

Aanbesteding: Specialistische Jeugdhulp 2023
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2021-368

Toelichting:

Ref.nr. 62
Onderwerp: Bijlage C - art. 15.2 blz. 15

Vraag:

Op grond van art. 15.2 kan Opdrachtgever inzage krijgen in de administratie en dossiers van Opdrachtnemer. Dit is een (te) ruim geformuleerde en ongeclausuleerde bevoegdheid van de Opdrachtgever, met name het ontbreken van het benoemen van de grondslag voor de inzage is klemmend nu dit in voorkomende gevallen kan betekenen dat inzage in strijd kan zijn met geldende wet- en regelgeving. Kan derhalve Opdrachtgever bij zijn verzoek tot inzage de grondslag daarvan vermelden om te voorkomen dat Opdrachtnemer in strijd zou kunnen handelen met geldende wet- en regelgeving?

Antwoord:

Opdrachtnemer richt zijn administratie zodanig in, dat de benodigde informatie gevraagd en ongevraagd direct verkregen kan worden. Het betreft alleen inzicht geven in de wijze waarop de diensten zijn uitgevoerd en de kwaliteit daarvan, in de productie en in de inhoud en grondslag van de ingediende en in te dienen Declaraties.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr. 78
Onderwerp: Bijlage E - Bekostiging Ambulante hulpverlening blz. 4

Vraag:

Opdrachtgever beoogt om overeenkomsten tegen reële tarieven af te sluiten. Waarom wordt er gekozen voor uniforme tarieven voor alle voorzieningen? Dat strookt niet met differentiatie in inhoud en daarmee verschillende kwaliteitseisen. Dat betekent dat de gemeenten niet voldoen aan de eisen om

tarieven te hanteren die zijn afgestemd op de hulpverlening die zij inkopen waarbij ze rekening moeten houden met de uitvoeringswerkelijkheid binnen de instellingen waarmee zij willen contracteren (zie onder meer: het Hof Den Haag van 7 juli 2020 (ECLI:NL:GHDHA:2020:1120)).

Antwoord:

In reactie op uw vragen hebben wij besloten om voor forensische zorg in perceel 1C een voorziening toe te voegen dat beter aansluit op de praktijk van de forensische zorg. In de aangepaste leidraad en bijlagen treft u de nadere omschrijving en onderbouwing aan van de nieuw toegevoegde voorziening.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage E - Bekostiging Ambulante hulpverlening blz. 4

Vraag:

Opdrachtgever beoogt om overeenkomsten tegen reële tarieven af te sluiten. Kan de Regio onderbouwen waarom de tarieven reël zijn voor het leveren van forensische zorg, in lijn met de verplichting die op haar rust vanuit de Jeugdwet en de Algemene wet bestuursrecht (bevestigd in, onder meer, de uitspraak van het Hof Den Haag van 7 juli 2020 (ECLI:NL:GHDHA:2020:1120))?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 78.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage E - Bekostiging Ambulante hulpverlening blz. 4

Vraag:

Andere Jeugd regio's onderscheiden basis, specialistische en hoog specialistische GGZ met daarin verschillende eisen en tarieven. Voor hoog specialistische GGZ is een andere personele mix dan voor basis GGZ, wat zich doorvertaalt in een ander benodigd tarief. Deze verschillen staan nog los van het verschil in kosten op basis van het type instelling. Kan de regio onderbouwen waarom deze keuze niet door regio Haarlemmermeer gemaakt

is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 78.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage E - Bekostiging Ambulante hulpverlening blz. 4

Vraag:

Heeft de regio kennis genomen van de uitspraak van het Hof Den Haag van 7 juli 2020 (ECLI:NL:GHDHA:2020:1120) waaruit blijkt dat (1) gemeenten bij tariefvaststelling voor jeugdhulp onderzoek moeten doen naar reële tarieven, (2) zij moeten onderbouwen hoe zij tot tarieven komen die een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit garanderen en (3) gemeenten de tarieven moeten afstemmen op de hulpverlening die zij inkopen waarbij ze rekening moeten houden met de uitvoeringswerkelijkheid binnen de instellingen waarmee zij willen contracteren? De tariefstelling voor forensische behandeling is niet afgestemd op de hulpvraag en op de uitvoeringswerkelijkheid binnen aanbieders van forensische jeugdhulp. Bent u bereid om het vereiste onderzoek uit te voeren, de resulterende tarieven adequaat te onderbouwen en de tariefstelling aan te passen zodat een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit van de jeugdhulp mogelijk wordt gemaakt (rekening houdende met de gevraagde forensische jeugdhulp en de uitvoeringswerkelijkheid binnen de instellingen)? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 78.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 6.3.6.3 sub-perceel 1.3 ambulante hulpverlening C blz. 45

Vraag:

De Regio heeft geen specifieke tarieven vastgesteld voor forensische zorg

terwijl het kostenplaatje er voor forensische zorg fundamenteel anders uitziet dan voor andere hulpvormen. Op welke wijze heeft de Regio rekening gehouden met de aard van forensische zorg? Is de Regio bereid om de tarieven aan te passen zodat een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit van de zorg mogelijk wordt gemaakt. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 78.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 6.3.6.3 sub-perceel 1.3 ambulante hulpverlening C blz. 45

Vraag:

Hier staat vermeld dat alle kosten met het mixtarief gedekt moeten worden. Echter voor hoogspecialistische forensische zorg, is het tarief van perceel GGZ-behandeling 1C niet kostendekkend. Om deze zorg te kunnen leveren volgens de geldende kwaliteitseisen voor forensische zorg is er hoger opgeleid personeel nodig, en daarnaast jaarlijkse verplichte scholing om de kwaliteit te kunnen waarborgen van de erkende zorgprogramma's. Mogelijk kunnen er geen forensische zorgaanbieders inschrijven omdat de tarieven niet kostendekkend zijn. Is de regio zich hier bewust van?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 78.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:

CAO/eigen personeelsregeling

Vraag:

‘Personeel uit te betalen volgens de van toepassing zijnde CAO.’ Kan opdrachtgevers bevestigen dat aanbieders die een eigen regeling kennen, marktconform, vanwege het feit dat zij niet binnen de werkingsfeer van één CAO kunnen vallen, omdat zij binnen meerdere wetten werken, voldoen aan deze eis? En de eis hierop aanpassen? Wij werken met een eigen personeelsregeling, alle functiegroepen zijn getoetst met de FWG, zodat

deze wel overeenkomen met de vergelijkende CAO's. Is dit afdoende?

