

Aanbestedende dienst:	Summa College
TenderNed	347846
Nota van Inlichtingen	1
Datum	18-mrt-22

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	34	Bij de score met 100 punten geeft u aan dat Opdrachtgever zich onderscheidt ten opzichte van de andere inschrijvers. Nemen wij het correct aan dat er dus maar één opdrachtgever de maximale score kan behalen?	In uw vraag geeft u aan: Nemen wij het correct aan dat er dus maar één Opdrachtgever de maximale score kan behalen? Wij gaan ervanuit dat deze vraag betrekking heeft op de open vragen en dat u met Opdrachtgever Inschrijver bedoelt. Nee, er kunnen meerdere Inschrijvers voor de beantwoording van een open vraag evenveel punten scoren. Er bestaat dus een mogelijkheid dat meerdere inschrijvers 100 punten scoren.
2	Aanbestedingsdocument	51	Vereist het FMIS systeem nog bijzonderheden van de opdrachtnemers?	Nee, Opdrachtgever zal toegang krijgen tot het FMIS Systeem voor meldingen, klachten en bestellingen van Opdrachtgever en dient hiervan gebruik te maken.
3	Aanbestedingsdocument	52	Nemen wij het correct aan dat opdrachtnemer van Perceel 2 voor de locatie Summa Plaza dus niet verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer?	Dit is correct, dit zal door studenten verzorgd worden. Bij absentie van studenten dient dit door Opdrachtnemer overgenomen te worden.
4	Aanbestedingsdocument	57	U geeft bij de sanitaire verbruiksartikelen aan dat de zeepflacons minimaal 1 liter moeten zijn. Bij de beschrijving van de (Zeep)dispensers beschrijft u dat de inhoud minimaal 500ml moet zijn. Nemen wij het correct aan dat de flacons minimaal 500ml in plaats van 1l moeten zijn?	Dit is correct.
5	Aanbestedingsdocument	58	Per kwartaal dient Opdrachtnemer de geplande hoeveelheid verbruiksartikelen tegen de daadwerkelijk geleverde verbruiksartikelen te verrekenen in de facturatie. Bedoelt u hiermee dat meer- en/of minder verbruik verrekenend mag worden? Indien niet, wilt u dan toelichten wat u wel bedoelt?	Ja dit klopt. Wel dient Opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst per locatie en per sanitaire voorziening inzichtelijk te maken wat de basis uitgangspunten zijn van de sanitaire verbruiksartikelen (welke basis voorraad op de locaties aanwezig is).
6	Aanbestedingsdocument - Open vraag 3 installatie	37	Staat u toe dat inschrijver een bijlage toegevoegd met daarin de schematische weergave van de implementatieplanning?	Het toevoegen van ondersteunende bijlagen, documenten c.q. bewijsstukken die een relatie hebben met de gestelde vragen kunnen worden bijgevoegd als bijlage bij de Inschrijving. We willen u er wel op wijzen dat, zoals gesteld in het Aanbestedingsdocument, deze documenten niet mee beoordeeld worden bij de beoordeling.

7	Aanbestedingsdocument - handdoekautomaten (rol)	56	Begrijpt inschrijver correct dat u hier verwijst naar een "retractable" systeem waarbij het gebruikte textiel automatisch wordt ingenomen, zonder dat daarvoor een aanvullende handeling nodig is? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Dit is correct.
8	Prijzenblad - cel G12	prijzenblad	cel G12 is niet ingevuld, waardoor er geen doorrekening plaatsvindt. Is dit uw bedoeling geweest of betreft dit een omissie?	U geeft hier aan cel G12. Indien u hier bijlage J.1 Invultabel Levering cel G12 bedoelt dan klopt dit omdat deze cel door Inschrijver ingevuld moet worden. Indien u bijlage J.2 Invultabel leveringen per locatie cel G12 bedoelt dan klopt dit niet want deze cel is geel gearceerd en voorzien van 3 als hoeveelheid. Indien u echter bijlage J.2 Invultabel leveringen per locatie cel G21 bedoelt dan klopt de constatering dat deze cel wit is. Deze is inderdaad per abuis aangegeven. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen is een herziene bijlage J bijgesloten. Dit betreft Bijlage J Invultabellen Perceel 2_herzien.xlsx
9	Aanbestedingsdocument	61	Gezien de aard en omvang van de opdracht acht inschrijver een direct opeisbare boete van 25% van het maandbedrag van de locatie niet redelijk en billijk. De werking van de betreffende dispenser staat immers los van de functionaliteit van de overige dispenser op de locatie. Wij verzoeken u de de boete te beperken tot 25% van de maandkosten van de betreffende dispenser. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft geconstateerd dat er onevenredigheid ontstaat en past de boete aan naar € 25,00 excl. BTW per melding/sanitaire voorziening. Zie hiervoor de bijlage G3. KPI Sanitaire voorzieningen_Herzien die als bijlage bij deze NVI is bijgesloten.
10	Aanbestedingsdocument	61	Inschrijver treft preventieve maatregelen waardoor beschikbaarheid wordt gegarandeerd indien de dispenser niet binnen 1 werkdag kan worden vervangen. Neemt inschrijver correct aan dat de boete clause in dat geval niet van toepassing is? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Zie hiervoor antwoord op vraag 9.
11	Aanbestedingsdocument	61/62	Een direct opeisbare boete komt niet overeen met het partnerschap dat u verlangt tussen inschrijver en opdrachtgever. Inschrijver verzoekt een periode van herstel te bieden alvorens de boeteclausule in werking treedt. Gaat u hiermee akkoord?	Zoals aangegeven in het antwoord bij vraag 9 en in het Aanbestedingsdocument wordt Opdrachtnemer een hersteltermijn geboden alvorens een boeteclausule van toepassing is.

