

Aanbesteding: Elektronische Leer Omgeving
Aanbestedende Dienst: Da Vinci college (aanbestedende dienst)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 11 - Opgave referentieprojecten

Vraag:

Wij kunnen u een interessante Elektronisch Leeromgeving bieden die wij voor het onderwijs VO, MBO en HBO hebben ontwikkeld. Tot op heden hebben wij deze enkel nog aangeboden aan het Voortgezet Onderwijs (VO) en wij vragen u daarom de volgende twee eisen:

- * Een ELO is geïmplementeerd binnen een MBO-onderwijsinstelling
- * De ELO had betrekking op minimaal 4.000 actieve gebruikers

Te wijzigen in:

- * Een ELO is geïmplementeerd binnen een VO- of MBO-onderwijsinstelling
- * De ELO had betrekking op minimaal 3.000 actieve gebruikers

Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

Antwoord:

Dit is helaas niet mogelijk. Kennis van en ervaring met MBO instellingen is essentieel.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 8 - prijsinvulformulier

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst uitleggen wat het doel is van de "inzet Da Vinci" tabel en het intern gehanteerde uurtarief van 100 euro, in het prijs invulformulier.

Antwoord:

Het doel hiervan is dat de aanbestedende dienst een inschatting kan maken van de benodigde inzet aan haar zijde. Hier zijn immers kosten aan verbonden die meetellen in de raming van de totale kosten.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Contract

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 8 - prijsinvulformulier

Vraag:
Ons licentie model is gebaseerd op het aantal studenten. We verwachten dat in het veld "Aantal" in rij 38, "Gebruiksrechten (alle gebruikers)" het aantal gebruikers ingevuld wordt in plaats van "1". Kan het formulier worden bijgewerkt?

Antwoord:
De gebruiksrechten dienen in één keer als totaalprijs te worden genoteerd, vandaar dat in cel D38 het cijfer '1' is genoteerd.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 8 - prijsinvulformulier

Vraag:
In de instructies op het prijsformulier staat dat leveranciers zich moeten houden aan het format en de items zoals gespecificeerd; ons prijsmodel komt echter niet overeen met de formulierstructuur. Onze implementaties zijn een pakketdienst en zijn niet geprijsd op basis van een totaal van uren en uurtarieven. Kunt u aangeven hoe wij onze pakketprijs kunnen presenteren?

Antwoord:
Het staat u vrij om de gele regels zelf in te vullen om zo tot een prijsopgave te komen die meer past binnen uw prijsmodel. Het is echter niet de bedoeling dat de structuur van het formulier wordt aangepast, opdat alle inschrijfprijzen met elkaar te vergelijken zijn. Bovendien zal bij deze Nota van Inlichtingen een nieuw Prijzenblad worden gepubliceerd waarin beveiligde formules zijn opgenomen.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. 5
Onderwerp: Bijlage 10

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel tijd er voor de demonstratie is gereserveerd?

Antwoord:

Voor de presentaties is 2 uur gereserveerd. Er is voorzien in een uitloop in geval van onverwachte omstandigheden. De presentaties zullen op locatie plaatsvinden. Voor de rollen van docent en beheerder krijgt u maximaal 45 minuten en voor de rol van student maximaal 15 minuten.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen - Eis 27

Vraag:

Kunt u aangeven of het ECK-iD gebruikt dient te worden als het sleutelveld in de SAML of OpenID Connect authenticatie? Met andere woorden is het ECK-iD de sleutel om te mappen op een gebruiker in het ELO.

Antwoord:

Op dit moment wordt het ECK-iD nog niet gebruikt om gebruikers te matchen tussen twee systemen. In de toekomst – zodra we het ECK-iD vanuit het SIS ontvangen – willen wel deze stap gaan maken. Tot die tijd zal de unieke sleutel van de gebruiker het e-mailadres zijn.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen - Eis 27

Vraag:

Kunt u aangeven of het ECK-iD meegeleverd wordt door de koppeling met het Identity Management Systeem of het SIS van Da Vinci?

Antwoord:

Ja, zodra het ECK-iD verwerkt wordt door het Identity Systeem, zullen we deze ook meeleveren in de koppeling.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen - Eis 24

Vraag:

Onze SaaS-oplossing beheert de opslag en capaciteit voor de opdrachtgever, met als gevolg dat uw beheerders deze opslag niet hoeven te beheren en het gebruik van GB's op het hele platform niet hoeven te controleren. We willen aanbestedende dienst verzoeken om Eis 24 te verwijderen als een verplichte vereiste. Is dit acceptabel?

