

Marktconsultatie (referentienummer: 2013015)

Versie 1.0

Datum 26 november 2013

Inhoud

Inhoud

1	DE ORGANISATIE	1
1.1	Sociale Verzekeringsbank	1
1.2	Bovenwettelijke werkloosheidsregeling SVB	1
1.3	Ontwikkelingen SVB	2
2	PROCESVERLOOP MARKTCONSULTATIE	3
2.1	Planning	3
2.2	Communicatie	3
2.3	Voorwaarden	3
3	VRAGEN VAN DE SVB	5

1 De organisatie

1.1 Sociale Verzekeringsbank

De SVB is de oudste uitvoerder op het gebied van sociale zekerheid in Nederland. Zij bestaat al meer dan 100 jaar. De SVB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de AOW¹, de Anw², de AKW³ en een aantal andere regelingen⁴. Dat doet zij voor ruim 5 miljoen klanten in Nederland en in het buitenland. Op jaarbasis keert de SVB ruim 33 miljard euro uit aan haar klanten.

Als uitvoerder van een publieke taak speelt de SVB een rol van betekenis in de samenleving. De deskundigheid die in de organisatie aanwezig is, wordt breed ingezet en beperkt zich niet tot de huidige taken. De SVB is betrokken bij de voorbereiding van nieuwe regelingen en adviseert opdrachtgevers over de uitvoering. Zij is daarmee een autoriteit op haar vakgebied.

De SVB is een zelfstandig bestuursorgaan. De Raad van Bestuur van de SVB wordt aangesteld door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en bestaat uit een voorzitter en één lid.

De tien vestigingskantoren staan in Breda, Deventer, Groningen, Leiden, Nijmegen, Roermond, Rotterdam, Utrecht (2 kantoren) en Zaanstad.

Meer informatie over de SVB is te vinden op de website: www.svb.nl.

1.2 Bovenwettelijke werkloosheidsregeling SVB

Voor de medewerkers van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) geldt sinds 1 januari 2001 de Werkloosheidswet (WW). Daarnaast is bij de SVB sprake van bovenwettelijke aanspraken bij werkloosheid. Hiervoor heeft de SVB een eigen zogenaamde Bovenwettelijke werkloosheidsregeling Sociale Verzekeringsbank (Bw SVB). In deze regeling wordt onder meer het volgende geregeld (bijlage 2). Wordt een werknemer onvrijwillig werkloos en heeft deze recht op WW, dan heeft de ex-werknemer ook aanspraak op een aanvulling zowel in hoogte (in de vorm van een aanvullende uitkering) als in duur (in de vorm van een compensatie en een aansluitende uitkering) bovenop de WW. Degene die recht heeft op een uitkering op grond van de Ziektewet (ZW), heeft recht op aanvulling op de ZW-uitkering indien hij recht op aanvulling op de WW zou hebben gehad als hij niet ziek was geweest. Daarnaast kan bij aanvaarding van een nieuw dienstverband, het loon voor maximaal een jaar worden aangevuld indien de nieuwe baan lager betaald is (zogenaamde loonsuppletie).

1 Algemene Ouderdomswet

2 Algemene nabestaandenwet

3 Algemene Kinderbijslagwet

4 Andere regelingen zijn onder meer: Persoonsgebonden Budget (PGB), Remigratieregeling, Tegemoetkoming Onderhoudskosten thuiswonende Gehandicapte kinderen (TOG) en Regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers (TAS).

