

Architectuurdocument

RIS/BIS

Datum	22-11-2021
Versie	v0.2
Door	Peter van Mierlo

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding.....	3
2	Huidige architectuur.....	4
2.1	Gebruikers (A t/m E).....	4
2.2	Omgevingen gemeente Eindhoven (zie tekening deel grijs)	5
2.3	Cloud omgeving (zie tekening deel blauw).....	7
3	Toekomstige architectuur	8
4	Architectuur algemeen.....	9

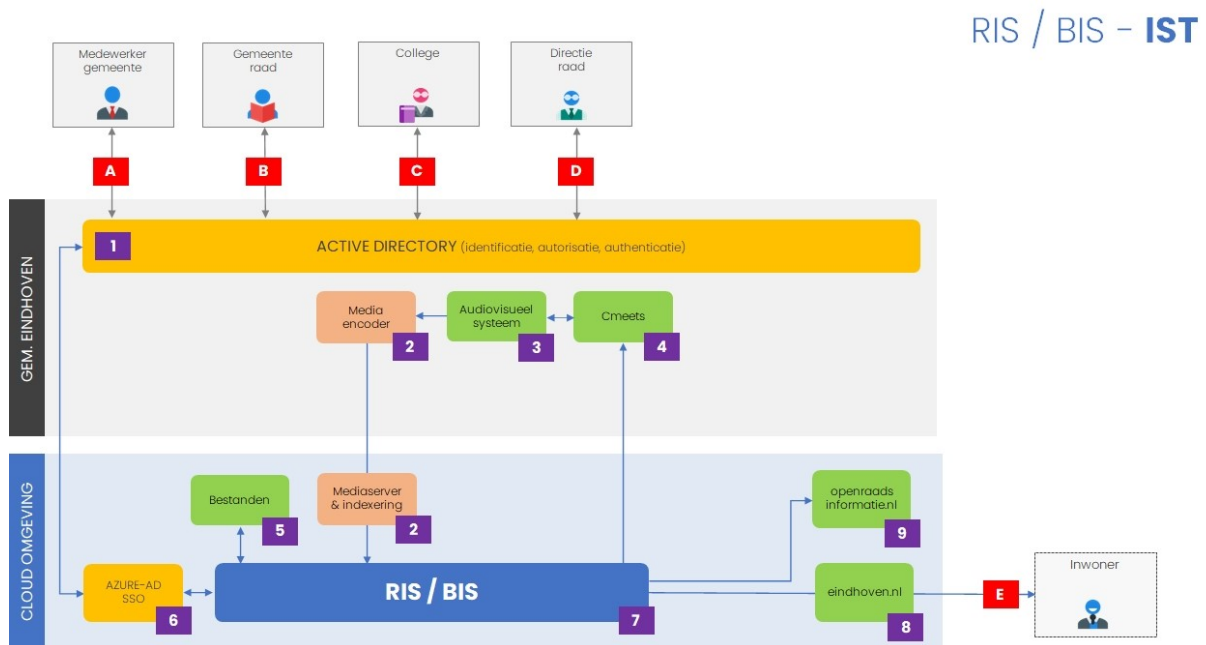
1 Inleiding

Dit document is bedoeld als bijlage ten behoeve van de aanbesteding RIS/BIS. In dit document wordt de architectuurcontext geschetst waarin het RIS/BIS zich bevindt. De aanbiedende partij moet hiermee rekening houden, zodat een naadloze installatie en implementatie van het RIS/BIS in relatie tot de infrastructuur van de gemeente Eindhoven kan plaatsvinden.

In dit document wordt aangegeven welke onderdelen van belang zijn, waar de onderdelen gepositioneerd zijn en welke koppelingen er gelegd moeten worden. Ook wordt aangegeven welke standaarden er door de gemeente Eindhoven gebruikt worden en waarop aangesloten moet worden.

2 Huidige architectuur

Onderstaande afbeelding geeft de huidige/bestaande context van het RIS/BIS weer.



Figuur 1: Schematische weergave huidige situatie

2.1 Gebruikers (A t/m E)

Bovenstaande afbeelding bevat de volgende omgevingen:

A Medewerkers krijgen na identificatie,- authenticatie en autorisatie toegang vanaf device tot kantoorautomatisering, applicatie en RIS/BIS omgeving. Bij een webapplicatie verloopt het netwerkverkeer via het HTTPS protocol op poort 443. RIS/BIS biedt Single-Sign-On zodat de medewerker (eenmaal ingelogd op het interne netwerk) de inloggegevens niet nog een keer in het RIS/BIS hoeft in te geven. Autorisatie vindt binnen de applicatie plaats.

B Gemeenteraad krijgen toegang tot applicatie via browser maar hebben GEEN toegang tot de kantoorautomatisering/interne netwerk. Uiteraard voorziet het RIS/BIS in een adequate beveiliging, zodat men op een veilige manier aan kan melden. Bij een webapplicatie verloopt het netwerkverkeer via het HTTPS protocol op poort 443. Autorisatie vindt binnen de applicatie plaats.