Antwoord:

Deze eis staat er vooral in voor het geval de kosten afhankelijk zijn van het aantal GB gebruik. In geval van gelijkblijvende kosten voor opslag, kan deze eis komen te vervallen.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen - Eis 16

Vraag:

Eis 16 stelt dat het mogelijk moet zijn om enquêtes extern aan te bieden via een externe link. Bedoelt u hiermee dat de ELO in staat moet zijn om enquêtes vrij te geven aan gebruikers buiten de ELO? Zo ja, kunt u een voorbeeld van een use-case geven?

Antwoord:

" Een enquete binnen de ELO kan op deze manier extern uitgezet worden zonder dat de gebruiker een account hoeft te hebben in de ELO. (b.v. bedrijven die studenten van ons begeleiden kunnen we zo bevragen).

Een link naar een voorbeeld enquete volgt."

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen - Eis 12

Vraag:

In de praktijk zien wij dat het kwalificatiedossier in het SIS wordt gedefinieerd en opgeslagen. Kunt u uitleggen wat u wilt bereiken met het opnemen van het kwalificatiedossier in de ELO?

Antwoord:

Met deze toepassing kunnen wij inzichtelijk maken of het gehele kwalificatiedossier wordt afgedekt door passend lesmateriaal. Ook biedt dit

de mogelijkheid om dubbelingen vast te stellen.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen - Eis 12

Vraag:
Kunt u uitleggen waarom u wilt dat een docent zelf een kwalificatiedossier opzet? Of bedoelt u een kwalificatiedossier invoeren gebaseerd op de aangeleverde informatie van het SBB?

Antwoord:
Beide opties worden bedoeld. Het gaat om het invoeren van een SBB KD, maar ook om het zelf invoeren van een eigen KD, bijvoorbeeld voor contractcursussen.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen - Eis 10

Vraag:
"Als docent wil ik op eenvoudige wijze ingeleverd werk controleren op plagiaat, en de resultaten hiervan op gebruiksvriendelijke wijze kunnen inzien."
Vraag: is plagiaatcontrole software onderdeel van de aanbesteding of wil aanbestedende dienst dat er gekoppeld wordt met een plagiaat controle? We zouden normaal gesproken verwachten dat dit type functionaliteit wordt ondersteund via integratie in plaats van native door het ELO."

Antwoord:
De ELO hoeft zelf geen plagiaatsysteem te bevatten, maar moet kunnen koppelen met een plagiaatsysteem. Momenteel is dit Ephorus, maar dit kan in de toekomst wijzigen.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen - Eis 8

Vraag:

"Het moet mogelijk zijn om studenten elkaars werk te laten beoordelen, daarnaast moet het mogelijk zijn om ingeleverd materiaal anoniem te beoordelen en/of een tweede beoordelaar toe te voegen."

Kunt u aangeven welke rollen anoniem moeten kunnen beoordelen?

Met welke reden moet ingeleverd materiaal anoniem kunnen worden beoordeeld? "

Antwoord:

De rollen zijn "student" en "docent". Studenten moeten anoniem elkaar kunnen beoordelen zodat het beoordelen onafhankelijk wordt van elkaar kennen/gunnen (peerfeedback). Docenten moeten studenten anoniem kunnen beoordelen om onbevooroordeeld te kunnen beoordelen. Pas na de beoordeling wordt de naam van de student zichtbaar.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen

Vraag:

In bijlage 9 staat dat "Itslearning voor HBO en MBO techniek buiten de scope valt." Kunt u aangeven of de nieuwe elektronische leeromgeving geleverd moet worden voor 8.600 studenten die in Beschrijvend Document zijn opgevoerd? En kunt u aangeven welk opleidingsonderdeel van ROC Da Vinci dit betreft.

Antwoord:

"De nieuwe ELO wordt geleverd voor de opleidingsonderdelen MBO, VAVO en educatie. Het maximaal aantal studenten dat gebruik kan maken van de ELO is circa 8600. Het daadwerkelijk aantal gebruikers nu bedraagt tussen de 4000 en 5000.

Waar in de tekening Itslearning MBO staat, kan Itslearning MBO, Educatie en VAVO gelezen worden. Voor wat betreft de scope van de aanbesteding is het Beschrijvend Document leidend."

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 6.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven naar welke open standaarden de huidige ELO het lesmateriaal kan exporteren.

