

Aanbesteding: Applicatie Schulddienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2020-WI-018

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Preselectiedocument, Par. 5.3.4 Current Ratio

Vraag:

U schrijft bij het kopje Current Ratio “Wanneer de Solvabiliteitsratio minimaal in één van de drie jaren lager dan 2,0 is, maar hoger dan 1,5, krijgt u 25 punten.” Kunt u bevestigen dat u hier Current Ratio bedoelt i.p.v. Solvabiliteitsratio?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Preselectiedocument, Par. 5.1 UEA

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, wanneer inschrijvers willen inschrijven met een derde, om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen, ze kunnen volstaan met het invullen van de gegevens van derde in deel II C van de UEA en dat de derde niet zelf een UEA hoeft in te vullen?

Antwoord:

Indien u een beroep doet op een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen, en dus een beroep op een derde doet, dient deze onderaannemer ook een eigen UEA in te vullen. Deze dient u bij uw Aanmelding toe te voegen. Daarnaast dient u nog steeds de gegevens van de derde in deel II C van het UEA in te vullen én dient u Bijlage 6 Uitvoeringsverklaring onderaannemer in te vullen en rechtsgeldig ondertekend bij te voegen bij uw Aanmelding.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Preselectiedocument, par. 5.3.2 Selectie criterium 2 – Ervaring Migratie

Vraag:

Kunt u precies duiden wat u volgens de beoordelingscriteria bedoelt met “De Conversie wordt “zeer direct, direct, relatief direct, relatief, overwegend indirect” uitgevoerd”, zodat inschrijvers hun score op dit onderdeel kunnen inschatten volgens uw beoordelingsmethodiek?

Antwoord:

Des te minder tussenomgevingen en bewerkingsstappen de conversie langs moet, des te hoger uw score op dit onderdeel. Een bewerkingsstap 'achteraf' is ook een bewerkingsstap omdat dit naderhand extra werk oplevert.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Preselectiedocument, par. 5.3.2 Selectie criterium 2 – Ervaring Migratie

Vraag:

Hoe wordt het gelijk speelveld voor alle inschrijvers geborgd ervan uitgaande dat uw bestaande leverancier voordeel heeft bij het converteren vanuit de huidige applicatie?

Antwoord:

In dit selectie criterium wil de gemeente weten hoe u uw migratie heeft vormgegeven in voorgaande projecten. Op dit moment is de huidige situatie voor het vooraanstaand contract nog niet relevant. Er wordt in dit stadium van de aanbestedingsprocedure gekeken naar wat een Gegadigde aantoonbaar kan, op basis van historische projecten bij anderen.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Preselectiedocument, par. 5.3.2 Selectie criterium 2 – Ervaring Migratie

Vraag:

Zoals nu uitgevraagd zal conversie een heel groot deel van het eenmalig implementatie bedrag betreffen. In hoeverre bent u bereid hiervoor alternatieve werkwijzen te bespreken die een betrouwbaarder resultaat opleveren en minder kosten. In hoeverre wilt u hierover de dialoog aangaan met de geselecteerde inschrijvers?

Antwoord:

Over de toepasbaarheid van uiteenlopende werkwijzen gaan wij graag de

dialogoog aan.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 3 Selectie criterium 1 - Koppelingen

Vraag:
Welke specifieke informatie wenst u uit te wisselen middels de Belastingdienst koppeling?

Antwoord:
De koppeling met de belastingdienst voldoet wanneer de koppeling in staat is om volmachten te verwerken van klanten die zich aan- of afmelden bij schulddienstverlening en daarmee het ondersteunen van het innen van toeslagen. De gemeente weet niet of dit koppelvlak aanwezig is bij de belastingdienst. De behoefte voor deze koppeling is er vanuit de gemeente, dus wij zijn benieuwd of Aanmelders deze koppeling hebben gerealiseerd.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 3 Selectie criterium 1 - Koppelingen

Vraag:
Welke specifieke informatie wenst u uit te wisselen middels de SUWI Net koppeling?

Antwoord:
Op dit moment zijn wij alle wijzigingen die de WGS met zich meebrengt aan het doorvoeren en onderzoeken wij hierbij welke kenmerken wij kunnen en mogen gebruiken vanuit SUWI Net. Dit is een voorlopige set van kenmerken. Deze kan wijzigen gedurende de dialoofase. De koppeling met SUWI Net voldoet wanneer een of meerdere van de volgende gegevens gekoppeld zijn: fraudevorderingen gemeente/SVB/UWV/DUO /Belastingdienst, bestaand of oud bedrijf, loon, inkomsten uit bedrijf, andere inkomsten, vermogen, UWV-uitkering, SVB-uitkering, Onroerend goed, Alimentatie (ontvangen of betalen) en voertuigen.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Bijlage 3 Selectie criterium 1 - Koppelingen

Vraag:

Kunt u meer toelichting geven over de partner voor de Vroegsignalering koppeling, BKR of RIS? En, op welke wijze wordt invulling gegeven aan de ontvangen signalen vanuit de vroegsignalering?