12	Bijlage E	Medicon	In verband met het gewicht van het afval en formaat van de medicon, is het uiterst ongebruikelijk om dit artikel op te hangen. Dit om schade aan de muur te voorkomen. Wij verzoeken u een staand model toe te staan. Dit is tevens een betere oplossing voor de gebruiker. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Als de huidige medicon bevestigd is aan de muur dan zijn hiervoor mogelijkheden. Indien een nieuwe medicon geleverd dient te worden dan zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overleggen of een staand model geleverd mag worden.
13	Bijlage E	Desinfectiegel	Desinfectie middelen dienen te worden geregistreerd bij het Ctgb en te beschikken over een N-nummer. Hiermee wordt aangetoond dat het product veilig is voor gebruik en tevens overeenkomt met de geldende regelgeving op dit vlak. Wij verzoeken u het onderdeel van de eis over gebruik van alcohol en/of oplosmiddelen te vervangen voor: "(...) dient te beschikken een N-nummer". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
14	Bijlage E	Papieren handdoeken	In de eisen staan verwijzingen naar zowel 1-laags als 2-laags vouwpapier. Neemt inschrijver correct aan dat 2-laags vouwpapier de minimumeis is?	Dit is correct, de minimum eis is 2-laags.
15	Aanbestedingsdocument	9	<i>Bij 1.4 geeft u aan een overeenkomst te willen sluiten van 3 jaar + 7x 1 optiejaar. De hardware die Inschrijver aanbiedt heeft een levensduur van 10 jaar. In deze markt is een overeenkomst van 3 jaar kort gezien deze levensduur. Bent u bereid de looptijd van de overeenkomst aan te passen naar 7 jaar + 3x 1 optiejaar? Zo niet, wat is de achterliggende gedachte van uw voorgestelde termijn?</i>	Nee, het is aan de Opdrachtnemer om door het leveren van een goede en betrouwbare dienstverlening te realiseren dat de Opdrachtgever gebruik zal maken van de optie jaren die de overeenkomst biedt.
16	Aanbestedingsdocument	87	U vraagt een wachtkamerovereenkomst uit van 3 jaar. Dit is zeer ongebruikelijk in de markt. Inschrijver heeft hier een aantal vragen over; U geeft aan dat gedurende de 3 jaar er prijsafspraken i.v.m. prijsindexeringen kunnen plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat dit buiten de standaard indexeringen om is. Wij kunnen nu niet bepalen hoe over bijvoorbeeld 2 jaar de vlag erbij hangt inzake grondstofprijzen e.d. Heeft de lange wachtkamerovereenkomst invloed op de looptijd van de overeenkomst? Wat gebeurt er als de wachtkamerovereenkomst na 2 jaar in gaat, hoe verloopt de verdere duur van de overeenkomst dan? Tot slot, kunt u toelichten waarom u een wachtkamerovereenkomst van 3 jaar wenst?	•Nee, dit kan de Aanbestedende Dienst niet bevestigen. •Indien na twee jaar de wachtkamerovereenkomst in gaat zal de overeenkomst voor de duur van 3 vaste jaren ingaan met de mogelijkheid om de overeenkomst voor nog 7 jaar te verlengen. •De overeenkomst voor sanitaire voorzieningen kent een looptijd van 3 vaste jaren. Indien in deze 3 jaren de dienstverlening niet conform de overeenkomst verloopt, biedt de overeenkomst verloopt, biedt de wachtkamerovereenkomst de mogelijkheid voor de Aanbestedende Dienst om deze overeenkomst te ontbinden en met de nummer 2 van de aanbesteding een overeenkomst aan te gaan.

17		16	In hoofdstuk 2.7 spreekt u van all-in prijzen. Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder all-in? Met name in de zin van verbruiksartikelen. Dienen wij uit te gaan van van de verbruiksartikelen opgegeven in het invultabel en wordt dit periodiek verrekend met de werkelijk geleverde aantallen? Graag uw uitgebreide toelichting?	• In paragraaf 2.7 en aanvullend daarop in paragraaf 6.5.1 is aangegeven wat er onder all-in tarief verstaan wordt. • Inschrijvers dienen uit te gaan van de sanitaire voorzieningen (apparatuur) en bijhorende verbruiksartikelen zoals aangegeven in de invultabellen; • Voor wat betreft de sanitaire verbruiksartikelen zal dit inderdaad periodiek verrekend worden met de werkelijk geleverde aantallen verbruiksartikelen. De sanitaire voorzieningen worden verrekend op basis van het daadwerkelijk aantal geleverde sanitaire voorzieningen en de overeengekomen prijzen.
18	Aanbestedingsdocument	23	In hoofdstuk 5.2.2 van het Aanbestedingsdocument staat dat Inschrijvers 300 punten kunnen halen voor de open vragen. Is dit per vraag 100 punten, een gelijke verdeling tussen de 3 vragen of maakt u hier onderscheid in?	Dit is per open vraag maximaal 100 punten.
19	Aanbestedingsdocument	55	Bij 6.5.3 eist u dat de handdoekautomaat katoen voorzien is van een systeem dat de rol automatisch terugneemt na gebruik. Er zijn in de markt 2 soorten handdoekautomaten voor katoenen rollen. Bij de eerste variant rolt de handdoek gelijktijdig op met het uittrekken van een schoon stuk handdoek, er hangt altijd een stuk handdoek onder de automaat. Hierdoor is het risico op kruisbesmetting groot door het aanraken van een al gebruikt stuk handdoek. Bij de 2e variant, de zogenaamde “retractable” automaat, wordt er eerst een schoon stuk handdoek gepakt waarna het gebruikte automatisch in de automaat rolt. Kunt u bevestigen dat alleen de “retractable” variant waarbij de hygiëne van uw medewerkers gewaarborgd is, de automaat is waarmee de opdrachtnemer dient in te schrijven?	Zie antwoord op vraag 7.
20	Aanbestedingsdocument	56	Kunt u bevestigen dat een voetpedaal bij de dameshygiënebox ook als Non Touch volstaat? Zo niet, waarom niet?	De Aanbestedende dienst is hier niet mee akkoord. De dameshygiënebox dient gemonteerd te worden tegen de muur, zodat de medewerkers van de schoonmaak, de box niet hoeven te verplaatsen bij het schoonmaken van de vloer.

21	Aanbestedingsdocument	57	U geeft op verschillende verbruiksartikelen een verpakkingseenheid aan, bijvoorbeeld bij de zeepflacon foam een minimale inhoud van 1 liter. Dit zijn specifieke inhoudsmaten. Staat u toe dat Inschrijvers bij de foam inschrijven met een inhoud van minimaal 500ml waar 1250 doseringen uit gaan? Kunt u nader toelichten waarom u hier niet mee akkoord wenst te gaan als dat zo is?	Zie antwoord op vraag 4.
22	Aanbestedingsdocument	57	U geeft op verschillende verbruiksartikelen een verpakkingseenheid aan, bijvoorbeeld bij de industriële zeep geel een inhoud van 2 liter. Dit zijn specifieke inhoudsmaten. Staat u toe dat Inschrijvers bij de industriële zeep inschrijven met een inhoud van 2,5L?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
23	Aanbestedingsdocument	57	U geeft op verschillende verbruiksartikelen een verpakkingseenheid aan, bijvoorbeeld bij de alcohol flacon foam een minimale inhoud van 1 liter. Dit zijn specifieke inhoudsmaten. Staat u toe dat Inschrijvers bij de alcohol inschrijven met een inhoud van minimaal 500ml waar 1250 doseringen uit gaan? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 4, 21 en 22.
24	Aanbestedingsdocument	61	Bij 6.510 stelt u het volgende; Indien een kapotte of versleten sanitaire voorziening niet binnen 1 werkdag na melding door Opdrachtgever is vervangen zal dit direct leiden tot een boete van 25% over het maandbedrag voor de betreffende locatie. Inschrijver wenst met het Summa College een partnerschap aan te gaan net als met haar overige klanten. Boetes die u benoemt zijn volgens Inschrijver buiten proportioneel en passen niet in een partnerschap zoals Inschrijver die voor ogen heeft. Daarnaast is de reden en de hoogte van de boeten in de ogen van Inschrijver volledig uit verhouding. Bent u bereid de boeteclausule te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 9.

