



gemeente
Haarlemmermeer

	Verslag	
Onderwerp	Inkoop jeugdhulp en jeugd-ggz 2023	
Verslag van	Verkennd gesprek aanbieders – onderwerp hoog specialistisch / weinig voorkomend incl. wonen (het verslag is geanonimiseerd)	
Vergaderdatum	21 februari 2022 van 13.00-15.00 uur	

Onderwerpen segment onafhankelijk

1. Gezinsgericht werken vanuit een brede analyse aan de voorkant, afgestemd met de toegang

- Het gezin moet centraal staan, organiseer de juiste hulpverleners om het gezin heen. Maak gebruik van een integrale aanpak en kijk breder (domein overstijgend) naar wat er nodig is voor juiste zorg. Inzet van de juiste regisseur.
- Het is belangrijk om de juiste hulp op het juiste moment in te zetten. Creëer een netwerk rondom het gezin.
- Werk voor de verwijzing uit, betrek kennis en kunde eerder om noodsituaties en een uitgeput zorgsysteem/netwerk te voorkomen en tijdig passende zorg en juiste zorg-zwaarte in te zetten
- Haak eerder aan bij complexe problematiek. Maak de benodigde expertise sneller beschikbaar, nog voordat er een (complexe) verwijzing is.
- Aandacht voor de verwijzing door de huisarts. Er is vaak onvoldoende tijd om een volledige uitvraag te doen. Een cliënt komt dan vaak al binnen als Tweedelijns zorg, terwijl de Eerstelijns zorg dan nog niet is betrokken in het traject. Wat kunnen we als organisatie doen voor andere organisaties om ervoor te zorgen dat mentale gezondheid beter in kaart wordt gebracht? Waken om niet enkel op individueel niveau te kijken.
- De basis versterken aan de voorkant is een meerwaarde.
- Verleg de stroom naar de voorkant. We moeten meer gaan prioriteren en het met elkaar organiseren aan de voorkant, met de kennis die er beschikbaar is.
- Werk met een verklarende analyse bij complexe problematiek.
- We moeten ook nadenken over capaciteit die hiervoor beschikbaar is. Dit maakt het vraagstuk ook ingewikkeld. De vraag is daarnaast ook hoe we zo groot mogelijke impact maken. Deze maak je mijns inziens door andere organisaties goed te equiperen, dit kunnen we niet allemaal zelf. De wensenlijst en de opdrachten zijn groot, de beschikbare capaciteit is een probleem. Een 1 op 1 behandeling is zeer waardevol maar niet altijd haalbaar.

1.1 Wat mogen we van jullie verwachten in het kader van de inkoop?

- Qua financiering zal dit anders moeten worden ingericht. Het zal een combinatie zijn van hoe je dat samen gaat doen en een goed beeld moeten hebben van wat er beschikbaar is in het voorveld. In welke gebieden liggen de meeste problemen en aan de hand daarvan een programma inrichten.
- De huidige financiering belemmert het voornemen om al vroegtijdig aan de voorkant te kunnen gaan zitten.
- Verwijzing naar de huidige werkwijze van gemeente Hollands Kroon. Zij sturen op clientstromen en op de vereenvoudiging van de administratieve stroom. Dit heeft minder inzet opgeleverd. Het daardoor vrijgekomen geld is ingezet voor opleiding van het wijkteam zodat zij beter geëquipeerd zijn om op de in- en uitstroom beter te handelen. Wellicht interessant voor Haarlemmermeer?
- Geef de koppeling tussen jeugdhulp en jeugd-ggz meer aandacht.
- Cliënten op tijd binnenkrijgen is wenselijk. Cliënten gaan vaak een heel traject door voordat zij op de specialistische zorg terecht komen. Financiering is ook ontzettend belangrijk en de mogelijkheid om de zorg voor de administratie weg te nemen zal kostenbesparend kunnen werken.

2. Netwerkgerichte zorg en verantwoordelijkheid voor passende zorg

- Het vraagt veel afstemming met de partners maar dit wordt niet altijd in de tarieven meegenomen. Zit spanning op. Er is onvoldoende samenhang tussen beleid, administratie en financiën. Als voorbeeld wordt de huidige werkwijze van gemeente Hollands Kroon benoemd: we maken daar enkel een aan- en afmelding van de behandeling en er vindt daarnaast maandelijks op organisatieniveau een gesprek plaats. Het gaat dus met name om de uitvoering op organisatieniveau en niet specifiek op clientniveau. Hierdoor kunnen we goed sturen op de hoeveelheid en aantal behandeluren.
- Hoe monitor je de kosten en van welke kwaliteit ga je uit om de kosten binnen de perken te houden? Expertise van het netwerk invoeren wanneer het nodig is, een flexibele en doelgerichte aanpak.
- Een lumpsum financiering op aanbiedersniveau bij andere gemeenten wordt door meerdere aanbieders als positief ervaren en werkt in sommige regio's kosten beheersend.

3. Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor doelmatigheid, beheersbaarheid en sturing

- Bijvoorbeeld door het gebruik van een lumpsum financiering op aanbiedersniveau - hoe doe je dat met elkaar en hoe creëer je beweging naar voren. Dit is uiteraard niet zonder verantwoordelijkheid en commitment. Je gaat er samen voor en bent gezamenlijk verantwoordelijk.
- Het budget wat beschikbaar is als uitgangspunt nemen, zodat deze breder ingezet kan worden. Vervolgens stap voor stap kijken waar het meeste geld naar toe gaat, het analyseren en er aan de voorkant al op kunnen inspelen.

- We werken binnen één regio met verschillende gemeentes. De ruimte is dan vaak erg beperkt. Met elkaar de juiste afspraken maken en hoe je daar de juiste richting gaan geeft is dan ook belangrijk.
- Een lumpsum financiering moet je niet koppelen aan het perceel maar aan de zorgorganisatie. Bij een koppeling aan het perceel dwing je tot veel afstemming tussen zorgorganisaties en kost het veel geld en investering.
- Vraag aan de gemeente Haarlemmermeer: Hoe gaan we stroom verleggen naar het voorveld samen met de gemeente?
- Voorbeeld uit de praktijk: bijvoorbeeld door een ontwikkeltafel op te zetten samen met gemeente en organisaties. Hoe richt je het zorglandschap effectief in? Hierbij kunnen we in kaart brengen: 1) bepalen waar we op gaan inzetten en wat de capaciteit is 2) kijken naar doelgroepen en vragen categoriseren.
- De impact van de verspreiding van kennis ten aanzien van hoog specialistische zorg naar partijen die meer aan de voorkant zitten; Hoe wordt deze verder gebracht? Daar is nog te weinig aandacht voor.
- Voorbeeld uit de praktijk: bespreek de casus in het wijkteam en beslis vervolgens gezamenlijk wat er passend en beschikbaar is.

Hoog specialistisch, weinig voorkomend

1. Aanbieders hebben een zorgplicht. Wanneer een aanbieder vastloopt meldt hij dit tijdig bij de gemeente en wordt er (opnieuw) een verklarende analyse opgesteld

- Hier moeten we met elkaar de verantwoordelijkheid voor nemen. De huidige financiering heeft vaak een eindigheid - enkel de benodigde zorg gaat vaak langer door. Bij complexe constructies kan bijvoorbeeld een passende financiering op maat horen. Het is enkel een tijdelijke invulling maar niet rendabel en je komt als aanbieder klem te zitten. Dit vraagt op de lange termijn ook iets van de gemeente.
- Het CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise) vervult ook inhoud en afbouw van extreme zorg, dit gaat hand in hand. Er is onvoldoende aansluiting tussen jeugd en Wmo. Het verschil in aanpak en het gat tussen jeugdigen en volwassenen is groot. Qua bejegening en ook wijkteam en professional. Voorstel: zet hiervoor bijvoorbeeld een expertteam gericht op Noord-Holland op (niet regionaal).
- Specifieke pleegouders werven voor specifieke jeugdhulpvragen kost tijd en inspanning. Hier staan nu geen middelen tegenover, terwijl het wel werkt en nodig is omdat de problematiek van pleekinderen steeds ingewikkelder wordt. Deze werving kan ook ingezet worden voor projectgezinnen wat grotendeels overeenkomt met gezinshuizenzorg.
- Andere regio's maximaliseren het aantal uren voor pleegzorg en hebben beperkingen op stapeling van zorg. Haarlemmermeer doet dit niet, maar contractueel is het niet heel transparant. Om breakdowns te voorkomen, juist bij complexe hulpvragen, is extra hulp of behandeling in kunnen zetten van belang. Ook de inzet van zowel voltijd pleegzorg als deeltijd pleegzorg behoort daartoe.

- De zorgplicht en expertise moeten we uitnuttten en kijken waar we elkaar kunnen bereiken vanuit de gezamenlijke verantwoordelijkheid en hier het gesprek met elkaar over voeren.
- Zorgplicht is spannend, want soms leiden personeel en groepsgenoten onevenredig veel onder de problematiek van één jeugdige. Als een jeugdige niet op zijn plek zit, dan moet er toch een alternatief mogelijk zijn.
- Residentieel werk vindt plaats in een groep, maar voelt vaak erg solistisch voor een organisatie of het team.
- Voorbeeld uit de praktijk: top 20 duurste klanten her-diagnosticeren en daarbij sturen op kosten. ‘Wat is er nodig’ kan een signaal zijn om te escaleren voordat het de verkeerde kant op kan gaan.

