

Bijlage 2 – Eisen en criteria van het beveiligingsconcept

1. Beveiligingsconcept

1.1. Eisen en criteria beveiligingsconcept	
a. risicoanalyse	Dit beveiligingsconcept is de basis voor de vertaling van risico's naar maatregelen maar de verdere uitwerking, afwijking en andere ontwerpkeuzes kunnen daarop weer van invloed zijn. Het ontwerp, ontwerpkeuzes en de gerealiseerde beveiligingsmaatregelen zijn waarnodig telkens gebaseerd op een (geactualiseerde) risicoanalyse (daderprofiel, modus operandi en dreiging etc.).
b. beveiligingplan	De beveiligingsmaatregelen zijn weergegeven en verantwoord in een concept beveiligingplan door zorg van de opdrachtnemer.
c. aanrijdtijd	De zoneweerstand en de gevelweerstand gesommeerd worden gerelateerd aan de aanrijdtijden van de alarmopvolging. Daar waar niet alle risico's worden beheerst worden restrisico's geaccepteerd of additionele maatregelen op basis van een risico analyse te worden genomen. Voor de ON is de opgenomen zonering en eisen aan de weerstandsklasse het uitgangspunt.
d. personeel - extensief	De beheersing van de orde en veiligheid vindt systematisch en gestructureerd plaats, met aantoonbaar doelmatige inzet aan capaciteit van het beveiligingspersoneel.
e. uitstraling	De beveiligingsmaatregelen passen in het architectonisch beeldkwaliteitplan en bij het publieke karakter van het rijksgebouw.
f. gebruiksvriendelijk	Het personeel en bezoek ondervinden bij normaal bedrijf minimale hinder van de beveiligingsvoorzieningen. Personeel en bezoekers ondervinden (ook in de piekmomenten) geen wachttijd voor beveiligde doorgangen langer dan een halve (0,5) minuut.
g. regie	De regie over en het beheersen van de goede orde en veiligheid van het rijkskantoor vindt in dit geval plaats zonder een CMK (Centrale Meldkamer) op locatie. De receptie zal tevens een post zijn voor het observeren en bedienen van de beveiligingssystemen.
h. organisatie	De organisatorische beveiligingsvoorzieningen worden verzorgd door de CDV, in deze SSO CFD.
i. integraliteit	De Organisatorische, Bouwkundige en Elektrotechnische beveiligingsmaatregelen (OBE) zijn integraal op elkaar afgestemd en versterken elkaar.
j. continuïteit	De beveiliging is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar ten aanzien van de bouwkundige en elektrotechnische beveiligingsmaatregelen.
k. preventief	Beveiligingsmaatregelen zijn preventief en proactief van aard. Subversieve beïnvloeding wordt vroegtijdig opgemerkt en adequaat gealarmeerd.
l. molestbestendig	De beveiligingsmaatregelen zijn beschermd tegen molest en vandalisme, zowel in de binnen als buitenomgeving.
m. flexibiliteit	De beveiligingsmaatregelen zijn modulair opgezet en daardoor flexibel uit te breiden of aan te passen.

1.2 – Beveiligingskaders	
Omschrijving	In dit onderdeel is nader omschreven wat de algemene kaders voor de Organisatorische, Bouwkundige en Elektrotechnische beveiligingsvoorzieningen zijn.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. CMK/PAC	Er wordt geen Centrale Meldkamer toegepast. Doormelding vanuit de beveiligingsystemen dient buiten openingstijden te geschieden naar een PAC.
b. vervallen	
c. beveiligde post	Positie, taken en randvoorwaarden van de centrale ontvangstbalie (receptie) dient mede op basis van een risicoanalyse te worden bepaald in overeenstemming met de CDV.
d. OBE-balans	Capaciteit en taken van de beveiligingsorganisatie en beveiligde posten zijn in het definitieve beveiligingsplan aantoonbaar afgestemd op de bouwkundige en elektrotechnische beveiligingsmaatregelen.
e. Informatiebeveiliging (ontwerp en realisatie proces)	Voor huisvestingsprojecten is in beginsel de rubricering 'Departementaal Vertrouwelijk' of 'Dep. V.' van toepassing. Een marktpartij dient op basis van de NEN-ISO/IEC 27001 en 27002 (2013) zorg te dragen voor fysieke en logische informatiebeveiliging. Daarbij is in ieder geval het volgende van toepassing: 1. Alle informatie met betrekking tot bijvoorbeeld projectering van beveiligingsmaatregelen, blokschema's beveiliging, beveiligingsplannen en functionele-/technische omschrijvingen van de beveiliging(systemen) dienen via digitale systemen verspreid te worden waarmee toegangsrechten eenduidig beheerd kunnen worden. 2. Autorisaties worden afgegeven op persoonsniveau en de informatie wordt beschikbaar gesteld via een met wachtwoord beveiligde omgeving. 3. Documenten worden alleen geprint indien strikt noodzakelijk. In de verspreiding en het toegankelijk maken van de documenten wordt rekening gehouden met het 'need to know' principe, waarbij informatie die niet noodzakelijk is voor een onderaannemer of een leverancier niet met deze partij/persoon gedeeld zal worden. Leveranciers krijgen bijvoorbeeld slechts geanonimiseerde informatie of een fragment van een tekening als op dat fragment voor hen voldoende informatie staat. Fysieke documenten worden genummerd afgegeven en weer ingenomen. 4. Overige informatie (BIM-model, bouwkundige tekeningen, overige gebouwinstallaties et cetera) worden door de opdrachtnemer behandeld als zijnde 'niet-gerubriceerd'. Hierbij zijn standaard werkafspraken met betrekking tot gegevensuitwisseling van toepassing.
f. screening	Personeel van opdrachtnemer(s) moet voor aanvang van de werkzaamheden een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen en een geheimhoudingsverklaring tekenen. Bij specifieke risicoprofielen van de te huisvesten rijksdienst(en) kan een screening worden geëist.
g. revisie	Alle actuele informatie van de beveiligingsystemen wordt bij oplevering digitaal beschikbaar gesteld aan het RVB, die deze revisie overdraagt aan CDV en RBO. Dit betreft risicoanalyse, beveiligingsplan, tekeningen, schema's, plannen, software, programmering, configuratie en bestanden. Deze informatie wordt beheerd en actueel gehouden door de CDV (en in voorkomend geval RBO).
h. arbo	Alle beveiligingsmaatregelen zijn conform en in harmonie met de vigerende wet- en regelgeving.
i. normen	De volgende technische normeringen zijn onder andere van toepassing: 1. BRL 3104:2012 Certificering hang- en sluitwerk.

	2. NEN-EN 356:1999 Glas in gebouwen – Beveiligingsbeglazing. 3. NEN-EN 1063:2000 Glas voor gebouwen – Beveiligingsbeglazing. 4. NEN-EN 1522:1998 Ramen, deuren, luiken en zonneschermen – Kogelwerendheid – Eisen en classificatie. 5. NEN-EN 1523:1998 Ramen, deuren, luiken en zonneschermen – Kogelwerendheid - Beproevingsmethode. 6. NEN-EN 1627:2011 Deuren, ramen, vliesgevels, traliehekken en luiken - Inbraakwerendheid - Eisen en classificatie. 7. NEN-EN 1630:2011 Ramen, deuren, luiken – Inbraakwerendheid. 8. NEN-EN 5087:2013/A1:2016 Inbraakveiligheid van woningen - Bereikbaarheid van dak- en gevelelementen: deuren, ramen en kozijnen. 9. NEN-EN 5089:2009 Inbraakwerend hang- en sluitwerk - Classificatie, eisen en beproevingsmethoden. 10. NEN-EN 5096:2012 Inbraakwerendheid. 11. PAS 68:2013 Barrier with shockabsorber. 12. NEN-EN-ISO 27001 en NEN-EN-ISO 27002
--	--

2. Bouwtechnische beveiligingsmaatregelen:

2.1. Bijzondere voorzieningen	
Sleutelkast	Relevante sleutels worden beheerd in een sleutelkast of vergelijkbare voorziening. De functie is een gecontroleerde en geautoriseerde uitgifte en beheer van sleutels van afsluitbare deuren en kasten. De sleutelkast is altijd in zone 2 of 3 gelegen, op een logisch punt t.o.v. verkeerstromen. Toegang is mogelijk met persoonlijke code of rijksпас (met rijksпас niet altijd mogelijk). Organisatorisch dient de werkwijze verwoord te worden in een sleutelplan. In de uitvoering dient rekening te worden gehouden met bedrijfshulpverlening, alarmopvolging en brandveiligheid. De grootte van de kast is afgestemd op de locatie.

