

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijvende partij merkt op dat bedragen genoemd in 11.4 buitensporig hoog zijn en niet in verhouding zijn met de waarde van het pakket. Inschrijvende partij verzoekt dit te maximaliseren tot de contract waarde. Graag aanpassen- en/of aanvullen met: De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag dat overeenkomt met de contractwaarde, waarbij een reeks gebeurtenissen die zich voordoen in een bepaald verband als één gebeurtenis zal worden aangeduid in de zin van dit artikel.	Daar gaan wij niet mee akkoord. De vereiste verzekerde bedragen zijn niet ongebruikelijk in de markt. Bovendien is het niet redelijk om het ondernemersrisico bij Fontys neer te leggen, kortom volledige schade die door leverancier veroorzaakt wordt, wordt ook door leverancier vergoed.
2	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	"Artikel 11.3 kan gelezen worden dat de opdrachtnemer ook aansprakelijk zou zijn voor indirecte schade. Opdrachtnemer verzoekt dit aan te passen: De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot de directe schade. Voor indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst is Leverancier nimmer aansprakelijk. Voorts is Leverancier nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van verkeerd of oneigenlijk gebruik van de betreffende door Leverancier geleverde goederen. Aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier binnen 14 dagen nadat zij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met leveringen aan	Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, wanneer deze behelst: omzetting en bedrijfsstagnatie. Aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot directe schade. Akkoord met de voorgestelde wijziging in art 11.3.
3	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden	De aanbestedende dienst vraagt om het opgeven van de lijstprijs en 1 generieke korting voor het invullen van het prijzenblad. Aangezien de inschrijver de best mogelijke prijs voor Fontys wil aanbieden verzoekt de inschrijver het ook mogelijk te maken om een netto prijs aan te kunnen bieden per artikel.	We gaan hier niet mee akkoord. Met eventuele afwijkende kortingen of netto prijzen kan in de bruto prijs rekening gehouden worden. We handhaven de systematiek omdat we voor de eenvoud juist een integrale korting wensen.
4	Juridisch	Aanbestedingsdocument	In het aanbestedingsdocument wordt onder punt 48 een mogelijkheid gevraagd om maandelijks te factureren. Indien dit verzoek wordt gedaan, mag de inschrijver er dan vanuit gaan dat de maanfacturen binnen 14 dagen worden betaald? Een maanfactuur en 30 dagen betalingstermijn zou voor de inschrijver een netto betalingstermijn van 45 dagen genereren en dat zou wettelijk niet toegestaan zijn.	Wij snappen uw vraag. Bij een maanfactuur achteraf is er een lange doorlooptijd nodig i.v.m. alle benodigde inhoudelijke goedkeuringen, waardoor de betalingstermijn van 14 dagen in het gedrang zou komen. Daar kunnen wij niet in mee gaan. We passen daarom de facturering aan naar 2-wekelijks achteraf in combinatie met een betalingstermijn van 30 dagen.
5	Proces	Algemene inkoopvoorwaarden	Deelleveringen zijn helaas niet te voorkomen in de huidige markt van laboratorium chemicaliën en benodigdheden. Het vasthouden van een gedeelte van de levering, wachtend op de rest van de levering, kan tot ongewenste vertraging van de levering bij opdrachtgever leiden. Kan de ABdienst deelleveringen, indien niet anders mogelijk is, wel toestaan? Zo ja; Kan dit in de raamovereenkomst worden opgenomen?	Deelleveringen staan we wel toe. Dit wordt in de definitieve Raamovereenkomst toegevoegd.
6	Contract	Concept overeenkomst	kan de laatste zin van het artikel veranderd c.q. aangevuld worden met: "Opdrachtgever kan hierna de overeenkomst twee maal voor een periode van telkens 12 maanden verlengen na overeenstemming met opdrachtnemer." ?	De optie tot verlenging passen we aan naar een tweezijdige mogelijkheid. Verder passen we aan dat verlenging stilzwijgend geschiedt, tenzij een van de partijen uiterlijk 6 maanden voor afloop van de lopende termijn schriftelijk opzegt. Tenslotte voegen we toe dat partijen uiterlijk 9 maanden voor afloop van de lopende termijn met elkaar in overleg treden contact leggen over voortzetting van de Raamovereenkomst. Na afloop van de volledige termijn van 4 jaar eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege.
7	Contract	Aanbestedingsdocument	I.v.m. het volledig geïnformeerd zijn van de nieuwe prijzen is een periode van 6 weken lang. 6 weken voorafgaand aan het nieuwe jaar zijn nog niet alle nieuwe prijzen bekend. Kan dit worden terug gebracht naar 1 maand?	Dat is akkoord.