Antwoord:

Op dit moment loopt hier een aanbesteding voor met een looptijd van een jaar. De functionaliteit hiervan overwegen we op te nemen in de applicatie voor de Schulddienstverlening. Graag gaan wij hier in de dialoog verder over in gesprek. We draaien nu een pilot met RIS om invulling en opvolging te geven aan de ontvangen signalen.

Beantwoord op: 02-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Preselectiedocument, Par. 3.2 De Opdracht - Omada

Vraag:

Indien deze paragraaf staat aangegeven “Verder dient u aan te sluiten op de Utrechtse Identity & Access Management voorziening (Omada).” Kunt u hiervan nu reeds de specificaties delen?

Antwoord:

Wij hebben hiervoor een bijlage geüpload. In de dialoogfase kan dit onderwerp van gesprek zijn.

Beantwoord op: 02-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Preselectiedocument, par. 2.2.1 Schulddienstverlening in Utrecht

Vraag:

Het eerste gesprek vindt plaats via het buurtteam. Is het wenselijk dat het gespreksverslag wordt vastgelegd in de applicatie?

Antwoord:

Ja, het eerste gesprek noemen we binnen de gemeente het 'driegesprek'. Graag zien wij het verslag hiervan vastgelegd worden in de applicatie.

Beantwoord op: 02-03-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Preselectiedocument, par. 2.2.1 Schulddienstverlening in Utrecht

Vraag:

In hoeverre wordt de medewerker van het buurtteam gebruiker in de nieuw te selecteren applicatie? Indien het buurtteam geen gebruiker is, met welke applicatie werkt het buurtteam dan en moet hiermee gekoppeld worden?

Antwoord:

Op dit moment heeft de gemeente deze wens niet. Wij staan er echter voor open om de mogelijkheden hiervan verder te verkennen.

Beantwoord op: 02-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Preselectiedocument, par. 3.1 Huidige situatie - Huishoudboekje

Vraag:

Wat zijn de specifieke wensen ten aanzien van het huishoudboekje en de registratie ervan binnen de te selecteren software? Met welke partij ontwikkelt u deze functionaliteit?

Antwoord:

Het huishoudboekje is een aparte applicatie binnen de gemeente en valt buiten de scope van deze aanbesteding. Deze functionaliteit ontwikkelen we met de VNG.

Beantwoord op: 02-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Bijlage 7 - Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2020

Vraag:

Kunnen inschrijvers hun vragen en bezwaren met betrekking tot Bijlage 7 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2020 indienen op het moment dat zij geselecteerd zijn voor de dialoofase?

Antwoord:

Ja, dit is gedurende het aanbestedingstraject mogelijk, vanaf nu tot en met de uiterste datum voor het indienen van vragen tijdens de inschrijvingsfase.

Beantwoord op: 02-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

Dit formulier was grotendeels al ingevuld. Was dit de bedoeling? Of is er perongeluk een verkeerd UEA geüpload?

Antwoord:

Op 17 juli 2020 is door het ministerie van Economische Zaken en Klimaat het interactief pdf van het UEA opgesteld. Dit is de nieuwste versie van het UEA. Hierin wordt bij het aangeven van de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden door de Aanbestedende Dienst automatisch de selectievelden ingevuld. Dit formulier gaat er dus vanuit dat er geen uitsluitingsgronden op u of uw organisatie van toepassing zijn. Het is wel van belang om ook de reeds ingevulde vragen goed door te nemen en naar eerlijkheid te beantwoorden.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Systeem

Vraag:

Met welk systeem wordt er nu gewerkt? Dit om een betere inschatting te maken voor het migratietraject.

Antwoord:

We werken op dit moment met Allegro van Kred'it. Voor de beantwoording van Selectie criterium 2 Ervaring migratie beschrijft u wat uw bewezen ervaring en kwaliteit op het gebied van migratie is. Het aankomend migratietraject is voor deze beantwoording dus nog niet relevant. Dit is wel een belangrijk onderwerp voor de dialoofase.

