

Nota van Inlichtingen II – Levering ICT Hardware voor het Esdal College

Deze tweede nota van inlichtingen omvat 3 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de eerste nota van inlichtingen en de offerteaanvraag in het kader van de Openbare Europese aanbestedingsprocedure levering ICT Hardware voor het Esdal College. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 21 maart 2022 geanonimiseerd in de vorm van een tweede 'nota van inlichtingen' op TenderNed geplaatst. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Paragraaf / pagina nr.	Vraag en Antwoord
1	Algemeen § 2.2.	In paragraaf 2.2. geeft u aan dat voor het leveren van ICT-service wordt samengewerkt met externe partijen met eigen expertises. Aan welke ICT-service moeten we zoal denken?
		Te denken valt aan: ICT serves op de server, netwerk, firewall en bekabeling in gebouwen.
2	Algemeen § 2.2.	U geeft aan dat voor zowel de leerling als de docent geldt dat als een device niet (goed) werkt deze á la minute omgeruild kan worden met een werkend exemplaar, zonder dat er gegevens verloren gaan. A. Waar wordt het device omgeruild? Heeft u per locatie een reservevoorraad? B. Heeft Esdal zelf voor deze reservevoorraad gezorgd?
		A. Per locatie worden de devices omgeruild. Het Esdal College heeft per locatie een reservevoorraad. B. In het verleden heeft Esdal College zelf voor deze reservevoorraad gezorgd.
3	Algemeen § 2.2.	Op dit moment loopt er een pilot met Windows laptops voor het personeel. Wat zijn de vooraf gedefinieerde criteria voor een positief resultaat om te kiezen voor laptops i.p.v. Chromebooks?
		Het Esdal College heeft vooraf geen harde criteria gedefinieerd. Wel hebben we in voorliggende aanbesteding een Windows laptop aangevraagd omdat de verwachting is dat de pilot een positief resultaat oplevert.
4	NVI 1 vraag 4,5,6 Bijlage E	Onze ervaring leert dat het werken of het beantwoorden van uw vraag in een dergelijk kader niet plezierig werkt. Dienen de inschrijvers verplicht gebruik te maken van Bijlage E (in het venster) of mag Inschrijver ook zelf een A4 indienen met een eigen lay-out?
		In het kader van de beoordelingsprocedure dient het kader in de formulieren van bijlage E gebruikt worden, lettertype Arial 10, minimaal regelafstand 1.
5	§ 4.6.2. Open vraag 2	Dienstverlening en webshop: U vraagt welke risico's Inschrijver ziet bij het leveren van producten (in minicompetitie) en hoe de Inschrijver hiermee omgaat. Op welk vlak bedoelt u deze risico's? Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk, bedoelt u hier het fysiek leveren of bedoelt u hier iets anders en zo ja wat bedoelt hier specifiek?
		Het Esdal College bedoelt hier door inschrijver beïnvloedbare risico's bij fysieke levering.
6	NVI 1 vraag 12	Wij willen u verzoeken nogmaals kritisch te kijken naar de eis Full HD van de webcam van het 14" notebook. Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan deze eis te kunnen voldoen in dit segment. Om ervoor te zorgen dat A-merken een geldige aanbieding kunnen doen, verzoeken wij u om deze eis aan te passen naar: "HD". Gaat u hiermee akkoord?
		Akkoord. De eis wordt aangepast van Full HD naar 720P HD.