25	Aanbestedingsdocument	61	Bij 6.511 stelt u het volgende; Indien, per locatie, sprake is van onvoldoende voorraad, waardoor de schoonmaakleverancier niet alle sanitaire voorzieningen kan voorzien van de benodigde sanitaire verbruiksartikelen zal dit leiden tot een boete van 5% over het maandbedrag voor de betreffende locatie. Inschrijver wenst met het Summa College een partnerschap aan te gaan net als met haar overige klanten. Boetes die u benoemt zijn volgens Inschrijver buiten proportioneel en passen niet in een partnerschap zoals Inschrijver die voor ogen heeft. Daarnaast is de reden en de hoogte van de boeten in de ogen van Inschrijver volledig uit verhouding. Bent u bereidt de boeteclausule te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 9.
26	Aanbestedingsdocument	65	Kunt u bevestigen dat een gebouwinformatieboek niet geldt voor het perceel sanitaire voorzieningen? Graag uw toelichting indien dit wél gewenst is.	Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
27	Bijlage G3	Bijlage G3	Bij G3 KPI's sanitaire voorzieningen stelt u KPI's op met responsetijden die door een levering van sanitaire voorzieningen niet haalbaar zijn. Responsetijden van minder dan 1 uur met een oplostijd van 4 uur bij een dispenser die een hoge impact hebben op de werkzaamheden van een groep gebruikers zijn in de ogen van inschrijver buiten proportioneel en passen niet in de markt van sanitaire voorzieningen. Vanzelfsprekend snappen wij de wens om de hardware ten allen tijden 100% werkend te hebben en altijd voldoende voorraad op locatie te hebben, echter weten wij als full servicedienstverlener dat er tal van andere manieren bestaan om bovenstaande te bewerkstelligen. Wij vragen u dan ook met klem de response- actie- en oplostijd bij de storingsmeldingen, met name bij de hoge prioriteit meldingen, nader te bekijken en aan te passen of dit na gunning met de winnende Inschrijver opnieuw in te richten. Bent u hiertoe bereidt? Zo niet, graag uw nadere toelichting.	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende Dienst komt de Inschrijvers echter wel tegenmoet. Meldingen (Prio: Midden) De response- en reactietijd voor meldingen met een prioriteit "midden" is maximaal 2 werkuur en een oplostijd van maximaal 12 werkuren. Meldingen (Prio: Escalatie) De response- en reactietijd voor meldingen met een prioriteit "escalatie" is maximaal 1 werkuur en een oplostijd van maximaal 4 werkuren. Een aangepast document met KPI's, meldingen, impact en urgenties zijn in de bijlage toegevoegd. Zie ook antwoord op vraag 9.
28	Aanbestedingsdocument	54	Kunt u toelichten wat u bij 6.5.2 met een wasbox bedoeld?	Een wasbox staat synoniem voor wasmand, waszak etc.

29	Aanbestedingsdocument	58	In hoofdstuk 6.5.6 stelt u het volgende; Opdrachtgever wenst expliciet aan te geven dat de geschatte afnamegetallen per sanitaire voorziening en de maximale gebruikersinschatting nimmer kunnen en zullen leiden tot een verplichte afname. Opdrachtnemer kan zich nimmer beroepen op de getallen zoals deze in onderhavige aanbesteding zijn gepresenteerd. Bent u bereidt hier een marge aan toe te voegen? Dat wanneer de geschatte afname meer dan 20% afwijkt van hetgeen er wordt afgenomen, beide partijen in gesprek gaan om eventuele prijsaanpassingen te bespreken? Zo niet, waarom niet?	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.
30	Aanbestedingsdocument	61	Bij 6.5.11 geeft u aan dat de implementatie plaats dient te vinden in 2 aaneengesloten weken. Om een concreet plan van aanpak te maken zoals gewenst bij de open vraag 3, ontvangen wij graag de 2 weken waarin u deze implementatie voor ogen heeft. Dan kunnen wij voor u een concrete planning/plan van aanpak verzorgen.	Twee weken voor aanvang van de overeenkomst.
31	Aanbestedingsdocument	34	Bij vraag 3 vraagt u om een plan van aanpak betreffende de implementatie. U geeft Inscheijvers hiervoor 1 A4 schrijfruimte. Om een gedegen plan van aanpak omtrent de implementatie te schrijven is minimaal 3 A4 + een A3 voor de detailplanning nodig. Bent u bereidt de schrijfruimte te verhogen naar 3A4 en 1 A3?	De Aanbestedende Dienst is bereid om het minimaal aantal pagina's voor schrijfruimte te verruimen naar 2A4. Zie daarnaast ook het antwoord vraag 6.
32	Invultabellen		Kijkend naar de verbruiksgegevens in de invultabellen constateren wij een aanzienlijke afwijking in het verbruik van de verbruiksartikelen afgaande op onze eigen ervaringscijfers. Bent u bereidt de verbruikscijfers van 2018/2019/2020 met Inschrijvers te delen? Zo niet, waarom niet?	Dit is helaas niet mogelijk, de Aanbestedende Dienst heeft deze gegevens niet beschikbaar.
33	Invultabellen		Kunt u van de volgende verbruiksartikelen de verpakkingseenheid bekend maken; De papieren vouwhanddoeken 2-laags - het aantal meters toiletpapier op een rol - de midirol 2-laags - en het aantal meters op de blauwe en witte katoenen rollen? Zo weet Inschrijver zeker dat er met de juiste aantallen verbruiksartikelen wordt gerekend.	•Deze zijn niet bekend bij de Aanbestedende Dienst; •De Aanbestedende Dienst gaat uit van de expertise van de Inschrijvers, dat aan de hand van de gegeven aantallen sanitaire voorzieningen en het aantal gebruikers per locatie, de juiste inschatting kunnen maken en berekenen wat het verbruik van de sanitaire verbruiksartikelen bij de aangeboden sanitaire voorzieningen van Inschrijver.

34	Invultabellen		In de invultabellen voor perceel 2 vraagt u om een prijs van de vulling van een luchtverfrisser. Dit is bij Inschrijver een full service product. Staat u toe dat Inschrijver bij de vullingen een 0-tarief invoert? Zo niet, hoe dient Inschrijver het invulblad in te vullen met de luchtverfrisser als full service product.	Nee, andere andere door het opleidingsdoel van studenten bij Summa Plaza dient Inschrijver ook een prijs af te geven voor de vullingen ten behoeve van de luchtverfrissers.
35	Invultabellen		U vraagt bepaalde maten schoonlooppatten uit. Onze standaard maten wijken iets af van de door u uitgevraagde maten. Staat u een afwijkende maatvoering van maximaal 25% toe?	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.
36	Invultabellen		Kunt u bevestigen dat de schoonlooppatten eens per 4 weken gewisseld dienen te worden en de dameshygiëneboxen 2-wekelijks? Dit in verband met verwarring in de frequenties in het prijzenblad.	De frequenties in het prijzenblad gaat uit van maandbedragen die gefactureerd worden. Zoals beschreven bij de dameshygiëneboxen, wordt inderdaad uitgegaan van een 2-wekelijks wisselsysteem en voor de inlooppatten inderdaad een maandelijks wisselsysteem.
37	Overeenkomst		U geeft in de overeenkomst aan dat er geïndexeerd mag worden. Nu is de actuele situatie zo dat de grondstofprijzen de pan uit rijzen de economische situatie in de wereld. Gaat u akkoord met een uitbreiding van het contract waarbij aangegeven wordt dat bij buiten proportionele stijgingen of dalingen partijen in overleg gaan om tot aanpassing van de prijs te komen?	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.
38	Aanbestedingsdocument	57	In het aanbestedingsdocument paragraaf 6.5.5 geeft u aan dat het papieren doek van 100% gerecyclede materialen gefabriceerd moet zijn en wit is van kleur. Inschrijver kan een papiersoort aanbieden die van 100% gerecycled materiaal afkomstig is. Dit papier is niet chemisch gebleekt en is daardoor niet spierwit maar heeft een natuurlijke kleurstelling. Bent u akkoord dat inschrijver met dit papier inschrijft?	Nee, de Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord en blijft bij de wens van katoenen handdoeken.
39			Bent u bereidt als aanvullende eis, met betrekking tot het transport, op te nemen dat alle service en leveranties van verbruiksartikelen dienen te geschieden in één gecombineerde levering? Hierdoor zullen zowel de verbruiksartikelen als full-service onderdelen (o.a. luchtverfrisser en schoonlooppatten) met een wagen gelijktijdig worden aangeleverd wat bijdraagt aan minder transport bewegingen binnen de stad. Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, mits hierdoor geen problemen met de voorraad van de sanitaire verbruiksartikelen ontstaan.

