



Bijlage 5.4.B **Deelnemers Perceel 4**

Beschrijving organisatie Deelnemers

BHV-opleidingen ten BHV-opleidingen

Concern Dienst Verlener FMH

Kerndepartement ministerie van Financiën en Rijksacademie

Ministerie Algemene Zaken

RIVM (ministerie van VWS)

Algemene Rekenkamer

Dienst Uitvoering Onderwijs (alleen locatie Den Haag)

Inhoud

1	Deelnemende organisatie	3
2	Oefenlocaties Perceel 4	6
3	Modules en afname.....	7
4	Specifieke eisen CDV	8

1 Deelnemende organisatie

Het Inkoopuitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (hierna IUC DJI) heeft namens de Aanbestedende dienst, deze Europese aanbesteding uitgevoerd in opdracht van de categorie Beveiliging en BHV als zijnde gedelegeerd opdrachtgever ten behoeve van de deelnemer(s).

De deelnemers aan het aanbestedingstraject zijn van dit Perceel 4 zijn;

- FMHaaglanden (FMH);
- Kerndepartement ministerie van Financiën en Rijksacademie
- Ministerie van Algemene Zaken (AZ);
- RIVM (Ministerie van VWS)
- Algemene Rekenkamer
- Dienst Uitvoering Onderwijs ((DUO)

FMH

FMH is een Shared Service Organisatie (SSO) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), en valt onder het Directoraat-generaal Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk (DGVBR).

FMH levert de facilitaire producten en diensten binnen het Rijk in de Haagse regio voor verschillende locaties waar ministeries of organisatieonderdelen van de ministeries zijn gehuisvest en wordt voorzien in circa 30.000 werkplekken voor rijkscollega's.

Omdat ons verzorgingsgebied door het nieuwe Rijkshuisvestingsstelsel continu aan verandering onderhevig is, kunnen onderdelen/panden van de Rijksoverheid worden afgestoten of worden toegevoegd.

Ten aanzien van mogelijke wijzigingen van het verzorgingsgebied is beperkt rekening gehouden met de geraamde opdrachtwaarde.

Deze informatie is onder voorbehoud en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot een geraamde contractwaarde.

FMH heeft de ambitie om toekomstbestendige dienstverlening te kunnen bieden, zodat actief ingespeeld kan worden op veranderende klantbehoeftes en FMH hierdoor flexibel en wendbaar is. Voor een betere toekomst moet er steeds meer verduurzaamd worden, wordt er zoveel mogelijk gebruik gemaakt van nieuwe technologieën en wordt er meer data-gedreven gewerkt.

FMH vindt het dan ook essentieel om de ontwikkelingen zowel binnen als buiten de Rijksoverheid bij te houden en mee te blijven bewegen.

FMH en visie op innovatie

Binnen FMH houdt 'vernieuwende dienstverlening' zich bezig met het onderzoeken en testen van deze (vaak technologische) ontwikkelingen. Samen met ketenpartners werken zij aan vernieuwende dienstverlening door samen op te trekken in het onderzoeken en het testen van nieuwe innovaties. FMH biedt een plek om deze innovaties te testen, en kan in overleg ook personele inzet en middelen bieden om op deze manier samen doelen te bereiken. Naast het onderzoeken en testen voert FMH periodiek overleg met haar ketenpartners om gezamenlijk op zoek te blijven gaan naar nieuwe mogelijkheden.

Serviceconcept FMH

De klanten van FMH rekenen op snelle en hoge kwaliteit van service zonder dat zij daar tijd en moeite in hoeven te stoppen. Ze gaan ervan uit dat FMH begrijpt waar hun behoefte ligt en dat FMH daar precies op inspeelt. Om iedereen daarin scherp te houden en te blijven ontwikkelen, gebruikt FMH het Serviceconcept. Ook (de medewerkers van) leveranciers bepalen mede hoe

de klanten de dienstverlening van FMH ervaren. Daarom vinden wij het belangrijk dat leveranciers aansluiten bij het Serviceconcept van FMH.

Waarom een Serviceconcept?

De wereld om ons heen verandert in een razend tempo. Voor ons als dienstverleners is het van belang om met trends en innovaties mee te bewegen. Het doel van het Serviceconcept is een optimale klantbeleving te realiseren – of de klant nu te maken heeft met een medewerker van FMH of van een van zijn leveranciers.