C College krijgen toegang tot applicatie via browser maar hebben GEEN toegang tot de kantoorautomatisering/interne netwerk. Uiteraard voorziet het RIS/BIS in een adequate beveiliging, zodat men op een veilige manier aan kan melden. Bij een webapplicatie verloopt het netwerkverkeer via het HTTPS protocol op poort 443. Autorisatie vindt binnen de applicatie plaats.

D Directieraad krijgen na identificatie,- authenticatie en autorisatie toegang vanaf device tot kantoorautomatisering, applicatie en RIS/BIS omgeving. Bij een webapplicatie verloopt het netwerkverkeer via het HTTPS protocol op poort 443. RIS/BIS biedt Single-Sign-On zodat de medewerker (eenmaal ingelogd op het interne netwerk) de inloggegevens niet nog een keer in het RIS/BIS hoeft in te geven. Autorisatie vindt binnen de applicatie plaats.

E Inwoners kunnen gepubliceerde informatie via www.eindhoven.nl raadplegen die wordt aangeleverd/gekoppeld met RIS/BIS. Dit betreft dan informatie die gepubliceerd kunnen worden en zonder enige identificatie, authenticatie en autorisatie opgevraagd kunnen worden.

2.2 Omgevingen gemeente Eindhoven (zie tekening deel grijs)

DEVICES

De medewerker van de gemeente Eindhoven beschikt over een standaard werkplek. Deze bestaat uit een Microsoft Surface met Windows 10 (64-bit) en Office 2016 (64-bits).

De devices worden binnen de fysieke kantooromgeving aangesloten op een Universele Docking Station met hierop één of twee 22" beeldscherm(en), toetsenbord, muis en een vaste netwerkaansluiting.

Wanneer men **niet** binnen de fysieke kantooromgeving werkt wordt gebruik gemaakt van het,- op die locatie, beschikbare netwerk/internet verbinding. Er wordt een beveiligde VPN tunnel opgezet tussen device en omgeving van de gemeente Eindhoven. Hiervoor wordt de Fortinet FortiClient VPN software gebruikt.

WEBBROWSER

De voorkeurs webbrowser is Microsoft Edge of Google Chrome. Om gebruik te kunnen maken van web-based applicaties is het niet toegestaan dat hiervoor extra browser plug-ins/extensies benodigd zijn op het device. Dit om te voorkomen dat dit versie specifieke plug-ins/extensies zijn waardoor men beperkt wordt in het updaten van browsers.

MOBIELE TELEFOON

Medewerkers van de gemeente Eindhoven hebben een smartphone. Op deze smartphone draait het besturingssysteem Android of IOS. Eventuele apps moeten aangeboden worden via Google Play Store respectievelijk Apple App Store. De gemeente Eindhoven maakt gebruik van Microsoft Intune voor Mobile Device Management.

1 Active Directory Alle personen die gebruik willen maken van het interne netwerk van de gemeente Eindhoven, moeten zich identificeren en authenticeren. De gebruikersnamen en wachtwoorden worden opgeslagen in de Active Directory. In het kader van Single-Sign-On moeten applicaties gebruikmaken van deze voorziening.

2 Media encoder

3 Audiovisueel systeem koppeling met bestaande AV apparatuur t.b.v. digitaal stemmen, videoverslagen, ondertiteling enz. Er wordt gebruik gemaakt van AV over IP middels het Dante. Blokkenschema's en overzicht apparatuur is beschikbaar.

4 Cmeets wordt gebruikt voor:

- koppeling **C-meets** ↔ **RIS** voor ophalen agenda's (o.a. aanwezigen, agendapunten en stemming)
- koppeling **C-meets** ↔ **RIS** via C-meets komen de stemmingen in het RIS en komt de indexering op agendapunt en spreker niveau in het videoverslag.
- koppeling **C-meets** ↔ **AV** t.b.v. indexering op agendapunt en spreker niveau gaat via C-meets naar de live-uitzending/het videoverslag incl. de stemmingen.

2.3 Cloud omgeving (zie tekening deel blauw)

5 Bestanden Het RIS/BIS systeem moet bestanden kunnen uitwisselen van/naar de interne netwerkschijven van de gemeente Eindhoven alsmede opslaan in de RIS/BIS omgeving. Bestand uitwisseling dient encrypt plaats te vinden. Bestanden kunnen niet zonder de juiste identificatie, authenticatie, autorisatie van de gebruikers worden geraadpleegd.

6 Azure-AD In het kader van de Single-Sign-On beleving van de medewerker maakt het RIS/BIS gebruik van het AD. Een registratie met gebruikersnamen en wachtwoorden in het RIS/BIS ten behoeve van medewerkers van de gemeente Eindhoven is niet toegestaan. Deze registratie kan wel gebruikt worden voor gebruikers die niet een account op het interne netwerk van de gemeente Eindhoven hebben. Omdat RIS/BIS vanuit de Cloud wordt aangeboden, wordt gebruik gemaakt van de ADFS server van de gemeente Eindhoven via het protocol SAML 2.0.