7	NVI 1 vraag 12	U vraagt een Full HD webcam. Is het voor de aanbestedende dienst aanvaardbaar om een toestel aan te bieden met 2 camera's, waarvan 1 camera 720p is en de tweede (World Facing) camera minimaal over een Full HD resolutie beschikt?
	Zie antwoord op vraag 6.	
8	NVI 1 vraag 13	We begrijpen dat een touchscreen een meerwaarde heeft. Echter werkt dit in 14" nogal prijsopdrijvend. 13.3" is slechts een fractie kleiner van scherm, maar zorgt voor een ruimere keuze. Bovendien zijn 99% van de touchschermen niet met een mat, maar een licht blinkend scherm. Toestellen met een hoge cd/m (bv. 400) hebben namelijk helemaal geen last van weerkaatsing. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 13.3" minimum en de eis voor een mat scherm te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?
	Het Esdal College gaat ten dele akkoord en laat de eis voor een "mat anti glans" scherm vervallen. De eis voor 14" inch touch blijft onveranderd.	
9	NVI 1 vraag 15	De stelling dat Ryzen 3 niet kan vergeleken worden met i5 is foutief. De prestaties van een AMD Ryzen 3 zijn wel degelijk te vergelijken met een i5 en zelfs met een i7 processor. Dit kan aangetoond worden aan de hand van de meest gebruikte benchmark, zijnde Passmark: https://www.cpubenchmark.net/compare/Intel-i5-1135G7-vs-Intel-i7-1165G7-vs-AMD-Ryzen-3-5400U/3830vs3814vs4178 Graag uw akkoord om niet een bepaalde processor als eis op te nemen, maar wel een minimum Passmark score van 10000.
	Het Esdal College gaat akkoord met een passmarkscore van 10000 in combinatie met minimaal 2 cores, minimaal 2,4 Ghz of 4 cores, minimaal 1,6 Ghz.	
10	NVI 1 vraag 23	U spreekt hier over een Intel core I5 of een AMD Ryzen 5 als minimale eis voor de Chromebooks. Wij willen u erop wijzen dat dit soort zware processoren niet vaak gebruikt worden in het onderwijs voor Chromebooks maar vaker voor Laptops. Verder zal dit de prijs aanzienlijk verhogen als u vast blijft houden aan deze eis. Wij adviseren u dan ook om de minimale processor eis voor chromebooks aan te passen naar Intel Celeron 4120 of hoger.
	Akkoord. De eis wordt aangepast naar Intel Celeron 4120 of hoger.	
11	NVI 1 vraag 23	Aangezien een Chromebook veel minder vraagt van de hardware, is een Core i5/7 of Ryzen 5/7 processor totaal niet marktconform en zou bovendien de prijs extreem opdrijven. Graag uw akkoord om ook hier een minimum Passmark score op te nemen van 1500, wat voldoende is om een Chromebook vlot te laten functioneren.
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 10.	
12	NVI 1 vraag 23	Aanbestedende dienst heeft in vraag 23 van de 1e Nvl een toevoeging gedaan aan processoren op de Chromebooks. Deze processoren zijn niet marktconform en komen niet voor in Chromebooks die geschikt zijn voor Educatie. Inschrijver verzoekt om de eis van de processoren aan te passen naar minimaal een Intel Celeron processor of gelijkwaardig. Gaat u hiermee akkoord? Anders ontvangen we graag een toelichting en referentiemodel.
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 10.	

13	NVI 1 vraag 23	In uw antwoord geeft u aan dat het leerling Chromebook moet zijn voorzien van Intel Core i5, Intel Core i7, AMD Ryzen 5 of AMD Ryzen 7. Wij gaan er vanuit dat dit een vergissing is van uw zijde, omdat deze processoren bij geen enkel merk op de gevraagde Chromebooks leverbaar zijn. Bij een Chromebook ten behoeve van leerlingen is een Celeron processor gebruikelijk en meer dan voldoende en toereikend. Wij willen u verzoeken om minimaal de Intel Celeron N4500 te vragen als processor voor de Chromebook. Gaat u hiermee akkoord?
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 10.	
14	NVI 1 vraag 24	In antwoord 24 van de eerste NVI geeft Esdal College aan dat de Chrome updates 4 jaar moeten meegaan. Momenteel hebben veel oude modellen een geldigheid tot juni 2026 op de updates. Hierdoor vallen ook alle oudere modellen nog binnen. Wij adviseren u om deze te verlengen naar 5 jaar om zo een up-to-date aanbod te krijgen en geen gevaar loopt met updates. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord ontvangen we graag uw motivatie.
	Akkoord. Het Esdal College eist dat de Chromebooks de komende 5 jaar gebruikt kunnen worden en dat beveiligingsupdates uitgevoerd worden.	