Antwoord:

U voldoet ook aan de eis wanneer u dispensatie heeft gekregen van het ministerie SZW of bij één van de CAO partijen, welke u ook aan ons kunt overleggen.

Percelen: P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
Beantwoord op: 08-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Consultatie en advies

Vraag:

Pagina 45 doelstelling 1; Wat is de rol van de verwijzer? Vanuit organisatie weinig invloed op het aantal verwijzingen, tenzij organisaties bijvoorbeeld vanuit Consultatie en Advies meer betrokken zijn?. Hoe ziet gemeente dit?

Antwoord:

Consultatie en advies is expliciet opgenomen om de expertise van de jeugdhulpaanbieders meer te kunnen betrekken bij de toegang. Consultatie en advies kan worden ingezet door de Gemandateerde professionals van de gemeente. Doel is het voorzien van de toegang van een advies over de benodigde toewijzing. Voor Consultatie en advies dient de Gemandateerde professional van de gemeente toestemming te geven, waarmee de gemaakte tijd volledig via het berichtenverkeer kan worden gedeclareerd. Uitwerking hiervan vindt plaats via het Regionaal Administratie Protocol (RAP).

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Complexe echtscheidingen

Vraag:

Pagina 40 Wat wordt bedoeld met doel2? Complexe echtscheidingen valt niet onder GGZ maar onder jeugd en opvoedhulp. Kunt u aangeven wat u

hiermee bedoelt in doel 2?

Antwoord:

We nemen aan dat u doel 2 bedoelt op blz. 41. Hier staat dat eind 2024 de jeugd-ggz Jeugdhulpaanbieders samen met de volwassen-ggz een integraal aanbod hebben ontwikkeld gericht op het kind bij complexe echtscheidingen. Dit betreft de jeugd-ggz Jeugdhulpaanbieders die aanbod op het thema 'complexe echtscheidingen' leveren. Ons voornemen is om alle aanbieders die een complexe echtscheidingsaanbod bieden er bij te betrekken.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Hulpverlening is integraal

Vraag:

Pagina 40 In punt 3 wordt aangegeven dat er wordt gewerkt vanuit één plan binnen het gezin. Ook staat in hetzelfde stuk dat het gaat om hulp op verschillende leefgebieden, o.a. schuldhulpverlening en volwassenenzorg. Hoe ziet de gemeente deze samenwerking tot stand komen? Eerder dit jaar is er gestart met het 1+1=3 project, wat helaas wegens capaciteit vroegtijdig is gestopt. Kan de gemeente bijvoorbeeld aangeven wie in vraagstukken als deze bijvoorbeeld regie heeft?

Antwoord:

Een goede afstemming en samenwerking van de professionals in het Haarlemmermeers model is een door de gemeenteraad aangescherpt uitgangspunt. Dit vraagt om nadere uitwerking in het toegangsproces en bij het verlenen van de hulp. We zien dit als een continu proces van verbetering, te beginnen bij de implementatie na gunning en als onderwerp bij de ontwikkeltafel. Haarlemmermeer blijft daarnaast de komende jaren inzetten op de doorbraakmethode (Hestia). Binnen deze methode is nadrukkelijk aandacht voor de ruimte die wetgeving wel biedt, maar die vaak onbenut blijft.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf

P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Consultatie

Vraag:

Pagina 38 en 39 en pagina 43 punt 7.
Consultatie - wat wordt daar onder verstaan? Is dat Consultatie en Advies vanuit ons Aanmeldteam en hoe loopt dit traject financieel? Wij zijn officieel niet onderdeel van een consultatie en advies team binnen de regio. Kan hier een proces omschrijving voor komen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 156.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Proces

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Onderwijszorg

Vraag:

Pagina 36 Hoe gaat de gemeente richting geven aan zorg in (speciaal) onderwijs en zorg op buitenschoolse opvang?

Antwoord:

Ten aanzien van het (speciaal) onderwijs ontwikkelt de gemeente dit met de samenwerkingsverbanden, scholen en aanbieders. Ten aanzien van de reguliere buitenschoolse opvang richt Haarlemmermeer zich in eerste instantie op kennisdeling en het benutten van bestaande mogelijkheden die nog onbenut zijn.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Signaalbudgetten

Vraag:

Pagina 35

“...De bekostiging is inspanningsgericht. Het budget wat overblijft na afronding van de hulpverlening is niet besteed geld en blijft van de gemeente”. Kunt u aangeven of en hoe wij dit terug kunnen zien? Bijvoorbeeld in de toewijzing?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 206.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Scheiden wonen / verblijf en ambulante jeugdhulp

Vraag:

Pagina 35 Kunt u punt 6 verduidelijken? Bedoelt u hiermee te zeggen dat er voor een cliënt in verblijf twee toewijzingen komen, namelijk 1 voor verblijf (etmalen) en 1 voor ambulant (uren)?

Antwoord:

Ja, indien er naast de inzet van de hulpverleners die zijn ingeroosterd bij wonen parallel ook ambulant hulp nodig is.

Percelen: P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Niet doorverwijzen maar erbij halen

Vraag:

Pagina 14

Klopt het dat hiermee een hoofd- en onderaannemersconstructie wordt bedoeld? Zo ja, kan er een kader worden geschept wanneer het wel en ook juist niet in hoofd- en onderaannemerschap zou moeten vallen? Wordt er vanuit de gemeente een kader opgesteld wanneer men hoofdaannemer is /dient te zijn en wat eventueel te doen wanneer je hoofdaannemer bent en het perspectief van cliënt en intensiteit van de zorg wijzigt naar een andere partij. Kan het hoofdaannemerschap dan eventueel worden overgedragen?

