

RAAMOVEREENKOMST ARVODI- 2018 INZAKE BHV-OPLEIDINGEN TEN BEHOEVE VAN DE RIJKSOVERHEID

Versie NvI2 16 Juli 2022

Perceel: <nummer inclusief opsomming Deelnemers>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door het ministerie van Justitie en Veiligheid, namens deze, Hoofddirecteur Bedrijfsvoering E.L. Özyenici, krachtens een door van de onderhavige Raamovereenkomst benoemde Deelnemer verstrekte volmacht,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te <adres en plaatsnaam>, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van BHV-opleidingen ten behoeve van Deelnemer(s) van Perceel <perceelnummer> gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een (1) dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 6 jaar, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) en zoals beschreven in het Beschrijvend document (bijlage 2). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Deelnemer(s): de (organisatie)onderdelen/diensten van de Aanbestedende dienst(en) die gebruik gaan maken van de diensten die Opdrachtnemer zal verzorgen op basis van de Raamovereenkomst wat betreft het Perceel <Perceelnummer>, zijnde:
<opsomming Deelnemer(s)>;

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst overeengekomen afroep ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van BHV-opleidingen:

- Het trainen en opleiden van BHV'ers;
- Het verzorgen van herhalingstraining en -opleidingen t.b.v. BHV'ers;
- Het verzorgen van deelnemersadministratie t.b.v. BHV'ers;
- Het opstellen van bijbehorende les- en leerstof;
- Het certificeren van opleidingen: NIBHV, Oranje Kruis of gelijkwaardig*;
- Het verzorgen van facilitaire en restauratieve voorzieningen op de opleidingslocaties van Opdrachtnemer;
- Het organiseren en verzorgen van BHV-wedstrijd- en BHV-oefendagen.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding BHV-opleidingen met kenmerk IUC/DJI/IENEA/MVL/2021-4 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent opdracht aan Opdrachtnemer, welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, om op afroepbasis de Diensten genoemd in het (perceelspecifieke) Programma van Eisen te verrichten ten behoeve van de Deelnemer(s).

De door Opdrachtnemer aan Deelnemer(s) te leveren Diensten worden geleverd overeenkomstig het bepaalde in het Beschrijvend document en bijlagen, waaronder mede begrepen het Programma van Eisen en het toepasselijke perceelspecifieke Programma van Eisen en de door Opdrachtnemer uitgebracht inschrijving van <datum>, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de Verwerkersovereenkomst (bijlage 5);
3. de ARVODI-2018 (bijlage 1);
4. Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent (bijlage 2);
5. door Opdrachtnemer aangeboden tarieven (bijlage 3);
6. de Inschrijving (bijlage 4);
7. werkafspraken.

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Onverminderd het voorgaande zullen opdrachten waarop de Raamovereenkomst betrekking heeft, worden verstrekt aan Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van Opdrachtgever.

- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle af te roepen Diensten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van Diensten.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van 6 jaar en duurt voort tot <einddatum overeenkomst>.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit reeds afgeroepen Diensten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle afgeroepen Diensten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale hoeveelheid is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.

De Raamovereenkomst heeft een maximale afname (omvang) in aantal <aantal/Euro's>.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer factureert achteraf per maand op basis van hetgeen Deelnemer is overeengekomen in de nadere afspraken. Facturatie van inzet op uurbasis vindt eveneens achteraf per maand plaats.
- 3.2 De in artikel 3.1 genoemde tarieven zijn exclusief btw en inclusief alle bijkomende en overige kosten. Opdrachtnemer brengt geen kosten bij Deelnemer(s) in rekening doe niet in bijlage 3 opgenomen zijn.
- 3.3 De overeengekomen tarieven staan vast tot en met <datum 1 jaar na ingangsdatum overeenkomst> en kunnen eerst per < datum 1 jaar na ingangsdatum overeenkomst plus 1 kalenderdag> eenmaal per jaar worden bijgesteld conform het Programma van Eisen onderdeel 'Indexering' (bijlage 2).
- 3.4 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Offerteaanvraag voorgeschreven wijze, tenzij in het perceelspecifieke Programma van Eisen (bijlage 2) hiervan is afgeweken.
- 3.5 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig de afroep verrichte Diensten.

