

Concept- Raamovereenkomst

Europees openbare aanbesteding
Arbo-dienstverlening

Kenmerk : 2022-06
Opdrachtgever : gemeente Heerenveen
Datum : 17 mei 2022
Versie : 3.0

Concept Raamovereenkomst Arbo-dienstverlening

De ondergetekenden:

Gemeente Heerenveen, gevestigd te Drachten, Crackstraat 2
8441 ES Heerenveen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder
nummer KVK 59707720, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door gemeentesecretaris **de heer**
Jeroen van Leeuwestijn, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

<Naam opdrachtnemer> gevestigd te **<plaats>**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van
Koophandel onder nummer, **<nummer Kvk>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<functie>**,
<de heer/mevrouw> **<naam tekenbevoegde opdracht>** hierna te noemen "Opdrachtnemer",

hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen" en individueel "Partij",

Overwegende dat:

- Opdrachtgever wenst te beschikken over Dienstverlening op het gebied van Arbo-
dienstverlening ten behoeve van medewerkers van de gemeente Heerenveen;

- Opdrachtgever heeft besloten over te gaan tot het houden van een Europees openbare aanbestedingsprocedure betreffende Dienstverlening op het gebied van Arbo-dienstverlening;
- Opdrachtnemer aan deze aanbesteding heeft deelgenomen en zoals na evaluatie van alle inschrijvingen is gebleken, de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever derhalve heeft besloten de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over het aangaan van deze Raamovereenkomst;
- Partijen de voorwaarden waaronder de dienstverlening zal plaatsvinden wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Verklaren Partijen te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Begripsbepalingen zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad zijn onverkort en integraal van toepassing op deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtgever zal, naast alle wettelijk verplichtte diensten van <naam Opdrachtnemer>, de volgende diensten laten uitvoeren door de Opdrachtnemer:
- Verzuimbegeleiding Wet verbetering Poortwachter, re-integratie, inzetbaarheidsbegeleiding en preventie.
 - Overige arbo-dienstverlening door arbodeskundigen, waaronder o.a. bedrijfsarts, praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB), inzetbaarheidscoach, bedrijfsmaatschappelijkwerk, vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundige, psycholoog.
 - De uitvoering van administratieve diensten.
- 2.2 Een volledige beschrijving van de dienstverlening is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende informatie vanuit Tendered.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd om op afroep de diensten van een bepaalde hoeveelheid van Arbo-dienstverlening in opdracht te geven, waarna Opdrachtnemer verplicht is tot levering over te gaan. Opdrachtnemer zal de opdracht van tevoren schriftelijk bevestigen.
- 2.4 Opdrachtnemer is verplicht Arbo-dienstverlening te leveren die voldoet aan de eisen zoals verwoord in de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende informatie vanuit Tendered, zoals onder andere het Programma van eisen en de Inschrijving van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 3 LOOPTIJD EN BEËINDIGING RAAMOVEREENKOMST

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor de periode van vier (4) jaar, ingaande op 1 januari 2023 en eindigende op 31 december 2026.
- 3.2 De Raamovereenkomst kan twee (2) keer met twee (2) jaar schriftelijk verlengd worden. Indien Partijen gebruik maken van de verlengingsoptie, bevestigen zij dit schriftelijk, uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de geldende looptijd van de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 4 TOEPASSELIJKEID EN WIJZIGEN

- 4.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Inkoop Diensten gemeente Heerenveen 2022 van toepassing. De (eventuele) algemene (verkoop)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 4.2 Partijen kunnen de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden wijzigen of aanvullen, mits het gaat om niet-wezenlijke wijzigingen. Wijzigingen worden vastgelegd in een door Partijen rechtsgeldig ondertekend addendum van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 De navolgende bescheiden maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. de Raamovereenkomst;
2. Verwerkersovereenkomst;
3. Nota van Inlichtingen;
4. de Aanbestedingsleidraad inclusief de digitale, in Tenderneer opgenomen informatie, als vragenlijsten;
5. de Algemene Voorwaarden Inkoop Diensten gemeente Heerenveen 2022;
6. de Inschrijving van Opdrachtnemer.