Hoe vrij of gebonden ben je als jeugdzorgorganisatie om met een andere partij wel of niet samen te werken? Wij zien hier een verschuiving van administratieve lasten van gemeente naar de jeugdzorgorganisaties. Hoe ziet de gemeente dit?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt geen hoofd- en Nee, hiermee wordt geen hoofd- en onderaannemerschap bedoeld. De gemeente wil met de gecontracteerde partijen voor een dekkend zorglandschap zorgen. Van de jeugdhulpaanbieder die gestart is met de hulp verwachten we dat die de regie houdt, wanneer er expertise van andere aanbieders nodig is. Hoofd- en onderaannemerschap is wat ons betreft alleen wenselijk indien een aanbieder geen raamovereenkomst heeft met de gemeente en wel nodig is om de hulpverlening aan een jeugdige en zijn/haar systeem mogelijk te maken. bedoeld. De gemeente wil met de gecontracteerde partijen voor een dekkend zorglandschap zorgen. Van de jeugdhulpaanbieder die gestart is met de hulp verwachten we dat die de regie houdt, wanneer er expertise van andere aanbieders nodig is. Hoofd- en onderaannemerschap is wat ons betreft alleen wenselijk indien een aanbieder geen raamovereenkomst heeft met de gemeente en wel nodig is om de hulpverlening aan een jeugdige en zijn/haar systeem mogelijk te maken.

Percelen:	P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
	P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
	P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
	P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
	P5 Perceel 2. Dagverblijf
	P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
	P7 Perceel 4. Crisis
Beantwoord op:	07-07-2022
Label:	Proces

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Niet doorverwijzen maar erbij halen

Vraag:
Pagina 14 punt 6

Niet doorverwijzen maar erbij halen; wat wordt hiermee bedoeld? Hoofd en onderaannemerconstructies?

Antwoord:

Zie het antwoord op 167.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Integraal plan

Vraag:

Pagina 14 punt 5 van het Haarlemmermeersmodel wordt gesproken om te komen tot één integraal plan. Wordt hiermee bedoeld één plan sociaal domein breed of puur één integraal plan binnen jeugdzorg? Er wordt namelijk ook gesproken over de professional die het gezin kan helpen om de zorg te coördineren. Kan hier verduidelijking in worden gebracht?

Antwoord:

In het Haarlemmermeersmodel is het gezin het uitgangspunt, een integraal plan richt zich op het gezin als systeem en kan dus sociaal domein breed zijn afhankelijk van de situatie. Bij complexe of meervoudige problematiek en de inzet van zorg en ondersteuning op meerdere leefgebieden, kan een regisseur nodig zijn. Deze draagt zorg voor één integraal plan, waarin alle benodigde expertise erbij is gehaald en in het plan is opgenomen.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
170

Onderwerp:
In één keer de juiste zorg

Vraag:

Pagina 14 punt 3

In één keer de juiste zorg; Hoe ziet u dat voor zich? Kunnen aanbieders een rol spelen aan de voorkant in een consultatie en advies team?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 156. Consultatie en advies in deze is in de aanbesteding Consultatie.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Haarlemmermeersmodel

Vraag:

Pagina 13

In punt 4 wordt gesproken over ruimte voor de professional om te doen wat nodig is en dat normaliseren onderdeel is hiervan. Kunt u aangeven wat de gemeente concreet verstaat onder normaliseren? En welke rol is er in deze voor de verwijzer?

Antwoord:

Normaliseren appelleert eraan het 'gewone' leven (dat hobbels en tegenslagen kent) altijd in beeld te houden, ongeacht de situatie van het kind en het gezin, ongeacht de hoeveelheid specialistische zorg. Normaliseren levert voor ouders en jeugdigen op dat ze tijdig goede zorg krijgen, die hen helpt om zelfstandig hun leven vorm te geven. Het NJI heeft in een tabel aan de hand van ontwikkelingsfasen een overzicht weergegeven van 'normale' en 'ernstige' opvoedproblemen. Dit is een hulpmiddel.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf

P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf

P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

172

Onderwerp:

De school als vind- en werkplaats

Vraag:

Pagina 12

In de aanbestedingsleidraad wordt de school als vind- en werkplaats benoemd. Hoe kunnen wij als jeugdzorgorganisatie hier nog meer / beter op aansluiten?

Antwoord:

De verbinding tussen jeugdzorgzorg en onderwijs is zeer belangrijk. Om die reden is onderwijs meerdere keren genoemd in de (doelen van de) leidraad. Dit vraagt om nadere uitwerking in het toegangsproces en bij het verlenen van de hulp, te beginnen bij de implementatie na gunning en voorts als onderwerp bij de ontwikkeltafel.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Werkwijze Haarlemmermeer

Vraag:

Pagina 11

In het aanbesteding leidraad, laatste alinea, staat dat gemeente Haarlemmermeer streeft om jeugdhulp met verblijf zo veel mogelijk te voorkomen. Kunt u aangeven met voorbeelden hoe de gemeente dit wilt voorkomen? En welke rol verwacht de gemeente van de verwijzers?

Antwoord:

Landelijk, in het bovenregionaal plan 'Een thuis van Noordje' en vanuit het 'Bovenregionaal Expertise Netwerk' wordt met jeugdhulpaanbieders, het onderwijs, de Gecertificeerde Instellingen en gemeenten gewerkt aan de ontwikkeling naar minder uithuisplaatsingen. Onder andere door de ontwikkeling van intensief ambulante aanbod. In Haarlemmermeer is dit een onderwerp voor de ontwikkeltafel.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B

P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Visie Haarlemmermeer

Vraag:

Pagina 11

In het onderdeel 'onze visie' wordt gesproken dat over inwoners die lichamelijke of psychische beperkingen hebben "...mee kunnen doen in hun eigen wijk of buurt en gebruik kunnen maken van de algemene voorzieningen.." Kunt u aangeven over welke voorzieningen de gemeente het heeft?

