



Nr.	Vraag	Antwoord
1	Hoe verhoudt zich 'perspectief van de inwoner is leidend' met 'dekkend zorglandschap is leidend'?	Beide leidende principes hebben betrekking op andere aspecten. 'Het perspectief van de inwoner is leidend' heeft betrekking op de aanscherping - door de raad - van de uitgangspunten onder het Haarlemmermeers model. Deze aanscherping is een nadere invulling van het bestaande uitgangspunt 'luisteren naar de inwoner'. 'Dekkend zorglandschap is leidend' heeft betrekking op de uitgangspunten onder de selectie en gunningscriteria die in de inkoop gehanteerd worden.
2	Tijdens de vorige meeting ook opgemerkt/gevraagd: waarom is de gemeente Haarlemmermeer afgeweken van het, in een eerdere stadium, betrekken van zorg aanbieders.	In de voorbereiding op deze inkoop heeft de gemeente Haarlemmermeer er voor gekozen om zorgaanbieders te betrekken via het voeren van een aantal verkennende gesprekken. Deze gesprekken zijn gevoerd met aanbieders die samen de breedte van het zorglandschap afdekken. Deze gesprekken (februari / maart) hadden betrekking op het verkennen van de beleidsdoelen die de gemeente Haarlemmermeer voor de komende jaren geformuleerd heeft. Van deze verkennende gesprekken zijn verslagen gemaakt. Deze verslagen worden bij de publicatie van de inkoopdocumenten meegezonden. Voorts is globaal bij aanbieders die samen de breedte van het zorglandschap afdekken de opzet van de productstructuur geconsulteerd.
3	Waar valt hoogspecialistisch ambulant onder?	Ambulante hulpverlening met een hoogspecialistisch karakter valt binnen de opzet van de productstructuur onder 'Ambulante hulpverlening', te verbijzonderen in 'Ambulante begeleiding', 'Ambulante behandeling' en 'jeugd-ggz'.
4	Wie gaat signaleren? De gemeente of de aanbieder?	De signaalbudgetten zijn een mechanisme om gezamenlijk (aanbieder en gemeente) meer grip te krijgen op de financiën. Gemeente en aanbieder hebben hierin ieder een rol. De aanbieder kan op basis van het signaalbudget tijdig actie nemen richting de gemeente als blijkt dat er meer zorg nodig is. De gemeente kan op basis van het signaalbudget en de ontvangen declaraties signaleren of budgetten zijn overschreden en van daar uit contact met de zorgaanbieder opnemen. Dit wordt samen met de gegunde aanbieders uitgewerkt in het Regionaal administratieprotocol.
5	Kunnen we ervan uit gaan dat tarieven van dit jaar niet verlaagd worden volgend jaar, of kan het zomaar zijn dat je in een lager tarief (A, B of C) terecht gaat komen voor het zelfde werk?	Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. In de huidige situatie zijn er voor dezelfde producten dikwijls verschillende tarieven. Deze tarieven worden niet allemaal aangepast aan het hoogste tarief dat in 2022 van kracht is, zodat een verlaging van het tarief voorkomen wordt. In het tarief 2023 is de gezamenlijke omzet van alle zorgaanbieders voor elk product ongeveer gelijk of iets hoger.
6	Begrijp ik goed dat grotere "instellingen" een hoger uurtarief krijgen dan kleine praktijken of vrijgevestigden?	Ja, dat klopt. De grotere instellingen (B en C) hebben in de meeste gevallen ook duidelijk hogere overheadkosten, die het hogere tarief noodzakelijk maken.
7	Is de grens van > 20 miljoen al aangepast?	De normen staan nog niet vast en kunnen dus tot aan het moment van publicatie nog gewijzigd worden.
8	Waarom wordt er meegewogen wat de grootte van de aanbieder is?	De grootte van de aanbieder wordt meegewogen omdat dit invloed heeft op de hoogte van de kosten.
9	Is er ruimte voor nieuwe zorgaanbieders?	Ja. Daarbij geldt ook voor nieuwe zorgaanbieders dat ze moeten voldoen aan de gestelde selectie en gunningscriteria.
10	Voor C instellingen is de eis EN verblijf OF dagverblijf. Moet dit perse voor jeugd zijn of mag het verblijf/dagverblijf ook voor een andere financiering zijn? Dus dat de organisatie voor jeugd alleen ambulant biedt.	Ja, dat mag.
11	Waarom zou een grotere instelling een hoger uurtarief ontvangen?	Grote instellingen hebben in de meeste gevallen ook een grotere overhead.