2.2. Perimeter	
Omschrijving	Perimeter is de afscheiding tussen het eigen terrein en de omgeving. Deze is beperkt aanwezig.
Aandachtspunt	1. Idealiter is er, beveiligingstechnisch, een perimeter aanwezig. Desondanks is .dat bij veel bestaande gebouwen niet het geval. Daarom zijn de eisen voor de perimeter enkel van toepassing met inachtneming van de bestaande beperkingen en mogelijkheden. 2. In combinatie met de bijbehorende beveiligingsystemen (verlichting, toezicht, observatie en signalering). 3. De combinatie van perceelgrens met buitengevels, doorgangen, zichtruimte en groenvoorzieningen.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het bieden van een fysieke barrière tot het eigen terrein tegen: 1. Ongewenste passage door personen. 2. Ongewenste benadering en passage door voertuigen.
b. afsluitbaarheid	De toegangen tot het terrein en gebouwen zijn beheersbaar met afsluitbare voorzieningen.
c. weerstand	Belemmerend voor voertuigen tegen oneigenlijk inrijden.
d. beklimbaarheid	De perimeter is zonder hulpmiddelen niet makkelijk beklimbaar.

e. vrije ruimte	Tussen perimeter en buitengevels is een vrije zone van minimaal twee meter, waarbij geen voertuigen aan de buitengevels geparkeerd kunnen cq mogen worden.
f. afmeting	De combinatie van hoogte en breedte / diepte vormen een adequate belemmering.
g. vrij zicht	Bij toegangen voldoende toezicht op in- en uitgaand verkeer.

2.3. Zonering en weerstanden algemeen

Omschrijving	Een beveiligingszone bestaat uit één of meerdere ruimten of een bouwdeel met een specifiek beveiligingsniveau.
Aandachtspunt	De zoneweerstand en de gevelweerstand gesommeerd bepalen de aanrijdtijd.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Risico's concentreren en beheersen op basis van belang en impact.
b. zones	Er worden vier typen zones gehanteerd. Zie bijlage zoneringprincipe. Zone 0 – openbaar gebied (eigen terrein). Zone 1 – publieksgebied. Zone 2 – werkgebied. Zone 3 – bijzonder werkgebied.
c. volgorde	De zone met de hoogste weerstandseis is van toepassing op de aangrenzende lagere zone.
d. weerstand	Weerstandseisen gelden integraal voor gevels, vloeren, wanden, daken, plafonds en de openingen daarin.
e. zonetoegang	De toegang tot een zone verloopt als volgt: Van zone 0 naar zone 1. Van zone 0 naar zone 2. Van zone 1 naar zone 2. Van zone 2 naar zone 3. Het verlaten vindt in omgekeerde richting plaats.
f. vluchten	Vluchten bij een calamiteit vindt plaats van hoge zonering naar lagere zonering (niet vluchten van zone 1 naar 2 en van zone 2 naar 3).
g. logistiek	De logistieke stromen van personen, MIVA, vluchten, goederen en vervoersmiddelen worden doelmatig en doeltreffend beheersbaar ingericht, rekening houdend met de verschillende zoneringen en beveiligde doorgangen.
h. clustering	Ruimten met dezelfde zone-eis mogen veelal maar niet in alle gevallen geclusterd worden.
i. doorgangen	Het aantal beveiligde doorgangen voor mensen, MIVA, goederen en vervoersmiddelen wordt beperkt, duidelijk van elkaar gescheiden en logisch geclusterd.

2.3.1. Openbaar gebied zone 0

Omschrijving	Het openbaar gebied bestaat uit het eigen terrein en delen van het gebouw die vrij toegankelijk zijn vanaf de openbare weg.
Aandachtspunt	Perimeter en stallingen buiten. Bij openingstijden is de ontvangsthal vóór legitimatie zone 0.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het voorkomen en beheersen van subversieve invloeden op het terrein en aan de buitengevels.
b. toegang	Vanaf de openbare weg met gecontroleerde doorgangen voor voetgangers en voertuigen.
c. toezicht	Op de buitengevels, het gebied voor de buitengevels en de toegangen tot gebouw en stallingen.

d. afsluitbaarheid	Het terrein is afsluitbaar voor voertuigen en personen.
e. dagsituatie	Tijdens werk- en openingstijden valt de entree ruimte tot de receptie en de overgang naar zone 1 in het gebouw onder zone 0.
f. obstakels	Er zijn geen obstakels of exterieur aanwezig in zone 0 die afbreuk doen aan de effectiviteit van de beveiligingsmaatregelen.
g. parkeren	Op daartoe aangegeven plaatsen voor fietsen en auto's.
h. logistiek	De verkeerstromen van mensen, (brom/motor) fietsen en voertuigen worden gereguleerd. De aan- en afvoer van goederen (faciliter) vindt gescheiden plaats t.o.v. verkeerstromen personen (bedrijfsvoering).
i. hoofdentree	Er zijn beperkt voertuigen toegestaan nabij de hoofdentree (bij uitzondering Kiss & Ride en huidige parkeerplaatsen).

2.3.2. Publieksgebied zone 1A

Omschrijving	Het publieksgebied bestaat uit de faciliteiten voor vergaderen, ontmoeten, aanlandwerkplekken voor bezoek en restaurant. Ook in pandige stallingen bevinden zich normaliter in zone 1. Het in pandige openbaar gebied (zone 0) zal buiten kantoortijden fungeren als zone 1. Het is, in overeenstemming, toegestaan om ruimtes die beveiligingstechnisch in een zone 1 zijn toegestaan vanwege functionaliteit in zone 2 te positioneren.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het bieden van een algemeen beveiligd werk- en verblijfsgebied voor bezoekers en personeel waar geen bedrijfsvoering plaatsvindt en geen gerubriceerde informatie wordt verwerkt.
b. situering	Gesitueerd tussen zone 0 en zone 2.
c. toegang	Eenpersoons, geautoriseerd met bezoek- of rijks pas. Alleen bij de hoofdentree of in de centrale hal mag dit met schuifpoortjes worden uitgevoerd.
d. personeel ingang	Een personeel ingang voor geautoriseerde medewerkers. Deze is 24 uur per dag 7 dagen per week toegankelijk.
e. weerstand	RC 2 (drie minuten vertragingstijd). Daar waar, icm toezicht, schuifpoortjes worden toegepast is deze eis niet van toepassing.
f. beglazing	P4A.
g. logistiek	Geschikt voor verkeerstromen t.a.v. personen, MIVA en vluchten.
h. stallingen	Van toepassing op in pandige stallingen (fietsen, voertuigen, containers).

5.3.3 Publieksgebied zone 1B

Omschrijving	het publieksgebied voor de publieksfunctie bestaat uit het wachtgebied, de balies en spreekkamers.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. Functie	Het gebied waar de rijksoverheid direct en fysiek contact met burgers heeft en tevens het bieden van een algemeen beveiligd werk- en verblijfsgebied voor publiek, bezoekers en personeel waar geen gerubriceerde informatie wordt verwerkt.
b. Situering	gesitueerd tussen zone 0 en zone 2.
c. Toegang	Een publieksgebied met publieksfuncties is niet algemeen en openbaar toegankelijk voor derden. Toegang is voorbehouden aan mensen met een afspraak, uitnodiging en/ of een functionele informatiebehoefte. Het type doorgang na de receptie/

	informatiezuil is afhankelijk van een risicoanalyse (oa. profiel van de doelgroep, mogelijke incidenten, overzicht op locatie en personele bezetting), bedrijfsprocessen van de gebruikers en de bouwkundige situatie. Aan de hand daarvan wordt een keuze gemaakt tussen: - Eenpersoons (tourniquet of schuifpoortjes), met bezoekerspas of geautoriseerd door receptie/ toezichthouder; - Een beveiligde deur (of schuifdeuren) die tijdens openingstijden en in reguliere situaties geopend zijn maar bij incidenten of op gezette tijden door de receptie of beveiliging kan worden bediend. Dit risico gestuurd als beheersmaatregel; - Geen fysieke scheiding maar een logische (evt visueel of bouwkundig ondersteund) virtuele scheiding van het openbare ontvangstgebied en het gebied bestemd voor de publieksfuncties.
d. Personeelsingang	eventueel een personeelsingang voor geautoriseerde medewerkers. Deze is 24 uur per dag 7 dagen per week toegankelijk. Openingstijden zijn nader te bepalen door de CDV in overleg met de gebruiker.
e. Weerstand	RC 2 (drie minuten vertragingstijd) behalve bij schuifpoortjes of het ontbreken van een fysieke scheiding.
f. Beglazing	P4A indien van toepassing en waar het een zone grens betreft.
g. Logistiek	Geschikt voor verkeerstromen t.a.v. personen, MIVA en vluchten.
h. personele inzet	Uitgangspunt blijft een personeelsextensieve inzet. Desondanks kan toezicht en profiling van meerwaarde zijn om, risico gestuurd, de goede orde en veiligheid in het openbare en publieksgebied te handhaven. Zeker bij een grote publieke toestroom en om snelle interventie bij incidenten te realiseren. Het ontbreken van een fysieke scheiding tussen ontvangstgebied en het gebied met een publieke functie is vanwege het risicoprofiel op zichzelf geen aanleiding voor compensatie met extra personele inzet.

