van SROI en zo ja wat is het %?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
44	5.10	44	Wat is de reden dat opdrachtgever een nulmeting overweegt en niet standaard laat uitvoeren om zodoende misverstanden tijdens opstartfase te voorkomen?	Het maakt geen onderdeel uit van de afspraken met de huidige leverancier.
45	5.10	44	Hoe gaat opdrachtgever om wanneer er geen nulmeting is uitgevoerd en er toch een achterstand wordt geconstateerd bij periodieke en of dagelijkse schoonmaak? Is opdrachtgever dan ook bereid om eventuele kosten voor herstelwerkzaamheden voor zijn rekening te nemen?	In het geval Opdrachtgever vermoedt dat er een aantal weken voor overdracht een achterstand is kan het overgaan tot het laten uitvoeren van een nulmeting, waarbij de kosten voor herstelwerkzaamheden verhaald worden op de latende partij.
46	5.10	44	Is het huidige contract ook een resultaatgericht of inspanningsgericht contract m.b.t. de dagelijks schoonmaak?	Resultaatgericht.

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
47	1a	diverse	In de werkprogramma's komen op diverse plekken onder periodiek ook glasbewassingswerkzaamheden naar voren met een frequentie van 4x per jaar. Echter in het additoele werk zit ook glasbewassing opgenomen met een frequentie van 6x per jaar. Hoe dienen wij hier mee om te gaan? Kunt u dit toelichten?	Voor deze aanbesteding hanteren we: frequentie glasbewassing is 6x per jaar, behalve voor het dakglas buitenzijde, dat is 1x per jaar. Gedurende de contractperiode kan dit wijzigen.
48	1a/1b		U geeft in 1a aan dat de vloer van de Offshore tentoonstelling onder de rekken na schoonmaak geheel vrij van stof en vlekken dient te zijn, waarbij deze ruimte met een frequentie van 216 is opgenomen in de structuurlijst. Kunt u toelichten hoe dit nu in de praktijk gaat? Worden de rekken dagelijks losgehaald, of met een bepaalde (lagere) frequentie, indien de rekken blijven zitten, hoe wordt er op dit moment dan schoongemaakt onder de rekken? Kunt u tevens toelichten hoe deze rekken verwijderd worden qua evt demontage? Kunt u aangeven hoeveel tijd het kost om de rekken te verwijderen en terug te plaatsen?	De vloer van de Offshore wordt maandelijks opengehaald op een onderhoudsdag (altijd op maandag). Dit plannen wij maanden vooruit. De rekken zijn vrij makkelijk te verwijderen, gemiddeld zijn medewerkers hier anderhalf uur mee bezig.
49	1a	10	M.b.t. het verwijderen van zwerfvuil in het havengedeelte: kunt u, wellicht dmv een plattegrond van het buitenterrein, aangeven welke gedeeltes er precies onder deze activiteit vallen?	Het buitenterrein wordt niet opgenomen in het contract. Het gaat alleen om de natuurstenen vloeren aan de voor- en achterkant van het museum.
50	1a	11	Klopt onze aanname dat de rekken boven het dakglas ook door de schoonmaakpartij losgehaald worden voor deze reinigingsbeurt? Kunt u aangeven hoe dit momenteel gebeurt, ook ivm eventuele de- en hermontage bijzonderheden? Kunt u aangeven hoeveel tijd het ongeveer kost om deze rekken los te halen en terug te plaatsen?	Het dak wordt losgehaald door de schoonmaakpartij, De gehele dak schoonmaak duurt tot nu gemiddeld 4 uur met twee man, totaal dus ca. 8 uur inzet.
51	1a	11	Dakgoten - Professor Plons: kunt u aangeven wat u precies verwacht onder dakgoten schoonmaken? Zijn deze goten bereikbaar vanaf het dak of zijn hier bereikbaarheidsvoorzieningen voor nodig?	Hier zijn voorzieningen voor getroffen om veilig te werken. We hebben een speciale schep voor de goten die hiervoor gebruikt kan worden. Daarnaast moet het glaswerk schoongemaakt worden. De roosters open tillen is niet ingewikkeld. We denken dat hier twee mensen een halve dag mee bezig zijn.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
52	1a	11	Gehele Museum: luchtbehandelingsbuizen: kunt u aangeven hoe deze werkzaamheden nu uitgevoerd worden en hoelang dit ongeveer duurt? Worden hier ook bereikbaarheidsmiddelen voor ingezet? Is het tevens mogelijk een indicatie te geven van de hoeveelheid buizen, bijvoorbeeld het aantal strekkende meters?	Dit is een afhankelijk van de tentoonstellingen die er op dat moment zijn. Voor de calculatie hanteren we nu 1 keer per jaar. De hoogwerker van het museum wordt hiervoor ingezet. Het aantal meters is verwerkt in bijgaande herziene structuurlijst aanvullende werkzaamheden.
53	1a	11	Zijn er periodieke werkzaamheden waarbij nu specifieke bereikbaarheidsmiddelen en/of materialen voor ingezet worden, zoja, kunt u aangeven welke werkzaamheden, bereikbaarheidsmiddelen en materialen dit betreft?	Afhankelijk van de museumplanning wordt er gebruik gemaakt van de hoogwerker van het museum voor het schoonmaken van de buizen.
54	1b	Ruimte- staat	Sanitair in de ijssallon, Geertruida en Leuvepaviljoen is dus alleen voor personeel en dus niet publiektoegankelijk? Dit ivm de naloopronde sanitair	Niet correct. Al het sanitair wordt ook door bezoekers gebruikt met uitzondering van de trog, urinoir en douche in het paviljoen.
