

Aanbesteding: Specialistische Jeugdhulp 2023
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2021-368

Toelichting:

Ref.nr. 21
Onderwerp: Toegewezen zorg

Vraag:

Mocht mijn praktijk besluiten om niet door te gaan met de aanbesteding of in de situatie dat de praktijk niet gegund wordt: mag er dan nog zorg geleverd worden door mij op basis van de huidige toewijzing voor cliënt (met einddatum 31-12-2023)?

Antwoord:

Ja, de zorg die nu geleverd wordt aan deze client mag in 2023 gecontinueerd worden tot en met de einddatum die in de toewijzing staat (met als uiterste datum 31 december 2023).

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 22
Onderwerp: Vervoer met busje zorginstelling

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.4.5: Wat wordt verstaan onder 'Vervoer met busje zorginstelling'? Waarom is de tariefstelling lager dan de andere vervoerscomponenten aangezien dezelfde routes gereden worden? Waarom is in de drie afstanden het tarief 'Vervoer met busje zorginstelling' hetzelfde? Hoe wordt de busbegeleider anders dan de buschauffeur zelf gefinancierd?

Antwoord:

Dit refereert naar 'Eigen busje/auto instelling/ouder/vrijwilliger', zoals ook de Nza deze categorie gebruikt (C0). Zie bijvoorbeeld beleidsregel https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_646976_22/1/. Het gaat om zorginstellingen met eigen busjes die door vrijwilligers worden gereden.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Regiehouder

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.1.1 Doel 2: Hoe wordt de regiehouder bepaalt? Is de hoofdaanbieder, die meestal het meeste aantal uren inzet, ook de regievoerder?

Antwoord:

Ja, dit is inderdaad de bedoeling.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Doelstelling Ambulante hulpverlening C

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.3.6.3 Doel 1: De gemeente geeft in het bestek aan dat er meer ingezet wordt op ambulante hulpverlening. Echter in de doelstelling 1 voor ambulante zorg C wordt er gesproken over een afname van 5%. Kan de gemeente aangeven hoe dit zich tot elkaar verhoudt?

Antwoord:

Doelstelling 1 (de 5%) heeft betrekking op afname van jeugdhulp met verblijf . Dit impliceert meer ambulante hulpverlening voor de jeugdige.

Percelen:

P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Declaratie declarabele tijd

Vraag:

Bijlage E pagina 6 (Definitie declarabele tijd Ambulante hulpverlening):

Moet direct cliëntgebonden tijd (= declarabele tijd) samen met indirect cliëntgebonden tijd (= declarabele tijd) gedeclareerd worden of apart?

Antwoord:

De direct en de indirect cliëntgebonden tijd mag samen onder dezelfde productcode gedeclareerd worden.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Afzegnorm

Vraag:

Bijlage E pagina 7 punt 9: Kan de gemeente een onderbouwing geven waarom om de afzegnorm op 2 uur is gesteld?

Antwoord:

Hier is per abuis de '4' weggevalen. De norm is 24 uur.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Geschatte waarde

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.3.1 Geschatte waarde: De waarde van de opdracht houdt geen rekening met productie vóór corona en de groei die voor onze zorgaanbieder zichtbaar is. Waarom heeft de gemeente gekozen om 2021 als offertjaar te nemen? Hoe gaat de gemeente om met groei?

Antwoord:

Dit betreft een geschatte waarde, door diverse ontwikkelingen waar Gemeente geen invloed op heeft (zoals bijvoorbeeld Corona) is het moeilijk om een juiste waarde te bepalen. Daarom is er gekozen om de omzet van het afgelopen jaar te nemen en deze om te waarden naar het prijspeil van 2023.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Weekendopvang

Vraag:
Aanbestedingsleidraad 6.4.4. Doel 1 Dagbesteding: Dagbesteding wordt door de gemeente niet gezien als een vorm van respijtzorg. Hoe kijkt de gemeente aan tegen weekendopvang?

Antwoord:
Weekendopvang wordt gezien als een vorm van Wonen en verblijf, niet als vorm van dagbesteding. Het beleid hierop is niet gewijzigd tov 2022.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Rekentool

Vraag:
E Rekentool: In de rekentool moet een zorgaanbieder veel bedrijfsvoeringsinformatie verstrekken. Op welke manier gaat de gemeente om deze data? Hoe wordt er in de verantwoording richting de gemeente met deze informatie omgegaan?

Antwoord:
1) Alles wat door de aanbieders ingediend wordt voor deze aanbesteding, zal vertrouwelijk behandeld worden.
2) De vraag met betrekking tot de verantwoording begrijpen we niet. Kunt u deze nader verduidelijken?

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Crisis

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.6.1: Wat valt er exact onder crisisdienst 'buiten scope perceel 4' (6.6.3) en wat valt onder perceel 4 crisishopvolging 'Kort' na de acute fase' (6.6.1)? Is er een maximale duur van de acute fase?