1.3 Ontwikkelingen SVB

In de huidige context heeft de SVB te maken met een forse bezuinigingsdoelstelling, opgelegd vanuit het ministerie SZW. SVB gaat bezuinigen op 3 pijlers. Ten eerste stimuleert de SVB vereenvoudiging van de wetgeving. Ten tweede zullen door invoering van een multi-regelingsysteem meerdere wetten in een geautomatiseerd systeem opgenomen worden. Ten slotte hebben de bezuinigingen ook gevolgen voor de werkgemeenschap en zal dat leiden tot extra uitstroom van personeel. Voor deze medewerkers geldt een sociaal plan, met als hoofddoelstelling 'van werk-naar werk'. Zij worden door het SVB loopbaancentrum begeleid naar ander werk. Daarnaast kan de ex-medewerker, indien deze niet tijdig een andere baan vindt en instroomt in de WW een beroep doen op de Bw SVB. Op dit moment wordt de Bw SVB uitgevoerd door een derde partij. De aanleiding voor deze marktconsultatie is het feit dat het huidige contract met betrekking tot uitvoering van de Bw SVB in de komende periode afloopt.

Het is zo dat per 1 juli 2014 het huidige Sociaal Beleidskader Sociale Verzekeringsbank Verantwoord Veranderen Juli 2012 (SBK) afloopt en zal moeten worden verlengd en/of worden aangepast. Inhoud van het SBK na 1 juli 2014 wordt bepaald door het onderhandelingsresultaat tussen SVB en vakbonden. Voorts heeft SVB het voornemen gelijktijdig ook de Bw SVB mee te nemen in dit herzienings- en onderhandelingstraject. Thans is niet aan te geven hoe de Bw SVB er na 1 juli 2014 uit zal zien.

2 Procesverloop Marktconsultatie

De SVB overweegt een (Europese) aanbesteding uitvoering Bw SVB in de markt te zetten. Voorafgaand hieraan doet zij een marktconsultatie. Het doel van de marktconsultatie is om zicht te krijgen op diverse ontwikkelingen in de markt, zodat de SVB goed gefundeerde keuzes kan maken bij een eventuele uitvraag. Tevens biedt het externe leveranciers de gelegenheid hun visie en oplossingsrichtingen te geven op het gebied van de uitvoering van bovenwettelijke WW. De marktconsultatie wordt uitgevoerd door een team van Inkoop, HR- en Facilities en Juridische zaken. In het kader van de Europese aanbestedingswetgeving mag de SVB geen inhoudelijke informatie geven over deze aanbesteding. We vragen hiervoor uw begrip.

2.1 Planning

In onderstaande tabel is de indicatieve planning weergegeven. De SVB behoudt zich het recht voor deze data en tijden te wijzigen.

NR	Onderdeel	Datum gereed
1	Plaatsing Marktconsultatie	26-11-2013
2	Indienen vragen deelnemers tot uiterlijk	04-12-2013
3	Verzenden antwoorden op vragen	09-12-2013
4	Sluitingstermijn Marktconsultatie	16-12-2013 om 12.00 uur

2.2 Communicatie

Verzoeken om nadere informatie met betrekking tot inhoudelijke en procedurele aspecten rond deze marktconsultatie en de beantwoording van de marktconsultatie dienen te allen tijde schriftelijk via e-mailadres inkoop@svb.nl te geschieden, onder referentie van deze marktconsultatie als vermeld op het titelblad van dit document. Contactpersoon voor deze marktconsultatie is dhr. M.H. Rongen.

Indien blijkt dat aanvullende informatie ter ondersteuning van deze marktconsultatie noodzakelijk is, zal SVB deze aanvullingen aan alle betrokken partijen verstrekken. Deze additionele informatie maakt dan integraal onderdeel uit van deze marktconsultatie.

Geen enkele bespreking of mondelinge overeenkomst met enige medewerker of vertegenwoordiger van de SVB zal de condities van deze marktconsultatie beïnvloeden of veranderen. Mondelinge informatie verschaft door of vanwege de SVB aan de deelnemers zal worden beschouwd als niet bindend voor de SVB, evenals enig geschreven materiaal geleverd door anderen dan de bovengenoemde contactpersoon.

2.3 Voorwaarden

De SVB behoudt zich het recht voor om het gehele Marktconsultatie-traject tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen. Ook in een dergelijk geval heeft de

deelnemer geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, van welke aard dan ook.