Antwoord:

"Hiervoor zijn de volgende mogelijkheden:

From within the course GUI as a teacher:

IMS Global standard Content Package v1.1.
Tests and question banks can be exported with IMS QTI

Through calling the itslearning APIs:

Data Warehouse has an API that customers can use to transfer information into their own data warehouse or reporting tools. This API is based on Open Data Protocol (OData) and can be accessed from desktop and cloud-based BI/reporting tools, such as Microsoft® Excel®, Tableau®, SAP® tools, IBM® tools."

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 6.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel cursussen er moeten worden geconverteerd en wat de gemiddelde grote hiervan is? Kunt u ook aangeven of het alleen de structuur van het lesmateriaal is en/of ook de inhoud van het lesmateriaal? Indien er inhoud moet worden geconverteerd kunt u dan aangeven wat voor type/soort inhoud er moet worden geconverteerd en hoeveel.

Antwoord:

Het gaat om structuur én inhoud van materiaal. Onder andere maar niet beperkt tot zelf samengestelde pagina's met tekst, interne- en externe links, afbeeldingen, Office documenten, PDF, diverse formats afbeeldingen, audio en video, toetsen en opdrachten met bijbehorende beoordelingen en feedback. Totaal nu 2.36 TB, het betreft ongeveer 1650 actieve vakken en 800 gearchiveerde vakken. Van de laatste groep hoeft er een flink deel niet gemigreerd te worden. De gemiddelde grootte is niet bekend. Er zijn grote verschillen omdat docenten zelf vakken kunnen aanmaken en beheren. Er zijn hele kleine vakken zijn en hele grote vakken.

02-02-2022

Beantwoord op:
Label: Uitvoering

Ref.nr. 17
Onderwerp: Beschrijvend Document - 5.3.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u met de periode van 3 jaar bedoelt dat het om actieve klanten gaat die het systeem nog actief gebruiken. Waarbij wij zorgen voor de continue innovatie, ondersteuning en beheer.

Antwoord:
Het gaat erom dat het systeem in de afgelopen drie jaar is geïmplementeerd.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u van de aanbieders geen antwoorden op de eisen in bijlage 9 verwacht - alleen de wensen?

Antwoord:
Dat is correct. Aan de geformuleerde eisen dient sowieso te worden voldaan om te kunnen deelnemen aan de aanbesteding.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen

Vraag:
Kunt u aangeven op welke wijze u de beantwoording van de wensen aangeleverd wilt hebben.

Antwoord:
De beantwoording van de wensen is free format, met dien verstande dat u wordt verzocht om de wensen zo kort en bondig mogelijk te beantwoorden. De maximaal beschikbare ruimte is 10 pagina's A4, inclusief afbeeldingen.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 5.2.2

Vraag:

In relatie tot de onderhavige opdracht en wat gebruikelijk is binnen de markt zijn de van opdrachtnemer gevraagde verzekerde bedragen nogal hoog. Daarnaast lijkt het of de bedragen voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid zijn omgekeerd. Meer gebruikelijk is voor bedrijfsaansprakelijkheid €2.500.000,- per aanspraak met een maximum van € 5.000.000 per jaar jaar en voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering € 1.000.000,- per jaar en per gebeurtenis. Is aanbestedende dienst bereid, de verzekerde bedragen aan te passen naar de genoemde meer gebruikelijke hoogtes

Antwoord:

"Dat is akkoord. De verzekeringseisen komen derhalve als volgt te luiden:

- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering per gebeurtenis: € 1.000.000 en per verzekeringsjaar € 1.000.000.
- Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering per gebeurtenis: € 2.500.000 en per verzekeringsjaar € 5.000.000."

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 2.1

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat er een voorstel gedaan moet worden voor 8600 studenten. Kunt u aangeven of hiermee de MBO studenten worden bedoeld zoals beschreven in bijlage 9, pagina 7, technische eisen, plaatje rood gearceerde database genaamd "it's learning MBO".

Antwoord:

"De nieuwe ELO wordt geleverd voor de opleidingsonderdelen MBO, VAVO en educatie. Het maximaal aantal studenten dat gebruik kan maken van de ELO is circa 8600. Het daadwerkelijk aantal gebruikers nu bedraagt tussen de 4000 en 5000.

Waar in de tekening Itslearning MBO staat, kan Itslearning MBO, Educatie en VAVO gelezen worden. Voor wat betreft de scope van de aanbesteding is het Beschrijvend Document leidend."

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
minimum aantallen licenties / gebruikers

Vraag:
Bijlage 2 conceptovereenkomst, art. 14, punt 4: Kunt u aangeven welke minimum aantallen licenties/gebruikers u garandeert voor de contractjaren?

Antwoord:
U dient uit te gaan van de genoemde aantallen.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aantal gebruikers

Vraag:
Bijlage 8: Wat is het aantal gebruikers waar inschrijvers vanuit moeten gaan bij het invullen van de prijs in cel E38?

Antwoord:
Het gaat om een ELO voor maximaal 8600 studenten. Het aantal actieve gebruikers bedraagt momenteel circa 4000 tot 5000 MBO studenten.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Variabele jaarlijkse kosten

Vraag:
Bijlage 8: Kunt u nader toelichten hoe inschrijvers het onderdeel variabele jaarlijkse kosten moeten invullen? Wij zien hier bijvoorbeeld een post 'licenties' die wij bij de jaarlijkse vaste kosten niet zien of een post 'jaar 4' en een post 'jaar 5'. We zien het verband niet tussen de verschillende posten.

Antwoord:
U heeft gelijk. De post "licenties" bij de jaarlijkse variabele kosten komt te vervallen. Daarvoor in de plaats kunt u de post "gebruiksrechten" gebruiken in de categorie jaarlijkse vaste kosten. De posten "Jaar 4" en "Jaar 5" bij de jaarlijkse variabele kosten komen eveneens te vervallen.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Formule cel F77

Vraag:
Bijlage 8: Volgens ons klopt de formule in cel F77 niet (het bedrag wordt met 10 vermenigvuldigt). Wilt u deze formule aanpassen?

Antwoord:
U heeft gelijk, het formulier zal hierop worden aangepast.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: prijsformulier

Vraag:
Bijlage 8: Het valt ons op dat de formules in het prijsformulier niet zijn beveiligd. Dit kan onbedoeld tot onwenselijke situaties/verkeerde berekeningen leiden. Gaat u akkoord met onze suggestie om een nieuw beveiligd prijsformulier te leveren?

Antwoord:
Dat is akkoord, er zal een nieuw formulier worden geüpload.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 27
Onderwerp: Demonstraties

Vraag:
Bijlage 10: Hoeveel tijd hebben inschrijvers om de demonstratie uit te voeren? Wilt u per te demonstreren rol specificeren hoeveel tijd beschikbaar is?

Antwoord:
Voor de presentaties is 2 uur gereserveerd. Er is voorzien in een uitloop in geval van onverwachte omstandigheden. De presentaties zullen op locatie plaatsvinden. Voor de rollen van docent en beheerder krijgt u maximaal 45

minuten en voor de rol van student maximaal 15 minuten.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Demonstraties

Vraag:

Bijlage 10: Wij gaan ervan uit dat u de demonstratie wenst op basis van een 'live demo'. Kunt u dit bevestigen? Is een PowerPoint presentatie ter ondersteuning / als inleiding op de live demo toegestaan?

Antwoord:

Het gaat inderdaad om een live demo. Er zal rekening worden gehouden met beperkingen in verband met Covid (maximum aantal aanwezigen). Een Powerpoint inleiding is toegestaan. Deze maakt deel uit van de totale tijd en dient derhalve beperkt te zijn.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Demonstraties

Vraag:

Bijlage 10: Indien demonstratie op locatie plaatsvindt: hoeveel tijd hebben de inschrijvers om voorafgaand aan de productdemonstratie de benodigde (technische) voorbereidingen te treffen in de presentatieruimte? Gaat u akkoord met ons voorstel om deelnemers minimaal 20 minuten voorbereidingstijd te gunnen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Demonstraties

Vraag:

Bijlage 10: Zullen de demonstraties op locatie plaatsvinden of online/op afstand?

Antwoord:

Het gaat inderdaad om een live demo. Er zal rekening worden gehouden met beperkingen in verband met Covid (maximum aantal aanwezigen). Een Powerpoint inleiding is toegestaan. Deze maakt deel uit van de totale tijd en dient derhalve beperkt te zijn.

Beantwoord op: 02-02-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
31**Onderwerp:**
Beantwoording wensen**Vraag:**

Beschrijvend document 6.1.: In het kader van een transparant proces /objectief vergelijk: hoe verwacht u dat inschrijvers het programma van wensen beantwoorden? Wat zijn de vormvereisten voor de beantwoording van dit onderdeel (denk aan: in te dienen bestandstype, aantal karakters per wens dat is toegestaan, voorschrift gebruik afbeeldingen, etc.)?

