

de *BUCH*

Verslag van de marktconsultatie ten behoeve van de voorbereiding van de Europese aanbesteding “Integraal regiesysteem Sociaal domein WMO/Jeugdwet”

Aanbestedende dienst:	GR Werkorganisatie de BUCH
Opgesteld door:	Domein Samenleven
Datum:	21-12-2021
Versie:	1.0
Kenmerk	2021094

Inhoud

Inleiding	3
Doelstellingen.....	3
Partijen	3
Resultaten	4
Presentaties.....	4
Conclusie	4

Inleiding

Het huidige contract van de Ambtelijke Werkorganisatie de BUCH loopt eind 2022 af. De werkorganisatie heeft hierdoor het overnemen om een aanbesteding te starten voor het leveren, implementeren en onderhouden van een integrale oplossing voor het Sociaal Domein voor de werkvelden Jeugd en WMO. De BUCH is op zoek naar één integraal regiesysteem.

De werkorganisatie is zich bewust dat elke oplossing mogelijk beperkingen kent en wil op de hoogte worden gebracht van de mogelijke beperkingen om een gedegen en realistische uitvraag te kunnen doen. Met deze reden heeft de BUCH een marktconsultatie gehouden.

In de uitnodiging is aangegeven dat de Werkorganisatie de BUCH probeert zo transparant mogelijk te werk te gaan. Dit openbare verslag geeft weer welke inzichten de BUCH heeft opgedaan van de marktconsultatie.

Doelstellingen

De Ambtelijke Werkorganisatie de BUCH heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

De BUCH beoogt met de marktconsultatie:

- Inzicht te krijgen in de mogelijkheden die de markt biedt voor een integraal regiesysteem.
- Inzicht te krijgen in het aantal geïnteresseerde partijen.
- Inzicht te krijgen in het mogelijk te stellen functionele en overige eisen.

Partijen

De werkorganisatie heeft de geïnteresseerde partijen gevraagd om voorafgaand aan de marktconsultatie 8 vragen te beantwoorden en deze in schrift toe te zenden. Bij de marktconsultatie hebben de partijen een presentatie en demo gegeven van hun applicatie.

Zes partijen hebben de vragenlijst ingevuld en tijdig ingediend:

- BlinQt
- Centric Netherlands B.V.
- Lost Lemon B.V.
- Solviteers Sorfware-ontwikkeling B.V./Stipter
- Topicus Overheid B.V
- ZorgNed Automatisering B.V.

Alle zes partijen zijn uitgenodigd om de antwoorden toe te lichten en op locatie te presenteren met een demo van hun applicatie. Hierbij waren gebruikers, functioneel beheerders, inkoop en superusers aanwezig. De leveranciers waren op 3, 4 en 8 november 2021 uitgenodigd.

Resultaten

Op basis van de antwoorden van de geïnteresseerde leveranciers op de acht vragen is het volgende beeld naar voren gekomen:

1. Alle oplossingen hebben bij meerdere gemeentes en samenwerkende gemeentes de applicatie in gebruik.
2. Alle oplossingen hebben de mogelijkheid voor een klantportaal. Er zit wel een onderscheid tussen de oplossingen:
 - a. Het klantportaal is zowel Jeugd als WMO beschikbaar.
 - b. Bij een aantal oplossingen zijn de onderdelen nog in ontwikkeling of wordt niet als optie aangeboden.
3. Alle oplossingen bieden een integraal klantbeeld. Er zit een verschil tussen de oplossingen:
 - a. Een aantal oplossingen bieden alle onderdelen aan in één regiesysteem
 - b. bij een aantal oplossingen zijn er verschillende modules die een integraal systeem vormen.
4. Alle partijen waren bereid tot een mondelinge toelichting en presentatie.

Presentaties

De presentaties en demonstraties bevestigden het beeld dat uit de antwoorden naar voren kwam. Het klantportaal, klantbeeld met alle gevraagde onderdelen, een geïntegreerde documentgenerator en regietools zijn beschikbaar. Er is een indruk opgedaan over de mogelijkheden voor

Er is veel mogelijk. De verschillende applicaties zijn door de Werkorganisatie de BUCH of indien gewenst door leverancier in te richten. Hierbij kan worden gedacht aan rollen, schermindelingen, sjablonen of werkprocessen. Er zijn mogelijkheden voor koppelingen met andere applicaties (zaaksysteem Decos Join, CaRel en andere applicaties) en externe databestanden. Het is mogelijk om gezamenlijk met strategische partners of andere in het systeem te werken. Hierin is veel mogelijk, maar hierin zitten ook beperkingen. De bereidheid tot ontwikkelen van functionaliteiten werd bevestigd tijdens de presentaties.

Conclusie

Naast de demonstraties zijn ook de visies, doelstellingen en achtergronden van de partijen op hun applicaties gedeeld. De combinatie van de schriftelijke stukken en de gegeven presentaties heeft de werkorganisatie een beter beeld gekregen van de mogelijke oplossingen, richtingen en (on)mogelijkheden. Hiermee heeft de BUCH veel informatie opgehaald waarmee ze een betere opdrachtomschrijving zal kunnen formuleren.

Wij bedanken alle deelnemers aan deze marktconsultatie hartelijk en waarderen zeer dat uitgebreid de tijd is genomen om de werkorganisatie de BUCH te voorzien van informatie.