



GEMEENTE
WESTERWOLDE



Bijlage 3 Programma van Eisen

December 2021 | Ten behoeve Openbaar Onderwijs Westerwolde
(OOW)

Voert je mee...

Algemeen

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de in hoofdstuk 2 beschreven werkzaamheden.
2. Alle door Opdrachtnemer overlegde gegevens zijn naar waarheid ingevuld en kunnen door Inschrijver gestand worden gedaan. Opdrachtgever behoudt zich het recht op schadevergoeding voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door een Inschrijver is aangeboden.
3. De genoemde aantallen zijn indicatief, en hier kunnen dus geen rechten aan worden ontleend.
4. Opdrachtnemer verplicht zich haar kennis, ervaring en capaciteit in te zetten bij uitvoering van de opdracht.
5. Opdrachtnemer richt zich zo goed mogelijk op de belangen van Opdrachtgever en betrokken werknemers en leerlingen, onder meer door navolging van geldende wet- en regelgeving, CAO etc.
6. Opdrachtnemer zorgt voor registratie en afhandeling van meldingen (inroepen garantie, afspraken maken over uitvoering, terug melden status aan opdrachtgever etc.).
7. Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandstalige helpdesk voor ondersteuning en het beantwoorden van vragen, instellingen en het melden van gebreken/storingen gedurende schooltijden van 07.30 uur tot en met 17.30 uur (Nederlandse tijd). De supportdesk is bereikbaar per telefoon en email. De maximale wachttijd voor de helpdesk is 5 minuten.
8. Er dient een calamiteiten telefoonnummer te zijn welke bij calamiteiten tussen 7:00 en 22:00 uur bereikbaar is zonder wachttijd.
9. Onderhoudswerkzaamheden worden zodanig uitgevoerd dat het dagelijkse werk van de medewerkers en leerlingen niet wordt verstoord.
10. Opdrachtnemer stelt ter zake gekwalificeerd personeel ter beschikking.
11. Alle voor opdrachten van Opdrachtgever in te zetten personeelsleden dienen naar Opdrachtgever in de Nederlandse taal te communiceren (zowel schriftelijk als mondeling vloeiend).
12. Personeel die op de scholen aanwezig is, dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag.
13. Personeel die op de scholen aanwezig is, dient representatief gekleed te gaan en dient zich te kunnen legitimeren.
14. Personeel die op de scholen aanwezig is, dient hun communicatie aan te passen aan de doelgroep (leerkrachten, maar ook basisschool leerlingen).
15. Er is een vast aanspreekpunt (accountmanager) gedurende de looptijd van de overeenkomst.
16. Nadere Offerteaanvragen worden voor binnen drie (3) dagen geoffreerd. In geval van complexe offerteaanvragen, wordt in nader overleg vastgesteld wat de termijn voor het opstellen van een offerte zal zijn.
17. Opdrachtnemer start geen meerwerk voordat hij schriftelijke of elektronisch opdracht van opdrachtgever heeft gekregen om dit te doen.
18. Na ondertekening van een offerte mogen geen additionele kosten, anders dan expliciet overeengekomen, worden gefactureerd.
19. Alle door opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst geleverde apparatuur (en daarbij behorende software) functioneert foutloos en conflictloos binnen netwerk- en de ICT-omgeving. Garantie die door de fabrikant wordt afgegeven op geleverde ICT Hardware geeft opdrachtnemer onverminderd door aan de opdrachtgever.

20. De Opdrachtnemer stelt een definitieve SLA op na voorlopige gunning. De SLA welke door Inschrijver is ingediend als onderdeel van de beoordeling op het criterium Kwaliteit wordt hierbij als basis gehanteerd. Deze SLA wordt onderdeel van de Overeenkomst.
21. De Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 3 A-merkenwerkstations. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt hebben een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar.
22. Tenzij anders vermeld dienen alle tijdens de looptijd van de overeenkomst aangeboden units, units van A-merken te zijn.
23. Opdrachtgever houdt zich het recht voor de leveringen vallende onder de Overeenkomst te betrekken via een andere partij indien prijzen, ondanks bovenstaande afspraken, aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer door middel van een brief hiervan op de hoogte stellen.
24. Onder alle kosten die worden uitgevraagd wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: adviesgesprek, opslag, transport, aflevering, kabels, acceptatietesten, herstel van gebreken, garantie, voorrijdkosten, verpakkingen, minimale orderkosten, facturatie, voorraad reserveonderdelen, gebruiksmaterialen en milieubijdragen.
 - a. Uitpakken en afvoeren verpakkingsmateriaal;
 - b. Pre-installatie OEM-licentie;
 - c. Afvoeren oude hardware, inclusief aanleveren certificaten van vernietiging(indien van toepassing);
 - d. Asset registratie;
 - e. Hash ID aanleveren;
 - f. Uitleveren en installeren op locaties;
 - g. RMA- en DOA afhandeling;
 - h. Managementrapportages.
25. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwere versies van de genoemde ICT Hardware worden aangeschaft dan staat vermeld in deze uitvraag, dan zullen de prijzen tot stand komen via een eerlijke en marktconforme prijs.