5.3.3.1. Algemeen

Omschrijving	Het gebied waar de rijksdiensten contact hebben met burgers kent een eigen risico profiel en functioneel gebruik.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. spreekkamer	Een spreekkamer is een afgesloten ruimte (kamer) waarin een medewerker van een rijksdienst (langdurige) gesprekken voert met burgers, waarbij privacy van belang is.
b. balie (loket)	Een balie is een object (tafel of toonbank) in een open ruimte waarachter een medewerker van een rijksdienst (korte) gesprekken voert, waarbij de privacy minder in het geding is.
c. primair bedrijfsproces	Spreekkamers en balies zijn noodzakelijk voor de primaire taak van de betreffende rijksdienst. Doel van een spreekkamer en balie is daarom om deze primaire taak op passende wijze mogelijk te maken met inachtneming van de veiligheid van het personeel, privacy van de burger en de beveiliging van gerubriceerde informatie.
d. veiligheidsbelangen	Naast de uitvoering van het primaire bedrijfsproces zijn onderstaande belangen van invloed op de beveiligingsmaatregelen: 1. Het mogelijk maken dat een medewerker kan vluchten bij (mogelijke) agressie en fysiek geweld tegen de medewerker wordt voorkomen (wegkomen); 2. Het creëren van een fysieke barrière tussen medewerker en agressor nadat er tot vluchten is overgegaan (wegblijven); 3. Het voorkomen van ongeautoriseerde toegang tot werkgebied (informatiebeveiliging).

e. Standaardisatie toepasbaarheid	Vanwege de veiligheid van medewerkers moeten beveiligingsvoorzieningen in gelijke gevallen identiek uitgevoerd en intuïtief te gebruiken zijn en moet de alarmopvolging op een locatie voor de CDV en de gebruikers helder en uitvoerbaar zijn.
f. Uitstraling	Het gebied heeft een klantvriendelijke uitstraling. De inrichting en materialisatie draagt bij aan de-escalatie.
g. Toezicht	Bij de positionering van de receptiebalie dient rekening gehouden te worden dat vanuit de receptiebalie zoveel als mogelijk vrij zicht is op de wachtruimte en de toegangen tot de spreekkamers en spreekbalie.
h. Overzichtelijkheid	Het wachtgebied, baliegebied en de spreekkamers dienen overzichtelijk te zijn zonder nissen en een minimaal aantal kolommen of obstakels welke het totaaloverzicht belemmeren.
i. Sociale controle	De indeling van het wacht-, balie- en spreekkamer gebied moet sociale controle bevorderen.
j. Variaties	De drie types spreekkamer (zie 5.3.2.3. t/m 5.3.2.5) moeten gecombineerd kunnen worden met een naastgelegen observatieruimte met slagvast eenzijdig observatieglas en/ of als kindvriendelijke familiekamer. De hier genoemde balie en types spreekkamer betreffen de onderscheidende beveiligingsniveaus. Bij spreekkamers en balies kunnen er diverse functionele variaties bestaan waarop het beveiligingsniveau kan worden toegepast.
k. Posities	De balies en spreekkamers zijn dusdanig gepositioneerd dat, gerelateerd aan het risicoprofiel, er een optimale situatie ontstaat qua zichtlijnen, overzichtelijkheid en de mogelijkheid snel te interveniëren.

5.3.3.2. Balie	
Omschrijving	Een spreek-/ receptiebalie (of loket) voor contact tussen een rijksdienst en één of meerdere burgers waarbij vooraf de kans op agressie door de burger als (zeer) laag wordt ingeschat en de privacy niet in het geding is.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. Inrichting	1. De balie is aan de onderzijde geheel afgesloten 2. Het werkblad van de balie is 0.95mtr diep, zodat de bezoeker moeilijk kan reiken tot de baliemedewerk(st)er. 3. De balie is moeilijk overklimbaar bijvoorbeeld door gebruik te maken van verlichtingsarmaturen boven de balie. De hoogte van de balie (bezoekerszijde) is minimaal 1.20mtr hoog, zodat de bezoeker niet eenvoudig de balie over kan klimmen. 4. De baliemedewerker dient waar nodig op een verhoging gepositioneerd te worden zodat deze op dezelfde hoogte functioneert als de bezoeker.
b. alarmering	Een enkel alarm voor noodsituaties. Een alarm wordt gegeven door middel van een agressiedrukknop (twee vingerprincipe), vast gemonteerd onder het werkblad rechts van de medewerker, zodanig dat ongewenste bediening door bijvoorbeeld een stoel niet mogelijk is. Naast een vaste alarmknop kan in aanvulling daarop ook alarmering met een mobiele alarmknop worden toegepast. Het alarm is gekoppeld aan de beletinstallatie. Het alarm geeft een akoestisch en optisch alarm aan de aanwezige beveiliging en de beveiligingspost c.q. (particuliere) meldkamer. Op de display is het nummer van balie/ spreekkamer leesbaar vanwaar alarm is geslagen. Het alarm moet worden gekoppeld aan het camerasysteem (automatisch opschakelen en, indien niet standaard, opnemen inclusief enige tijd voorafgaand aan de alarmering van het beeld).
c. Cameratoezicht	Cameratoezicht in de balie door middel van een camera in een minidomebehuizing. Daarbij moeten drie toepassingen mogelijk zijn: 1. Camerabeelden kunnen afhankelijk van de gebruiker voortdurend

	meelopen ter observatie in een daarvoor geschikte ruimte 2. Camerabeelden worden opgenomen bij het indrukken van de alarmknop en kunnen bij incidenten ter verificatie achteraf worden uitgekeken. 3. Camerabeelden moeten live uitgekeken kunnen worden in beveiligingspost en/ of meldkamer. Bovenstaande mogelijkheden moeten onafhankelijk van elkaar of in combinaties mogelijk zijn. Cameratoezicht moet bekend worden gemaakt aan de aanwezigen in het gebouw. Het cameraplan met locaties, beveiligingsbelang, wijze van opslag en wie in welk geval de beelden mag bekijken moet worden opgenomen in een cameraplan en voorgelegd aan de ondernemingsraad.
d. Toegang	De bezoekers kunnen de balie alleen vanuit de wachtruimte in het publieksgebied van de voorkant benaderen. Het is voor bezoekers onmogelijk de spreekbalie via de achter- of zijkant te betreden.
e. Vluchten	Vluchten dient idealiter plaats te vinden naar veilig (werk) gebied. Of eventueel naar een naastgelegen spreekkamer in publieksgebied. Mede bepaald door het risico, de bouwkundige situatie interventiemogelijkheden en het toezicht. Vluchten moet enerzijds de medewerker een alternatieve uitgang bieden en anderzijds hulpverlening van buiten mogelijk maken ook als de primaire toegang gebarricadeerd is. Bij vluchten naar werkgebied dan is dat een algemeen werkgebied en geen afzonderlijk werkgebied van een gebruiker met een bijzonder risicoprofiel of een bijzonder werkgebied. Vluchtdeuren openen idealiter in de vluchtrichting en zijn snel sluitbaar.

2.3.2.1. Spreekkamer laag	
Omschrijving	Een spreekkamer voor contact tussen een rijksdienst en één of meerdere burgers waarbij vooraf de kans op agressie door de burger als (zeer) laag wordt ingeschat. Uitzondering is het gebruik zoals beschreven bij kenmerk i. positie.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. inrichting	De inrichting van een laag risicospreekkamer bestaat uit een vergaderopstelling met (vaste) tafel en losse stoelen. Bij een vast gemonteerde tafel bevindt deze zich met de kortste kant tegen de muur aan de kant van de vluchtdeur. Overige artikelen (klok, telefoon, ICT en kapstok etc.) moet worden beperkt of vastgezet zodat niets als 'wapen' gebruikt kan worden door bezoekers. De plaats van de medewerker en cliënt in de ruimte is in beginsel zo dat de cliënt met de rug naar het wachtgebied zit en de medewerker met het gezicht naar het wachtgebied. De positie van de alarmknop is daarop aangepast.
b. alarmering	Een enkel alarm voor noodsituaties. Een alarm wordt gegeven door middel van een agressiedrukknop (twee vingerprincipe), vast gemonteerd onder het werkblad rechts van de medewerker, zodanig dat ongewenste bediening door bijvoorbeeld een stoel niet mogelijk is. Naast een vaste alarmknop kan in aanvulling daarop ook alarmering met een mobiele alarmknop worden toegepast. Met name wanneer er geen moeilijk overklimbaar werkblad aanwezig is. Het alarm is gekoppeld aan de beletinstallatie. Het alarm geeft een akoestisch en optisch alarm aan de aanwezige beveiliging en de beveiligde post c.q. (particuliere) meldkamer. Op de display is het nummer van balie/ spreekkamer leesbaar vanwaar alarm is geslagen. Het alarm moet worden gekoppeld aan het camerasysteem (automatisch opschakelen en, indien niet standaard, opnemen inclusief enige tijd voorafgaand aan de alarmering van het beeld).