40	Aanbestedingsdocument	16 - 2.7	Wilt u duidelijk aangeven wat u exact verwacht bij de algemene beschrijving/introductie van de organisatie van Inschrijver?	De Aanbestedende Dienst biedt hier Inschrijvers de mogelijkheid om zich zelf even kort voor te stellen. Verder geen verwachtingen en zal ook niet beoordeeld worden.
41	Aanbestedingsdocument	17 - 2.9	Uw beoordelingsprocedure lijkt de beoordelingsprocedure van een niet-openbare procedure waarbij er eerst een selectie wordt gemaakt die worden uitgenodigd om deel te nemen aan de gunningsfase. Wilt u bevestigen dat Inschrijver direct al het gevraagde voor zowel de selectie- als gunningsfase aan moet leveren?	Uw aanname is incorrect, het betreft hier een openbare aanbestedingsprocedure en op die wijze zullen de inschrijvingen ook beoordeeld worden.
42	Aanbestedingsdocument	17 - 2.9	Wilt u nader toelichten wanneer Inschrijver volledig algemene informatie heeft aangeleverd? Met name betreffende het onderdeel 'Algemene informatie/introductie van de organisatie'?	Zie antwoord op vraag 40.
43	Aanbestedingsdocument	19/21	Begrijpt Inschrijver het correct dat er voor perceel 2 geen referentie-eisen (kerncompetenties) worden gesteld?	Dit is correct.
44	Aanbestedingsdocument	22	Begrijpt Inschrijver het correct dat de ISO14001 certificering de enige geschiktheidseis is voor perceel 2?	Dit is correct.
45	Aanbestedingsdocument	33 - 5.1	In de tabel heeft u het over de prijs regiewerkzaamheden. Betreft dit een omissie want regiewerkzaamheden zijn geen onderdeel van perceel 2?	Dit is een correcte aanname, per abuis is hier de tekst regiewerkzaamheden weergegeven. De volgende tekst in de 5e kolom van de tabel komt te vervallen • "Prijs regiewerkzaamheden". Dit wordt vervangen door de tekst: • "Prijs".
46	Aanbestedingsdocument	34 - 5.2.2	Wat verstaat u onder meerwaarde ten opzichte van de beschreven wens? Of bedoelt u hier ten opzichte van het programma van eisen?	Meerwaarde kan bijvoorbeeld zijn een toegevoegde waarde ten opzichte van de gevraagde dienstverlening of onderscheidend of innovatief etc. Maar kan ook inderdaad ten opzichte van het programma van eisen betreffen.
47	Aanbestedingsdocument	34 - 5.2.2	Hanteert u een absolute of relatieve beoordeling? In uw inleiding bij paragraaf 5.2.2. lijkt het absoluut, maar bij de omschrijving van een uitstekende beoordeling lijkt uw methodiek relatief. Wilt u duidelijk toelichten hoe inschrijvingen worden beoordeeld?	Voor wat betreft de open vragen een absolute beoordeling.
48	Aanbestedingsdocument	34 - 5.2.2	Wat is het onderscheid tussen 'meerwaarde' en 'beduidende meerwaarde'?	Bij beduidende meerwaarde vindt een beoordelaar uw antwoord een aanzienlijke meerwaarde in het realiseren van de gevraagde dienstverlening.

49	Aanbestedingsdocument	36 - 5.2.2	Inschrijver dient de beantwoording van de open vragen SMART en verrassend voor het onderwijs te omschrijven. Wat verstaat u onder verrassend voor het onderwijs en hoe weegt dit mee in de beoordeling?	Het verrassende zit hem in hoe de Opdrachtnemer anders dan de standaard meerwaarde voor het onderwijs (gastlessen, bedrijfsbezoeken...etc) de meerwaarde en het partnership creëert.
50	Aanbestedingsdocument	35 - 5.2.2	Open vraag 1: Bij de eerste bullet point vraagt u welke bijdrage en expertise wij bieden in de samenwerking ter bevordering van de schoonmaakkwaliteit. Volgens Inschrijver is deze vraag niet van toepassing op perceel 2. Wilt u duidelijk aangeven wat u van ons verwacht?	Per abuis is hier schoonmaakkwaliteit blijven staan. Deze bullet komt te vervallen: •Welke bijdrage en expertise kan Inschrijver de Opdrachtgever bieden in deze samenwerking ter bevordering van de schoonmaakkwaliteit? De bullet wordt vervangen door: •Welke bijdrage en expertise kan Inschrijver de Opdrachtgever bieden in deze samenwerking ter bevordering van de dienstverlening met betrekking tot de sanitaire voorzieningen?
51	Aanbestedingsdocument	35 - 5.2.2	Open vraag 1: Bij de tweede bullet point vraagt u hoe de organisatie van opdrachtnemer onderdeel gaat uitmaken van de organisatie van opdrachtgever. Deze vraag lijkt meer van toepassing op perceel 1. Inschrijver van perceel 2 komt slechts een paar keer maand op uw locatie. Wilt u duidelijk aangeven wat u bij deze vraag van inschrijvers verwacht?	De Aanbestedende Dienst wil graag weten hoe Inschrijvers van de sanitaire voorzieningen onderdeel gaat uitmaken van het Summa College en welk partnerschap/samenwerking de Aanbestedende dienst hierin mag verwachten.
52	Aanbestedingsdocument	36 - 5.2.2	Open vraag 1: Bij de vierde bullet point vraagt u inschrijvers minimaal 3 voorstellen te benoemen die voor de Aanbestedende Dienst kosteloos voordeel opleveren, naast wat u al eerder vraagt. Deze vraag is niet in proportie tot de gevraagde dienstverlening voor perceel 2. Wilt u deze vraag voor perceel 2 laten vallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet en wat u exact van inschrijvers verwacht?	Nee, zoals reeds aangegeven bij antwoord op vraag 50 en 51 is voor de Aanbestedende Dienst belangrijk welke verbinding hun Opdrachtnemers kunnen maken/hebben met het onderwijs en Opdrachtgever.
53	Aanbestedingsdocument	36 - 5.2.2	Open vraag 1: U refereert bij bullet point 4 aan krapte op de arbeidsmarkt. Dit is met name een uitdaging voor perceel 1. Wilt u duidelijk toelichten wat u bij deze vraag verwacht in de beantwoording vanuit inschrijvers van perceel 2?	De Aanbestedende Dienst wenst te vernemen van Inschrijvers hoe deze dit ervaren, hiermee om zullen gaan, de dienstverlening erop inrichten etc. zodat de gevraagde dienstverlening geborgd wordt.
54	Aanbestedingsdocument	36 - 5.2.2	Open vraag 2: Bij bullet point 3 vraagt u hoe Inschrijver de communicatie organiseert rekening houdend met alle stakeholders. Wie bedoelt u precies met alle stakeholders?	Alle belanghebbenden waar Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening mee te maken kan hebben.