Antwoord:

Dit zijn de voorzieningen in de sociale basis, zie de sociale kaart. De sociale kaart biedt een overzicht van alle organisaties in Haarlemmermeer op het gebied van welzijn, gezondheid, zorg, sport en cultuur.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
175

Onderwerp:
SJSO

Vraag:

Pagina 36

Wie beoordeeld de organisaties om SJSO te bieden?

Antwoord:

Zoals aangegeven op blz. 29 vindt de controle van de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen van de Inschrijving plaats door een ter zake kundig team.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Wachttijd

Vraag:

Pagina 8

Wachttijd: vanaf welk moment gaat de wachttijd in? Na aanmelding? Of na screening door aanbieder?

Antwoord:

De gemeente hanteert de Treeknormen GGZ, maximaal 14 weken vanaf aanmelding.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Schoolcoaches

Vraag:

Pag 7. De schoolcoaches zijn nu van één organisatie. Komt hier ruimte voor nieuwe aanbieders om deze rol in te vullen?

Antwoord:

De inzet van schoolcoaches zal opnieuw worden ingekocht, om kwartaal 1 van 2023 met de geselecteerde aanbieder(s) te kunnen starten met een nieuwe overeenkomst.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Crisis

Vraag:

Een organisatie C dient zich in te schrijven voor op 1 of meerdere voorzieningen van Crisis. Als organisatie bieden we alleen begeleiding, maar wel aan zeer complexe systemen, en geen behandeling, dus is het separaat aanbieden van een specifieke voorziening binnen het onderdeel Crisis

ingewikkeld (als er als zelfstandig ondernemer ingeschreven wordt). Hoe ziet de gemeente de relatie tussen het in moeten schrijven op crisis en een organisatie C die alleen begeleiding biedt?

Antwoord:

Indien een aanbieder een C organisatie is en geen behandeling biedt dan behoeft niet ingeschreven te worden op het perceel crisis.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

U beschrijft in bijlage A een aantal functies/ ondersteuningsvormen die niet tot deze aanbesteding behoren. Een van die functies is die van kindercoach. Ziet u deze functie alleen als functie in het voorliggende veld en moet daar dan een beroep op gedaan worden. Of bent u het eens met het feit dat een kindercoach heel effectief kan zijn als interventie binnen bijvoorbeeld een Multiprobleem gezin en kan het dan wel onderdeel zijn van de specialistische ondersteuning?

Antwoord:

In bijlage A is duidelijk aangegeven dat een kindercoach wordt gezien als 'Niet specialistische jeugdhulp', tenzij de inzet van een kindercoach aantoonbaar noodzakelijk is voor het behalen van geformuleerde behandeldoelen van een jeugdhulpverleningstraject.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

In artikel 5.5 met betrekking tot de index is de eerstvolgende ingangsdatum 1 januari 2024. Gezien de hoge inflatie die er momenteel is, maken wij ons zorgen of de index 2023 toereikend is om deze op te vangen. Het verzoek is dan ook de tarieven te indexeren per september 2022 met ingangsdatum 1 januari 2023

Antwoord:

De gemeente gaat de tarieven per september 2022 met ingangsdatum 1 januari 2023 niet aanvullend indexeren ivm de inflatie. De tarieven zijn inclusief indexering berekend voor 2023. Het grootste gedeelte van de kosten in een zorginstelling betreffen loonkosten, ca. 75%. De stijging van de loonkosten liggen al vast in de CAO.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
194

Onderwerp:
gunningscriteria

Vraag:

Wat moet ik hier invullen? Ik begrijp de uitleg niet.

Antwoord:

Het is voor ons niet duidelijk waar de vraag over gaat.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Perceel 1 in groepsvorm

Vraag:

Wij bieden ontwikkelingsgerichte begeleiding in uw regio en doen op basis van het bestek de aanname dat dit onder ambulante hulpverlening in groepsverband valt. Wij zien nog niet helemaal voor ons hoe het product ambulante hulpverlening in groepsvorm eruit komt te zien en hoe wij dit kunnen declareren. Zou u dit toe kunnen lichten?

Antwoord:

Dit is inderdaad een vorm van ambulante hulpverlening. De aanwezige behandelaars kunnen hun bestede tijd verdelen over de aanwezige jeugdigen met een geldige toewijzing voor ambulante jeugdhulp.

Percelen: P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Effectieve bewezen interventies

Vraag:

Hoe monitort de gemeente de inzet van effectief bewezen interventies en op welke manier kunnen aanbieders goed aan deze eis voldoen?

Antwoord:

We gaan er vanuit dat dit onderdeel uitmaakt van het kwaliteitssysteem van de aanbieder, waarbij er sprake is van externe toetsing.

Percelen: P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Opleidingsniveau

Vraag:

Zijn er in perceel 1 en 2 eisen aan het (minimale) opleidingsniveau van de hulpverlener en zo ja, verschilt dit per voorziening?

Antwoord:

Verwezen wordt naar artikel 4 van Jeugdwet.

Percelen: P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Registratie

Vraag:

Bijlage B - PvE - nr.1.7; kunnen wij ervan uit gaan dat een registratie in het vak therapeutisch register hierop ook van toepassing is. SKJ is nl niet akkoord als je in beide geregistreerd staat.