c.	beletlamp	De beletlamp kent drie standen: Vrij (groen)/ Bezet (rood)/ Alarm (rood knipperend) De beletinstallatie is geschakeld met de alarminstallatie (vast en mobiel).
d.	cameratoezicht	Cameratoezicht in de spreekkamer door middel van een camera in een minidomebehuizing. Daarbij moeten drie toepassingen mogelijk zijn: 1. Camerabeelden kunnen afhankelijk van de gebruiker voortdurend meelopen ter observatie in een daarvoor geschikte ruimte 2. Camerabeelden worden opgenomen bij het indrukken van de alarmknop en kunnen bij incidenten ter verificatie achteraf worden uitgekeken. 3. Camerabeelden moeten live uitgekeken kunnen worden in beveiligingspost en/ of meldkamer. Bovenstaande mogelijkheden moeten onafhankelijk van elkaar of in combinaties mogelijk zijn. Cameratoezicht moet bekend worden gemaakt aan de aanwezigen in het gebouw. Het cameraplan met locaties, beveiligingsbelang, wijze van opslag en wie in welk geval de beelden mag bekijken moet worden opgenomen in een cameraplan en voorgelegd aan de ondernemingsraad.
e.	toegang	De deuren van de spreekkamers vanuit publieksgebied dienen te worden voorzien van dag-/ loopsloten. De laag risico spreekkamer mag door medewerker en publiek worden betreden via dezelfde deur Bij voorkeur wordt de vluchtdeur gepositioneerd tussen twee spreekkamers. Een dergelijke vluchtdeur is, bij gebruik, niet afgesloten. De primaire toegangsdeur opent naar buiten.
f.	vluchten	Het personeel dient te beschikken over een veilige vluchtweg. Vluchten vanuit een laag risico spreekkamer gaat primair naar publieksgebied, eventueel via een naastgelegen spreekkamer. Vluchten moet enerzijds de medewerker een alternatieve uitgang bieden en anderzijds hulpverlening van buiten mogelijk maken ook als de toegangsdeur gebarricadeerd is.
g.	toezicht	Toezicht wordt op reguliere wijze uitgevoerd door middel van cameratoezicht, eventueel in combinatie met fysiek toezicht.
h.	privacy	De spreekkamer dient van een voldoende daglicht of kunstlicht (200-300 lux) te worden voorzien maar geen inkijk vanaf de openbare weg bieden. Vanuit publieksgebied mag het niet mogelijk zijn om in de spreekkamer te kijken met uitzondering van een beperkte opening op ooghoogte voor het beveiligingspersoneel. Qua akoestiek moet rekening worden gehouden met de bescherming van de privacy door het toepassen van eisen aan de akoestische klasse (maatwerk in combinatie met comforteisen) in combinatie met een vluchtdeur tussen twee spreekkamers die niet afgesloten moet zijn.
i.	Positie	Sommige gebruikers gebruiken laag risico spreekkamers voor gesprekken met een hoger risicoprofiel vanwege hun primaire taak, doelgroep en bijbehorende bejegening. Bij de positionering van dergelijke spreekkamers, en de mogelijkheid van een snelle interventie, moet daar rekening mee gehouden worden.
j.	Bandbreedte	Kenmerken b, d en f kunnen onafhankelijk van elkaar worden toegepast en/ of achterwege blijven als het primaire bedrijfsproces, bouwkundige situatie ter plaatse en/ of het risico profiel van de betreffende gebruiker(s) daar geen aanleiding toe geeft of dit niet toestaat.

2.3.3. Werkgebied zone 2

Omschrijving	Het werkgebied bestaat uit ruimten en faciliteiten voor de bedrijfsvoering.
Aandachtspunt	Verticale kernen die meerdere zones verbinden.
Kenmerken	Eisen en criteria

a. functie	Een beveiligde werkomgeving waar de bedrijfsvoering plaatsvindt en organisatiespecifieke informatie wordt verwerkt.
b. situering	Gesitueerd tussen zone 0/1 en zone 3, bestaande uit 1 of meerdere aaneengesloten werkgebieden.
c. toegang	Eenpersoons, geautoriseerd met bezoek- of rijkspas.
d. weerstand	RC 2 (drie minuten vertragingstijd).
e. beglazing	P4A.
f. inrichting	Bestaat in principe uit één werkgebied, en afhankelijk van het aantal rijksdiensten en hun risicoprofiel kunnen er meerdere afzonderlijke werkgebieden (zone 2) zijn.
g. logistiek	Geschikt voor verkeerstromen t.a.v. personen, MIVA, vluchten en goederen.
h. bereikbaarheid	In principe via zone 1 en eventueel vanuit zone 0. Bij een personeelsingang mag, met een gegarandeerde eenpersoonsdoorgang toegang vanuit zone 0 naar 2 worden gegeven. Bij logistieke routes mag een meerpersoons doorgang met aanvullende beveiligingsmaatregelen zoals sluiswerking worden toegepast.

2.3.4. Bijzonder werkgebied zone 3	
Omschrijving	Het bijzonder werkgebied bestaat uit ruimten en faciliteiten voor bedrijfskritische doeleinden. In deze de EFR, MER ruimte en de Techniekruiimte beveiliging.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. doel	Een extra beveiligde werkomgeving voor: • Kritische bedrijfsvoering. • Verwerking van gerubriceerde informatie. • Bedrijfskritische ondersteunende middelen.
b. situering	Gesitueerd binnen zone 2 en bij voorkeur niet aan de buitengevel lager dan 5,5 meter op aansluitend maaiveld.
c. toegang	technische en ICT-ruimten met een beveiligde deur (zie 6.4.1).
d. weerstand	RC 4 (tien minuten vertragingstijd).
e. beglazing	P6B Poly Carbonaat (PC). Geen beglazing in buitengevel bij situering beneden 5,5 meter op aansluitend maaiveld.
f. inrichting	Bestaat uit individuele ruimten of een cluster van ruimten.
g. logistiek	Geschikt voor verkeerstromen t.a.v. personen, MIVA, vluchten en goederen.
h. bereikbaarheid	Uitsluitend via zone 2.
i. blinding	Inkijkbeperkende maatregelen vanaf de openbare weg en zone 0, 1 en 2.
j. ramen	Geen te openen ramen onder 5,5 meter aansluitend maaiveld.
k. zone 3 scope	ICT-, technische ruimten.

2.4. Doorgangen	
Omschrijving	Een doorgang is een passage of opening naar een beveiligde zone of ruimte.
Aandachtspunt	Doorgangen hebben betrekking op personen, MIVA, vluchtwegen, goederen en voertuigen.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het bieden van een beheersbare beveiligde doorgang naar een beveiligde zone of ruimte, gedifferentieerd naar risico's op basis van belang en impact.
b. doorgangen	De volgende typen doorgangen worden onderscheiden: 1. Beveiligde deur (doorgang in een beveiligingsschil). 2. Geautoriseerde deur (differentiatie van toegang obv het TCS) 3. Beveiligde poortjes (van zone 0 naar 1). 4. Eenpersoonsdoorgang (van zone 0/1 naar 2 en van zone 2 naar 3). 5. Meerpersoons / goederendoorgang (van zone 1 naar 2 en van zone 2 naar 3). 6. Beveiligde remise (van zone 0 naar zone 2). 7. Voertuigendoorgang (van zone 0 naar 1). 8. Nood- en vluchtdeuren.
c. capaciteit	De capaciteit van doorgangen zorgt in piekmomenten voor voldoende doorstroming (maximale wachttijd 0,5 minuut).
d. weerstand	De weerstandsklasse komt overeen met de eisen van de betreffende hoogste zone.
e. hang en sluitwerk	Afgestemd op de weerstandsklasse van de betreffende zone. Het hang- en sluitwerk is gecertificeerd. In de periferie waaronder de entreeduren en vluchtdeuren wordt een krukgestuurde zelfvergrendelende nachtschoot sluiting (met meerpuntssluiting) toegepast.

f. toegang	Rijkspersoneel krijgt autorisaties via de Rijks c.q. personeelspas toegewezen, voor bezoekers is het vigerende Bezoekersreglement Rijkskantoren van toepassing. Na legitimatie wordt bezoekers een bezoekerspas verstrekt en onder begeleiding gecontroleerde toegang geboden voor zone 2.
g. volledigheid	Onder een doorgang wordt verstaan de deur, vleugelwerk, vouwdeuren, bevestigingsconstructie, kozijn, hang en sluitwerk en verankering in wand of gevel.
h. afsluitbaarheid	Alle beveiligde doorgangen zijn zelfsluitend, gesleuteld en elektrisch afsluitbaar.
i. gebruik	De beschikbaarheid van beveiligde doorgangen is voor de gebruiker aan beide zijde merkbaar, ook bij verstoringen (gekleurde leds, zoemer).

2.4.1. Doorgang geautoriseerde deur

Omschrijving	Een toegang tot een ruimte waarbij de toegang op basis van autorisatieprofielen beheerst moet kunnen worden, met een (gewone) deur (zwenkend).
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Geautoriseerde toegang tot een ruimte waarbij ongeautoriseerde toegang voorkomen moet worden zonder dat het een kritische ruimte betreft.
b. toepassing	Bij bijzondere ruimten (archief, ruimtes voor opslag, postkamer, organisaties met een afgescheiden werkgebied, beheerwerkplek security (indien deze niet in een reeds beveiligde ruimte wordt gerealiseerd))
c. MIVA	Bij een MIVA passage, met aanvullende beveiligingsmaatregelen.

2.4.2. Doorgang beveiligde deur

Omschrijving	Een toegang tot een beveiligde ruimte met een (gewone) deur (zwenkend).
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Gecontroleerde en geautoriseerde toegang tot een beveiligde ruimte of zone.
b. toepassing	Bij werkgebieden zone 3 in beveiligde schillen als onderdeel van een sluis of miva doorgang of daar waar geen eenpersoonsdoorgang is vereist.
c. MIVA	Bij een MIVA-passage, met aanvullende beveiligingsmaatregelen.

2.4.3. Doorgang beveiligd poortje

Omschrijving	Een toegang tot een beveiligde zone met eenpersoons poortjes.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Gecontroleerde en geautoriseerde eenpersoonstoegang tot een beveiligde zone, inclusief handbagage.
b. toepassing	Alleen toegestaan in centrale hal tijdens openingstijden. Overgang vanuit zone 0 naar zone 1 en vice versa.
c. beklimbaarheid	Zonder hulpmiddelen niet overklimbaar (minimale hoogte 1,8 meter).
d. bezoekerspas	Voorzien van automatisch rijks pas-inname voor vertrekkende bezoekers.
e. uitvoering	Schuifpoort of gelijkwaardig.
f. MIVA	Bij een MIVA-passage zijn er aanvullende beveiligingsmaatregelen nodig.