12	Het uurtarief voor SGGZ van vrijgevestigden/kleine praktijken gaat in dat geval met bijna 10% naar beneden t.o.v. het huidige uurtarief als ik het goed begrijp...	Nee, voor sommige aanbieders gaat het tarief ook omhoog. De huidige grote verscheidenheid aan overeenkomsten en contracten vormde juist de aanleiding om de tarieven en producten opnieuw te definiëren.
14	Kan er worden toegelicht welke type zorg er onder 'Hoog Specialistisch Weinig Voorkomend' en 'Specialistisch Veel Voorkomend' valt?	Voor beide is de type zorg 'Ambulante begeleiding', 'Ambulante Behandeling' en/of 'jeugd-ggz'. Het verschil wordt gemaakt door de complexiteit van de doelgroep die de zorg ontvangt. De beschrijving van de doelgroep is opgenomen in de inkoopdocumenten die zijn opgesteld.
15	Er wordt gesproken over verblijf excl. behandeling. Hoe zit dat met begeleiding?	Groepsbegeleiding zit in het tarief. Alle activiteiten die vanuit de netto roosteruren door de groepsbegeleiders worden uitgevoerd, behoren bij de bekostiging van het verblijf, ook als in deze tijd behandelachtige activiteiten worden uitgevoerd of één-op-één begeleiding. Als een jeugdige 1-op-1 begeleiding nodig heeft, moet dit dus apart worden toegewezen.
16	Zit de LVB opslag in het tarief?	Het is niet duidelijk wat met het begrip 'LVB-opslag' bedoeld wordt.
17	Valt het opstellen van een zorgplan/behandelplan/perspectiefplan, door een gedragsdeskundige (WO opgeleid) en het werken met de doelen die hierin staan, hier op rapporteren en evalueren, onder 'Behandeling' (extern). Of wordt verwacht dat je dit als verblijfsaanbieder biedt vanuit je totaal tarief wat je enkel voor verblijf/wonen ontvangt?	Als er een toewijzing ambulante jeugdhulp is, valt het plan onder ambulant. Als er alleen verblijf is, valt het onder verblijf en dan is de gedragswetenschapper de aangewezen persoon dit plan te maken.
18	Wordt bij behandeling JGGZ ook gerekend met 95% van de periodiek? Verzoek is om voor de schaal van MS te rekenen met 100%.	Dat is ook gebeurd.
19	Waarom zit geen vvt cao in de berekening voor ambulante behandeling B?	Er zijn vele mixen van salarissen en cao's denkbaar. De mix is niet voorgeschreven. VVT is niet de meest voorkomende partij om ambulante behandeling jeugd te bieden, vandaar dat deze niet is opgenomen.
20	Sheet 25: waar is verzuim?	Het verzuim is opgenomen in relatie tot de norm declarabele uren, net als verlof. Van de 1878 contracturen per fte per jaar zijn er na aftrek van verlof, verzuim en opleiding in de regel ongeveer 1450-1500 per jaar over als 'werkbare uren'. Met die uren moet de norm declarabele uren dus realistisch zijn. Dat is naar onze mening het geval.

Nr.	Vraag	Antwoord
21	Is ORT een vast of variabel % per product?	Bij de ambulante producten en dagverblijf vast, bij de verblijfsproducten variabel.
22	Hoe is overhead gedefinieerd?	Overhead zijn alle kosten anders dan: loonkosten begeleiders en behandelaren, cliëntgebonden huisvestingskosten, cliëntgebonden verzorgingskosten en de overheadkosten specifiek verbonden aan het kunnen bieden van pleegzorg. Ook geen overheadkosten zijn kosten in de overhead waar tegenover andere specifieke opbrengsten staan, zoals de academische functie of zoals overheadpersoneel dat gedetacheerd is bij een andere instelling.
23	Zijn er ook tarieven voor preventie producten?	Nee
24	Door het verlagen van de tarieven (t.o.v. huidige SGGZ uurtarief) en het betalen van een hoger uurtarief aan grotere instellingen (door o.a. overhead) lijkt het of kleine aanbieders worden "gestraft" voor het niet hebben van overhead. Wij krijgen minder betaald per uur en grote instellingen gaan er op vooruit...	De tarieven zoeken aansluiting op de werkelijke omvang van de overheadkosten.
25	Zijn er binnen de ambulante begeleiding ook afspraken over no-shows van toepassing?	Ja, uitsluitend de verloren gegane productietijd kan worden gedeclareerd. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de vrijgekomen tijd (afsprakeduur + reistijd) als gevolg van no-show te declareren, hulpverleners worden geacht de vrijgekomen tijd zinvol te besteden.
26	Hoe is reistijd van de ene naar andere cliënt voor ambulante begeleiding meegenomen in het tarief? Dit behoort door het tarief gedekt te worden.	Reistijd naar een cliënt is declarabel. We gaan er daarbij vanuit dat aanbieders hier prudent en kostenbewust mee om gaan. Reizen woon-werk verkeer is niet declarabel.
27	Gaat er tijdens de nieuwe contractperiode wel geïndexeerd worden?	Ja
28	Er wordt gerekend met 0,25% ORT. Gezien de wens van de regio om behandeling te stapelen met verblijf is dit ons inziens een te laag percentage voor verblijfsaanbieders die 7 dagen in de week zorg leveren; dus ook in het weekend, buiten de vaste werkuren en met stand-by diensten. Verzoek om dit nader toe te lichten en evt. in overleg te herzien.	Deze uren van stand-by diensten zullen in de massa van het totaal nauwelijks impact hebben op het ORT-percentage in de berekening.
29	Waarom stimuleert de gemeente de kleinere instellingen nou niet; daar waar juist overhead niet de overhand heeft maar juist de hoogkwalitatieve behandeluren? nu ontvangen grotere instellingen een hoger uurtarief om die overhead in stand te kunnen houden? misschien toch nog over nadenken lijkt me...	De tarieven zoeken aansluiting op de werkelijke omvang van de overheadkosten. We hanteren redelijke tarieven en nodigen kleinere instellingen graag uit om in te schrijven.
30	Kan indirecte-cliëntgebonden tijd ook gedeclareerd worden?	Ja
31	Wanneer wordt administratieprotocol 2023 gecommuniceerd?	Het concept zit bij de inkoopdocumenten. Het streven is om de definitieve versie eind 2022 beschikbaar hebben.
32	Even nog voor de duidelijkheid: je bent c als je meer dan 100 miljoen omzet hebt in de w/z, toch?	Ja
33	Tarieven vervoer zijn die per rit, of retour?	Retour
34	Als psychotherapeut en GZ psycholoog is dit uurloon een zeer laag bedrag in vergelijking met andere gemeentes.	Wij achten het tarief ook voor vrijgevestigde GZ-psychologen voldoende.
35	Hoe is reiskosten van ene naar andere cliënt voor ambulante begeleiding meegenomen in het tarief? Dit behoort door het tarief gedekt te worden.	Reistijd naar een client is declarabel. We gaan er daarbij vanuit dat aanbieders hier prudent en kostenbewust mee om gaan. Reizen woon-werk verkeer is niet declarabel.
36	Hoe komen de grote verschillen per uur tot stand bij dagverblijf? verschil middel en middelzwaar is 8,50 per uur; is mijns inziens veel.	De groepsgrootte is de sterkste bepaler van de kosten per uur.
37	Komen alle onderbouwingen van alle tarieven / productgroepen? (met de presentatie)	De onderbouwing komt mee met de inkoopdocumenten.
38	Wordt er in de tarieven ook rekening gehouden met de extreme prijsstijging die er nu in de markt gaande is? nu al 10% en dan is de nieuwe CAO nog niet meegenomen.	Alle huidige cao-verhogingen zijn meegenomen. Alle materiële kosten zijn al prijspeil 2023.
39	Graag zien we dat ook in tarief terugkomen, niet alleen door minder productiviteit maar ook kosten van verzuim: vervanging regelen, zzp-er inzetten etc.	Het verzuim is opgenomen in relatie tot de norm declarabele uren, net als verlof. Van de 1878 contracturen per fte per jaar zijn er na aftrek van verlof, verzuim en opleiding in de regel ongeveer 1450-1500 per jaar over als 'werkbare uren'. Met die uren moet de norm declarabele uren dus realistisch zijn. Dat is naar onze mening het geval.
40	Is het rapport van Berenschot april 2022 betrokken?	Het rapport van Berenschot (6 april 2022) is niet meegewogen in de tariefstelling. Wij zien geen aanleiding om dit rapport alsnog mee te nemen.
41	In de uitgangspunten wordt er aangegeven dat er een P*Q financiering wordt gehanteerd, In de Dagbesteding geeft u de onderstaande concept tarieven en de onderbouwing wordt later uitgewerkt. Toch is het voor mij nog niet duidelijk hoe de onderstaande tarieven vertaald gaan worden naar een dagdeeltarief voor deze producten, zodat er op basis van de individuele cliënten via het berichtenverkeer gedeclareerd kan worden. Producten dagverblijf Tarief Eenheid Dagverblijf licht € 13,33 per uur Dagverblijf middel € 18,59 per uur Dagverblijf middelzwaar € 27,06 per uur Dagverblijf zwaar € 34,29 per uur	Vooralsnog gaan we uit van declaratie op basis van uren. In de praktijk blijkt namelijk sprake te zijn van 6 uur op een dag, dan wel 5 uur op een dag. Declaratie op basis van uren is dus zuiverder dan op basis van dagdelen.