Antwoord:

De beantwoording van de wensen is free format, met dien verstande dat u wordt verzocht om de wensen zo kort en bondig mogelijk te beantwoorden. De maximaal beschikbare ruimte is 10 pagina's A4, inclusief afbeeldingen.

Beantwoord op: 02-02-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
32**Onderwerp:**
rol docent - werken in groepen**Vraag:**

Bijlage 10: 'de volgende functionaliteit vanuit de rol van docent: werken in groepen'
Wat wordt er precies bedoeld met werken in groepen? Gaat het hier om klassen? of verschillende groepen binnen een klas?

Antwoord:

Het gaat zowel om klassen als om groepen binnen een klas.

Beantwoord op: 02-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

34

Eis 28

Vraag:

Bijlage 9: Verwacht u naast de beschikbaarheid van de gevraagde standaard (en) ook daadwerkelijk een single-sign-on integratie?

Antwoord:

Ja, een Single Sign On integratie is vereist.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 10

Vraag:

Betekent eis 10 dat u een integratie met een plagiaatdetectiesysteem eist? Zo ja, welk plagiaatdetectiesysteem is dat?

Antwoord:

De ELO hoeft zelf geen plagiaatsysteem te bevatten, maar moet kunnen koppelen met een plagiaatsysteem. Momenteel is dit Ephorus, maar dit kan in de toekomst wijzigen.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eis 30

Vraag:

De 2e en 3e zin uit eis 30 zijn niet duidelijk voor ons. Kunt u nader toelichten wat u beoogt, eventueel met een voorbeeld?

Antwoord:

"Als nieuwe groepen in het Identity Management Systeem (IDM) leeg zijn komen ze nog niet beschikbaar in de ELO via de koppeling. Dit om te voorkomen dat er een veelvoud aan lege groepen in de ELO komt te staan.

Studenten en docenten krijgen automatisch de juiste rol op basis van hun groep in het IDM. In tegenstelling tot wat in Eis 30 staat, wordt er altijd maar één rol toegewezen. "

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 2

Vraag:

Bijlage 9: Kunt u aan de hand van een praktisch voorbeeld nader toelichten wat u met eis 2 bedoelt?

Antwoord:

"Als binnen een opleiding een cursus elk jaar wordt verzorgd dan is het handig en belangrijk dat je materiaal aan verschillende periode's kan koppelen.

Voorbeeld de cursus besturingstechniek. Deze cursus wordt jaarlijks gegeven in één of meerdere periode. De opdrachten en toetsen worden per cohortjaar geplaatst.

Omdat er verschillende jaargangen in 1 ELO-vak zitten, is de wens er om opdrachten en toetsen een periode te kunnen koppelen. Door opdrachten en toetsen te koppelen aan een periode heb je in het beoordelingsoverzicht de mogelijkheid om de opdrachten en toetsen van een specifieke periode te tonen door op die periode te filteren. Het overzicht wordt dan niet 'vervuild' met opdrachten en toetsen uit een eerdere periode of in de toekomst."

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Demonstraties

Vraag:

Bijlage 10: Wat verwacht Da Vinci van de huidige leverancier ten aanzien van het eerste punt: 'De resultaten van een conversie en migratie van lesmateriaal + de bijbehorende structuur in itslearning naar de nieuwe Elektronische Leeromgeving.'

Antwoord:

Ook voor de bestaande leverancier geldt dat migratie van alle gegevens naar de ELO die voldoet aan de aanbesteding moet plaatsvinden.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Kerncompetentie 2: transitie van bestaande ELO naar eigen systeem

Vraag:

Beschrijvend document 5.3.2: Wat verwacht Da Vinci van de huidige leverancier ten aanzien van kerncompetentie 2?

Antwoord:

Gelet op het gelijke speelveld is het ook voor de huidige leverancier de bedoeling dat een referentieproject wordt beschreven waarmee wordt aangetoond dat deze inschrijver voldoet aan de gestelde kerncompetentie.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

DPA

Vraag:

Als SaaS-leverancier zou onze gebruikelijke aanpak zijn om u onze eigen verwerkersovereenkomst te verstrekken, die van toepassing zou zijn op de lokale wetgeving. Wij adviseren dat u werkt op basis van de gegevensverwerkingsovereenkomst van de leverancier of dat de partijen hierover te goeder trouw onderhandelen na de gunning. Kunt u bevestigen dat onderhandelingen over de DPA na gunning aanvaardbaar zijn?