55	Aanbestedingsdocument	36 - 5.2.2	Open vraag 2: Bij bullet point 7 vraagt u een percentage circulariteit per product. Dit is voor inschrijvers onmogelijk om aan te geven. Wilt u deze vraag laten vervallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet en wat u exact van inschrijvers verwacht?	Nee, de Aanbestedende Dienst wenst samen te werken met een Opdrachtnemer die ook nadenkt over een circulariteit maar vooral ook bezig is met het realiseren van circulariteit.
56	Aanbestedingsdocument	36 - 5.2.2	Open vraag 2: Wat verstaat u onder duurzaam inkopen?	Verantwoord, circulair, toekomstgericht, fairtrade, lang mee te gaan, relatief milieuvriendelijk, grondstofbesparend, ISO 14001 en toekomstgericht. Zie ook de site van Pianoo.
57	Aanbestedingsdocument	37 - 5.2.2	Open vraag 3: U vraagt hoe Inschrijver rekening houdt met me alle stakeholders bij de organisatie van de implementatie. Wat bedoelt u met stakeholders? Wie zijn alle stakeholders?	Zie antwoord op vraag 54.
58	Aanbestedingsdocument	37 - 5.2.2	Open vraag 3: Staat u inschrijvers toe een implementatieplan in Excel in te dienen als bijlage, dus buiten de 1 A4?	Zie antwoord op vraag 6.
59	Aanbestedingsdocument	51 - 6.4	U schrijft dat Opdrachtnemer dient te beschikken over een digitaal dashboard. Het door u omschreven dashboard is toepasselijk en gebruikelijk voor de dienstverlening van perceel 1, en niet voor het gevraagde in perceel 2. We willen u verzoeken deze eis voor perceel 2 te laten vervallen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Dit zal niet komen te vervallen. Ook voor Perceel 2 wil de Aanbestedende Dienst een digitaal dashboard met managementinformatie.
60	Aanbestedingsdocument	51 - 6.4	U schrijft dat Opdrachtnemer dient te beschikken over een digitaal dashboard. Opdrachtnemer is bezig met de implementatie van een nieuw klantenportaal. Dit nieuwe portaal is operationeel vanaf 1 oktober 2022. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits het digitale dashboard per 1 oktober 2022 volledig operationeel is. Indien het digitale dashboard niet of niet volledig operationeel is, heeft de Opdrachtgever het recht om een direct opeisbare boete van € 100,00 excl. BTW per dag in rekening te brengen, dat het digitale dashboard niet operationeel is.
61	Aanbestedingsdocument	52 - 6.4	U vraagt een all-in tarief en dat inschrijver verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer, maar geeft ook aan dat op de locatie Summa Plaza de studenten verantwoordelijk zijn voor het bestellen van de sanitaire verbruiksartikelen. Dit staat haaks op elkaar. Wilt u duidelijk aangeven wat u van inschrijvers verwacht in de dienstverlening?	De Aanbestedende Dienst begrijpt wat u aangeeft maar verwacht van Inschrijvers dat zij met beide situaties om kunnen gaan.
62	Aanbestedingsdocument	54 - 6.5.2	Bij handdoekrollen omschrijft u 'linnen'. Bedoelt u hiermee katoen?	Ja.
63	Aanbestedingsdocument	54 - 6.5.2	Wat verstaat u onder een wasbox midi?	Zie antwoord vraag 28.

64	Aanbestedingsdocument	57 - 6.5.4	U vraagt om katoenen handdoeken en blauw van kleur. Deze worden normaal gesproken in handdoekautomaten geplaatst met een uithangende lus die in praktijklokalen veel voorkomt. Dit zijn de type automaten die wij tijdens de schouwing op de Willem de Rijkelaan te Eindhoven hebben gezien. Dit type automaat zien wij niet terug op het prijzenblad. Wilt u deze alsnog toevoegen?	Deze zijn in het aantal van de handdoekautomaten meegenomen en niet als separate automaten.
65	Aanbestedingsdocument	58 - 6.5.6	Bij 6.5.6 is het inschrijver niet duidelijk wat u wenst te bereiken. U vraagt om een all-in prijs, en vervolgens moeten we inzage geven in geplande en geleverde hoeveelheden. Dit strookt niet met elkaar. Wij verzoeken u dit te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, de Aanbestedende Dienst wil alleen betalen voor datgene wat ook daadwerkelijk geleverd wordt.
66	Aanbestedingsdocument	58 - 6.5.6	U vraagt tegenstrijdigheden. U vraagt een all-in tarief per sanitaire voorziening. In een all-in tarief zitten de producten en de service, en dan is het niet mogelijk om op productniveau te verrekenen. Wilt u duidelijk aangeven of u wilt werken met een all-in tarief of dat u het daadwerkelijke verbruik gefactureerd wilt hebben? En wilt u de aanbestedingsdocumenten en het prijzenblad daarop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 65 en •De Aanbestedende Dienst wenst te werken met een all-in tarief waarbij de sanitaire verbruiksartikelen worden gefactureerd op basis van hetgeen daadwerkelijk is afgenomen. •De prijzenbladen hoeven hier niet op aangepast te worden.
67	Aanbestedingsdocument	61 - 6.5.10	De boete die u eist is buitenproportioneel. Wilt u deze laten vervallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 9.
68	Aanbestedingsdocument	61 - 6.5.10	Wat verstaat u onder het niet afdoende ledigen van dameshygiëneboxen?	Het niet conform de geëiste minimale wisselfrequentie van de reeds aanwezige dameshygiëneboxen verwisselen van schone/lege dameshygiëneboxen.
69	Aanbestedingsdocument	66 - 6.6.5	Het oplossen van klachten en aanleveren van plannen van aanpak binnen één uur is onrealistisch. Wilt u dit aanpassen aan een realistische eis van het oplossen van klachten en aanleveren van plannen van aanpak binnen 8 werkuren? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Nee, de Aanbestedende Dienst wenst samen te werken met een Opdrachtnemer die snel en adequaat reageert op problemen (= klachten) die Opdrachtgever ervaart.
70	Aanbestedingsdocument	63-81 - 6.6 Overige eisen	Bij 6.6 geeft u aan: overige eisen (alle percelen), maar veel van deze eisen zijn alleen van toepassing op perceel 1. Het gaat hierbij om eis 6.6.1, 6.6.3, 6.6.4, 6.6.6, 6.6.7.2, 6.6.9, 6.6.10, 6.6.12 (deze laatste is enkel geschreven op perceel 1) 6.6.16, 6.6.17. Wilt u in het programma van eisen duidelijk aangeven welke eisen wel en niet van toepassing zijn op welk perceel?	De eisen 6.6.3, 6.6.6.1, 6.6.6.2, 6.6.6.7,2, 6.6.8.3, 6.6.9, 6.6.16, 6.6.17 en 6.6.18 zijn specifiek voor perceel 1. Alle overige eisen zijn op beide percelen van toepassing.