Indien op grond van een lager gerangschikt document verdergaande eisen aan de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden worden gesteld, gelden steeds die verdergaande eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

ARTIKEL 5 OVERLEG EN RAPPORTAGE

- 5.1 Tenminste vier (4) maal per jaar zal overleg tussen contactpersonen van Partijen plaatsvinden over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de wijze waarop de Dienstverlening op het gebied van arbodienstverlening wordt uitgevoerd aan de orde komen.
- 5.2 De bedrijfsarts en/of andere arbospecialisten nemen vier (4) maal per jaar deel aan een bijeenkomst met het directieteam. Tijdens de bijeenkomst komt aan bod: toelichting op de ontwikkeling in ziekteverzuim(cijfers), adviezen gericht op preventie en duurzame inzetbaarheid, arbeidsomstandigheden, verzuim en preventie. De bedrijfsarts en/of de arbospecialisten kunnen ook tussentijds ongevraagd advies geven aan het directieteam, teamleiders of P&O-adviseurs.
- 5.3 De bedrijfsarts, de preventiemedewerker en/of andere specialisten nemen twee (2) maal per jaar deel aan een bijeenkomst met de Ondernemingsraad en/of onderdeelcommissie. Tijdens deze bijeenkomst komt aan bod: toelichting op de ontwikkeling in ziekteverzuim(cijfers), adviezen gericht op preventie en duurzame inzetbaarheid, arbeidsomstandigheden, verzuim en preventie. De bedrijfsarts en/of de arbospecialisten beantwoorden vragen van de OR leden op het gebied van arbeidsomstandigheden verzuim en preventie. De bedrijfsarts en/of de arbospecialisten kunnen ook tussentijds ongevraagd advies geven aan de OR.
- 5.4 Opdrachtgever is bevoegd Opdrachtnemer aanwijzingen te geven die voortvloeien uit het overleg tussen contactpersonen van Partijen met de verplichting voor Opdrachtnemer om redelijke instructies van de zijde van Opdrachtgever op te volgen.

ARTIKEL 6 UITVOERING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 6.1 Elke partij is verantwoordelijk voor alle gevolgen van in dit kader door hem onjuiste of onvoldoende verstrekte informatie.
- 6.2 Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken van derden waarin wordt gesteld dat documenten en/of gegevens, verstrekt door de ene Partij en gebruikt door de andere Partij overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht.
- 6.3 De bedrijfsarts heeft vrije toegang tot de werkplek van de medewerker, indien daartoe naar het oordeel van de bedrijfsarts aanleiding voor bestaat.

ARTIKEL 7 TARIEVEN EN FACTURERING

- 7.1 Voor de uitvoering van de diensten van de onderhavige Raamovereenkomst gelden de tarieven zoals vermeld in de Inschrijving.
- 7.2 De overeengekomen tarieven staan in het eerste jaar van de Raamovereenkomst vast. Prijswijzigingen zijn één (1) keer per jaar mogelijk, per ingang van het eventuele navolgende contractjaar, altijd ingaande op 1 januari van het betreffende jaar. Opdrachtnemer legt een

prijswijzigingsvoorstel minimaal drie (3) maanden voorafgaand aan een eventuele prijswijziging ingaande per 1 januari van het betreffende contractjaar eerst ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever, welke voor akkoord zal moeten tekenen.

- 7.3 Prijswijzigingen ten aanzien van de Dienstverlening door Opdrachtnemer geschieden op basis van het gemiddelde van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Het indexcijfer wordt overgenomen over het jaarindexcijfer van het voorgaande jaar. De berekening dient als volgt te geschieden:
Indexeringspercentage: (Indexcijfer nieuw-Indexcijfer oud) / Indexcijfer oud * 100. Afronding op 2 cijfers achter de komma.
- 7.4 Facturering vindt plaats, altijd na uitvoering van de werkzaamheden, op één verzamelfactuur per maand aangevuld met een specificatie (urenverantwoording) van de factuur.
- 7.5 De factuur dient te voldoen aan de eisen die de Belastingdienst daaraan stelt en moet zijn voorzien van <eisen factuur, bijvoorbeeld prijs/eenheid en contract- en/of Opdrachtnummer>. Facturen zonder dit nummer worden niet in behandeling genomen.
- 7.6 De betaling van de opdrachtsom geschiedt maximaal dertig (30) dagen nadat Opdrachtnemer een correcte factuur (als pdf bestand) heeft gemaïld aan facturen@heerenveen.nl.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

- 8.1 Indien er sprake is van een toerekenbare niet-nakoming van deze Raamovereenkomst door “de overtredende Partij”, dient eventuele schade die hieruit voortvloeit vergoed te worden aan de andere Partij.
- 8.2 Opdrachtnemer sluit ter zake van de aansprakelijkheid een adequate verzekering af en houdt zich verzekerd.
- 8.3 De in het kader van de opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van:
- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- 8.4 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor is bedoeld komt te vervallen:
- a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of personeel van de Opdrachtnemer;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Inkoop Diensten gemeente Heerenveen 2022.