Levering

26. Tenzij anders overeengekomen dienen alle tijdens de looptijd van overeenkomst aangeboden ICT-hardware fabrieksnieuw te zijn.
27. Tenzij anders overeengekomen dienen alle tijdens de looptijd van de overeenkomst aangeboden units gedurende een periode van 24 maanden na de eerste levering leverbaar te blijven. Als de Opdrachtnemer de aangeboden modellen niet meer kan leveren binnen deze termijn, zal hij een vergelijkbaar model leveren van hetzelfde merk met ten minste dezelfde specificaties tegen de prijs die is overeengekomen voor het model dat niet meer leverbaar is.
28. Tenzij anders vermeld dienen alle tijdens de looptijd van de overeenkomst aangeboden units voorzien te zijn van een OEM-licentie van het OS. Dit moet geïnstalleerd zijn op de hardware.
29. De soft- en firmware worden ten minste 36 maanden na eerste levering voorzien van security- en stabiliteitsupdates. Relevante updates hier op worden beschikbaar gesteld.
30. Alle aangeboden prijzen tijdens de looptijd van de raamovereenkomst zijn inclusief installatie.

31. Opdrachtnemer stuurt een opdrachtbevestiging, waarin tenminste het aantal, merk, type, opties, ordernummer, besteller, leverdatum en afleveradres worden genoemd.
32. Levering vindt altijd kosteloos plaats in overleg met de Aanbestedende dienst, minimaal een week van tevoren.
33. Levering vindt maximaal 15 werkdagen na bestelling plaats. Indien hier van wordt afgeweken is dit in overleg met de Aanbestedende dienst.
34. Alle leveringen inclusief serienummers en andere gegevens worden overzichtelijk beschikbaar gemaakt ter raadpleging voor de Aanbestedende dienst.
35. Levering wordt te allen tijde goedgekeurd en aanvaard door een medewerker van de Aanbestedende dienst. Indien gewenst wordt er een DOA test uitgevoerd in aanwezigheid van deze medewerker. Als de apparatuur storingen vertoont of niet functioneert wordt dit beschouwd als een DOA.
36. Indien apparatuur binnen 5 werkdagen na levering gebreken vertoont, wordt dit beschouwd als DOA.
37. In het geval van DOA wordt de betreffende apparatuur kosteloos vervangen.
38. Werknemers van de Opdrachtnemer houden zicht op de terreinen van de Aanbestedende dienst aan de instructies en geldende veiligheidsvoorschriften.

Duurzaamheid

39. Alle door Opdrachtnemer te leveren artikelen dienen te voldoen aan de Nederlandse Arbowet- en regelgeving en de Nederlandse Milieuwet en regelgeving. Eventuele Europese regelgeving omtrent Milieu- en arbeidsomstandigheden dient ook nageleefd te worden.
40. Bij aflevering van artikelen zorgt de Opdrachtnemer ervoor dat deze deugdelijk verpakt zijn, dat de verpakking milieuvriendelijk is en dat deze voldoet aan de EU verpakkingsrichtlijn.
41. Opdrachtnemer garandeert dat het besluit beheer verpakkingen papier en karton wordt nageleefd (dit is een vertaling van de EU-verpakkingsrichtlijn). Als dit besluit vernieuwd wordt, of indien soortgelijke besluiten worden afgesloten, is de Opdrachtnemer verplicht ook dit vernieuwde besluit, of deze soortgelijke besluiten, na te leven.
42. Opdrachtnemer gebruikt niet meer verpakkingen dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van de bestelde artikelen.
43. Opdrachtnemer maakt bij voorkeur geen gebruik van verpakkingsmaterialen die PVC bevatten.
44. Indien de Opdrachtnemer gebruik maakt van kunststofverpakkingen zijn deze voorzien van het zogenoemde kringloopsymbool.

Hardware en toebehoren

Laptops Personeel

45. Het betreft een A-merk.
46. X86 processorarchitectuur met ondersteuning voor marktconforme virtualisatie en standaarden en 64-bits extensies.
47. Zoals eerder beschreven voorzien van een OEM-licenties, minimaal Windows 10.
48. Ten minste Processor Intel® 10de generatie Core™ i5.
49. Processor met 4 tot 8 rekenkernen.
50. Voorzien van 32 tot 64 GB RAM.
51. Minimaal 256 GB opslagcapaciteit (NVMe SSD).