Antwoord:

Gelet op het belang van zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvraag, houdt de aanbestedende dienst vast aan haar eigen model Verwerkersovereenkomst.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlages 2, 4 en 12

Vraag:

Een aantal clausules in de contractuele documentatie (met name Bijlage 2, 4 en 12) zijn niet in overeenstemming met een SaaS-dienst en/of staan niet in verhouding tot het soort en de waarde van de aangeboden diensten. Er zijn bijvoorbeeld talrijke boetebedingen en dubbele rechtsmiddelen, bedingen die de rechtstreekse overdracht van intellectuele eigendom vereisen, niet-standaardovergangsverplichtingen, en zeer hoge aansprakelijkheidslimieten. Zou de Klant overwegen de voorwaarden van de Leverancier op te nemen om de voorwaarden in overeenstemming te brengen met de normen van de

sector of anders over deze voorwaarden te onderhandelen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Wel staat het u vrij om in de volgende Nota van Inlichtingen wijzigingsvoorstellen te doen met betrekking tot bijvoorbeeld de voorwaarden.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
19.1 tot 19.2 uit Bijlage 2

Vraag:

Aangezien wij bepaalde aanloopkosten maken, vertrouwen wij op de toezegging van het District voor de gehele duur van de overeenkomst. Daarom kunnen wij niet akkoord gaan met een "termination for convenience"-formulering in de overeenkomst. Kunnen de clausules 19.1 tot 19.2 uit Bijlage 2 worden geschrapt?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Zoals beschreven in artikel 19.1 van de concept overeenkomst zal de aanbestedende dienst de overeenkomst enkel tussentijds beëindigen op basis van zwaarwegende gronden. Het is immers niet in het belang van de aanbestedende dienst om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als daar geen reden toe is. De clausules blijven derhalve gehandhaafd.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Artikel 14

Vraag:

Artikel 14 bevat meerdere clausules die niet geschikt zijn voor SaaS cloud. Als SaaS provider zien wij doorgaans jaarlijkse facturering vooraf en betaling van implementatie niet gebonden aan mijlpalen. Kunt u bevestigen dat dit acceptabel is en zo niet, of artikel 14 open staat voor onderhandeling?

Antwoord:

Het staat u vrij om een concreet voorstel in te dienen bij de tweede nota van inlichtingen voor wat betreft de wijze waarop de kosten voor implementatie in rekening kunnen worden gebracht.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 44
Onderwerp: Reden voor Aanbesteding

Vraag:
Om welke reden heeft Da Vinci besloten een aanbesteding uit te schrijven?
Wat wilt u bereiken met uw nieuwe ELE?

Antwoord:
Het overschrijden van de maximale termijn van het contract volgens de aanbestedingsvoorschriften. De overschrijding van de termijn hangt samen met de invoering van OSIRIS voor MBO. Dit vraagt dermate veel van de organisatie dat de ELO aanbesteding iets naar achteren is geschoven. Op dit moment is de implementatie van OSIRIS in volle gang. In dit licht moet ook de aanbesteding worden gezien.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 45
Onderwerp: Taalvereisten

Vraag:
Kunt u aangeven welke taalvereisten gelden voor de reacties op de aanbesteding en voor de te leveren dienst?

Antwoord:
De Nederlandse taal.

Beantwoord op: 02-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Migratie

Vraag:
Welke inhoud wil Da Vinci migreren?

Antwoord:
Structuur én inhoud van materiaal. Onder andere maar niet beperkt tot zelf samengestelde pagina's met tekst, interne- en externe links, afbeeldingen, Office documenten, PDF, diverse formats afbeeldingen, audio en video,

toetsen en opdrachten met bijbehorende beoordelingen en feedback. Totaal nu 2.36 TB, het betreft ongeveer 1650 actieve vakken en 800 gearchiveerde vakken. Van de laatste groep hoeft er een flink deel niet gemigreerd te worden. De gemiddelde grootte is niet bekend. Er zijn grote verschillen omdat docenten zelf vakken kunnen aanmaken en beheren. Er zijn hele kleine vakken en hele grote vakken.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Wat valt nu precies onder de aanbesteding?

Antwoord:

Daaronder vallen het MBO met uitzondering van een stukje Techniek, de VAVO, Educatie en contractonderwijs.

Beantwoord op: 02-02-2022

Label: Inhoud