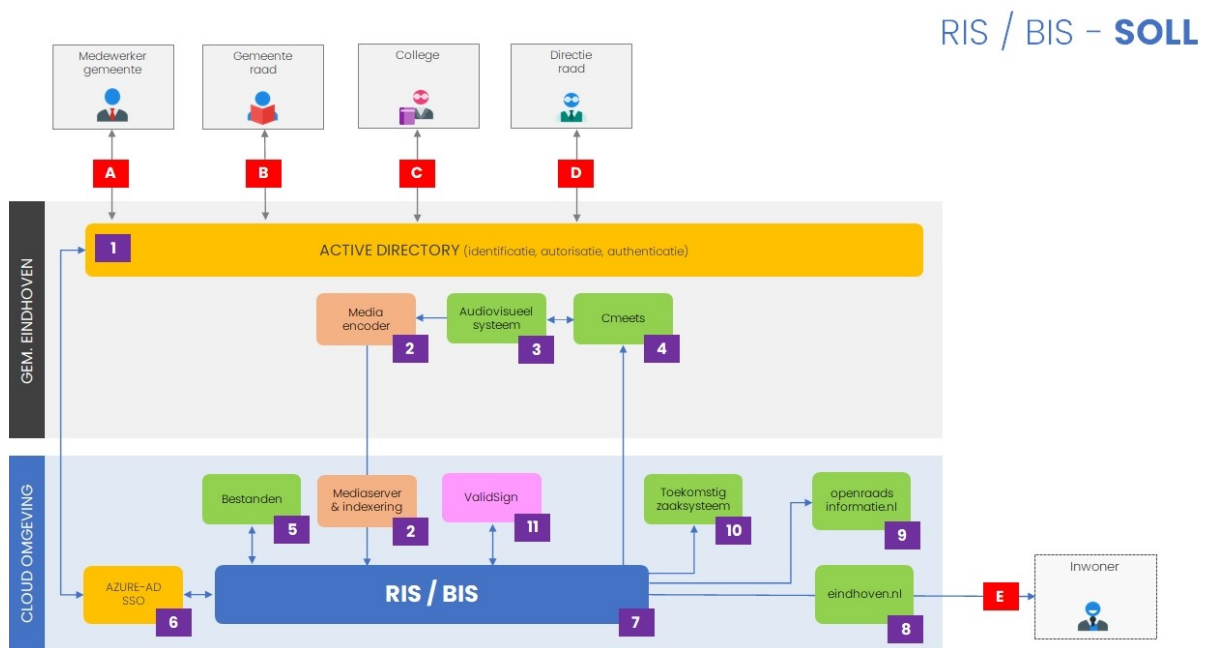
7 Parlaeus RIS/BIS dit gedeelte betreft de omgeving waarin het RIS/BIS is geplaatst. Er is bewust niet gekozen om RIS/BIS in de infrastructuur van de gemeente Eindhoven te plaatsen.

8 Eindhoven.nl dit is geen echte koppeling, maar een link vanuit de gemeentelijke website www.eindhoven.nl naar de RIS/BIS website. De gemeentelijke website is met Drupal gebouwd. Op www.eindhoven.nl zijn de documenten, videoverslagen en agenda's van de RIS/BIS website raadpleegbaar.

9 openraadsinformatie.nl ontsluiting documenten, agenda, moties, beleidsstukken collectief toegankelijk op zoek.openraadsinformatie.nl via Open Raads Informatie (ORI) standaard

3 Toekomstige architectuur

Onderstaande afbeelding geeft de toekomstige context van het RIS/BIS weer zoals de gemeente Eindhoven verwacht dat deze er uit komt te zien. Dit is natuurlijk mede afhankelijk van de nieuwe RIS/BIS oplossing.



Figuur 2: Schematische weergave toekomstige situatie

De gemeente verwacht dat de nieuwe architectuur grotendeels identiek is aan de bestaande architectuur. Wel dient rekening gehouden te worden met:

10 Toekomstig zaaksysteem aanbesteding hiervan gaat plaats vinden in 2022/2023. Hierbij moet het mogelijk zijn dat er een tweeweg koppeling wordt gerealiseerd tussen RIS/BIS en het zaaksysteem

11 ValidSign voor het digitaal ondertekenen van stukken / koppeling met RIS/BIS

4 Architectuur algemeen

De gemeente Eindhoven gebruikt de GEMMA architectuur als uitgangspunt voor haar architectuur. GEMMA staat voor **GEM**eentelijke **M**odel **A**rchitectuur. De RIS/BIS oplossing moet voldoen aan de GEMMA.

Voor gemeenten, dus ook de gemeente Eindhoven, geldt een 'pas-toe-of-leg-uit' verplichting om bij aanbestedingen te vragen naar de relevante open standaarden op de 'pas-toe-of-leg-uit' lijst van het Forum Standaardisatie. De RIS/BIS oplossing moet de relevante standaarden van deze lijst toepassen.

Daarnaast volgt de gemeente Eindhoven de Common Ground strategie zoals deze door de VNG is uitgewerkt.