Deelnemen aan deze marktconsultatie houdt in dat de deelnemer instemt met alle in de marktconsultatie genoemde voorwaarden alsmede de voorwaarden uit de bijlagen. Eventuele algemene voorwaarden voor leveringen en/of diensten van deelnemer wijzen wij van de hand.

Vrijblijvendheid van de marktconsultatie

Op geen enkele wijze bindt de marktconsultatie de SVB tot het sluiten van een overeenkomst of tot het aangaan van enig andere verplichting met uw of enige andere organisatie. De SVB heeft het recht om de marktconsultatie te staken of een nieuwe marktconsultatie uit te schrijven welke deze marktconsultatie teniet doet en vervangt.

Aansprakelijkheid

Door het deelnemen aan de marktconsultatie gaat u ermee akkoord om af te zien van elk mogelijk recht op schadevergoeding op de SVB met betrekking tot elke mogelijke kwestie die ontstaat tijdens, na en/of ten gevolge van dit proces van marktconsultatie.

Gebruik van informatie

Alle informatie die in het kader van deze marktconsultatie wordt ingediend, wordt en blijft eigendom van de SVB. De SVB wordt niet beperkt in haar recht om gebruik te maken van de informatie in uw beantwoording van de marktconsultatie en deze openbaar te maken. Mocht de SVB besluiten over te gaan tot een (Europese) aanbesteding dan is zij gerechtigd alle informatie die zij ontvangt naar aanleiding van deze marktconsultatie te gebruiken in de uitvraag van de (Europese) aanbesteding. De SVB kan dit doen zonder u daarvoor te compenseren. De SVB zal niet gebonden zijn aan enige tekst met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de informatie of enige andere beperking in het gebruik of openbaarmaking hiervan. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie vrijwaart u de SVB voor alle schade en kosten die voor u eventueel ontstaan als gevolg van openbaarmaking van de door u in het kader van deze marktconsultatie verschaft informatie.

3 Vragen van de SVB

De SVB ziet graag de volgende vragen beantwoord via deze marktconsultatie:

- 1) Kunt u aangeven in hoeverre bij u sprake is van digitale dienstverlening (een digitaal loket) bij uitvoering van een bovenwettelijke regeling (bovenwettelijke WW)?
 - a) In hoeverre is uw input/output digitaal? Kunt u een uitwerking geven van input/output aan opdrachtgever en input /output richting uitkeringsontvanger.
- 2) Welke kanalen voor klantenservice/ dienstverlening zet u in ten behoeve van opdrachtgever en diens klantenpopulatie waarvoor u de opdracht uitvoert?
 - a) Als het geautomatiseerd gaat, volgens welk proces verloopt dat? Met inzet van welke instrumenten?
- 3) Welke randvoorwaarden moet SVB aan de controles stellen om onterechte betalingen van uitkeringen te voorkomen? (voorbeeld: controles op neveninkomsten, of sancties van UWV). Kunt u dat schetsen?
- 4) Kunt u een schets geven van welke kwalitatieve & kwantitatieve controles standaard of als extra in uw dienst(-enpakket) zitten. Kunt u aangeven welke controles dan tot het standaard pakket behoren?
- 5) Volgens welke frequentie zouden dergelijke controles moeten plaatsvinden? Kunt u dat schetsen?
- 6) Heeft u (bijvoorbeeld voor andere opdrachtgevers) koppelingen met UWV?
 - a) Met welke informatie van welke UWV systemen is er een koppeling en kunt u deze zelf inzien bij UWV?
 - b) Waarvoor gebruikt u de informatie uit de koppeling c.q. informatie die is in te zien?
 - c) Zo nee, kunt u een indicatie van de kosten (met uitwerking) geven om een dergelijke koppeling c.q. inzage van uw systeem met UWV te realiseren?
- 7) Is er inzicht in uw gegevensadministratie door opdrachtgever mogelijk (voor specifieke geautoriseerde personen van opdrachtgever)?
 - a) Kan via een portal digitaal inzicht in gegevens bij u worden verkregen (inzage en printen) door opdrachtgever?
- 8) Op welke wijze waarborgt u dat de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt conform art. 13 en 14 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)? Kunt u per vraag schetsen welke technische en operationele beveiligingsmaatregelen u neemt in het kader van de Wbp neemt?