Wat is het Serviceconcept?

Het Serviceconcept is gebaseerd op de vier P's: people, place, product en proces. Ons menselijk gedrag (people), de inrichting en verzorging van de panden (place), de kwaliteit van onze producten en diensten (product) en onze werkwijze (proces) bepalen samen hoe onze klanten hun werkomgeving beleven. Met de dienstverlening van FMH willen we bereiken dat klanten zich goed voelen in hun werkomgeving. Een gastvrije houding is daartoe de sleutel. Met de vier kernwaarden *enthousiasme, eigenaarschap, samen en herkenbaarheid* geeft FMH invulling aan die gastvrije houding.

De rol van leveranciers

Externe leveranciers of ketenpartners leveren voor FMH veel van onze producten of diensten. De klanten van FMH maken dat onderscheid niet: voor hen is alle facilitaire dienstverlening afkomstig van FMH. Daarom vragen we van leveranciers dat zij het gedachtengoed van het Serviceconcept onderschrijven. Door aan te sluiten bij het Serviceconcept of door een eigen gastvrijheidsprogramma. Dit biedt leveranciers een kans om zich te onderscheiden.

Het bovenstaande betekent dat FMH een vergelijkbare inzet op deze kernwaarden verwacht van haar (te contracteren) Opdrachtnemer.

Meer informatie over FMH: <http://www.fmhaaglanden.nl>.

Kerndepartement Ministerie van Financiën en Rijksacademie

Het ministerie van Financiën is gevestigd aan de Korte Voorhout nr. 7 (2511 CW) in Den Haag en telt ca 2200 medewerkers waaronder ook collega's van het Rijksvastgoedbedrijf.

Het werk van het ministerie van Financiën gaat over meer dan cijfers en geld alleen. Het gaat over mensen. Mensen met verwachtingen, zorgen, vragen, dromen en plannen. We rekenen bijvoorbeeld allemaal op financiering voor goede zorg en goed onderwijs. Op duidelijkheid over belastingtarieven en op betrouwbare banken en verzekeraars, in Nederland en daarbuiten. En we rekenen allemaal op duidelijkheid over exportregels en wat we wel en niet mee mogen nemen vanuit de vakantiebestemming. We zorgen ervoor dat Nederland en onze economie klaar zijn voor de steeds sneller veranderende wereld van morgen. Op alle fronten.

Hieronder een Overzicht van diensten en instellingen die vallen onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Financiën.

Belastingdienst, Douane, Toeslagen, Agentschap, Domeinen roerende zaken, Rijksacademie, Auditdienst Rijk en Platform Wijzer in geldzaken

Ministerie van Algemene Zaken

Het Ministerie van Algemene Zaken (AZ) waar ongeveer 450 mensen werken, valt onder de politieke verantwoordelijkheid van de minister-president. Tot het ministerie behoren o.a. het Kabinet van de Minister-president (KMP), de Rijksvoorlichtingsdienst (RVD) en het bureau van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR). De ondersteuning van de gehele AZ organisatie wordt verzorgd door de zgn. Directie Bedrijfsvoering omvattend Personeelszaken, ICT, Facilitaire Zaken en Financieel Economische Zaken.

Het belangrijkste doel van het ministerie is het coördineren van het algemeen regeringsbeleid. Dat vertaalt zich in een aantal taken, waaronder de ondersteuning van de minister-president bij de coördinatie van het algemeen regeringsbeleid en het algemeen communicatiebeleid. De ambtelijke ondersteuning van de minister-president (in zijn coördinerende rol) is een taak van het KMP, terwijl de RVD belast is met het uitvoeren van de woordvoering van de minister-president, de Ministerraad en de leden van het Koninklijk Huis. De Dienst Publiek en Communicatie (DPC) – een baten- en lastendienst van het departement - helpt ministeries en daaraan verbonden onderdelen communiceren met burgers. De “Postbus 51 Informatiedienst” is een onderdeel van DPC. De WRR is een onafhankelijk adviesorgaan dat toekomstige ontwikkelingen onderzoekt ten behoeve van het regeringsbeleid.