5. Contactpersonen / Projectleiders

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <naam contactpersoon centrale contractmanager>. Contactpersoon voor Opdrachtgever is <naam contactpersoon decentrale contractmanager>. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <naam contactpersoon>.
- 5.2 Strategisch, tactisch en operationele overleggen tussen Partijen vinden plaats op de wijze en in de mate zoals opgenomen in bijlage 2 Programma van Eisen onderdeel 7 'Eisen aan communicatie en overlegstructuur'.
- 5.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 geldt dat onder contactpersonen van Deelnemer(s) tevens de contractmanagers van Deelnemer(s) zoals opgenomen in artikel 5.1 wordt verstaan.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De Diensten worden verricht op de tussen de Deelnemers en Opdrachtnemer overeengekomen tijden en locaties en worden vastgelegd in een afroepdocument of een inkooporder.
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de overeengekomen tijden.
- Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.
- 6.3 Opdrachtnemer is op de hoogte van de eisen voor toelating tot een oefenlocatie van een Deelnemer en is verantwoordelijk voor het voldoen hieraan en het naleven hiervan door het door hem in te zetten Personeel, een en ander overeenkomstig het bepaalde onder de eisen van (perceelspecifieke) Programma van Eisen (bijlage 2).
- 6.4 Partijen zijn bevoegd het Personeel van de andere Partij de toegang tot de afgesproken locatie te weigeren of te ontzeggen, indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 6.2 en 6.3 van deze Raamovereenkomst. Indien het Personeel de toegang tot de locatie wordt geweigerd of ontzegd, wordt dit op redelijke gronden beargumenteerd en schriftelijk aan de Contactpersoon van de andere Partij kenbaar gemaakt.

7. Overige voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een (afroep)opdracht tot het verrichten van Diensten, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (Bijlage 1), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om overeenkomstig het bepaalde in het (perceelspecifieke) Programma van Eisen managementinformatie aan te leveren. De in dit artikellid benoemde managementinformatie dient ten behoeve van in ieder geval het tactisch overleg als bedoeld in artikel 5.2 van deze Raamovereenkomst.
- 7.3 In aanvulling op artikel 22.6 van de ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken (bijlage 2) van toepassing is op Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Indien een uitsluitingsgrond als opgenomen in de Aanbestedingsstukken (bijlage 2) gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van toepassing is op een derde waarop Opdrachtnemer beroep heeft gedaan op grond van artikel 2.92 eerste lid Aanbestedingswet of de onderaannemer, kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer de derde of de onderaannemer vervangt binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn. Opdrachtgever kan tot beëindiging van de Raamovereenkomst overgaan, indien Opdrachtnemer niet tot het daartoe strekkende verzoek overgaat.

Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van de eerste en tweede alinea van artikel 7.3.

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van de eerste en tweede alinea van artikel 7.3.

7.4 In aanvulling op artikel 22 van de **ARVODI-2018** kan Opdrachtgever in het kader van de sancties ingesteld tegen Rusland ten alle tijden de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, beëindigen indien zich een situatie voordoet zoals opgenomen in de Circulaire Nieuw Sanctiepakket Rusland van 14 april 2022 (kenmerk CE-MC / 22156122). Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst.

7.5 In aanvulling op artikel 22.6 van de ARVODI-2018 wordt een opzegtermijn van 3 maanden gehanteerd.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Overige bepalingen

9.1 Deelnemer(s) en Opdrachtnemer zullen na aanvang van deze Raamovereenkomst in overleg treden teneinde nadere werkafspraken te maken inzake de uitvoering van de dienstverlening.

9.2 Tot de nadere werkafspraken zoals bedoeld in artikel 9.1 dienen in ieder geval te worden gerekend, afspraken inzake:

- Het bestel- en facturatieproces;
- De beoordeling en het accorderen van de les- en leerstof;
- De wijze van aanleveren van de les- en leerstof;
- De inhoud van de evaluatieformulieren en de procedure inzake klachtenafhandeling;
- Het bijhouden van de deelnemersadministratie;
- De jaarplanning.

9.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 9.2 geldt dat de Deelnemers en Opdrachtnemer overige nadere werkafspraken kunnen maken inzake de uitvoering van de dienstverlening.

9.4 De Deelnemers en Opdrachtnemer zullen de nadere werkafspraken steeds wijzigen en/of aanvullen indien dit naar hun oordeel wenselijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

9.5 De in dit artikel bedoelde nadere werkafspraken worden door de Deelnemers en Opdrachtnemer schriftelijk vastgelegd en ondertekend, waarna deze bij de Raamovereenkomst wordt gevoegd. Partijen zullen nadien handelen in overeenstemming met de gemaakte nadere werkafspraken.