Bijlage 1. Bedrijfsinformatie

Wilt u in het onderstaande tabel aangeven wat uw algemene bedrijfsgegevens zijn en wie onze contactpersoon is in dit traject.

Officiële naam van de onderneming en rechtsvorm van deelnemer	<in te vullen door deelnemer>
Postadres	<in te vullen door deelnemer>
Postcode en plaats	<in te vullen door deelnemer>
Land	<in te vullen door deelnemer>
Naam contactpersoon	<in te vullen door deelnemer>
Functie contactpersoon	<in te vullen door deelnemer>
Telefoonnummer contactpersoon	<in te vullen door deelnemer>
E-mail adres van de contactpersoon	<in te vullen door deelnemer>

Bijlage 2.Samenvatting inhoud Bw SVB

De Bw SVB bestaat thans uit drie uitkeringsdelen, te weten een aanvullende uitkering tijdens WW, hiermee wordt het WW bedrag aangevuld in hoogte, gevolgd door een compensatie- en een aansluitende uitkering, beide een aanvulling in duur. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om voor maximaal een jaar loonsuppletie te krijgen na het vinden van een andere lager betaalde baan.

Betrokkene (Werkloze werknemer)

Degene die werkzaam is of is geweest bij de Sociale Verzekeringsbank in een dienstbetrekking waarop de CAO Sociale Verzekeringsbank van toepassing is, indien zijn eerste werkloosheidsdag ligt op of na 1 januari 2002.

Hoogte (wettelijke) WW-uitkering

De hoogte van de WW is gedurende twee maanden 75% van het (maximum) dagloon en daarna 70% van het (maximum) dagloon.

Bw SVB

Hoogte van de aanvullende uitkering (bovenwettelijk) SVB

Gedurende de periode dat recht bestaat op een uitkering WW, (compensatie-uitkering of aansluitende uitkering) geldt dat de hoogte gedurende de eerste zes maanden 90% van het ongemaximeerde dagloon bedraagt, gedurende de daaropvolgende 12 maanden 80% en gedurende de resterende duur van de bovenwettelijke uitkering 70% van het ongemaximeerde dagloon bedraagt.

Compensatie uitkering

De betrokkene die recht heeft op WW heeft, zodra het einde van het recht op WW is bereikt, recht op een compensatie uitkering indien de duur van zijn recht op WW korter was dan zijn recht op een uitkering op grond van de WW zoals die luidde tot 1 oktober 2006.

Aansluitende uitkering

De aansluitende uitkering ontvangen werkloze werknemers dan na de WW of na de compensatie uitkering. De aansluitende uitkering wordt vastgesteld op basis van de ononderbroken diensttijd doorgebracht bij de SVB op het moment van ontslag.

Overige

De Bw SVB kent daarnaast ook voor de volgende situaties bijzondere bepalingen:

- **Overlijdensuitkering:** Als de betrokkene die recht heeft op een bovenwettelijke uitkering overlijdt, dan ontvangen de nabestaanden een overlijdensuitkering.
- **Aanvulling op ZW-uitkering:** De betrokkene die recht heeft op een uitkering op grond van de ZW, heeft recht op aanvulling op de ZW-uitkering. Hiervoor geldt wel dat betrokkene recht op aanvulling op de WW zou hebben gehad-als hij niet ziek was geweest.
- **Loonsuppletie:** Ter bevordering van de re-integratie kan de werkloze werknemer die een nieuwe, maar lager betaalde dienstbetrekking accepteert in aanmerking komen voor loonsuppletie. De loonsuppletie kan nooit meer dan de duur van 12 maanden bedragen.