Algemene Rekenkamer

is een **Hoog College van Staat** dat controleert of de uitgaven van de **Nederlandse rijksoverheid rechtmatig en doelmatig** zijn. Rechtmatig omdat het in overeenstemming met de genomen regels en besluiten moet zijn, doelmatig om na te gaan of de bestede uitgaven ook daadwerkelijk het gewenste effect hebben gehad. De wettelijke taak van de AR is het controleren van de inkomsten en uitgaven van het Rijk en hierover rapporteren wij één keer per jaar aan het parlement op Verantwoordingsdag (derde woensdag in mei). Op basis van dit oordeel kan het parlement besluiten of hij decharge verleent aan het kabinet. Daarnaast rapporteert de AR afzonderlijke onderzoeken aan het parlement zodat Kamerleden kunnen bepalen of het beleid van een minister doeltreffend is. Bij de Algemene Rekenkamer werken 255 medewerkers. De ondersteuning van de gehele AR organisatie wordt verzorgd door de Directie Bedrijfsvoering met de volgende onderdelen: Facilitaire Zaken, Financiële Zaken, IV, BCI en Personeelszaken.

Locatie

De onderstaande Locatie van de Algemene Rekenkamer is voornemens om BHV- opleidingen en aanverwante diensten af te nemen onder Perceel 4, maar vallen volgens het huidige masterplan (vooralsnog) niet onder het verzorgingsgebied van Perceel 4.

Den Haag	Lange Voorhout 8	Algemene Rekenkamer
----------	------------------	---------------------

In verband met een voorgenomen verbouwing van het pand aan het Lange Voorhout en een tijdelijke verhuizing zal het adres van de Algemene Rekenkamer nog veranderen ; de locatie van de tijdelijke huisvesting is tot op heden niet bekend.

2 Oefenlocaties Perceel 4

Het verzorgingsgebied van FMH is uniek. Vrijwel alle panden die wij ondersteunen, staan op een vierkante kilometer in Den Haag. Het zijn gebouwen met elk een eigen identiteit en uitstraling. Wij doen ons werk op plekken waar de koers voor ons land wordt bepaald. Daar zijn wij trots op. De komende jaren breiden wij onze dienstverlening uit naar panden en organisaties die nog niet onder ons verzorgingsgebied vallen. Op deze [link](#) staan de gegevens van de locaties.

Daarnaast zijn er nog de locaties van de CDV's:

- Algemene Zaken telt 3 panden in Den Haag.
- Ministerie van Financiën telt 2 panden in Den Haag.
- RIVM (Ministerie van VWS) met 1 pand in Bilthoven
- Algemene Rekenkamer telt 1 pand in Den Haag
- Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) telt 1 locatie in Den Haag

3 Modules en afname

De volgende modules zullen in dit perceel worden afgenomen:

nr	naam
1A/1B	Opleiding BHV basis
2A/2B	Herhaling BHV basis
3A/3B	Opleiding BHV Allround
4A/4B	Herhaling BHV Allround
5A/5B	Opleiding BHV Ploegleider
6A/6B	Herhaling BHV Ploegleider
7A/7B	Opleiding Hoofd BHV (repressief)
8A/8B	Herhaling Hoofd BHV (repressief)
9A/9B	Inhuur Instructeur/adviseur BHV (op uurbasis)
10A/B	Inhuur lotus op uurbasis
24A/24B	Trainingsdag BHV (4uur)
25C	Trainingsdagen BHV (4 aansluitende dagdelen)
38A/38B	Opleiding BHV (rijks)chauffeurs
39A/39B	Herhaling BHV (rijks)chauffeurs
50	Administratie BHV
91	Kern calamiteitenteam (KCT)
92	Voorzitterstraining
93	Calamiteitentraining voor FCT
94	Plotter/ secretaris training

De modules met toelichting zijn opgenomen als bijlage 5.4.C Competenties per opleidingsprofiel.

De geschatte afnames zijn opgenomen in bijlage 7.4 Prijzenblad en toelichting.

4 Specifieke eisen CDV

1. Materialen
2. Les- en Leerstof
3. Planning
4. Deelnemersadministratie
5. Certificering
6. Transitie cursistenadministratie
7. Leveranciersportaal
8. Facturatie
 - 8.1. Ministerie van Financiën
9. Punch-out catalogus

Het Programma van Eisen Perceel 4 is opgenomen als bijlage 5.4.A