Wonen

1. Aanbieders van pleegzorg ontwikkelen samen een gerichte wervingsaanpak voor complexe matchingsvragen.

- We organiseren regelmatig gezamenlijk informatieavonden, met meerdere aanbieders voor pleegzorg. Maar we richten ons ook op specifiek werven. Het gaat hierbij om het specifiek werven van een pleeg- of projectgezin voor een kind die niet voor de reguliere pleegzorg in aanmerking komt. Specifiek werven wordt nu nog niet gefinancierd, graag jullie aandacht hiervoor.
- Gezinshuis en projectgezinnen zijn vergelijkbaar. Uitbreiding hiervoor is mogelijk enkel ontbreekt hier ook de financiering.

2. Aanbieders zijn bereid tot het ontwikkelen van (vrijwillige) sociaaljuridische dienstverlening om de pleegzorgmedewerker te ontlasten met betrekking tot administratieve en juridische vragen.

- Veel vragen rondom pleegouderschap die veel tijd van de pleegouders vragen. Kijk of je administratieve zaken (reisdocumenten, opvang etc.) meer kunt structureren waardoor je pleegouders meer ontlast.
- Advies en ondersteuning is nog een ontgonnen terrein maar zeker mogelijk.
- Creëer professionele randvoorwaarden voor informele zorg en heb hierbij voldoende aandacht voor zorgvuldigheid.
- Hier staan we voor open. Vraag is wel hoe ga je om met de beschikbare middelen of het gebruik van vrijwilligers en studenten. Door de verscheidenheid aan regio's is het soms lastig om hier gebruik van te maken.

3. Hoe zien jullie het Mockingbird Family model werkbaar in Haarlemmermeer?

- Het Mockingbird Family model kan hier zeker bij helpen omdat het een steunend netwerk organiseert door en voor pleegouders.

4. Wat is er nodig om tot een dekkend aanbod voor gezinshuizen te komen? Kunnen jullie meer gezinshuizen voor Haarlemmermeer bieden?

- Aan gezinshuizen lijkt op dit moment minder behoefte te zijn in ons netwerk. Indien dit wel het geval is dan staan we open om het te onderzoeken.
- Kritisch naar kijken en naar de signalen luisteren. Soms gaan we in zee met kleine zelfstandigen en dan gaat dit niet goed.
- Heel goed weten welke instanties dit kunnen en vooral ook; hoe voorkom je misstanden? Hoe passend is passend.
- Er is aandacht nodig voor veilig en het verantwoord omgaan met vrijheden voor jeugdigen in open of besloten verblijfsvormen, omdat de volwassenenzorg hier heel anders mee omgaat en jeugdigen bij de overgang naar 18 jaar onvoldoende hierop zijn voorbereid.

Samenvatting en afsluiting

1. Zijn er nog punten die niet behandeld zijn, en die jullie mee willen geven als tip?

- Er is momenteel een ministeriële regeling in de maak omtrent de bekostiging en administratie. Houd deze in gaten met het oog op de aanbesteding.
- Samenhang tussen beleid – administratieprotocol - financiering duidelijker maken, omdat het wel gezamenlijk wordt beoordeeld.
- Aandacht voor de juiste financiering voor zorgaanbieders zonder winstoogmerk.
- Aspecifiek toewijzen op basis van functiebekostiging.
- Maak de stap naar lumpsum financiering op aanbieders niveau en geen resultaat financiering.
- Signaalbudget toepassen zoals bij Amstelveen in plaats van een taakstellende financiering.
- Bij beleidsmakers/inkopers van gemeenten moet goede kennis van het werkveld zijn.

2. Welke voor- en nadelen ervaren jullie nu in de contractering?

- Issue huidig contract; stimuleert niet om aan het begin de expertise in te zetten. De acceptatieplicht is op dit moment vaak belemmerend om zware casuïstiek aan te nemen. Hoe ga je om met zware casuïstiek?
- Jongvolwassenen: nieuwe wetgeving. Moet dit uit de jeugdwet of jongvolwassenen betaald worden of verleggen we de kosten naar de zorgverzekeraar?

3. Wat zien jullie als uitdagingen op die specifieke producten; hoe kan de inkoop hier ondersteunend aan zijn?

Op deze vraag zijn geen punten expliciet benoemd.