Antwoord:

Wij volgen hierin het SKJ:

Moet een vaktherapeut SKJ-geregistreerd zijn?
Dat hangt ervan af. Een vaktherapeut die werkzaam is als (vrijgevestigde) vaktherapeut hoeft en kan zich niet registreren bij het Kwaliteitsregister

Jeugd. Deze vaktherapeut kan wel worden ingezet op basis van de ‘tenzij-bepaling’ uit de Jeugdwet: als men aannemelijk kan maken dat de kwaliteit van hulp niet nadelig wordt beïnvloed of dat deze juist gediend is met de inzet van een andere professional. Een manier om dit aannemelijk te maken, en de specifieke vakbekwaamheid van een vaktherapeut te onderbouwen, is registratie in het Register Vaktherapie. Kan aannemelijk gemaakt worden, dat de kwaliteit van hulp niet nadelig wordt beïnvloed of juist gediend is bij het inzetten van een vaktherapeut, dan kan deze vaktherapeut ook ingezet worden bij complexe problematiek. Lees meer op de website van de FVB (Federatie Vaktherapeutische Beroepen).

Een als vaktherapeut opgeleide professional die werkzaam is als jeugd- en gezinsprofessional (dus niet als vaktherapeut) moet wél SKJ-geregistreerd zijn.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Bijlage B PvE - 4.4

Vraag:

Waarom zit de vergoeding van de inzet van een tolk in het tarief? Kosten voor de inzet van een tolk zijn minimaal €100 p/uur. Vanwege de (actuele) vluchtelingen problematiek met bij behorende trauma's en zorgbehoefte, stellen wij voor dat de gemeente deze kosten (inzet Tolk) separaat gaat vergoeden aan de aanbieders. Dit is inmiddels ook het beleid van de zorg verzekeraars.

Deze kosten kunnen op cases niveau enorm oplopen en voor aanbieders een enorm Financieel risico, zoals opgesteld in de huidige PvE.

Antwoord:

Zie antwoord 52 en 53. In uitzonderlijke gevallen kan hierover contact worden opgenomen met de gemeente en dient de gemeente hier akkoord op te geven, voordat de tolk is ingezet.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.3.3 sub 4

Vraag:

Gebruikelijk is in de Basis-GGZ te behandelen op basis van een vermoeden van een DSM, zonder toepassing of beperkte toepassing van Diagnostiek. Ook in de S-GGZ wordt steeds pragmatischer omgegaan met de inzet van diagnostiek en vooral vanuit de zorgvraag behandeld. Door deze eis (benoemde DSM en diagnostiek) op te nemen zullen de kosten voor behandeling toenemen door inzet extra diagnostiek. Kunt u deze eis aanpassen naar een vermoeden van een DSM en inzet van diagnostiek enkel als dit voor de verduidelijking van de zorgvraag nodig is?

Antwoord:

De formulering in het inkoopdocument is "De jeugdige wordt individueel behandeld op grond van een DSM-benoemde stoornis". Het gaat er in deze formulering om dat de behandeling gegronnd moet worden op (een vermoeden van) een stoornis die in het boekje DSM met naam genoemd wordt. Diagnostiek is gewenst als dit nodig is voor de verduidelijking van de zorgvraag.

Percelen: P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Raamovereenkomst, 22.2

Vraag:

Er wordt verwezen naar de Governance Code Zorg 2017, zou dat niet 2022 moeten zijn?

Antwoord:

Ja, dit moet 2022 zijn.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Bijlage B - PvE - 6.1

Vraag:

Lezen wij het goed, dat Haarlemmermeer 24/7 bereikbaarheid en/of beschikbaarheid voor onze cliënten verwacht? Zo ja, hoe kijkt de gemeente tegen de (extra) kosten welke 24/7 beschikbaarheid met zich meebrengt? Kunnen wij deze kosten separaat factureren aan de gemeente? Indien dit voor alle gecontracteerde partijen geldt, zullen alle partijen (praktijk, behandelaar en instellingen) 24/7 beschikbaar moeten zijn. Dit lijkt ons allesbehalve efficiënt. Gevolg voor de gemeente een enorme kosten post voor de gemeente. Hoe ziet de gemeente dit in de praktijk voor zich?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 4.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Bijlage B - PvE - 7.3

Vraag:

Hoe ziet u de trekkende normen in relatie tot de huidige arbeidsmarkt krapte? Zwangerschappen, ziekten enz. in relatie tot taakverantwoordelijkheid SKJ en BIG geregistreerde en mogelijk handelingsverlegenheid? Wij kunnen onze collega's niet overbelasten met cliënten, dit komt de zorg niet ten goede, graag zouden wij de dialoog met de gemeenten over de voorwaarden, kijkend naar de realiteit waarin we momenteel leven).

Antwoord:

We zijn zeker op de hoogte van de krapte op de arbeidsmarkt in de jeugdzorg en dat hierdoor (en door andere redenen) de wachttijden onder druk staan. Van de aanbieder verwachten we dat de aanbieder doet wat mogelijk is, zoals het bieden van overbruggingszorg. Tevens verwachten we dat de aanbieder tijdig melding doet in geval van knelpunten.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Gezinsbehandeling

Vraag:

BESTEK - algemeen; Waar valt een ambulant product "intensieve gezinsbehandeling" onder? Preventief in te zetten, ter voorkoming van

uithuisplaatsing.

Antwoord:

Dit valt onder ambulante behandeling.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Crisis - PvE 17.1

Vraag:

organiseert de gemeente afstemmingsoverleg met partners indien er meer aanbieders toetreden op dit perceel/product ASH? Betrokkenheid vanuit de regio is hier gewenst.

Antwoord:

Ja, dit pakken we op bij de implementatie.

Percelen: P7 Perceel 4. Crisis
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Duur crisis ASH

Vraag:

Bijlage B - PvE - 17.8; Is er geen optie tot een tijdelijke verlenging tot max. 6 weken? In de praktijk is gebleken dat dit in een aantal casussen noodzakelijk (wenselijk) is/was.

Antwoord:

Met "in principe" wordt impliciet bedoeld dat verlenging mogelijk is, na akkoord van gemeente. Dit zien we als maatwerk.