Beantwoord op: 04-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Preselectiedocument, Par.8 Aanbestedingsvoorwaarden

Vraag:

In paragraaf 8 geeft u aan dat Bijlage 7 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2020 van toepassing is op deze aanbesteding en de uiteindelijke Overeenkomst. GIBIT 2020-voorwaarden zijn naar onze mening volledig opgesteld vanuit het perspectief van de opdrachtgever en - gelet onze specifieke dienstverlening – zijn een aantal GIBIT-artikelen niet van toepassing dan wel disproportioneel. Kunt u bevestigen dat dit onderwerp onderdeel is van de non-functionele eisen en wensen die aan bod komen in de dialoofase of zal gemeente Utrecht hiervoor ruimte laten in de overeenkomst, zodat in samenspraak met de opdrachtgever, de overeenkomst onder een specifieke en evenwichtigere set aan voorwaarden wordt opgesteld die recht doet aan de belangen van beide partijen?

Antwoord:

Tijdens de dialoofase en de inschrijffase die daarna volgt is het mogelijk suggesties te doen ter verscherping van de (algemene inkoop)voorwaarden. Deze kunnen schriftelijk, en wanneer relevant ook mondeling tijdens de dialoog worden aangedragen en besproken.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Kerncompetenties (paragraaf 5.2.1)

Vraag:

Bij de kerncompetenties staat steeds vermeld: 'gerekend vanaf de aanmelddatum van voorgelegde aanbesteding tot de einddatum van de gebruikte referentie'; Wordt hiermee bedoeld dat de uitvoering van het referentieproject voltooid moet zijn op of na 15 februari 2018 (3 jaar vóór 15 februari 2021)?

Antwoord:

De aanmelddatum van deze aanbesteding is 18 maart 2021. Alle projecten die op of voor 17 maart 2018 gestopt zijn, zijn dus geen geldige referenties. Alle projecten die aan de beschreven componenten voldoen die op of na 18 maart 2018 voltooid zijn tellen wel als geldige referenties om de kerncompetenties aan te tonen. Ook nog lopende projecten zijn geldige referenties.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Kerncompetenties (paragraaf 5.2.1)

Vraag:

Bij de kerncompetenties staat steeds vermeld: 'gerekend vanaf de aanmelddatum van voorgelegen aanbesteding tot de einddatum van de gebruikte referentie'; Indien hier niet mee bedoeld wordt dat de uitvoering van het referentieproject voltooid moet zijn op of na 15 februari 2018 (3 jaar vóór 15 februari 2021), kunt u dan met een voorbeeld toelichten hoe u dit wel bedoelt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 (paragraaf 5.2.1)

Vraag:

Wordt hier bedoeld het leveren, implementeren en in stand houden van de genoemde koppelingen, waarbij de applicatie voor de schulddienstverlening al geïmplementeerd kan zijn geweest?

Antwoord:

Wij hebben uw vraag als volgt geïnterpreteerd: "Mag een koppeling ook na de implementatie pas opgeleverd zijn om aan deze kerncompetentie te voldoen?" Het gaat de gemeente om de koppeling. Het is dus akkoord als de applicatie voor oplevering van de koppeling al draaiende was en de koppeling later pas is opgeleverd, geïmplementeerd en in stand gehouden.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 (paragraaf 5.2.1)

Vraag:

Indien hier niet wordt bedoeld het leveren, implementeren en in stand houden van de genoemde koppelingen, waarbij de applicatie voor de schulddienstverlening al geïmplementeerd kan zijn geweest, dan is dit o.i. een herhaling van kerncompetentie 1, alleen dan met koppelingen. Is dat de juiste interpretatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Koppelingen (paragraaf 3.3 - paragraaf 5.2.1 - paragraaf 5.3.1)

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met een koppeling met de Belastingdienst? Wat is de inhoud van deze koppeling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Koppelingen (paragraaf 5.3.1)

Vraag:

In het kader van de nieuwe Wgs kan inderdaad gekoppeld worden met SuwiNet; echter praktisch is er nog geen koppelvlak beschikbaar voor schulddienstverlening. Wellicht kan een kolom 'op roadmap' worden toegevoegd aan bijlage 3, waarmee een inschrijver aan kan geven dat deze, zodra er een koppeling voorhanden is, deze zal realiseren?

Antwoord:

Het gaat ons binnen de selectiecriteria om ervaring die u aantoonbaar heeft opgedaan bij eerdere projecten. Een kolom 'op roadmap' kijkt naar de toekomst en is bovendien ingewikkeld te objectiveren. Een koppeling 'op roadmap' is voor deze beoordeling dus gelijk aan 'geen koppeling'. Dit valt in de kolom 'Nee' en wordt met 0% van het maximum aantal punten voor die koppeling beoordeeld.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud