

| Vraag nr | Document | Beschrijvend document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 1  | P.6      | Indien er na de initiële contractperiode van 2 jaar wordt overgegaan op een DDVS van het IAS zal dit extra kosten tot gevolg hebben voor Opdrachtnemer. Kunt u ons bevestigen dat te zijner tijd de redelijke transitiekosten in gezamenlijk overleg door het IAS vergoed zullen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Uitgangspunt is dat de transitie kostenneutraal kan worden uitgevoerd zonder vergoeding van transitiekosten. Uiteraard kan Opdrachtnemer op het moment van een transitie een verzoek tot overleg hierover doen, opdrachtgever wil echter geen enkele verwachting wekken over de betaling van transitiekosten. |
| Vraag 2  | P.14     | Is het toegestaan om het IAS en de SVB te vragen om als referent op te treden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dat is toegestaan                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vraag 3  | p.19-21  | Deze vraag heeft betrekking op de richtlijnen van uw kwaliteitsvragen in hoofdstuk 5.1.<br>Bij G1 t/m G4 heeft u in bullets aangegeven op welke onderwerpen we minimaal in moeten gaan in ons antwoord. We gaan ervan uit dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze opsomming niet bedoeld is als voorschrift voor de volgorde waarin de subvragen/thema's in onze tekst beantwoord moeten worden.</li> <li>• We vrij zijn in het opbouwen van de tekst, zolang de onderwerpen aan bod komen.</li> <li>• Het afwijken van de volgorde van de bullets niet tot een lagere waardering leidt, vergeleken met een aanbieder die zich wel aan uw volgorde houdt.</li> </ul> Zijn deze drie aannames juist? | De drie aannames zijn juist. Inschrijvers zijn vrij in de volgorde van beantwoording van de vragen.                                                                                                                                                                                                           |
| Vraag 4  | P.20     | Uw vraag bij G1 bevat 13 verschillende subvragen. Om deze inhoudelijk goed te behandelen, is het aantal beschikbare pagina's naar onze mening niet toereikend. We verzoeken u het maximum aantal pagina's te verhogen van 4 naar 6. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De gevraagde aanpassing is akkoord. De volledige beantwoording van vraag G1 dient u in maximaal zes pagina's A4 te beschrijven.                                                                                                                                                                               |

|         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 5 | P.21 | <p>Bij G4 vraagt u om een concept implementatieplan te maken aan de hand van 9 subthema's. Voor uw huidige uitvoerder van de TAS- en TNS-regelingen is het merendeel van deze vragen niet/minder relevant, omdat er al een staande uitvoeringsorganisatie is, en uw opdracht inhoudelijk niet afwijkt van de huidige opdracht. Er valt – kortom – weinig te implementeren. We hebben hierover twee vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gaat u ermee akkoord dat we de implementatievragen die niet relevant zijn, buiten beschouwing laten in ons antwoord? Zo nee, wat verwacht u dan van ons?</li> </ul> <p>Hoe komt u tot een evenwichtige beoordeling van de antwoorden op G4 tussen de huidige uitvoerder en andere inschrijvers? Wilt u deze criteria specificeren in uw antwoord?</p> | <p>Wij begrijpen dat het voor onze huidige Opdrachtnemer lastig kan zijn om sommige vragen goed te beantwoorden. Dit neemt echter niet weg dat de Aanbestedende Dienst graag een helder beeld krijgt van de te nemen acties gedurende de eerste maanden van de aanstaande contractfase. Daarom verzoeken wij ook de zittende leverancier per gevraagd onderdeel een beschrijving te geven van wat Aanbestedende Dienst mag verwachten tijdens de implementatiefase van de af te sluiten overeenkomst.</p> |
| Vraag 6 | P.21 | <p>U vraagt bij G4 om een beschrijving van het DDVS. We gaan ervan uit dat hierbij alle vragen uit 2.3.1 aan bod moeten komen. Is deze aannahme juist? Zo ja, dan verzoeken we u om het maximum aantal pagina's te verhogen van 4 naar 6. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Uw aannahme is juist. De gevraagde aanpassing is akkoord. De volledige beantwoording van vraag G4 dient u in maximaal zes pagina's A4 te beschrijven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vraag 7 | P.22 | <p>Bij 5.2 wordt aangegeven dat tijdens de presentatie de uitvoerende sleutelfunctionaris op managementniveau aanwezig dient te zijn. Is het toegestaan dat de waarnemer van de uitvoerende sleutelfunctionaris op managementniveau samen met haar leidinggevende aanwezig is in verband met een geplande vakantie van de uitvoerende sleutelfunctionaris op managementniveau?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Dat is akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag 8 | P.22 | <p>Bij 5.3 wordt er beschreven dat een huisbezoeker langskomt bij een slachtoffer (gespeeld door de acteur) die zich heeft aangemeld voor de regeling tegemoetkoming beroepsziekten gevaarlijke stoffen. Kunt u ons bevestigen dat dit een kennelijke verschrijving is en dat de casus zal zien op de regeling tegemoetkoming asbestslachtoffers?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Dit betreft inderdaad een verschrijving. De juiste tekst luidt;<br/>"Een huisbezoeker komt langs bij een slachtoffer (gespeeld door een acteur) die zich heeft aangemeld op de regeling Tegemoetkoming Asbestslachtoffers."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 9 | P.23 | Er wordt een max tarief genoemd voor een fysiek huisbezoek. Soms is door slachtoffers alleen een telefonische intake gewenst/mogelijk. Begrijpen wij het goed dat in deze situaties geen aparte vergoeding vanuit het IAS bestaat en dat dit dus in de dossierprijs verdisconteerd is? | Dat klopt, de kosten voor telefonische intake zijn verdisconteerd in de dossierprijs. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van corona-maatregelen de uitvoering van fysieke huisbezoeken tijdelijk niet mogelijk is, zal tussen partijen overleg plaatsvinden. Indien het resultaat van het overleg een tijdelijke wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst inhoudt, dienen de gewijzigde tijdelijke afspraken door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd. |
|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Vraag nr | Document | Bijlage 1 Overeenkomst van Opdracht TAS en TNS (concept)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 10 | P.4      | 1.5 sub g: aangezien er momenteel door de huidige uitvoeringsorganisatie maandelijks ook een overzicht wordt aangeleverd ten behoeve van een belevingsonderzoek onder werkgevers en verzekeraars, stellen wij voor om bij dit punt te specificeren dat het gaat om een overzicht ten behoeve van het belevingsonderzoek "asbestslachtoffers" conform bijgevoegd model.   | Akkoord, artikel 1.5 sub g wordt als volgt aangepast:<br><br>'g. een maandelijks aan te leveren overzicht ten behoeve van het belevingsonderzoek asbestslachtoffers conform bijgevoegd model (bijlage H);'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vraag 11 | P.5      | 2.4 Als opdrachtgever daar om verzoekt, zal Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht overschakelen op het DDVS dat door de Opdrachtgever wordt voorgeschreven. Dit is niet in overeenstemming met de genoemde termijn van twee jaar in het beschrijvend document. We gaan ervan dat de initiële contractperiode van twee jaar correct is. Kunt u dit bevestigen? | Correct, het nieuw door Opdrachtgever voor te schrijven DDVS zal op zijn vroegst na twee jaar worden toegepast.<br>artikel 2.4 wordt als volgt aangepast:<br><br>'2.4 Als deze overeenkomst na het verstrijken van de initiële periode door Opdrachtgever wordt verlengd, zal Opdrachtnemer als Opdrachtgever daar om verzoekt voor de verdere uitvoering van de opdracht overschakelen op het Digitaal Dossier Volgstelsel (DDVS) dat door Opdrachtgever wordt voorgeschreven. In dat geval wordt Opdrachtnemer vroegtijdig over de aan het begin van de verlenging of op een later tijdstip ingaande wijziging geïnformeerd en vindt afstemming plaats over de wijze waarop de overschakeling wordt doorgevoerd.' |
| Vraag 12 | P.6      | 3.1 Kunt u ermee instemmen dat de in artikel 3.1 genoemde beperking niet geldt in het geval onze zustermaatschappij SRK Rechtsbijstand vanuit haar verzekeringsdekking de verplichting heeft particuliere verzekerden bijstand te verlenen bij asbest gerelateerde schade conform het huidige contract?                                                                  | Opdrachtgever kan geen onderscheid maken tussen verschillende Inschrijvers. Artikel 3.1 geldt voor alle Opdrachtnemers gelijk. Opdrachtgever wil per geval kunnen beslissen of ontheffing al dan niet zal worden verleend. In die gevallen waarin geen ontheffing wordt verleend, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om de rechtsbijstand aan de betreffende verzekerde uit te besteden aan een externe rechtsbijstandverlener.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 13 | P.7 | In art. 4.2 staat dat als Opdrachtnemer bij de uitvoering signaleert dat zich <i>potentiële tekortkomingen voordoen, c.q. zullen voordoen</i> , en tevens wanneer zich <i>andere omstandigheden voordoen die mogelijk tot aansprakelijkheid kunnen leiden</i> , Opdrachtnemer de directeur van Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte zal brengen. Wij begrijpen uw behoefte aan vroegtijdige informatie maar de reikwijdte van de genoemde categorieën is voor ons niet geheel duidelijk. Kunt u daarvan voorbeelden geven?       | De in artikel 4.2 opgenomen informatieplicht is van toepassing indien binnen de organisatie van Opdrachtnemer bij één of meerdere personen bekend is dat het recht van een asbestslachtoffer op een tegemoetkoming of een schadevergoeding mogelijk geheel of gedeeltelijk is vervallen als gevolg van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Denk daarbij bijvoorbeeld aan bekendheid bij Opdrachtnemer van aanvragen die ten onrechte niet of niet tijdig in behandeling zijn genomen, of aanvragen die niet voortvarend of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld. De informatieplicht is ook van toepassing in die gevallen dat door het asbestslachtoffer (nog) niet is geklaagd. |
| Vraag 14 | P.8 | 7.1 Er wordt gesteld dat als Opdrachtnemer er in slaagt om in een kalenderjaar het slagingspercentage TAS mesotheliom dossiers te laten stijgen tot 42% Opdrachtnemer achteraf een bonus zal krijgen ten bedrage van € 40,-. Vervolgens staat er in de overeenkomst dat als het slagingspercentage boven 42% komt, er per procentpunt aanvullend een bedrag van € 40,- per dossier wordt toegekend. In het voorbeeld wordt gesteld dat bij 44% een bonus van 2*€ 40,- wordt toegekend. Bent u met ons van mening dat dat in dat geval 3*€ 40,- is? | Uw berekening is juist.<br>De laatste twee zinnen van artikel 7.1 worden als volgt aangepast:<br><br>"Dus wanneer bijvoorbeeld aan het eind van een kalenderjaar het slagingspercentage TAS-mesotheliom 44% bedraagt, is Opdrachtgever per afgerond TAS dossier mesotheliom een bonus van (3 x € 40,--) = € 120,-- exclusief BTW aan Opdrachtnemer verschuldigd. Dossiers inzake asbestslachtoffers met asbestose en TNS-dossiers zijn uitgesloten van de bonusregeling."                                                                                                                                                                                                                                       |

|          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 15 | P.9  | 7.6 Er wordt gesteld dat de tarieven TAS en TNS mogen worden geïndexeerd (7.1 en 7.2). Kunt u bevestigen dat de indexatie ook van toepassing is op het tarief voor een fysiek huisbezoek?                                                                                                                                                  | <p>Akkoord, artikel 7.6 wordt als volgt aangepast:</p> <p>'7.6 De in artikel 7.1 t/m 7.2 en 7.4 t/m 7.5 genoemde tarieven worden geïndexeerd per 1 januari 2024. De indexering wordt afgeleid van de CBS Cao-loonindex per maand incl. bijzondere beloningen Zakelijke dienstverlening. Indexering vindt plaats conform de mutatie van de index die heeft plaatsgevonden in het jaar 2023 op basis van het eerst gepubliceerde cijfer. Indien deze overeenkomst conform het bepaalde in artikel 10.2 door Opdrachtgever wordt verlengd, worden de tarieven op overeenkomstige wijze geïndexeerd op basis van de index van het voorafgaande jaar.'</p> |
| Vraag 16 | P.10 | 7.9 in de tekst van dit artikel staat dat hier voor Opdrachtnemer geen kosten aan verbonden zijn. Is dit een verschrijving en dient hier te staan dat aan de financiële administratie door de Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever geen kosten verbonden zijn?                                                                              | <p>Dit is inderdaad een verschrijving. Artikel 7.9 wordt als volgt aangepast:</p> <p>'7.9 Aan de dossiergebonden financiële administratie door Opdrachtnemer zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.'</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Vraag 17 | P.11 | In art. 9.1 schrijft u dat wij aansprakelijk zijn voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst. Wij zien hier graag een verduidelijking en stellen voor daarvan te maken 'aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen'. Diezelfde toevoeging stellen wij voor bij art. 9.3. Kunt u hiermee instemmen? | <p>Voorgestelde aanpassing artikel 9.1 akkoord en voorgestelde aanpassing artikel 9.3 gedeeltelijk akkoord.</p> <p>Artikel 9.1 en 9.3 worden als volgt aangepast:</p> <p>'9.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.'</p> <p>'9.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van aanspraken van derden ten aanzien van aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht.'</p>                                                                                                                                                           |

|          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 18 | P.12 | In artikel 10.1 staat dat er geen opzeggingshandeling noodzakelijk is. Wij stellen voor om de tekst uit de huidige overeenkomst over te nemen: "Tenzij de overeenkomst voor 1 juli schriftelijk d.m.v. een aangetekend schrijven door één van de partijen wordt opgezegd, wordt zij steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar". Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Uw voorstel is niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor de huidige redactie van artikel 10.1 zodat verlenging geen automatisme is, maar een bewuste rechtshandeling vereist.                                                                                                                                                                                                             |
| Vraag 19 |      | <p>Er is geen bepaling inzake overname personeel opgenomen. Wij stellen voor om de volgende tekst hierover op te nemen (conform uw antwoord over dit onderwerp vanuit de tender TSB):</p> <p>X1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst en gedurende 12 maanden na het einde daarvan is de partij die een werknemer van de andere partij in dienst neemt, aan deze andere partij een overnamevergoeding ad € 25.000,-- inclusief BTW per over te nemen werknemer verschuldigd.</p> <p>X2 Tenzij partijen anders wensen overeen te komen, blijven de werknemers die Opdrachtnemer inschakelt bij de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, na de beëindiging van deze overeenkomst in dienst van Opdrachtnemer.</p> | Het voorstel is akkoord, de betreffende bepaling zal ook één op één worden opgenomen in de Overeenkomst van opdracht inzake uitvoering Regelingen TAS en TNS en het Convenant Instituut Asbestslachtoffers.                                                                                                                                                                                   |
| Vraag 20 | P.13 | In art. 12.4 schrijft u dat eventuele geschillen naar aanleiding van deze en nadere overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Wij stellen voor om net als in de huidige overeenkomst in zo'n geval eerst mediation te proberen met de inzet van een MfN-registermediator. Kunt u daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Uw voorstel is niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor de huidige redactie van artikel 12.4. Bij eventuele geschillen zal Opdrachtgever eerst trachten met Opdrachtnemer in onderling overleg een oplossing te bereiken. Als partijen er onderling niet uitkomen, kan eventueel aansluitend op vrijwillige basis worden gekozen voor mediation indien beide partijen dat zinvol achten. |

| <b>Vraag nr</b> | <b>Document</b> | <b>Bijlage 2 Model Verwerkersovereenkomst IAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 21        | Voorblad        | Bij partijen vermeldt u dat u als Opdrachtgever verwerker bent en wij als Opdrachtnemer subverwerker. In artikel 14.1 van de overeenkomst tussen de SVB en u betreffende advisering in het kader van de Regelingen TAS en TNS is bepaald dat beide partijen verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG zijn. Wij stellen voor de overeenkomst waarmee wij afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens in lijn te brengen met de bepaling in de overeenkomst tussen de SVB en u. Kunt u daarmee instemmen? | Voor zover Opdrachtgever in dit stadium kan beoordelen, is de voorgestelde subverwerkersovereenkomst in lijn met de bestaande verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en de SVB. Eventuele aanpassingen op basis van voortschrijdend inzicht zijn echter niet bij voorbaat uitgesloten. Opdrachtgever is bereid na voorlopige gunning van de opdracht met de voorlopig begunstigde over de inhoud van de (sub)verwerkersovereenkomst in overleg te treden. |
| Vraag 22        | Artikel 5.1     | Dit artikel bepaalt dat wij in ieder geval binnen maximaal 18 uur na ontdekken een datalek aan u moeten melden. Dat is in de uitvoeringspraktijk een erg korte termijn. Ons voorstel is dat aan te passen naar 24 uur net als in de tender TSB. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord, de eerste zin van artikel 5.1 van de Model Verwerkersovereenkomst IAS (bijlage 2) wordt als volgt aangepast:<br><br>'5.1 Als er sprake is van een Datalek dan stelt U Ons2 daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte – maar in ieder geval binnen maximaal 24 uur na het ontdekken van het Datalek.'                                                                                                                                          |

| Vraag nr | Document | Bijlage 3 Algemene Voorwaarden IAS AVO Diensten                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 23 | P.7      | 18.1 Opdrachtgever betaalt het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen. In de overeenkomst onder 7.10 staat echter dat de opdrachtgever de betreffende factuur voldoet binnen 14 dagen. Geldt de Overeenkomst boven de algemene voorwaarden? | <p>Conform het bepaalde in de algemene voorwaarden, wil Opdrachtgever een betalingstermijn van 30 dagen hanteren. Artikel 7.10 wordt als volgt aangepast:</p> <p>'7.10 Opdrachtnemer factureert maandelijks de afgeronde dossiers, zoals omschreven in art. 1.3, aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de betreffende factuur binnen 30 dagen voldoen door overmaking op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.'</p> <p>Opdrachtgever zal er op basis van vrijwilligheid naar streven in de meeste gevallen binnen 14 dagen de facturen van Opdrachtnemer te voldoen, maar Opdrachtgever wil zich het recht voorbehouden om een betalingstermijn van 30 dagen te hanteren, omdat betaling binnen 14 dagen bijvoorbeeld in vakantieperioden niet altijd haalbaar zal zijn.</p> |

| Vraag nr | Document | Bijlage 8 Programma van Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 24 | P.1      | Bij punt 2 schrijft u dat wij bij het uitvoeren van de opdracht worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Hoe verhoudt zich dat tot de verwerkersovereenkomst, waarin u aangeeft dat wij optreden als subverwerker? Wij stellen voor de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens in de verschillende documenten met elkaar in lijn te brengen. Kunt u daarmee instemmen? | <p>Het antwoord op deze vraag is gerelateerd aan het antwoord op vraag 21. Eventuele aanpassingen naar aanleiding van vraag 24 zijn eveneens niet uitgesloten. Opdrachtgever denkt dat de huidige documenten reeds met elkaar in lijn zijn, maar staat open voor andere inzichten.</p> <p>Opdrachtgever is bereid na voorlopige gunning van de opdracht met de voorlopig begunstigde over de inhoud van de (sub)verwerkersovereenkomst in overleg te treden.</p> |

| Vraag nr | Document                       | Bijlage I Uitvoeringstoets                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 25 | P.1                            | 1. Opdrachtgever legt het verzoek voor aan Opdrachtnemer. Wij stellen voor om een dergelijk verzoek altijd <i>schriftelijk</i> voor te leggen. Ons voorstel is daarom om de tekst aan de passen naar: Opdrachtgever legt het verzoek schriftelijk voor aan Opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord? | <p>Het voorstel is akkoord, er daarbij van uitgaande dat met 'schriftelijk' ook wordt bedoeld dat kan worden volstaan met voorlegging per e-mail.</p> <p>Bijlage I bij de Overeenkomst van opdracht uitvoering Convenant 2023 – 2024 sub 1. wordt als volgt aangepast:</p> <p><b>'Uitvoeringsanalyse en Uitvoeringstoets</b><br/> 1. Opdrachtgever legt het verzoek schriftelijk of per e-mail voor aan Opdrachtnemer.'</p>                      |
| Vraag 26 | Bijlage 3 Algemene voorwaarden | Wij nemen aan dat de algemene voorwaarden (bijlage 3 van de aanbestedingsstukken) op de overeenkomst van toepassing zijn?                                                                                                                                                                         | <p>Dat is inderdaad het geval. In de Overeenkomst van opdracht zal aanvullend de volgende bepaling worden opgenomen:</p> <p>'Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever (IAS-AVO Diensten 2021 Bijlage 3), voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.'</p> |

\*\*\*