71	Aanbestedingsdocument	G3 KPI	Er is een KPI op handmatige bestellingen, maar u vraagt van de leverancier om het voorraadbeheer uit te voeren en u te ontzorgen. Dit correspondeert ook meer met een all-in prijs. Wilt u de KPI's aanpassen zodat deze passen bij de gevraagde dienstverlening?	Deze KPI is in relatie tot de wijze waarop het op Summa Plaza georganiseerd gaat worden.
72	Invultabellen perceel 2	leveringen	U vraagt om all-in prijzen en toch dienen we prijzen van supplies in te vullen. Wilt u de prijzen van supplies verwijderen uit het prijzenblad? Zo niet, waarom vraagt u dan een all-in prijs uit?	Zie antwoorden op de vragen 17, 61, 65 en 73.
73	Invultabellen perceel 2	leveringen	Wat zijn de wisselfrequenties van de schoonloopmatten en van de handdoeken, theedoeken en glasdoeken?	Schoonloopmatten maandelijks, handdoeken, theedoeken en glasdoeken wekelijks.
74	Invultabellen perceel 2	leveringen	Om het prijzenblad op de juiste wijze in te kunnen vullen, is het nodig dat wij weten op welke wijze er wordt doorgerekend. Wilt u deze informatie met ons delen?	In de invultabel is aangegeven dat er gewerkt wordt met maandprijzen. De totale hoeveelheid is aangegeven in de tabel Bijlage J.1 Invultabel leveringen, voorbeeld rij 8: beurt 6010, wordt maandelijks (= kolom B, 12J) totaal 48 (=kolom F) handdoekautomaten afgenomen. In het tabblad leveringen per locatie is per locatie aangegeven hoe dan de verdeling op locatieniveau is.
75	Invultabellen perceel 2	leveringen	Uw huidige leverancier heeft de beschikking over de werkelijke verbruiken. Wij willen u vragen om deze informatie met ons te delen om een gelijk speelveld te creëren. Wilt u de informatie delen van 2019, 2020 en 2021?	De informatie uit 2021 is met u gedeeld in de invultabellen. Zie tevens antwoord op vraag 32.
76	Aanbestedingsdocument	41	Onder Verkeersruimte worden een aantal ruimten genoemd die hieronder vallen. Echter op de laatste regel wordt genoemd: "Verkeersruimte/garderobe/repro". Wat wordt hier met Verkeersruimte bedoeld? En waarom worden gangen en hallen niet genoemd?	Hiermee worden zowel verkeersruimten als garderobes als reproductie ruimten aangegeven. Gangen en hallen vallen onder de definitie van de verkeersruimten.
77	Aanbestedingsdocument	46	Inschrijver dient ervan uit te gaan dat tijdens de periode van de Overeenkomst geen meerkosten meer zullen worden betaald voor de inzet van materiaal, middelen en machines. Is het indexeren van deze kosten wel toegestaan?	In de overeenkomst is specifiek aangegeven hoe Opdrachtgever en Opdrachtnemer om zullen gaan met prijsindexeringen.
78	Aanbestedingsdocument	51	U beschrijft in paragraaf 6.2: "Voor de locaties is het mogelijk: Activiteiten met inzet van studenten, waaronder praktijksimulaties, te initiëren. Stagiaires in te laten zetten". Op welke locaties doelt opdrachtgever precies?	Opdrachtgever gaat in eerste instantie er vanuit dat dit op Sterrenlaan 10 en Sterrenlaan Campus zal plaatsvinden. Opdrachtnemer zal in overleg met Facitaire services en de opleiding Summa Facilitair afstemmen wat er mogelijk is. Opdrachtgever heeft de wens dit in de toekomst verder uit te breiden naar alle locaties.

79	Aanbestedingsdocument	9	Een wachtkamervereenkomst van drie jaar is niet gebruikelijk. Is onze aanname correct dat de aanbieder binnen de wachtkamervereenkomst in aanmerking komt voor prijsverhoging mocht er daadwerkelijk na een jaar gebruik van gemaakt worden?	Zoals in de wachtkamer is aangegeven: mocht er inderdaad na een jaar gebruik gemaakt worden van de wachtkamer, hoe dan met een mogelijke prijsindexering omgegaan zal worden.
80	Algemene Inkoopvoorwaarden	2	U beschrijft in artikel 9.4: "Alle intellectuele eigendomsrechten op werkwijzen die specifiek voor of in opdracht van het Summa College zijn ontworpen en/of vervaardigd, en van de daarvoor door het Summa College of de Contractant vervaardigde of gebruikte tekeningen, teksten, modellen, handboeken, monsters, hulpmiddelen, berekeningen, software en andere documenten en gegevensdragers, komen aan het Summa College toe. De Contractant verplicht zich, voor zover nodig, mee te werken aan de overdracht van voornoemde (intellectuele) eigendomsrechten en zal de (hulp)zaken na uitvoering van de Overeenkomst ter hand stellen aan het Summa College. De Contractant zal voornoemde gegevens, zaken en werkwijzen voor geen ander doel dan voor uitvoering van de Overeenkomst met het Summa College gebruiken en zal daarvan geen afschriften of kopieën maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Summa College." Schoonmaakdienstverlening innoveert voortdurend, onder meer door verduurzaming, robotisering en digitalisering. Voor die laatste maken inschrijvers gebruik van sensoren en software, die soms samen met derde partijen ontwikkeld zijn. De eigendommen liggen dan ook niet (of niet volledig) bij Inschrijver. Denk in dat opzicht aan programma's als Microsoft Office, die we ook in dienstverlening gebruiken, en waarvan het eigendom ook niet bij Inschrijver ligt. Inschrijver adviseert Opdrachtgever de clausule inzake eigendomsrechten op digitale producten te laten vervallen. In de praktijk zullen inschrijvers geen software ontwikkelen, specifiek voor Opdrachtgever. Wel kunnen digitale	Op het moment dat een derde, niet zijnde de Aanbestedende Dienst of Inschrijver, iets ontwikkelt, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten ter zake in principe bij de Inschrijver of die derde. Kortom, in dat geval ontstaan dus geen intellectuele eigendomsrechten gedurende de uitvoering van de overeenkomst tussen de Aanbestedende Dienst in Inschrijver. Het probleem dat u signaleert wringt derhalve niet met artikel 9.4 in de algemene inkoopvoorwaarden.
81	Algemene Inkoopvoorwaarden	3	Volgens artikel 11.2 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden schaaft opdrachtgever stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?	Ja, hiertoe is Opdrachtgever bereid.