2.4.4. Doorgang eenpersoons

Omschrijving	Toegang tot een beveiligde zone met een eenpersoonsdoorgang (draaiend).
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Gecontroleerde, geautoriseerde en gegarandeerde eenpersoonsdoorgang tot een beveiligde zone.
b. toepassing	Als personeelsingang van zone 0 naar zone 1 of 2. Naar zone 2 en vice versa. Geplaatst in een dichte wand/gevel.
c. maatvoering	Geschikt voor maximaal één volwassen persoon met handbagage.
d. uitvoering	Viervleugelig tourniquet (gesloten behuizing, type tourlock).

2.4.5. Doorgang meerpersoons/goederen

Omschrijving	Toegang tot een beveiligde zone met een meerpersoonsdoorgang.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Gecontroleerde en geautoriseerde meerpersoons en/of goederendoorgang tot een beveiligde zone. Voor specifieke logistieke doeleinden. Bruikbaar voor een beperkt aantal geautoriseerde medewerkers.
b. toepassing	Naar zone 2 of hoger en vice versa.
c. maatvoering	Geschikt voor gelijktijdige passage van minimaal twee volwassen personen met handbagage en één europallet, óf tien volwassen personen met handbagage.
d. uitvoering	Interlock. Eerste toegangsdeur wordt geopend, entree in de sluis, eerste deur sluit automatisch, daarna tweede deur openen. Tijdens deze doorgang geldt het principe van beide kanten; wie het eerst komt, die het eerste passeert.
e. weerstand	De weerstandklasse is van toepassing als één van beide deuren openstaat, ongeacht welke van de twee.

2.4.6. Nood- en vluchtdeuren

Omschrijving	een doorgang van een hogere beveiligde zone naar een lagere beveiligde zone voor ontruiming bij noodgevallen met een (gewone) deur (zwenkend)
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
01. functie	Bieden van een alternatieve veilige vluchtweg bij een ontruiming in het geval van brand en/ of een andere calamiteit. Daaronder wordt niet verstaan het vluchten naar veilig (werk)gebied bij agressie en/ of het gebruik van een reguliere doorgang op een vluchtroute.
02. toepassing	In de periferie en beveiligde schillen/ zoneovergangen. Bij conflicterende eisen worden belangen vanuit beveiliging (security) per geval afgewogen ten opzichte van (brand)veiligheid (safety) door de opdrachtnemer in overeenstemming met de opdrachtgever.
03. afsluitbaarheid	Met een krukgestuurde zelfvergrendelende nachtschoot sluiting (met meerpuntssluiting). Na gebruik en sluiting van de doorgang wordt automatisch weer voldaan aan de weerstandsklasse van de betreffende schil.
04. bediening	Geen automatische vrijgave. Bij gebruik makkelijk handmatig te ontgrendelen vanaf de zijde van de vluchtroute (exit control).

05. signalering	Gebruik en misbruik worden gedetecteerd en geven een akoestisch en visueel alarm op een nader te bepalen locatie.
05. MIVA	Geschikt voor mindervaliden.

2.4.7. Voertuigendoorgang

Omschrijving	toegang tot een beveiligde zone met voertuigen (en eventueel een aparte vergelijkbare voorziening voor meegevoerde fietsen)
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
01. functie	gecontroleerde en geautoriseerde voertuigendoorgang tot een beveiligde zone waardoor ongeautoriseerde en oneigenlijke benadering van het gebouw en gebruik van de parkeerfaciliteit met voertuigen wordt voorkomen.
02. toepassing	tussen zone 0 en 1
03. maatvoering	Afgestemd op de locatie en functie.
04. uitvoering	Door middel van een slagboom en/ of speedgate afhankelijk van de situatie en risicoprofiel
05. positie	tussen openbare weg en parkeerplaats/ garage al dan niet met (privaat) medegebruik.
06. toegang	met rijkskas, ANPR of onder verantwoordelijkheid van receptie.
07. bewaking	bij iedere passage vanuit de receptie
08. ANPR	Toegang op basis van geautoriseerde kentekens met behulp van automatic number plate recognition moet wel/ niet mogelijk zijn (te bepalen naar wens van de gebruikers)

2.5. Centrale ontvangstbalie (ook benoemd als receptie)

Omschrijving	Eisen aan de centrale ontvangstbalie.
Aandachtspunt	Van toepassing indien de beveiligingstaken in een gebouw tijdens openingstijden niet worden uitgevoerd door een (G)CMK of een beveiligingspost.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het verrichten van receptiewerkzaamheden en in beperkte mate beveiligingstaken met als doel de bedrijfsvoering en de continuïteit en veiligheid daarvan te ondersteunen. Dit met behulp van de organisatorische, bouwkundige en elektronische voorzieningen.
	De balie wordt gepositioneerd in de ontvangsthal (zone 0 tijdens openingstijden) voor de schil naar zone 1 of 2. De positie van de balie draagt bij aan het zicht op de entree en de ontvangsthal en eventueel wachtgebied.
c. toegang	De toegang vindt plaats vanuit zone 0 of 1 via een (lage) deur voorzien van toegangscontrole.
d. Inrichting	Bureau's of werkblad geschikt voor het nader vast te stellen aantal personen.
e. bureaufunctie	Bureau's of werkblad worden zodanig ingericht dat daar alle receptie en beveiligingstaken verricht kunnen worden en er voldoende werkbladruimte overblijft voor bureauwerk (lezen, administratief werk).
f. oppervlakte	Conform Arbo eisen.
g. continuïteit	Ontvangstbalie is in de regel bezet tijdens openingstijden en de beveiligingstaken worden buiten werktijden overgenomen door een GCMK of PAC.
h. blinding	Inkijkbeperkende maatregelen ten aanzien van de apparatuur/ schermen voor ruimten vanaf de openbare weg en zone 0, 1 en 2.
i. verlichting	Zonder hinderlijke effecten op de apparatuur van zon- of kunstlicht.

j. randapparatuur	Er wordt rekening gehouden met voldoende plaats voor randapparatuur en bedienterminals op en rond de meldtafels.
k. apparatuur	Beveiligingsapparatuur wordt geplaatst in een nabij gelegen technische ruimte. Voorkeur is om geen actieve (rand)apparatuur te plaatsen in de balie. Buiten bezettingstijden of tijdens kortere afwezigheid van medewerkers moeten presentatie schermen en bediening van beveiligingssystemen zodanig uitgeschakeld zijn dat de vertrouwelijkheid is gewaarborgd en beveiligingssystemen niet oneigenlijk gebruikt, gemanipuleerd of gesaboteerd etc. kunnen worden.
l. inrichting balie	1. De balie is aan de onderzijde geheel afgesloten 2. Het werkblad van de balie is 0.95mtr diep, zodat de bezoeker moeilijk kan reiken tot de baliemedewerk(st)er. 3. De balie is moeilijk overklimbaar bijvoorbeeld door gebruik te maken van verlichtingsarmaturen oven de balie. De hoogte van de balie (bezoekerszijde) is minimaal 1.20mtr hoog, zodat de bezoeker niet eenvoudig de balie over kan klimmen. 4. De baliemedewerker dient waar nodig op een verhoging gepositioneerd te worden zodat deze op dezelfde hoogte functioneert als de bezoeker.
m. alarmering	Er kan een enkel alarm voor noodsituaties worden toegepast. Een alarm wordt gegeven door middel van een agressiedrukknop (twee vingerprincipe), vast gemonteerd onder het werkblad rechts van de medewerker, zodanig dat ongewenste bediening door bijvoorbeeld een stoel niet mogelijk is. Bij toepassing van een alarmknop moet een passende en tijdige interventie (intern of extern) in alle gevallen gewaarborgd zijn.
n. vluchten	Een aparte vluchtweg naar beveiligd gebied wordt niet standaard toegepast. Indien het risicoprofiel van de gebruikers en/ of de bedrijfsprocessen daar aanleiding toe geven kan een passende vluchtroute worden toegepast (naar veilig gebied en/ of naar de richting waar de interventie vandaan komt).

2.6. Techniekruimte beveiliging

Omschrijving	Eisen aan de techniekruimte beveiliging.
Aandachtspunt	Deze ruimte is noodzakelijk met of zonder CMK in het gebouw.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Alle centrale beveiligingsystemen worden opgesteld en beheerd in een aparte techniekruimte Beveiliging. Deze ruimte is een zone 3, bijbehorende eisen zijn van toepassing.
b. oppervlakte	Afhankelijk van omvang en ontwerp. Er wordt rekening gehouden met doelmatige onderhoudswerkzaamheden door twee technici.
c. voorziening	Verhoogde computervloer of toegankelijke kanalisatie.
d. werktafel	Werktafel voor servicewerkzaamheden.
e. faciliteiten	De volgende faciliteiten worden beschikbaar gesteld door marktpartijen: 1. Voldoende afsluitbare 19 inch racks / computerkasten. 2. Ononderbroken energievoorziening voor de centrale systemen, de randapparatuur en de veldcomponenten. 3. Koeling (ruimtelijk en racks / computerkasten). 4. Kanalisatie en bekabeling.
f. uitbreidbaarheid	Bij eerste aanleg zijn er voldoende ruimte en faciliteiten voor uitbreidingen van de beveiligingsystemen (minimaal 35%).

3. Elektrotechnische beveiligingsmaatregelen

3.1. Beveiligingsystemen algemeen	
Omschrijving	De beveiligingsystemen betreffen de eisen, criteria, functies en prestaties van de elektronische beveiligingsmaatregelen.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	De beveiligingsystemen signaleren subversieve invloeden proactief, beheersen de beveiligde doorgangen en ruimten en ondersteunen doelmatig en doeltreffend alarmopvolgingen.
b. bedienen	In een centrale ontvangstbalie met het Security Management Systeem (SMS) en een afsluitbare beheerwerkplek op locatie.
c. software	Op basis van open source software en defacto standaards, inclusief communicatieprotocollen en/ of met API (merkonafhankelijk)
c. programmering	De programmering, instellingen en configuratie van de beveiligingsystemen vereisen schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.
d. continuïteit	Alle beveiligingsystemen en periferie zijn volcontinu operationeel en worden voorzien van ononderbroken voedingen, met no-breakvoorziening en, indien aanwezig, op de noodstroomvoorziening.
e. inschakeling	Centraal voor het rijksgebouw en per bouwdeel, etage of compartiment, worden de beveiligingssystemen in/uitgeschakeld.
f. systeem prestatie	De integrale systeemprestaties van de beveiligingsystemen bedraagt maximaal 1 seconde tussen input (detectie/pas/beeld) en geactiveerde output (sturing/alarm/beeldscherm) bij een gelijktijdige en integrale systeembelasting van 75%, waarbij de overige 25% conform de specificaties operationeel blijft functioneren met een systeemprestatie van maximaal vijf seconden.
g. kijkfunctie	De rijksdienst heeft te allen tijde het recht en de mogelijkheid om vanuit één toezichthoudende functie zelfstandig, onbelemmerd en onafhankelijk alle informatie uit de beveiligingsystemen te raadplegen en camerabeelden eenvoudig terug te kijken.
h. opslag	Alle alarmen en gebeurtenissen met uitzondering van camerabeelden, worden minimaal drie jaar bewaard en zijn gedurende die periode online in het gebouw beschikbaar voor de rijksdienst. Deze informatie is chronologisch eenvoudig te herleiden naar alarm, ruimten, tijden, etc.
i. uitbreidbaar	De beveiligingsystemen zijn substantieel uitbreidbaar (minimaal 35%).
j. koppelingen	Bij calamiteiten dient de beveiliging geïnformeerd te zijn t.b.v. de beheersing orde en veiligheid. Daarom worden beveiligingsystemen gekoppeld aan andere systemen/installaties, zoals gebouwbeheer, verlichting, vluchtdeuren, audiovisuele systemen en brandveiligheid t.b.v. storingen, alarmen en meldingen.
k. netwerk	De beveiligingsystemen zijn logisch en fysiek gescheiden in het netwerk opgenomen ten opzichte van andere ICT-voorzieningen.
l. bekabeling	Afzonderlijk voor de beveiligingsystemen en periferie, in een afgeschermd en gescheiden kanalisatiesysteem met een unieke kleur/code.
m. sabotage	Bekabeling, apparatuur, behuizing en ruimten worden gedetecteerd op sabotage (doorknippen, rangeren, manipulatie).
n. overspanning	Bekabeling en apparatuur zijn bestand tegen overspanning (bliksem, interferentie).
o. GCMK of PAC	Bij toepassing van een PAC als alarmcentrale is dit conform communicatieprotocol DP3 zonder verificatie van camerabeelden.
3.2. Signaleren en alarmeren	
Omschrijving	Een beveiligingssysteem voor signalering en alarmering.

Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het elektronisch signaleren en adequaat alarmeren van subversieve invloeden.
b. alarmering	Geprioriteerd op volgorde van binnenkomst en gelogd in de (G)CMK of PAC.
c. alarmen	Het betreft de alarmen van: 1. Oneigenlijke toegang. 2. Oneigenlijke aanwezigheid. 3. Stand- en slotsignalering van beweegbare openingen in gevels en wanden. 4. Glasbreuk en trillingen (seismisch) aan gevelopeningen tot 5,5 meter en in zones 3. 5. Brandmeldingen en ontruiming. 6. Hulpoproepen (MIVA, kassa, receptie, balie, spreekkamer, bijzondere werkplekken). 7. Sabotages. 8. Overspanningen. 9. Uitval/disfunctioneren van voedingen (netvoeding, NSA, UPS). 10. Uitval/disfunctioneren van klimaatsystemen.
d. presentatie	Een alarm wordt grafisch en per alarm in het SMS als volgt weergegeven: 1. Soort alarm (tekstueel). 2. Op plattegronden met unieke symbolen. 3. Met tekst van locatie en ruimteaanduiding. 4. Tijdstippen (chronologisch). 5. Opvolgingsinstructies. 6. Statusoverzicht. 7. Meerdere gelijktijdige alarmen zijn qua status online zichtbaar. 8. Luid alarm (regelbaar) met uniek signaal.
e. activeren	Het inschakelen voor het gebouw of bouwdelen vindt lokaal plaats, waarbij alle detectoren en actoren in ruststand zijn. Werkgebieden zone 3 moeten separaat geactiveerd kunnen worden als separaat bouwdeel met eigen autorisatie. Het moet voor organisatiedelen die 24/7 toegang eisen mogelijk zijn het eigen werkgebied en essentiële functies (logistieke route, pantry, toiletten etc) te bereiken zonder de inbraakbeveiliging voor overige gebouwdelen uit te schakelen
f. verificatie	Inbraaksignalering en oneigenlijke toegang op de risicoplaatsen worden achteraf geverifieerd met behulp van adequate camerabeelden.
g. inbraak	Alle aan de buitengevels gelegen ruimten tot een hoogte van 5,5 meter aansluitend maaiveld en ruimten benaderbaar via platte daken, balkons, vluchtwegen en brandtrappen worden vroegtijdig gedetecteerd op inbraak.
h. zwerv	Alle centrale verkeerruimten, verkeergebieden en logistieke hoofdroutes worden gedetecteerd op zwerfdetectie.
i. stand A	Alle openingen in buitengevels < 5,5 meter boven aansluitend maaiveld worden gesignaleerd op raam- en deurstand en deurslot.
j. stand B	Alle beveiligde doorgangen worden gesignaleerd op deurstand en deurslot.
k. perimeter	Subversieve invloeden en benadering van het gebouw wordt vroegtijdig en proactief opgemerkt.
l. toegang	Na inschakelen van de inbraakdetectie wordt de toegang geblokkeerd (inactieve kaartlezers en doorgangen).

3.3. Toezicht en observatie

Omschrijving	Een beveiligingsstelsel voor toezicht en observatie.
Aandachtspunt	1. Toezicht en observatie in de centrale ontvangstbalie en met achteraf videoverificatie. 2. Toezicht is een algemeen overzichtsbeeld van een risicogebied (preventief).

	3. Observatie is het specifiek monitoren van bepaalde risicoplaatsen (proactief/repressief).
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het centraal en visueel beheersen van de orde en veiligheid en het proactief opmerken van subversieve invloeden.
b. toezicht	Op het buitenterrein en de logistieke routes (binnen en buiten).
c. observatie	Bij de volgende risicoplaatsen: 1. Buitengevels (tot 5,5 meter boven aansluitend maaiveld). 2. Beveiligde doorgangen/ zone overgangen. 3. Laad- en losplaatsen (expeditie). 4. Stallingen. 5. Publieke ruimten (ontvangsthal).
d. doorgangen	Aan beide zijden van beveiligde doorgangen vindt cameratoezicht plaats, om incidenten bij die doorgang te signaleren.
e. beeldkwaliteit	Herkenning van personen/gezicht, kenteken en overzichtssituatie, afhankelijk van de toepassing. De beelden zijn in kleur weergegeven en minimaal in 25 beelden per seconde High Definition of gangbare opvolger van HD.
f. dekking	1. De dekking betreft het gebied dat één of meerdere camera's onbelemmerd en functioneel bestrijkt, in combinatie met de vereiste beeldkwaliteit. 2. Een beweegbare camera wordt op risicoplaatsen aanvullend voorzien van een stationaire camera voor optimale dekking, indien uit de risicoanalyse de noodzaak daartoe blijkt.
g. invloeden	Invloeden van zonlicht, kunstlicht, schitteringen, weersomstandigheden, dag/nacht en fysieke obstakels verminderen de beeldkwaliteit niet.
h. verlichting	In avond- en nachtsituaties is er voldoende verlichting voor toezicht en observatie.
i. alarm	De beelden mogen worden gebruikt voor opmerken en alarmeren.
j. verificatie	Incidenten op risicoplaatsen worden achteraf met opgenomen beelden geverifieerd.
k. monitoren	In de centrale ontvangstbalie, de monitoren hebben een beeldmaat van voldoende grootte in relatie tot het aantal beelden en de vereiste beeldkwaliteit. Maximaal 9 camera's per monitor en 1 spotmonitor per 6 monitoren. Het aantal monitoren, structureel getoonde beelden en opgeschakelde beelden nav oproepen, signalen en alarmen moet in overeenstemming met opdrachtgever worden bepaald.
l. terugkijken	Door geautoriseerde personen van de rijksdienst op een nader aan te wijzen beheerwerkplek van de gebruiker, worden opgeslagen beelden teruggekeken.
m. uitwisseling	Opgeslagen beelden van incidenten en gebeurtenissen kunnen worden gekopieerd via gangbare mediadragers, zoals bijvoorbeeld USB-stick, DVD of de logische opvolgers daarvan.
n. opslag	Gedurende vier weken met minimaal 25 beelden per seconde met de vereiste beeldkwaliteit.