Percelen: P7 Perceel 4. Crisis
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Algemeen - ondertekening

Vraag:

Het uitgangspunt van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen deze voor zorgaanbieders te beperken door in ieder geval digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon van onze organisatie te accepteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p.40

Vraag:

Is er bij het prijspeil 2023 rekening gehouden met een indexatie vanwege de verwachte inflatie van 8-10% en een stijging van de loonkosten binnen de cao Jeugdzorg van 5%?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 185.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Bijlage B p.7

Vraag:

1. Hoe dient de minutenregistratie verantwoord te worden?

2. Hoe zorgt de Opdrachtgever voor minimale administratieve belasting?

Antwoord:

1. De minutenregistratie werkt in de kern niet anders dan de urenregistratie
2. Wij volgen het landelijke administratieprotocol van het Ketenbureau

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Bijlage G p.5

Vraag:

In bijlage G staat op pagina 5 beschreven dat er voor begeleiding van voltijd pleegzorg 48 cliëntgebonden uren per jaar wordt gerekend en voor een deeltijd plaatsing 96 cliëntgebonden uren. Moet dit niet andersom zijn?

Antwoord:

Nee, dat is precies zo bedoeld.

Percelen: P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Bijlage G p.9

Vraag:

Voor pleegzorg worden twee tarieven genoemd (intensiteit A en B in perceel 3). Kan het tarief van pleegzorg B voor alle soorten pleegzorg ingezet worden?

Antwoord:

Nee, Intensiteit B is uitsluitend bedoeld voor deeltijdpleegzorg, bijvoorbeeld in weekenden.

Percelen: P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Bijlage B p.10

Vraag:

In Eis 14.1 staat beschreven dat de kinder- en jeugdpsychiater beschikbaar en actief werkzaam is in de gemeente Haarlemmermeer. Moet iedere zorgaanbieder die zich inschrijft op perceel 1 Ambulante Hulpverlening een kinder- en jeugdpsychiater in dienst hebben, of is dit alleen vereist voor zorgaanbieders die GGZ leveren? Het in dienst hebben van een kinder- en jeugdpsychiater is immers geen vereiste binnen de Jeugdwet.

Antwoord:

Dit is van toepassing voor de kinder- en jeugdpsychiater voor instelling A.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Bijlage B p.5

Vraag:

In Eis 8.3 staat beschreven dat Opdrachtnemer verplicht is om overbruggingszorg in te zetten indien er geen tijdige en passende hulp geboden kan worden. Mag deze overbruggingszorg worden geleverd door een andere aanbieder of onderaannemer?

Antwoord:

De overbruggingszorg mag door een andere aanbieder of onderaannemer worden geleverd.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Bijlage B p.5

Vraag:

In Eis 6.1 staat beschreven dat Opdrachtnemer buiten kantoortijden beschikbaar en bereikbaar is voor gezinnen die in behandeling zijn en in acute crisissituaties verkeren. Volstaat de inzet van een Bereikbaarheidsdienst?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 4.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad p.54

Vraag:

Mag crisiszorg, zoals Ambulante Spoedhulp ook door medewerkers vanuit een andere regio (bijv. regio Utrecht) of door een onderaannemer geboden worden?

Antwoord:

Ja, uit een andere regio mag, mits voldaan wordt aan de algemene eisen en de specifieke eisen voor crisis. Opgemerkt wordt wel dat dit vragen oproept bij het voldoen aan de algemene eisen wat betreft de lokale inbedding van de hulp.

Percelen:

P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad p.39 en 54

Vraag:

Op pagina 39 staat beschreven dat een categorie C instelling bij inschrijving op sub-perceel '1.3 Ambulante hulpverlening C', er ook moet worden ingeschreven op perceel 4 'Crisis'. Het opzetten van een crisisaanbod in de regio Haarlemmermeer is een forse investering.

1. Hoe verhoudt zich deze verplichting tot de totale waarde van perceel 4 met een geringe omvang van €400.000 per jaar? (pagina 54)

2. Is het niet efficiënter wanneer 1 à 2 instellingen het crisisaanbod in de Haarlemmermeer voor hun rekening nemen?

Antwoord:

De verplichte inschrijving op perceel 4 omvat niet de verplichting om alle crisisvoorzieningen te leveren. Van iedere C instelling wordt verwacht dat het zijn of haar zorgvormen ter beschikking stelt voor de hulp in crisissituaties.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Programma van eisen 1.6

Vraag:

Op vraag 101, dat kinderen niet met vervoer naar Amsterdam kunnen ivm de te lage vergoeding geeft u het antwoord dat u een staffel extra zult toevoegen om die extra afstand te kunnen overbruggen. In het programma van eisen 1.6 stelt de opdrachtgever 'De gemeente Haarlemmermeer wil graag dat ambulante behandeling zo dicht mogelijk bij de jeugdige plaatsvindt'. Hoe staat dit in verhouding met het toevoegen van vergoeding over een langere afstand, dus niet zo dichtbij mogelijk de jeugdige?

Antwoord:

Haarlemmermeer wil graag dat zorg zo dicht mogelijk bij de jeugdige wordt georganiseerd. Als passende zorg niet dichtbij beschikbaar is, dan is zorg op langere afstand mogelijk. Hiervoor is nu ook een passende vervoersvergoeding beschikbaar.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Vervolg vraag op vraag 71

Vraag:

kan de regio toelichten waarom ze hieraan vasthouden?

Antwoord:

Haarlemmermeer indexeert volgens een vaste formule, zoals beschreven in de overeenkomst. Op basis van zwaarwegende argumenten kan hier vanaf geweken worden (ja, tenzij).

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
247

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 91

Vraag:

Bedoelt de regio met dit antwoord dat er wel overleg zal plaatsvinden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om tot een reëel signaalbudget te komen? En wordt hierbij rekening gehouden met het type zorg dat de opdrachtnemer levert? Zoals in de vorige vraag aangegeven zal het voor aanbieders die intensieve zorg leveren een aanzienlijke administratieve lastenverzwaring met zich meebrengen als het signaalbudget gelijk wordt getrokken voor elke aanbieder.