Antwoord:

De crisisdienst onder 6.6.1. verwijst naar de acute ggz crisisdienst. Crisishopvolging kan bestaan uit 1 van de voorzieningen zoals omschreven. Het kan ook dat de crisishopvolging gebeurt door de behandelaar die jeugdige in zorg heeft (voor het moment van crisis), m.a.w. doorgaan met behandelen. De maximale duur van de acute fase is tot de eerstvolgende werkdag. De maximale duur van de opvolging is aangegeven bij de betreffende voorzieningen.

Percelen: P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Overbruggingszorg

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 6.3.2 Doel 3: Bedoelt de gemeente hiermee de jeugdige die op een wachtlijst staan voor hulp?

Antwoord:

Ja. Dat klopt.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 1.2: Als de antwoorden op de Nota van Inlichtingen extra vragen oproept als zorgaanbieder staat de gemeente er dan voor open om een tweede ronde Nota van Inlichtingen te organiseren?

Antwoord:

Nee, er is gekozen voor het continue stellen van vragen door aanbieders welke minimaal een keer per week door de gemeente beantwoord worden.

Percelen: P1 Subperceel 1.1 Ambulante hulpverlening A
P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
P4 Subperceel 1.4 Ambulante hulpverlening Overig
P5 Perceel 2. Dagverblijf
P6 Perceel 3. Wonen / Verblijf
P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Ketensamenwerking

Vraag:
Bijlage L1: Hoe wordt de ketensamenwerking inspanningen gefinancierd die nodig is voor innovatie en om de instroom in de dagbehandeling op het kinderdagcentra te verminderen? Deze overleggen zijn veelal niet clientgebonden, hoe ziet de gemeenten dit?

Antwoord:
De gemeente ziet dit als behorend bij de reguliere taken van de aanbieder.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Maximale periode dagbehandeling

Vraag:
Aanbestedingsleidraad 6.4.4. Dagbehandeling doel 1: Kan de gemeente de maximale periode dagbehandeling definiëren? Hoe verhoudt deze maximale periode zich tot de behandeling op de kinderdagcentra?

Antwoord:
De periode wordt bepaald door de duur van de toewijzing.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Paramedici

Vraag:

Bijlage F: In de tariefstelling wordt het aantal fte gedragswetenschapper specifiek benoemd. Op welke manier wordt de paramedische inzet verdisconteerd in het tarief (niet zijnde één op één behandeling voor 1 of meerdere clienten)?

Antwoord:

Paramedische functies vallen onder zorgverzekeringswet en zijn dus niet verdisconteerd in het tarief.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Declaratie dagverblijf en individuele behandeling

Vraag:

Bijlage F, pagina 6: Kan er tijdens een dagverblijf ook (gelijktijdig) individuele (paramedische) behandeling worden gedeclareerd (ambulante jeugdhulp)?

Antwoord:

Ja, het is mogelijk om in voorkomende situaties zowel dagverblijf als individuele behandeling te declareren, mits er een toewijzing voor ambulante hulp is.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Openingsuren

Vraag:

Bijlage F, vanaf pagina 9: De genoemde normen per intensiteit voor de openingsuren per dag, is dat ook het maximaal aantal uren per dag? Als onze openingsuren per dag hoger zijn dan genoemd als norm, wordt er bij de tariefstelling rekening gehouden met de daadwerkelijke openingsuren?

Antwoord:

Nee, dit is slechts waarmee de tarieven zijn berekend. Voorbeeld: de

huisvestingskosten worden terugverdiend met een 'opslag per uur'. De weergegeven openingsuren zijn het aantal uren waarover de huisvestingskosten zijn versleuteld. Het zijn geen producteisen.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eenheid dagverblijf

Vraag:

Bijlage F, pagina 6: Wat wordt in 2023 de eenheid waarin het dagverblijf kan worden gedeclareerd, dagdelen of uren?

Antwoord:

Het dagverblijf wordt per uur gedeclareerd, waarbij de werkelijke openingsuren van een groep het maximaal aantal te declareren uren per jeugdige per dag vormt. Zie paragraaf 6.4.5 in de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
No-show vervoer

Vraag:

Bijlage F, pagina 5: De laatste regel over vervoer is weggefallen, bij het no-show gedeelte, kan dat worden aangevuld? En kan de gemeente aangeven of het klopt dat er voor vervoer bij no-show een uitzondering wordt gemaakt op het vervoer?