55	1c		Tijdens de schouw kwamen er nog een aantal onduidelijkheden naar voren m.b.t. de glasbewassing, o.a. over het beplakt gevelglas en het reinigen zeil. Zou u hier nog een controle op kunnen doen, en indien nodig een aangepaste structuurlijst kunnen delen?	In bijgaande aangepaste structuurlijst aanvullende werkzaamheden zijn deze er uit gehaald.
56	1c		Structuurlijst aanvullend Maritiem Museum wordt gesproken over 'Beplakt gevelglas buitenzijde'. Deze hebben wij tijdens de schouw niet gezien, kunnen wij ervan uit gaan dat dit niet tot de werkzaamheden behoort?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55.
57	1c		In de structuurlijst aanvullend Maritiem Museum wordt gesproken over 'Glasbewassing gevelglas buitenzijde' Deze hebben wij tijdens de schouw niet gezien, kunnen wij ervan uit gaan dat dit niet tot de werkzaamheden behoort?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55.
58	1c		Structuurlijst aanvullend Maritiem Museum wordt gesproken over 'Reinigen zeil' Deze hebben wij tijdens de schouw niet gezien, kunnen wij ervan uit gaan dat dit niet tot de werkzaamheden behoort?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55.
59	1c		Bij de aanvullende werkzaamheden staat reinigen zeil. Kunt u foto's van dit zeil toevoegen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 55.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
60	Artikel 3.3		Indien Opdrachtgever op grond van artikel 3, lid 2 van dit artikel tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan.' Is het juist dat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is als de beëindiging, om welke reden dan ook, in alle redelijkheid aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Een ontbinding bijvoorbeeld op grond sub f is niet aan opdrachtnemer toe te rekenen en het zal dan ook niet redelijk zijn om eventuele schade op opdrachtnemer te verhalen.	Bij ontbinding op basis van art. 3.2 lid f zal art. 3.3 niet van toepassing zijn.
61	Artikel 3.2 sub c:		is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie/verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer/opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Aan wanprestatie gaat altijd een vorm van communicatie over misnoegen vooraf en een redelijke periode van herstel.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
62	Artikel 3.2 sub c:		Artikel 3.2 sub f: kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt verstaan onder 'onvoorziene omstandigheden'?	Deze kan Opdrachtgever nu niet voorzien. Maar een voorbeeld zou kunnen zijn een overstroming van de Maas.
63	Artikel 4	4	Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade op geen enkele wijze is gelimiteerd. U heeft enkel een voorbeeld aangehaald. Dit werpt voor inschrijvers de nodige dilemma's op. Zo zijn bepaalde soorten schades voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Daardoor is het niet redelijk om het risico ervan bij inschrijvers neer te leggen. In lijn daarmee verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor de volgende schadesoorten uit te sluiten: gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom Opdrachtgever meent dat aansprakelijkheid voor (een van) bovengenoemde soorten wél redelijk is.*	De aansprakelijkheidschade is wel gelimiteerd, namelijk met de bedragen genoemd in art. 4.3. In dat kader gaat Opdrachtgever niet akkoord met de door vraagsteller genoemde uitsluitingen.
64	Artikel 4.2		In deze bepaling is geregeld dat opdrachtgever niet aansprakelijk is voor schade aan of verlies van persoonlijke spullen, machines, gereedschappen en materialen van opdrachtnemer en de onder zijn verantwoordelijkheid werkende onderaannemer of hun personeel, indien aan Opdrachtnemer een af te sluiten werkkast ter beschikking is gesteld, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever, haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden. Het is niet redelijk om alle aansprakelijkheid op voorhand uit te sluiten. Er zijn namelijk ook situaties denkbaar waarin een dergelijke schade bijvoorbeeld wel toegerekend kan worden aan opdrachtnemer. Uiteraard gaan partijen er vanuit dat van deze situaties geen sprake zal gaan zijn, maar het op voorhand volledig uitsluiten van die aansprakelijkheid is niet redelijk. Is daarom opdrachtgever bereid deze bepaling te verwijderen of aan te passen, zodat situaties die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn, de schade van opdrachtnemer wel kan worden verhaald op opdrachtgever?	Opdrachtgever acht de tekst van dit artikel voldoende rechtvaardig en past deze niet aan.
65	Artikel 4.5		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gedeelde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Nee.
66	Artikel 5.2		Voor wiens rekening zijn de kosten voor de aanvraag van de VOG?	Opdrachtnemer.
67	Artikel 5.4		De WAV legt ook verplichtingen op aan opdrachtgever, bij niet naleving daarvan kan ook de opdrachtgever daarvoor beboet worden. Dit is geen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, is het juist dat dergelijke overtredingen die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever niet (financieel) worden toegerekend aan opdrachtnemer?	Dat is niet correct.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
68	Artikel 7.5		Er zijn geen algemene voorwaarden bijgevoegd, ook staat in de opsomming met bijlagen geen verwijzing naar algemene voorwaarden opgenomen. Maar in artikel 7.5 staat: 'Op deze Overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden, behoudens die van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, van toepassing.'. Welke voorwaarden worden van toepassing verklaard? Graag ontvangt opdrachtnemer een exemplaar hiervan.	De tekst in dit artikel is op dit punt niet juist. Er zijn geen algemene voorwaarden van Opdrachtgever.
69			In de overeenkomst staan geen afspraken over indexatie. Aangezien de overeenkomst voor langere tijd wordt aangegeven en mogelijk ook wordt verlengd is het wenselijk en gebruikelijk dat indexatie van de tarieven kan plaatsvinden. Is opdrachtgever bereid een indexeringsoptie in de overeenkomst op te nemen?	Op pag. 15-16 van het Bestek staat uitgebreid beschreven op welke wijze geïndexeerd kan worden. Het Bestek maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt hierom niet aangepast.