82	Aanbestedingsdocument	26	Wordt er op dit moment een belevingsmeting uitgevoerd, zo ja; wat is het gemiddelde cijfer?	In de huidige situatie vinden er belevingsmetingen plaats. De Aanbestedende Dienst vraagt zich echter af welk belang Inschrijvers hebben in het gemiddelde cijfer. Deze cijfers gaan over de huidige situatie en niet iets voor wat in de toekomst is.
83	Schoonmaakovereenkomst I	8	"De Opdrachtnemer heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 01-01-2024 aan te passen met maximaal de jaarmutatie van de CPI totaal bestedingen (laatst vastgestelde basisjaar) zoals gepubliceerd door het CBS." In de praktijk merken we dat indexeren op basis van CPI ervoor zorgt dat met name de loonkosten niet volledig gedekt worden. Gaat opdrachtgever akkoord met het voorstel dat inschrijver een onderbouwd voorstel aanlevert indien bovenstaande het geval is waarover we in gesprek kunnen?	In het kader van de goede samenwerkingen die de Aanbestedende Dienst nastreeft met haar leveranciers/contractspartners, gaan wij akkoord met uw voorstel om - uiteraard wel op vrijblijvende basis - in overleg te treden op het moment dat de loonkosten van de inschrijver harder stijgen dan de stijging waarmee de CPI rekening houdt.
84	Aanbestedingsdocument	122	In bijlage G.2 wordt een KPI-model weergegeven. In kolom 4 van dit model staat: "Additionele KPI's opgegeven door opdrachtnemer". Dient opdrachtnemer aanvullende KPI's in de stukken op te nemen of na gunning aan te leveren?	Additionele KPI's zijn niet meer van toepassing. Uw ontvangt een nieuwe versie: Bijlage G2. KPI Schoonmaakonderhoud_Herzien
85	Aanbestedingsdocument	29	"Welke 2 ideeën heeft opdrachtnemer ten aanzien van innovaties en hoe kan opdrachtgever hierin zo optimaal mogelijk meegenomen worden?" Interpreteren wij het juist dat opdrachtgever hier 2 voorbeelden wenst van specifieke innovaties die opdrachtnemer op het Summa College inzet?	Dit is correct.
86	Aanbestedingsdocument	29	"Inschrijver dient minimaal 3 (nog niet eerder in uw beantwoording vermeld) voorstellen te benoemen die voor Aanbestedende Dienst kosteloos voordeel opleveren." Wenst opdrachtgever hier 3 praktische voorstellen of voorstellen die betrekking hebben op samenwerking en partnerschap?	Beide zijn mogelijk, wellicht is er meer mogelijk waar de Aanbestedende Dienst niet aan gedacht heeft. De Aanbestedende Dienst laat zich graag verrassen.
87	Aanbestedingsdocument	80	U spreekt in paragraaf 6.6.17 van een goed budget voor de schoonmaak. Kunt u onderbouwen waar het budgetbedrag exact op gebaseerd is, welke werkzaamheden hieronder vallen?	Het door Inschrijver aangeboden budget voor de uitvoering van de dienstverlening (zie verder hoofdstuk 4.2.1. van het Aanbestedingsdocument)
88	Algemeen		Is het toegestaan om voor de open vragen een titel/voorblad toe te voegen die niet meetelt in het maximaal aantal A4?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord, zie tevens antwoord op vraag 6.

89	Wachtkamerovereenkomst	2, art. 3.1	Kan de aanleiding voor het invoeren van de wachtkamerovereenkomst worden geconcretiseerd / kan worden toegevoegd dat de opvolgend opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de wachtkamerovereenkomst te weigeren? Zo wordt voorkomen dat de opvolgend opdrachtnemer met dezelfde uitdagingen wordt geconfronteerd dan zijn voorganger, zonder zich hier tegen te kunnen verzetten.	Er zal gebruik gemaakt kunnen worden van de wachtkamerovereenkomst indien de Opdrachtnemer van schoonmaakovereenkomst I de uit te voeren dienstverlening niet conform de overeenkomst uitvoert. Nee, de wachtkamer kan niet geweigerd worden, Inschrijvers weten op het moment van inschrijven dat deze van toepassing is.
90	Wachtkamerovereenkomst	3, art. 4	Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.).”	Zie antwoord op vraag 83.
91	Schoonmaakovereenkomst	2, art. 2.3	Kunt u bevestigen dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Summa College voor Leveringen en Diensten alleen door Opdrachtgever worden gehanteerd en zien op de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en dat de Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten Intexo uitsluitend zien op de relatie tussen Intexo en Opdrachtnemer?	Nee, beide Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de gehele overeenkomst, waarbij de Algemene Inkoopvoorwaarden Summa College voor Leveringen en Diensten prevaleren boven de Algemene Voorwaarden Schoonmaakcontracten Intexo Facility Beheer B.V.
92	Schoonmaakovereenkomst	3, art. 5.1	Kunt u bevestigen dat verlenging van de overeenkomst altijd met instemming van Opdrachtnemer zal plaatsvinden en dat u zodoende niet ééenzijdig tot verlenging over zult gaan?	Nee, dit kan de Aanbestedende Dienst niet bevestigen.
93	Schoonmaakovereenkomst	8, art. 13	Naast kortingen kunnen er ook boetes door Opdrachtgever worden gegeven. In onze ogen is dat dubbelop en wordt Opdrachtnemer hiermee buitenproportioneel zwaar gesanctioneerd. Wij verzoeken u vriendelijk om artikel 13 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Nee artikel 13 komt niet te vervallen. Artikel 13 is alleen gedurende de proefperiode van toepassing en niet gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

94	Schoonmaakovereenkomst	8, art. 13	Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. “Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.).”	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het tekstvoorstel van inschrijver. Echter, omdat wij waarde hechten aan een goede samenwerking, zijn wij vanzelfsprekend wel bereid om over dergelijke kostenstijgingen in overleg te treden, mits Inschrijvers de kostenstijging vooraf gedocumenteerd onderbouwd aan de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst behoudt zichzelf het recht voor om al dan niet akkoord te gaan met het voorstel van Inschrijver om de prijs aan te passen.
95	Schoonmaakovereenkomst	9, art. 15	Het is voor ons niet duidelijk waarom de verantwoordelijkheid voor studenten van Opdrachtgever volledig bij Opdrachtnemer komt te liggen. Het lijkt ons logisch en beter passend als Opdrachtgever zelf voor een verzekering als bedoeld in lid 2 zorgt en dat lid 3 komt te vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Op het moment dat studenten werkzaamheden verrichten voor Inschrijver, dient daaraan een stageovereenkomst ten grondslag te liggen, waarbij partij zijn de Aanbestedende Dienst, Inschrijver, en uiteraard de student zelf. Op grond van die stageovereenkomst rust leiding en toezicht over de student bij Inschrijver, omdat de stagiair wordt gezien als een werknemer van de stagegever (in dit geval Inschrijver). De werknemers- en schadeverzekeringen waarover Inschrijver als het goed is al beschikt, zullen voor in dat geval naar alle waarschijnlijk ook dekkende zijn richting de student.