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 91.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
248

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 99

Vraag:

Kan de regio aangeven waarom dit buiten de scope van de aanbesteding valt? De meer-teams hebben de regie in het verwijzingsproces van cliënten. Om zo snel mogelijk een cliënt de juiste zorg te kunnen geven is het belangrijk dat ze de juiste kennis en expertise hebben om forensische zorg te herkennen.

Antwoord:

Haarlemmermeer houdt vast aan het toegangsmodel met gemandateerde professionals. Deze professionals worden zo goed als mogelijk geëquipeerd. Wanneer een casus specifieke expertise vraagt, dan hebben de gemandateerde professionals de mogelijkheid om deze expertise in te roepen vanuit aanbieders. Deze expertise wordt vergoed via de voorziening Consultatie.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
249

Onderwerp:

Vervoer bij no-show

Vraag:

Vervoer is in de praktijk altijd gekoppeld aan de dagbesteding en ook in geval van no-show binnen 24 uur, is de bus en de chauffeur/begeleider gereserveerd. Kan de gemeente overwegen deze kosten toch mee te nemen als declarabele kosten, conform de dagbestedingsregel die ook in andere gemeenten wordt ingezet?

Antwoord:

Een soortgelijke vraag is eerder gesteld (vraag 41). Als correctie op vraag 41 stellen wij nu dat de vervoerskosten in geval van no-show gedeclareerd mogen worden, onder dezelfde voorwaarden als de no-show regels die gelden voor dagverblijf (met name: tot een maximum van 25% van de toegewezen zorgomvang per maand). Aanvullend mag het vervoer uitsluitend worden gedeclareerd als de zorgaanbieder zelf de vervoerskosten ook daadwerkelijk moet betalen als een jeugdige door een no-show een dag niet wordt vervoerd. Als er bij no-show feitelijk geen vervoerskosten zijn,

mogen deze ook niet worden gedeclareerd.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Vervoer

Vraag:

Wat is de definitie van Jeugdwetvervoer? Anders dan de omschrijving van vervoer vanuit deze aanbesteding zoals eerder door u omschreven als "Vervoer naar en van de locatie van de dagbehandeling/dagbesteding op meer dan 6 km van vertreklocatie en indien er sprake is van onvoldoende eigen kracht van het gezin of netwerk om vervoer te regelen valt dit binnen de scope van de aanbesteding."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

"Specialistische Jeugdhulp is niet: ; is het correct dat wanneer aanbieders ondersteuningsvormen zoals benoemd op P.2 Bijlage A, inzetten als integraal onderdeel van een behandeling/behandelplan, deze ondersteuningsvormen wel degelijk worden gefinancierd vanuit de gemeente?"

Antwoord:

Ja, wanneer het noodzakelijk is voor het bereiken van één of meerdere behandeldoelen van een jeugdhulptraject.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
254

Onderwerp:
Bijlage B - 9.2

Vraag:

In welk perspectief moeten wij artikel 9.2 lezen/plaatsen kijkend naar de Uitgangspunten genoemd in het Haarlemmermeers model? Artikel 5.1 (Bijlage I - Koersvast, steeds beter)? Hoe sluit artikel 9.2 aan bij deze uitgangspunten?

Antwoord:

Het Haarlemmermeers model biedt veel ruimte aan de zorgprofessional. In het verlengde daarvan is het logisch dat met eis 9.2 wordt aangegeven wat van een professional mag worden verwacht. Dit is een marktconforme eis en voorkomt wildgroei.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

255

Onderwerp:

Vervolgvrraag crisis n.a.v. NvI nr. 114

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat het antwoord op de NvI nr. 114 betrekking heeft op de voorziening jeugdhulp crisis verblijf en/of op punt 17.6 van het programma van Eisen van de voorziening Jeugdhulp crisis ambulant en jeugd-ggz behandeling?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

256

Onderwerp:

kinderen die tijdens een dyslexietraject 13 jaar oud worden

Vraag:

Soms komt het voor dat er bij een 12-jarig kind een diagnostiektraject ingezet, het kind ondertussen 13 jaar geworden is en dat er een behandeltraject dyslexie ingezet zou moeten worden. Stemt de gemeente Haarlemmermeer daarmee in indien aan alle andere voorwaarden (behoudens de leeftijd) voldaan is?

Antwoord:

Ja, als de diagnostiek op de basisschool start, cliënt 12 jaar is en 13 jaar

wordt, dan mag de behandeling worden afgerond.

Percelen: P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
257

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

- PvE 1.6 : Mag er online een intake gedaan worden en behandeld zonder dat daar een locatie binnen Haarlemmermeer voor nodig is?

- PvE 4.4 en 10.9 Voor wie zijn de kosten van de Tolk? Zijn deze voor rekening opdrachtnemer?

Een vermelding op de website dat wij anderstaligen niet helpen, mag dat indien de kosten van de tolk voor rekening zijn voor de opdrachtnemer?

- 6.1 Wij hebben nooit crisis situatie gezien de doelgroep die wij bedienen, is het communiceren vooraf dat als er crisis voor doet zij contact opnemen met de huisarts (verwijzer) voldoende?

- 8.3: wat is de termijn die geldt voordat er overbruggingszorg aangeboden moet worden?

- 14.1 Wat bedoelt u met deze eis? Moet deze in dienst zijn of als zzp-er verbonden aan je organisatie?

Antwoord:

- Online aanbod, en dus ook een online intake, is een mooi aanbod maar alleen als aanvulling op fysiek aanbod of in coronatijd of vergelijkbaar. We willen dat u contact heeft op locatie en in contact bent met elkaar.

- Voor de tolkvraag verwijzen wij naar het antwoord op vraag 208.

- Voor 6.1, zie ons antwoord op vraag 4.

- 8.3: Wij verlangen van aanbieders dat zij doen wat nodig is wat goed is voor de cliënt.

- 14.1. Hiervoor verwijzen wij naar vraag 234.