52. Mat display met een resolutie van ten minste 1920 * 1080 pixels. Beelddiagonaal tussen 15" en 17" afgerond. Helderheid van 250 tot 1000 nits. Paneel op basis van VA, IPS of TN technologie.
53. Geschikt om gelijktijdig 2 tot 3 monitoren (inclusief ingebouwde monitor) aan te sturen met een resolutie van ten minste 1920*1080 pixels.
54. TPM chip versie 2.0 of later.
55. 1 tot 3 USB 3 (of later) Type A aansluiting.
56. Ten minste 1 USB 3.2 Gen 2 (3.1 Gen2) type C.
57. Ten minste 2 HDMI-Poort voor minimaal versie 1.4b. De wens is om meerdere monitoren aan te kunnen sluiten.
58. Ten minste 1 Combo koptelefoon/microfoon poort.
59. Ten minste 1 basisstation aansluiting.
60. Voorzien USB power delivery.
61. Geïntegreerde Bluetooth radio ten minste versie 5.0.
62. Geïntegreerde WiFi functie, ten minste versie 6.
63. Voorzien van toetsenbord layout United States International voorzien van Euro teken, inclusief numeriek gedeelte en achtergrondverlichting.
64. Fabrikant is Deelnemer aan het Windows Autopilot programma, en het device is geschikt voor Autopilot.
65. Werkgeheugen en opslag zijn eenvoudig door de aanbestedende dienst, en met behoud van garantie, uit te bereiden.
66. Voorzien van bevestigingspunt voor beveiligingskabel "kensington lock" of gelijkwaardig.
67. Een grafische ingebouwde chipset Intel Iris Xe Graphics met Direct X12 support.
68. Voorzien van geïntegreerde microfoon.
69. Voorzien van geïntegreerde webcam aan de voorzijde met een resolutie van tenminste 1920*1080 pixels, met ingebouwde privacy cover.
70. Voorzien van ten minste 2 geïntegreerde luidspreker.
71. Voorzien van geïntegreerde 3.5 mm aansluiting(en) voor audio in- en uitvoer.
72. Maximaal gewicht tot 2 kilogram.
73. Energy Star gecertificeerd.

Leerlingen laptops

74. Voor de leerlingen laptops gelden vergelijkbare eisen, maar die hoeven niet in alle gevallen dezelfde kwaliteit te kunnen leveren. Belangrijk is echter dat er wel rekening gehouden wordt met de leerlingen, de laptops moeten dus tegen een stootje kunnen. Minimale eisen zijn:
 - a. 14 Inch
 - b. 8GB RAM
 - c. 250 GB HD
 - d. 1x HDMI

Dockingstations

75. Compatible met de aangeboden laptops.
76. Display port tenminste 2.
77. HDMI port tenminste 2.
78. USB aansluitingen.
79. Ten minste 1 Host Interface USB 3.2 Gen 2 Type C.
80. Ten minste 1 Host Interface USB 3.2 Gen 1 Type C.
81. Ten minste 3 Host Interface USB 3.2 Gen 1 Type A.
82. Ethernet lan aansluiting RJ45.

- 83. Overdrachtssnelheid lan 10 / 100 / 1000 Mbit/s.
- 84. Ten minste ondersteuning van 2 displays (monitoren).
- 85. Combo koptelefoon / microfoon.
- 86. Ondersteuning Windows 10.
- 87. Ondersteuning plug and play.
- 88. Bevestigingsmogelijkheid voor kabelslot.
- 89. Meegeleverd AC adapter, AC bekabeling, USB type C kabel.

Monitoren

- 90. Beeldscherm diagonaal – 23,8 Inch.
- 91. Beeldverhouding 16:9.
- 92. Kijkhoek, horizontaal 178.
- 93. Kijkhoek verticaal 178.
- 94. Display technologie LED.
- 95. Soort panel IPS.
- 96. Beeldscherm vorm plat.
- 97. Certificering Microsoft WHQL Certification (Windows 10, Windows 8.1).
- 98. Mogelijkheid bevestiging kabelslot.
- 99. Mogelijkheid tot kantelen.
- 100. Mogelijkheid tot draaien.
- 101. Mogelijkheid in hoogte verstelbaar.
- 102. Voorzien van Hoofdtelefoon uitgang.
- 103. Voorzien van audio ingangen.
- 104. Minimaal 1 HDMI aansluiting versie 1.4.
- 105. Minimaal 1 VGA aansluiten.
- 106. Minimaal 1 displaypoort aansluiting versie 1.2.
- 107. Ingebouwde USB HUB.
- 108. Ondersteunde resoluties: 640 x 480 (VGA); 720 x 400; 800 x 600 (SVGA) ; 1280 x 1024 (SXGA); 1280 x 720 (HD 720); 1280 x 768 (WXGA); 1280 x 800 (WXGA); 1440 x 900 (WXGA+); 1600 x 900; 1680 x1050 (WSXGA+); 1920 X 1080 (HD 1080).
- 109. Meegeleverde kabels: AC, HDMI, USB, USB C.

Toetsenborden

- 110. Invoer apparaat is bekabeld USB A
- 111. Lengte snoer 1.8 meter
- 112. Toetsenbord indeling QWERTY
- 113. Voorzien van numeriek toetsenbord
- 114. Aansluiting USB
- 115. Minimale afmetingen BxDxH 430 x 173 x 21 mm
- 116. Taal toetsenbord Engels
- 117. Toetsenbord formaat is standard

Muis

- 118. Invoer apparaat is bekabeld USB A
- 119. Bewegingsdetectietechnologie optisch
- 120. Aantal knoppen 3
- 121. Voorzien van drukknoppen
- 122. Scrol type wiel
- 123. Ondersteuning Windows