ARTIKEL 9 NIET-NAKOMING EN ONTBINDING

- 9.1. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Opdrachtgever tot compensatie of schadevergoeding verplicht is door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden jegens de Opdrachtnemer:
- die haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst verwijtbaar niet nakomt na hiertoe bij aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;
 - haar verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst blijvend niet kan nakomen;
 - niet of niet meer beschikt over de voor de uit te voeren opdracht(en) vereiste bekwaamheid of geschiktheid en/of de door hem geleverde of te leveren diensten niet meer voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst;
 - aan wie surseance van betaling is verleend of het faillissement is uitgesproken;
 - die haar onderneming heeft beëindigd of overgedragen;
 - een rechterlijke uitspraak de Opdrachtgever of Opdrachtnemer verbiedt uitvoering te geven aan deze Raamovereenkomst;
- 9.2 Ontbinding van de Raamovereenkomst laat onverlet het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.
- 9.3. Opdrachtnemer is gerechtigd deze Raamovereenkomst te ontbinden ingeval Opdrachtgever haar verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, verwijtbaar niet nakomt, terwijl geen sprake is van een onmogelijkheid tot nakoming. Dit laat onverlet het recht van Opdrachtnemer om, behoudens afgegeven vrijwaringen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, schadevergoeding te vorderen.
- 9.4. Als ontbinding aan de orde is, verplicht Opdrachtnemer zich om per direct in overleg te treden met Opdrachtgever over de (mogelijke) overname van verplichtingen welke voortvloeien uit de opdracht door een derde partij.

ARTIKEL 10 GEHEIMHOUDING

- 10.1 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken zal Opdrachtnemer onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever daarover informeren.

ARTIKEL 11 COMMUNICATIE

- 11.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn namens hun organisatie beslissingsbevoegd over alle aspecten van de Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer: <naam, email, telefoonnummer>

Opdrachtgever: <naam, email, telefoonnummer>

ARTIKEL 12 SLOTBEPALINGEN

- 12.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Opdrachtnemer mag de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst geheel noch gedeeltelijk aan een of meerdere derden overdragen of door een of meerdere derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan de goedkeuring als bedoeld in de eerste volzin voorwaarden verbinden.
- 12.3 Het nalaten door Opdrachtgever om te eniger tijd enige bepaling van deze Raamovereenkomst af te dwingen tast in generlei opzicht haar recht op volledige nakoming aan.

- 12.4 Indien een of meer bepalingen van de Raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen van kracht. Niet-verbindende bepalingen worden door Partijen vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk (gelet op doel en strekking van de Raamovereenkomst) afwijken van de niet-verbindende bepalingen.
- 12.5 Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst zullen, indien Partijen niet tot een buitengerechtelijke oplossing kunnen komen, worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

Ten bewijze waarvan:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze Raamovereenkomst in tweevoud hebben ondertekend.

Datum:
Namens gemeente Heerenveen,

Datum:
Namens <naam Opdrachtnemer>,

Jeroen van Leeuwestijn
Gemeentesecretaris

<naam tekenbevoegde>
<functie>

BIJLAGE 1 TARIEVEN

Reeds bij partijen in bezit.

BIJLAGE 2 VERWERKERSOVEREENKOMST

Document separaat toegevoegd.

BIJLAGE 3 PROGRAMMA VAN EISEN (INCL. NOTA VAN INLICHTINGEN)

Reeds bij partijen in bezit.

**BIJLAGE 4 AANBESTEDINGSLEIDRAAD (INCL. DE DIGITALE, IN TENDERED
OPGENOMEN INFORMATIE, ALS VRAGENLIJSTEN)**

Reeds bij beide partijen in bezit.

**BIJLAGE 5 ALGEMENE VOORWAARDEN INKOOP DIENSTEN GEMEENTE HEERENVEEN
2022**

Reeds bij beide partijen in bezit.

BIJLAGE 6 INSCHRIJVING OPDRACHTNEMER

Reeds bij beide partijen in bezit.