Percelen: P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:
Vervolg vraag op vraag 74

Vraag:

Gedacht wordt aan het verdisconteren van kostprijsberekeningen die landelijk of per gemeente georganiseerd worden.

Antwoord:

In wijzigingen hebben wij voorzien in artikel 6 van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
260

Onderwerp:
Bereikbaarheid buiten kantooruren

Vraag:

In het programma van eisen staat bij 6.1 het volgende: De Opdrachtnemer is bereikbaar en beschikbaar buiten kantoor tijden voor die Gezinnen die in behandeling zijn bij Opdrachtnemer en die in acute crisissituaties verkeren.

Geldt dit voor alle jeugdzorgaanbieders, dus ook voor dyslexieaanbieders? Zo ja, wat beschouwt u dan als een acute crisissituatie bij een kind dat dyslexie heeft?

Antwoord:

Voor dyslexieaanbieders geldt niet de eis om buiten kantoor tijden bereikbaar en beschikbaar te zijn. Zie verder het antwoord op vraag 4.

Percelen: P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
262

Onderwerp:
vervolgvraag op vraag 46 en 60

Vraag:

Wij kunnen ons niet vinden in de antwoorden die de regio geeft en blijven bij ons standpunt dat wij de verantwoordelijkheid niet kunnen dragen voor cliënten die wij nog niet gezien hebben omdat wij de cliënt niet kennen en de veiligheidsrisico's niet kunnen inschatten. Deze eis is voor een forensische zorgaanbieder niet redelijk en niet haalbaar. Hierbij nogmaals het verzoek

om dit te schrappen.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 60.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

264

Onderwerp:

correctie op vraag 60

Vraag:

Het oorspronkelijke antwoord op vraag 60 dient gecorrigeerd te worden.

Antwoord:

We schrappen artikel 18, lid 4. We houden vast aan het gestelde in het programma van eisen. In geval van knelpunten verwachten we dat contact wordt gezocht met verwijzer en/of het Meer-team.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

265

Onderwerp:

Statutaire zetel

Vraag:

Mag de regel 'Statutaire zetel:' worden leeggelaten als het een eenmanszaak betreft?

Antwoord:

Nee. U dient hier de plaats op te geven die bekend is bij de Kamer van

Koophandel.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.
266

Onderwerp:
Regel 12 en 13 op tabblad B. inschrijfformulier

Vraag:

Regel 12 en 13 op tabblad B. inschrijfformulier zijn exact hetzelfde (Naam van de persoon die de Overeenkomst ondertekent). Wat is het verschil hiertussen?

Antwoord:

U dient bij regel 12 Dhr. of Mw. op te geven. Bij regel 13 dient u de voor- en achternaam op te geven, indien van toepassing ook het tussenvoegsel.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.
267

Onderwerp:
tabblad 2 'B.1. Zelfstandige onderneming'

Vraag:

Op tabblad 2 'B.1. Zelfstandige onderneming' blijft de melding 'LET OP: U heeft zich NIET opgegeven als Zelfstandige onderneming' staan terwijl op het tabblad B. inschrijfformulier duidelijk ja is aangegeven bij in het juiste vakje. De meldingen die daar stonden zijn weg maar helaas blijft de melding op tabblad 2 aanwezig. Is dit een fout in het sjabloon of is het invullen van 'ja' niet voldoende en moet er elders nog wat worden ingevuld om deze melding te laten verdwijnen?

Antwoord:

Dank u wel voor het doorgeven. Het document is hierop aangepast en zal vandaag 11 juli 2022 gepubliceerd worden.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

11-07-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

268

Onderwerp:

Bijlage C Overeenkomst, artikel 3 lid 7 winst

Vraag:

Artikel 3 lid 7 winst vervalt

Antwoord:

Het volgende artikel uit de overeenkomst bijlage C vervalt, artikel 3 lid 7:

Opdrachtnemer dient maatschappelijk verantwoord om te gaan met haar financiële middelen en dient geen maatschappelijk onverantwoorde Winsten te maken. Indien uit de jaarstukken blijkt dat de totale (netto) Winst (waar nodig gecorrigeerd voor ZZP en VOF organisaties waar de ondernemer inkomen haalt uit de Winst, rekening houdend met de Wet Normering Topinkomens) hoger is dan 5% (vijf procent), kan de Opdrachtgever verzoeken aan te tonen dat deze Winst niet is behaald met het leveren van Jeugdhulp in Haarlemmermeer. Wanneer wel meer dan 5% Winst behaald is met het leveren van Jeugdhulp in Gemeente Haarlemmermeer kan Opdrachtgever verzoeken het merendeel boven de 5% terug te storten dan wel aantoonbaar in te zetten voor zorginnovatie. Wanneer de hogere Winst is gerealiseerd in combinatie met kwalitatief onvoldoende zorg kan Opdrachtnemer worden opgedragen een plan van aanpak op te stellen, waarin wordt aangegeven hoe met de herinvestering van de Winst de kwaliteit innovatief verbeterd wordt. Indien Opdrachtnemer hiertoe niet bereid is, dan wel naar het oordeel van de Opdrachtgever onvoldoende slaagt dit aan te tonen, is Opdrachtgever gerechtigd zonder verdere vereisten de Overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig

P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Geschiktheidseis 3: Referenties/Kerncompetentie 2: Hulpverlening is kwalitatief op orde (Perceel 1)

Vraag:
Aanbestedingsleidraad:
'Perceel 1.4 Ambulante hulpverlening overig' wordt toegevoegd aan deze kerncompetentie.

Antwoord:
De aanbestedingsleidraad wordt als volgt aangepast:

Kerncompetentie 2: Hulpverlening is kwalitatief op orde (Perceel 1)
Aanvullend op kerncompetentie 1, in te dienen door inschrijvers sub-percelen:

- 1.1 Ambulante hulpverlening A
- 1.2 Ambulante hulpverlening B
- 1.3 Ambulante hulpverlening C
- 1.4 Ambulante hulpverlening overig

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Proces