10. Medewerkingsverplichting en transitiejaar

10.1 Zodra bekend is dat de Raamovereenkomst en/of daaruit voortvloeiende afroepen of inkooporders om welke reden ook eindigt of wordt beëindigd, zullen Partijen gezamenlijk inventariseren welke assistentie van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor een overgang zonder storing in de continuïteit van de Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst. In ieder geval zijn dit de punten zoals genoemd onder het derde lid van dit artikel, alsmede mogelijke taken die hierbij niet zijn genoemd. Partijen zullen ernaar streven deze inventarisatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een maand voor bedoelde beëindiging plaatsvindt, te hebben afgerond.

- 10.2 Als de Overeenkomst en/of of daaruit voortvloeiende afroepen of inkooporders om welke reden ook tussentijds beëindigd wordt, zal het in de vorige alinea bedoelde overleg terstond na deze tussentijdse beëindiging c.q. ontbinding plaatsvinden.
- 10.3 Voorts is Opdrachtnemer verplicht bij het einde van de Raamovereenkomst en/of of daaruit voortvloeiende afroepen of inkooporders assistentie te verlenen aan Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aan te wijzen derden teneinde Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om de Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst, zelf uit te voeren dan wel door derden uit te laten voeren. Opdrachtnemer verplicht zich deze assistentie te verlenen. De assistentie zal in ieder geval omvatten:
- De activiteiten tussen Opdrachtnemer en de opvolgende dienstverlener die benodigd zijn voor een soepele en geruisloze overgang naar de nieuwe overeenkomst;
 - - Het verlenen van medewerking aan de transitie zoals omschreven in leden 6, 7 en 8 van dit artikel.
- 10.4 Opdrachtnemer zal bij het einde van de Raamovereenkomst en/of daaruit of daaruit voortvloeiende afroepen of inkooporders Opdrachtgever zodanige gegevens verschaffen als Opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit de Diensten die onderwerp zijn van deze Overeenkomst, door een ander te doen verrichten. Tevens zal Opdrachtnemer alle aan Opdrachtgever toebehorende documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens en informatiedragers) welke aan Opdrachtgever toebehoren, aan hem ter hand stellen.
- 10.5 Bij het eindigen van de Raamovereenkomst en/of daaruit of daaruit voortvloeiende afroepen of inkooporders op welke grond of op welk tijdstip dan ook zal Opdrachtnemer in goed overleg met Opdrachtgever de Raamovereenkomst en/of of daaruit voortvloeiende afroepen of inkooporders afwickelen. Partijen zijn in dat geval gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de continuïteit in de uitvoering van de Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst te borgen, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
- 10.6 Het laatste jaar van de Raamovereenkomst, aldus de periode van <nader in te vullen> tot <nader in te vullen>, heeft te gelden als een transitieperiode waarin de (nieuwe) opdrachtnemer aan wie in het kader van de in de toekomst te houden aanbesteding definitief is gegund op een geleidelijke wijze de leveringen en dienstverlening van Opdrachtnemer zal overnemen. Dit impliceert dat de omvang van de dienstverlening in dat laatste jaar geleidelijk zal afnemen tot nul op <nader in te vullen>.
- 10.7 Voor wat betreft de transitieperiode en de concrete invulling van de geleidelijke afname van volume en dienstverlening conformeert Opdrachtnemer zich op voorhand aan een door de Opdrachtgever geaccordeerd transitieplan. De geleidelijkheid staat hierin voorop maar indien een goede bedrijfsvoering zulks naar het oordeel van de Opdrachtgever noodzakelijk maakt kan de transitie met betrekking tot een concrete locatie op enig moment worden versneld of juist vertraagd.
- 10.8 Opdrachtnemer is verplicht al datgene te doen dat in redelijkheid van haar gevergd kan wordende om de transitie zou voorspoedig en soepel mogelijk te laten verlopen. Opdrachtnemer zal hiervoor geen kosten in rekening brengen.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een afroep of inkooporder zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een afroep of inkooporder.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
Hoofddirecteur Bedrijfsvoering

E.L. Özyenici

[functie en naam ondertekenaar]

- Bijlage 1: ARVODI-2018
Bijlage 2: Aanbestedingsstukken, in volgorde van meest recent naar minst recent;
Bijlage 3: door Opdrachtnemer aangeboden tarieven
Bijlage 4: de Inschrijving
Bijlage 5: de Verwerkersovereenkomst