3.4. Toegang

Omschrijving	Een beveiligingsstelsel voor toegangbeheersing.
Aandachtspunt	Het maximaal aantal rijkspassen per beveiligde doorgang t.b.v. Rijksplas plateau I en II.
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het gecontroleerd en geautoriseerd toegang verlenen tot beveiligde zones of ruimten.
b. toegang	Op basis van de rijksplas bij beveiligde doorgangen.

c. blokkering	In de centrale ontvangstbalie kunnen de beveiligde doorgangen (muv doorgange naar zone 3) beheerst en onder voorwaarden (beeld en geluid) worden geblokkeerd en vrijgegeven.
d. passsoorten	Indien het Rijkspassysteem volledig is geïntegreerd zullen de volgende passen in gebruik zijn genomen: 1. P-pas voor personeel. 2. E-pas voor externen en externe dienstverleners. 3. T-pas voor tijdelijke medewerkers en externen. 4. B-pas voor bezoekers. 5. F-pas voor medebewoners van private partijen (niet voor rijksdiensten).
e. pasbeheer	Door CDV/rijksdienst.
f. pasafgifte	Bezoekerspassen worden na legitimatie van de bezoeker afgegeven door de receptie en geregistreerd. Bezoekerspassen in de receptie worden afgeschermd voor oneigenlijk gebruik. Buiten werktijden worden deze passen in afsluitbare voorzieningen opgeborgen.
g. pasinname	Bezoekerspassen worden automatisch ingenomen voordat het gebouw kan worden verlaten per bezoeker en geeft hiermee vrije uitgang naar zone 0.
h. autorisatie	De Opdrachtgever/rijksdienst bepaalt de autorisaties en deze wordt door CDV / RBO geïmplementeerd. De Opdrachtgever/rijksdienst verstrekt profielen (wie mag waar komen).
i. verificatie	(Dis)functionerende beveiligde doorgangen worden beheerd vanuit de centrale ontvangstbalie.
j. integratie	De toegang wordt geïntegreerd met de bijbehorende beveiligingsmaatregelen (deursturing, toezicht, SMS, beveiligde doorgangen, communicatie en brandveiligheid).
k. dopen	Het dopen en ontdopen van kaartlezers t.b.v. rijkspas wordt door Opdrachtgever/rijksdienst uitgevoerd. Gedoopte kaartlezers zijn eigendom van en worden bij mutaties ontdoopt en ingeleverd bij de rijksdienst of het RVB.
l. antipass back	Antipassback moet worden gerealiseerd waarbij de toepassing en werking in overeenstemming met opdrachtgever moet worden bepaald aan de hand van een ontwerp van de opdrachtnemer. In combinatie met de bezoekerregeling wordt voorkomen dat onbevoegde en ongeautoriseerde personen toegang krijgen.
m. inbraak	Bij inschakeling van de inbraakdetectie van het gebouw of gebouwdelen wordt de betreffende toegang buiten gebruik gesteld.
n. CMS	Gekoppeld aan het centrale (Generieke)Card Management System ((G)CMS) van de Belastingdienst in Apeldoorn via Belastingdienstnetwerk en op basis van EBI van Honeywell of AFX van Chubb.
o. normenkader	Conform normenkaders rijkspas versie 8 en volledig gebaseerd op SAM technologie.
p. plateau	Conform rijkspas plateau I en II (departementaal en interdepartementaal).

3.5. Deurbediening

Omschrijving	Een beveiligingsysteem voor het bedienen van beveiligde doorgangen.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het centraal beheersen en bedienen van beveiligde doorgangen.
b. gebruik	Op basis van rijkspas met deurbel/intercom aan beide zijde van de doorgangen.
c. bedienen	De beveiligde doorgangen kunnen in de centrale ontvangstbalie worden beheerst en bediend (blokkeren en vrijgeven) met behulp van cameratoezicht (zones 3 uitgezonderd).
d. integratie	De deurbediening wordt geïntegreerd met de bijbehorende beveiligingsmaatregelen (toegang, toezicht, SMS, beveiligde doorgangen, communicatie en brandveiligheid).

3.6. Noodoproep	
Omschrijving	Een beveiligingsstelsel waarmee een noodoproep of een alarm kan worden gegeven.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Een gegarandeerde en geregistreerde akoestische en optische noodoproep voor hulp of alarm geven vanaf een risicoplaats.
b. situering	Bij risicoplaatsen (o.a. receptie).
c. toezicht	Met camera's bij risicoplaatsen waar de privacy niet in het geding is.
d. plaats	Op een onopvallende plaats aan de werkplek en vanuit werkpositie binnen handbereik.
e. misbruik	Misbruik en abusievelijk oneigenlijk gebruik wordt voorkomen.
f. bedienen	Noodoproepen worden in de beveiligingspost met prioriteit ontvangen en behandeld, en centraal op de betreffende afdeling duidelijk hoorbaar en zichtbaar bij normaal bedrijf gepresenteerd.
g. integratie	De noodoproep wordt geïntegreerd met de bijbehorende beveiligingsmaatregelen (toegang, toezicht, SMS, communicatiemiddelen, beveiligde doorgangen).

3.7. Security Management Systeem (SMS)	
Omschrijving	Een beveiligingsstelsel voor het bedienen en beheren van de beveiligingsystemen.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het centraal bediening- en beheerplatform van de beveiligingsystemen, die de informatie uit de beveiligingsystemen uniform en integraal presenteert conform de specificaties van de betreffende beveiligingsystemen. Daarnaast worden de signalen en bediening uit andere systemen zoals brandmeld, ontruiming, gebouwbeheer, omroep, verlichting en storingen geïntegreerd en gepresenteerd.
b. presentatie	Tekstueel en op plattegronden met unieke symbolen, waarop een adequate herkenning van aard, omvang, status, prioriteit en plaats van alarm of gebeurtenis direct zichtbaar is voor opvolging. Presentaties zijn in unieke en onderscheiden kleuren.
c. registratie	Alle meldingen, handelingen, storingen, calamiteiten en incidenten vanuit de beveiligingsystemen worden geregistreerd en geprioriteerd.
d. rapportages	Periodiek (dagelijks en maandelijks) worden alle registraties naar soort en omvang gerapporteerd en jaarlijks wordt een trendanalyse samengesteld.
e. proactief	Aan de hand van een werkinstructie worden dagelijks en in afwisselende volgorde alle systemen volgens bepaalde scenario's proactief uitgekeken en worden bevindingen gerapporteerd.
f. redundantie	Bij uitval of verstoring van het SMS wordt er gebruik gemaakt van de onderliggende beheerplatforms van de beveiligingsystemen.
g. gebruik	In de beveiligingspost beschikbaar op één nader aan te geven werkplek in het werkgebied zone 2.
h. koppelvlak	Gestandaardiseerd en compatibel met verschillende fabrikaten op basis van defacto standaards.
i. licenties	Userlicentie voor gelijktijdig twee werkplekken in PAC, centrale ontvangstbalie en een tweede intern (coördinator beveiliging).
j. alarmering	Conform DP3 protocol op basis van IP met backup t.b.v. Particuliere Alarm Centrale.

3.8. Intercom	
Omschrijving	Een beveiligingssysteem voor spreekluisterverbindingen.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. doel	Communicatie (tweeweg) tussen beveiligde doorgangen en de centrale ontvangstbalie.
b. toepassing	1. Bij toegang stallingen (auto, (motor)fiets). 2. Beveiligde doorgangen in perimeter en buitengevels. 3. Beveiligde doorgangen tot zone 2.
c. verstaanbaar	De verstaanbaarheid wordt afgestemd op de omgeving aan beide zijde van de verbinding. De geluidsterkte is regelbaar.
d. gebruik	Met een goed zichtbare en bereikbare drukknop.
e. positie	Bij plaatsing wordt rekening gehouden met het beoogde gebruik en ITS (Integrale Toegankelijkheid), afgestemd op de specifieke toepassing.
f. verificatie	Iedere oproep wordt geverifieerd met voldoende camerabeelden.
g. integratie	De intercom wordt geïntegreerd met de bijbehorende beveiligingsmaatregelen (toegang, toezicht, SMS, beveiligde doorgangen, communicatie).