8	Uitvoering	Aanbestedingsdocument	Wat bedoelt de ABDienst met vaste contact personen? Opdrachtgever krijgt een eigen accountmanager toegewezen samen met een customerservice medewerker. Echter customerservice is dusdanig ingericht dat aanvragen en/of telefonisch contact ook door andere customerservicemedewerkers kan worden opgepakt indien de toegewezen customerservicemedewerker bezet of niet beschikbaar is. Is dit akkoord voor de ABDienst?	Dat is akkoord.
9	Uitvoering	Aanbestedingsdocument	Retour nemen van de door opdrachtgever bestelde producten kan niet altijd. Vaak zijn producten speciaal voor opdrachtgever ingekocht. Mits het voorraad artikelen betreft kan dit uiteraard wel. Kan dit artikel worden aangepast dan wel worden uitgebreid met: door opdrachtgever foutief bestelde producten kunnen met een maximum van 5x kosteloos worden geretourneerd indien het voorraadsartikelen betreft. Voor het retourneren van voorraadsartikelen na de genoemde 5x mag opdrachtnemer administratiekosten in rekening brengen. Voor de overige artikelen zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden voor een passende oplossing.	In de huidige praktijk komt dit nauwelijks voor. Wij gaan dus akkoord met uw voorstel, met de toevoeging dat 5x kosteloos retourneren geldt voor een kalenderjaar. Dit wordt toegevoegd aan de definitieve Raamovereenkomst.
10	Uitvoering	Aanbestedingsdocument	In het kader van duurzaamheid heeft opdrachtnemer het initiatief genomen om de pakbonnen niet meer aan de buitenkant van een leveringsverpakking te plaatsen. De pakbonnen worden normaliter in een plastic enveloppe aan de buitenkant van een colli geplakt. Door deze stap uit het proces te halen is de reductie van het gebruik van plastic substantieel. Tevens werkt opdrachtnemer aan toepassingen om ook papier van de pakbonnen te reduceren door gebruik te maken van een technologische ontwikkeling. Hoe staat de ABDienst hier tegenover m.b.t. deze eis?	Wij staan positief tegenover uw voorstel, mits de traceerbaarheid en veiligheid van logistiek geborgd is.
11	Uitvoering	Aanbestedingsdocument	Levertijd van 5 dagen is wellicht goed haalbaar voor voorraadsartikelen maar minder goed te voorzien van bv klein laboratorium apparatuur (welke ook onder de scope van de aanbesteding valt). Hoe dienen wij hiermee om te gaan en/of kan dit artikel aangevuld worden met: indien de levertijd van 5 werkdagen voor bepaalde producten niet realistisch haalbaar is zal de levertijd worden besproken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.	Wij gaan akkoord met uw toevoeging en nemen deze in de definitieve overeenkomst op.
12	Uitvoering	Aanbestedingsdocument	Indien er gebreken ontstaan gedurende de garantie periode is het niet meer dan billijk dat de opdrachtnemer eerst de gelegenheid krijgt om te constateren of een reparatie/kalibratie of anderszins een betere optie is dan direct vervangen. Tevens is uiteraard niet alle apparatuur op voorraad. Kunnen deze twee punten worden meegenomen in dit artikel?	Deze twee punten worden meegenomen in de definitieve overeenkomst, met de toevoeging dat herstel van geconstateerde gebreken binnen 14 dagen plaats vindt. Na 14 dagen wordt een tijdelijk apparaat geleverd totdat herstel heeft.
13	Proces	Aanbestedingsdocument	Inschrijver valt op dat er in de planning geen tweede vragen ronde staat ingepland. Indien zich naar aanleiding van de gepubliceerde NVI zich nog extra vragen opdoen, zou er een mogelijkheid moeten zijn om die te kunnen stellen. Kan ABDienst een tweede vragen ronde inplannen aub?	Uitsluitend indien de antwoorden in deze eerste nota van inlichtingen onduidelijk of onvolledig zijn, kunnen aanvullende vragen gesteld worden. Deze kunnen tot uiterlijk maandag 20 juni 17:00 uur ingediend worden. Een eventuele tweede nota van inlichtingen wordt dan zo snel als mogelijk verzonden.

Einde nota van inlichtingen.