96	Overeenkomst	1 en 2, art. 2	Wij verzoeken u vriendelijk om aan te geven welke opties u in deze overeenkomst wil hanteren. Indien u de optie wil hanteren waarbij u eenzijdig tot verlenging van de overeenkomst kunt overgaan, dan verzoeken wij u deze bepaling aan te passen en op te nemen dat verlenging uitsluitend mogelijk is met schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Wij gaan ervanuit dat de vragen gaan over bijlage B1 Schoonmaakovereenkomst van het Aanbestedingsdocument. De Aanbestedende Dienst begrijpt niet wat u bedoelt. Artikel 2 gaat over Onderwerp. In Lid is beschreven: 1. Met betrekking tot de onderwerpen die niet in deze overeenkomst zijn geregeld zijn de wettelijke bepalingen van toepassing en in Lid 2 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing. Dit gaat niet over eenzijdige verlenging. De Aanbestedende Dienst kan dus niet aangegeven hier al dan niet mee akkoord te zijn en of dit al dan niet motiveren. Studenten worden voornamelijk ingezet op basis van onderwijs en niet op basis van een stage. Mocht dat wel het geval zijn, worden ze ingezet op basis van een stageovereenkomst (met daarbij een BPV overeenkomst). Op basis daarvan heeft de Aanbestedende Dienst instructiebevoegdheid om de studenten aan te sturen. Mocht er geen sprake zijn van een stage, is het onderwijs verantwoordelijk voor de student. De schoonmaakomgeving is dan eigenlijk het klaslokaal voor de student.
97	Overeenkomst	2, art. 2.4	Het valt ons op dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten (ook niet indien Opdrachtgever niet betaalt). Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De Aanbestedende Dienst hecht grote waarde aan de continuïteit van de dienstverlening die Inschrijver verleent, omdat anders de hygiëne binnen de onderwijsgebouwen van de Aanbestedende Dienst niet kan worden gegarandeerd. Verder is van belang dat Aanbestedende Dienst de op haar rustende betalingsverplichtingen tegenover derde voldoet. Om die reden ziet de Aanbestedende Dienst geen aanleiding om tegemoet te komen aan het verzoek van Inschrijver. Bovendien volgen wij de stelling dat Inschrijver verder geen drukmiddel heeft niet, omdat Inschrijver nakoming kan vorderen, op het moment dat Aanbestedende Dienst tekort zou schieten in enige verplichting.

98	Overeenkomst	2, art. 4	Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. “Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.).”	Hiervoor wordt verwezen naar het antwoord op vraag 83 dat hier als herhaald en ingelast kan worden beschouwd.
99	Overeenkomst	3, art. 8.1	Wij verzoeken u vriendelijk deze bepaling wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De Aanbestedende Dienst is niet bereid om de aansprakelijkheidsbepaling wederkerig te maken en de Aanbestedende Dienst houdt, voor wat betreft de aansprakelijkheid van Inschrijver, vast aan het bepaalde in artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden. De reden daarvoor is dat de verplichtingen die Inschrijver op zich neemt uit hoofde van de overeenkomst, risicovoller zijn, dan de verplichtingen die de Aanbestedende Dienst op zich neemt uit hoofde van de overeenkomst. De Aanbestedende Dienst neemt hoofdzakelijk een betalingsverplichting op zich, welke verplichting de Aanbestedende Dienst ook steeds voldoet. In andere woorden, bestaat aan de zijde van Inschrijver een groter risico dat schade wordt toegebracht aan de Aanbestedende Dienst dan andersom. Om die reden wil de Aanbestedende Dienst voor wat betreft de aansprakelijkheid van Inschrijver niet afhankelijk zijn van de bereidheid van een verzekeraar om die schade te vergoeden.

100	Overeenkomst	3, art. 8.2	Indien u niet bereid bent om artikel 8.1 wederkerig te maken stellen wij graag de volgende vraag: <u>Binnen een evenwichtig contract tussen professionele partijen is het wenselijk en gebruikelijk dat een faire beperking van de aansprakelijkheid wordt vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de opdrachtsom.</u> <u>In dat kader verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te limiteren tot een (meer) realistisch bedrag. Wij stellen de volgende limitering voor, gerelateerd aan de opdrachtsom:</u> <u>De aansprakelijkheid van opdrachtgever bedraagt</u> - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan het bedrag gelijk aan een kwart de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt - per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt <u>Hiernaast verzoeken wij u vriendelijk om indirecte schade (waaronder wij in ieder geval het volgende verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leverancier) uit te sluiten.</u>	Hiervoor wordt verwezen naar het antwoord op vraag 99 dat hier als herhaald en ingelast kan worden beschouwd.
101	AIV Summa College	1, art. 5.6	Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen dat bedoelde vrijwaring alleen geldt voor zover het sancties betreffen die toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer.	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

102	AIV Summa College	3, art. 14.2	Binnen een evenwichtig contract tussen professionele partijen is het wenselijk en gebruikelijk dat een faire beperking van de aansprakelijkheid wordt vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de opdrachtsom. In dat kader verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te limiteren tot een (meer) realistisch bedrag. Wij stellen de volgende limitering voor, gerelateerd aan de opdrachtsom: De aansprakelijkheid van opdrachtgever bedraagt - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan het bedrag gelijk aan een kwart de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt - per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt Hiernaast verzoeken wij u vriendelijk om indirecte schade (waaronder wij in ieder geval het volgende verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leverancier) uit te sluiten. Kan Opdrachtnemer hierin mee gaan? Zo niet, wat zou voor	Hiervoor wordt verwezen naar het antwoord op vraag 99 dat hier als herhaald en ingelast kan worden beschouwd.
103	AIV Summa College	3, art. 14.4	Wij verzoeken u vriendelijk de vrijwaring op gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
104	AVSI	10, art. 19,2	Wij verzoeken u vriendelijk een termijn van tenminste drie maanden op te nemen in deze bepaling waarbinnen een bestekwijziging wordt aangekondigd. Op die manier heeft Opdrachtnemer de kans om op een bestekwijziging te anticiperen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende Dienst gaat bij wezenlijke wijzigingen, die van grote invloed zijn op de personeelsinzet van de Opdrachtnemer, de Opdrachtnemer hiervan tijdig in kennis te stellen.

105	AVSI	11, art. 21,1 b	Wij verzoeken u vriendelijk in deze bepaling op te nemen dat er altijd een voorafgaande ingebrekestelling inclusief redelijk hersteltermijn zal zijn geweest tot - op basis van dit artikel - wordt overgegaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	In bijlage B1 Schoonmaakovereenkomst van het Aanbestedingsdocument is reeds een hersteltermijn aangegeven. Dit artikel zal niet aangepast worden.
106	Aanbestedingsdocument	29	In de 4e subvraag van open vraag 1 vraagt u naar ideeën 'ten aanzien van' innovaties. Vraagt u daarmee of wij voor uw opdracht 2 innovaties beschrijven? Of vraagt u naar de manieren waarop wij naar innovaties aan zich kijken?	Zie antwoord op vraag 85.
107	Aanbestedingsdocument	29 en 30	Gezien de hoeveelheid subvragen van open vraag 2 en de mate waarin deze inhoudelijk uiteenlopen, stellen we voor het maximaal aantal A4 voor deze open vraag te verhogen van 2 naar 3. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord
108	Aanbestedingsdocument	21 en 22	Is het toegestaan dezelfde referent op te geven voor zowel kerncompetentie A als B, indien deze referent voldoet aan beide kerncompetenties?	De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord
Bijlage bij deze nota van inlichtingen: Bijlage J Invultabellen Perceel 2_herzien.xlsx, Bijlage G2 KPI Schoonmaak_herzien.pdf en Bijlage G3 KPI Sanitaire				