Antwoord:

De laatste zin van Bijlage 5, pagina 5 is als volgt:
Bij een no-show is geen sprake van een aanwezigheidsdag en kan geen vervoer worden gedeclareerd.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage E - Declaratieregels Ambulante jeugdhulp blz. 7

Vraag:

Indien het voor de behandeldoelen een behandeling in de thuissituatie of elders noodzakelijk is, mag er maximaal 45 minuten reistijd (in totaal/voor retour) contact gerekend worden. Wij bieden outreachende behandelprogramma's aan waarbij de cliënt in de eigen leefomgeving wordt bezocht. Voor een hoog specialistische forensische aanbieder met een praktijk locatie buiten de regio is 45 minuten niet realistisch/haalbaar. Bovendien brengt deze maximering van de reistijd een onnodige extra administratieve last met zich mee. Kan de Regio overwegen om de maximering van reistijd te schrappen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat willen wij niet. Wij hechten er waarde aan dat er enige prikkel is om efficiënt te werken, ook bijvoorbeeld bij het koppelen van cliënten aan behandelaren, waarbij ook geografische nabijheid een rol zou kunnen spelen. Het loslaten van deze norm zou betekenen dat alle reistijd altijd moet worden vergoed, dat is voor ons geen gewenste situatie.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Kerncompetentie 1 blz. 26

Vraag:

Kerncompetentie 1: Wij werken al jaren voor deze regio. Mag de (contractmanager van de) regio hier dan worden opgegeven als referent?

Antwoord:

Wanneer de gemeente een passende referentie is voor zorgaanbieder, dan is dit zeker toegestaan.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - uitgangspunten Haarlemmermeers model blz. 15

Vraag:

Hoe heeft de regio bepaald dat de tarieven van deze aanbesteding reëel zijn?

Antwoord:

De regio heeft in 2021 een kostprijsonderzoek uitgevoerd. Vanwege de lage response van aanbieders heeft het onderzoek niet het beoogde inzicht opgeleverd. De gemeente heeft ervoor gekozen om de tarieven te baseren op tarieven die in regio's die wel recent kostenonderzoek hebben uitgevoerd, en waarvan we weten dat deze eerder aan de ruime kant zitten dan aan de lage kant. Door deze procedure verwachten wij dat onze tarieven veelal door de Haarlemmermeerse aanbieders als reëel zullen worden beoordeeld.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Definitie "Dag"

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat op pagina 6 dat een Dag een aangesloten periode is van 8 uur. Op pagina 49 staat: "Het aantal openingsuren per Dag is derhalve het maximale aantal uren dat voor een jeugdige kan worden gedeclareerd". Wij zijn een organisatie die 10,5 uur dagopvang biedt. Mogen wij dan ook 10,5 uur declareren per jeugdige?

Antwoord:

Vanuit de opzet van de voorziening is dit toegestaan, echter dit mag geen verkapte vorm van specialistische kinderopvang zijn. De toewijzing hierin is leidend.

Percelen: P5 Perceel 2. Dagverblijf

Beantwoord op: 23-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Ambulante begeleiding / ambulante behandeling

Vraag:

Er wordt op pagina 42 en 44 van de aanbestedingsleidraad een korte omschrijving gegeven van Ambulante begeleiding en ambulante behandeling. Moet een organisatie om op ambulante behandeling te kunnen inschrijven een bepaald opleidingsniveau in dienst hebben? Zo ja, wat zijn dan de eisen?

Antwoord:

We verwijzen hiervoor naar de algemene normen in het 'Kwaliteitskader jeugd' van september 2016.

Percelen: P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Inschrijfformulier B.1

Vraag:

Op het tabblad "B.1 Zelfstandig ondernemer" staat bovenin in het geel: "U heeft zich NIET opgegeven als zelfstandig onderneming".

Dit is verwarrend omdat je dat juist aan het doen bent in dit tabblad. Klopt dit wel? Ik zie dit ook terug op de andere tabbladen.

Antwoord:

Op tabblad B. Inschrijfformulier dient u eerst op te geven hoe u inschrijft; als zelfstandige, hoofd/onderaannemers of als combinatie. Wanneer u zich opgeeft als zelfstandige zult u deze gele balk met tekst niet meer zien op tabblad B.1 Zelfstandige ondernemer. Op de tabbladen B.2 Combinatie en B.3 Hoofdaannemer blijven deze gele balken zichtbaar met corresponderende tekst. Dit ter controle voor u en ons of het juiste ingevuld is.

Percelen: P2 Subperceel 1.2 Ambulante hulpverlening B
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Geschiktheidseis 3: Referenties

Vraag:

Op P27 (BESTEK) punt 3, staat;
Aan de referent worden voorwaarden gesteld. Alleen de volgende referenten zijn toegestaan: 1) een gemeente, 2) een andere instelling voor jeugdhulp, 3) een Centrum voor Jeugd en Gezin, 4) een huisarts of 5) een Jeugdbescherming / jeugdreclassering instelling.

Mag Haarlemmermeer ook optreden als referent in deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 94.

Percelen: P3 Subperceel 1.3 Ambulante hulpverlening C
Beantwoord op: 23-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Tarief crisis

Vraag:

Er is op dit moment, in het netwerk, geen crisisregeling voor jeugdigen met een laag IQ niveau (KDC doelgroep en ambulant). We zullen de crisisplek moeten creëren. Is het tarief voor crisis een beschikbaarheidstarief voor een crisisplek of een aanwezigheidstarief. Met een beschikbaarheidstarief kunnen wij een crisisplek creëren.

Antwoord:

Het tarief voor crisis is een aanwezigheidstarief.

Percelen:

P7 Perceel 4. Crisis

Beantwoord op:

23-06-2022

Label:

Inhoud