4. Kwaliteitsborging

4.1. Systeemtest	
Omschrijving	Eisen aan de systeemtest.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Aantonen door middel van een systeemtest dat de beveiligingsmaatregelen conform het beveiligingsplan functioneren.
b. omvang	Alle bouwkundige en elektrotechnische beveiligingsmaatregelen op het niveau van centrale apparatuur, randapparatuur, veldcomponenten en koppelingen.
c. basis	De basis is het beveiligingsplan met bijlagen.
d. testeisen	1. Per (rand)apparaat, component en koppeling beproeven en vaststellen hoe deze functioneren. 2. Visuele inspectie of het beoogde resultaat aan het beveiligingsplan voldoet. Er wordt rekening gehouden met de bedrijfsvoering, werktijden, dag/nachtsituatie en bijzonderheden van de rijksdienst(en).
e. wanneer	bij oplevering door opdrachtnemer en periodiek in de exploitatiefase door CDV.
f. frequentie	1 x per jaar in de exploitatiefase.
g. testplan	Drie weken voor iedere systeemtest wordt er een testplan inclusief testlijsten met de opdrachtgever en de rijksdienst afgestemd en ter goedkeuring aan hen aangeboden.
h. rapportage	Alle bevindingen worden op detailniveau gerapporteerd, voorzien van conclusies en een advies over de status van de beveiligingsmaatregelen. Deze wordt ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever/rijksdienst.

4.2. Integrale beproeving	
Omschrijving	Eisen aan de integrale beproeving.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Aantonen door middel van integrale beproeving met meerdere scenario's dat de beveiligingsmaatregelen conform het beveiligingsplan integraal functioneren onder specifieke omstandigheden en in samenhang met de andere faciliteiten.
b. omvang	De functionele beveiligingsmaatregelen bij brand, stroomuitval, inbraak, blikseminslag, wateroverlast, sabotage, storingen aan beveiligingsystemen en in soortgelijke situaties.
c. basis	De basis is het beveiligingsplan met bijlagen en een goedgekeurde rapportage van de systeemtest.
d. testeisen	1. Per scenario integraal beproeven en vaststellen hoe deze functioneren. 2. Conformiteit aan de beoogde doelen en functies van het beveiligingsplan. Er wordt rekening gehouden met de bedrijfsvoering, werktijden, dag/nachtsituatie en bijzonderheden van de rijksdienst(en).
e. wanneer	bij oplevering door opdrachtnemer en periodiek in de exploitatiefase door CDV.
f. frequentie	1x per drie jaar in de exploitatiefase.
g. testplan	Drie weken voor iedere integrale beproeving wordt er een testplan met opdrachtgever en rijksdienst afgestemd en ter goedkeuring aan hen aangeboden, inclusief scenario's. Naast de standaard testen in het kader van brandveiligheid dient deze te worden aangevuld met relevante testen in het kader van beveiliging.
h. rapportage	Alle bevindingen worden gerapporteerd, voorzien van conclusies en een advies over de status van de beveiligingsmaatregelen. Deze wordt ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever/rijksdienst.

4.3. Kwaliteitssysteem Beveiliging	
Omschrijving	Kwaliteitssysteem voor het beheersen en borgen van de beveiligingsmaatregelen, voor de realisatie en exploitatie.
Aandachtspunt	
Kenmerken	Eisen en criteria
a. functie	Het verantwoorden van de beveiligingsmaatregelen op basis van een kwaliteitsplan beveiliging. Hiervoor wordt bijvoorbeeld De Haagse Methodiek (DHM) of een minimaal gelijkwaardige systematiek gebruikt. Indien een andere systematiek wordt toegepast zijn de onderstaande benamingen richtinggevend.
b. opsteller	De opdrachtnemer richt het kwaliteitssysteem in tijdens het ontwerp en de realisatie, in overleg met de opdrachtgever en de CDV. De CDV onderhoudt het systeem tijdens de exploitatiefase en laat éénmaal per jaar de beveiliging actualiseren op basis van dit systeem.
c. fasering	Het beveiligingsplan is een groeidocument passend bij de projectfase. 1. Tijdens de ontwerpfase(s) geeft het beveiligingsplan het integrale beveiligingsontwerp weer. 2. Tijdens de realisatiefase wordt het beveiligingsplan gebaseerd op het ontwerp en de projectspecifieke situatie door opdrachtnemer. 3. Voor de oplevering is het beveiligingsplan in concept gereed en wordt door opdrachtnemer ter acceptatie aangeboden aan RVB en de CDV. 4. Tijdens de exploitatiefase draagt de CDV zorg voor een actueel beveiligingsplan, inclusief de periodieke controles en rapportages. Onderstaande documenten zijn mede afhankelijk van gekozen systematiek
d. SBP	Het Security Beleidsplan beschrijft de Doelen, Uitgangspunten en (Rand)voorwaarden. Te Beschermen Belangen en de risicoanalyse maken daar onderdeel van uit.
e BSP	Het Basis Security Plan geeft per risicoplaats aan welke beveiligingsmaatregelen worden/zijn genomen. Hiervoor worden de OBE-lijsten gebruikt.
j. Ib	Incident beheersbaar wordt in voorkomend geval berekend en aangetoond met behulp van INCIDETARS en dienen aantoonbaar een positief rendement te behalen.
k. PIP	Na de ingebruikname en periodiek in de exploitatie worden de beveiligingsmaatregelen op basis van Periodiek Inspectie Programma en aan de hand van OBE-checklists gecontroleerd op actualiteit, effectiviteit en efficiency.
l. documenten	Het kwaliteitssysteem bevat naast bovenstaande onderdelen ook alle informatie, integraal samengebracht, over ontwerpen, tekeningen, schema's, revisiegegevens en diverse uitgewerkte plannen (zonering, cameraplan, sluit/ sleutelplan, etc). Dit wordt zowel digitaal aan opdrachtgever verstrekt. Dit PVE is daarbij het uitgangspunt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5. Proceseisen

5.1. Proceseisen Beveiliging		
Omschrijving	Borgen dat de beveiligingsmaatregelen na afronding van de Werkzaamheden aantoonbaar en overtuigend voldoen aan de hieraan gestelde eisen. In de vraagspecificatie is bij het onderwerp beveiliging nadere en verdiepende informatie opgenomen.	
Aandachtspunt	Deze eisen zijn van toepassing naast de overige proceseisen in het project.	
Kenmerken	Eisen en criteria	
	eis	risico
a.	Opdrachtnemer maakt een inventarisatie/ nulmeting voor de ontwerpfasen.	Hergebruikte elementen voldoen niet aan de eisen
b.	Opdrachtnemer maakt per ontwerpfasen een beveiligingsontwerp (plan voor B en E en uitgangspunten voor-/ impact op organisatorische maatregelen)	Ontwerp voldoet niet aan de eisen
c.	Opdrachtnemer stelt een testplan op voor de uitvoering van de systeemtest type 1 en 2 (integrale beproeving) waarmee inzicht wordt gegeven in hoe elementen in samenhang functioneren bij vooraf gedefinieerde scenario's.	De werking van de beveiligingselement wordt niet of onvoldoende aangetoond.
d.	Opdrachtnemer maakt voor oplevering een concept beveiligingsplan gericht op de verantwoording (=verificatie) van de bouwkundige en elektronische beveiligingsmaatregelen en effecten op de organisatorische maatregelen.	Gerealiseerde voldoet niet aan de eisen

De volgende technische normeringen zijn onder andere van toepassing:

13. BRL 3104:2012 Certificering hang- en sluitwerk
 14. NEN-EN 356:1999 Glas in gebouwen – Beveiligingsbeglazing
 15. NEN-EN 1063:2000 Glas voor gebouwen – Beveiligingsbeglazing
 16. NEN-EN 1522:1998 Ramen, deuren, luiken en zonneschermen – Kogelwerendheid – Eisen en classificatie
 17. NEN-EN 1523:1998 Ramen, deuren, luiken en zonneschermen – Kogelwerendheid -Beproevingsmethode
 18. NEN-EN 1627:2011 Deuren, ramen, vliesgevels, traliehekken en luiken - Inbraakwerendheid - Eisen en classificatie
 19. NEN-EN 1630:2011 Ramen, deuren, luiken – Inbraakwerendheid
 20. NEN-EN 5087:2013 Inbraakveiligheid van woningen - Bereikbaarheid van dak- en gevelelementen: deuren, ramen en kozijnen
 21. NEN-EN 5089:2009 Inbraakwerend hang- en sluitwerk - Classificatie, eisen en beproevingsmethoden
 22. NEN-EN 5096:2012 Inbraakwerendheid
 23. PAS 68:2013 Barrier with shockabsorber
 24. NEN-EN 50130 - Eisen met betrekking tot elektromagnetische Compatibiliteit
 25. NEN-EN 50131 - Alarmsystemen - Inbraak- en overvalsysteem NEN-EN
 26. 50132 - Alarmsystemen - Gesloten televisiebewakingssystemen voor veiligheidstoepassingen
 27. NEN-EN 50133 - Alarmsystemen - Toegangsbeveiligingssystemen voor beveiligingstoepassingen
 28. NEN-EN 50136 - Alarmsystemen - Alarmtransmissiesystemen en -apparatuur
 29. NEN-EN-IEC 62676-4:2015 en Videobewakingssystemen voor gebruik in beveiligingstoepassingen - Deel 4: Richtlijnen voor de toepassing NEN-
 30. ISO/IEC 27001:2013 nl - Informatietechnologie - Beveiligingstechnieken - Managementsystemen voor informatiebeveiliging - Eisen
 31. NEN-ISO/IEC 27002:2013 nl - Informatietechnologie - Beveiligingstechnieken - Praktijkrichtlijn met beheersmaatregelen op het gebied van informatiebeveiliging
 32. NPR 8136 (2012) - Alarmtransmissie over IP-netwerken
- NEN 2575 (editie 2004 + correctieblad(en))