

NVI 1 - Marktverkenning - nieuwe uitvoeringsapplicatie Beheer Openbare Ruimte		
Vragen		
Nr	Vraag	Antwoord
1	Kunt u vraag 9 verder toelichten? Wat wordt er bedoeld met “andere onderdelen binnen van de stad toe te voegen in een aparte omgevingen” waar doelt u op?	De gemeente Amsterdam wil graag in het geval een applicatie succesvol is dat er ook ander onderdelen/directies gebruik kunnen maken van de applicatie of onderdelen van de de applicatie.
2	Paragraaf 3.5 punt 8 verwijst naar paragraaf 3.6, maar die ontbreekt. Kunt u aangeven welke paragraaf wordt bedoeld danwel de bedoelde paragraaf alsnog toevoegen?	Inderdaad is de verwijzing naar de (vervallen) paragraaf 3.6 niet juist. Korte informatie over mogelijke uitbreiding in de toekomst van de toepassing voor de directies THOR en A&G is opgenomen in paragraaf 2.2 (blz. 7-9).
3	Uit tabel 4 (te realiseren koppelingen in de gewenste situatie) blijkt dat de directie stadswerken OWS gebruikt/wenst te gebruiken voor het plannen van personeel en materieel. Als personeel en materieel gepland zijn, is er in OWS een toewijsfunctie waarmee mensen, middelen en tijd(sblokken) aan elkaar worden gekoppeld. Hoe verhoudt zich deze toewijsfunctie tot de toewijsfunctie die u in de functionele componenten 3, 7 en 10 van figuur 7 benoemt?	In OWS worden mensen en middelen gekoppeld aan tijdsblokken (dagen of dagdelen). Deze mensen en middelen zijn vervolgens beschikbaar om in het uitvoeringsplatform te worden ingepland (en ingezet) voor het uitvoeren van concrete activiteiten, die specifieke vaardigheden kunnen vereisen (vegen, spoelen, prullenbakken legen, opvolgen meldingen, etc.). Beoogd is het toewijzen van concrete activiteiten aan beschikbare ingeplande mensen en middelen (zoals ingepland in en afkomstig uit OWS) uitsluitend in het uitvoeringsplatform te laten geschieden. Hiertoe dient het uitvoeringsplatform ook de matching van vaardigheden van medewerkers ('skills') met voor activiteiten vereiste concrete vaardigheden uit te kunnen voeren. Om deze reden dienen zowel deze skills als een typering van activiteiten (ook) in het uitvoeringsplatform beschikbaar te zijn.
4	In uw document a.benoemt u dat OWS werkgebieden inplant (1e alinea sub 2.4, pag. 10): “de in het planningsysteem Ortec Workforce Scheduling (OWS) ingeplande werkgebieden”; b.beschrijft u dat u een koppeling gebruikt en wenst om gepland personeel en materieel in het uitvoeringsplatform te krijgen (pagina 18, tabel 4, regel 1a). Verder beschrijft u een gewenst proces waarbij, door voorschouw en SIA-meldingen, op elk moment extra behoefte aan uit te voeren werkzaamheden kan ontstaan. Ook die behoefte moet worden gematched op beschikbaar personeel en materieel. Deze functionaliteit voor “matching/scheduling” zit al in Ortec – het ligt voor de hand dat de behoefte die dynamisch ontstaat (door voorschouw en meldingen), wordt teruggekoppeld aan Ortec voor dynamische herplanning.	Ad 2a) De planning van beschikbare mensen en middelen in OWS geschiedt voor de genoemde (grotere) werkgebieden en daarvoor vereiste (periodiek geactualiseerde) bezetting. Beoogd is dat OWS daarbij geen concrete activiteiten inplant en toewijst aan medewerkers: beoogd is deze toewijzing van concrete activiteiten/werkzaamheden in het uitvoeringsplatform plaats te laten vinden. Ad 2b) Personeel en middelen wordt in OWS ingepland (waarbij o.a. met ATW, standplaats etc. rekening wordt gehouden) en is daarmee beschikbaar om binnen n.t.b. gebieden voor concrete activiteiten te worden ingepland. Beoogd is die concrete inplanning van deze beschikbare middelen en mensen voor concrete activiteiten niet direct in OWS, maar in het uitvoeringsplatform plaats te laten vinden. In het uitvoeringsplatform dient daartoe functionaliteit beschikbaar te zijn voor de matching van beschikbaarheid, concrete skills en de voor specifieke werkzaamheden vereiste vaardigheden (die daarvoor in een typering in het uitvoeringsplatform moeten kunnen worden vastgelegd en beheerd). Hiervoor is het een vereiste dat de in OWS ingeplande mensen en middelen als beschikbare 'resources' via een koppeling met het uitvoeringsplatform direct in de uitvoeringsapplicatie zichtbaar worden ('near real time'). Mochten er bij de toewijzing van concrete activiteiten in het uitvoeringsplatform bijv. tekorten ontstaan voor personeel of middelen, dan dienen deze zodoende eerst (evt. handmatig) in OWS te worden toegevoegd en ingepland. Direct daarna worden deze als beschikbaar getoond in het uitvoeringsplatform en kunnen daarin op concrete activiteiten worden ingezet. Overigens worden in de uitvoeringsapplicatie ook voertuiginspecties vastgelegd. De resultaten daarvan (bijv. het uitvallen van voertuig) dienen via een koppeling vanuit de uitvoeringsapplicatie aan in OWS zichtbaar te kunnen worden (en vandaaruit ook in de uitvoeringsapplicatie).

5	De centrale taak van de directie stadswerken is het beheren van de openbare ruimte volgens (gebieds)eisen. Uit oogpunt van efficiency wil ze dat beeldgericht doen (meldingen zo veel mogelijk voorkomen). Daarvoor heeft zij mensen en middelen ter beschikking die hun eigen kenmerken (skills) hebben om volgens de (gebieds)eisen de benodigde werkzaamheden te verrichten. Om (gebieds)eisen op kenmerken/skills af te stemmen is matchingsfunctionaliteit nodig. Ortec heeft zowel voor de inzet van mensen (workforce) als voor de inzet van materieel (routing & loading) dergelijke functionaliteit. Is het uw bedoeling om die functionaliteit (workforce én routing & loading) van Ortec te integreren in het uitvoeringsplatform?	Op dit moment wordt uitgegaan van de verdeling van functionaliteiten zoals beschreven onder vraag 4: -inplanning door inroosteren van personeel en middelen in OWS binnen bepaalde gebieden en beschikbaar stellen via koppeling naar het uitvoeringsplatform t.b.v. concrete toewijzing concrete werkzaamheden / activiteiten -inzet van beschikbare mensen en middelen binnen deze grotere gebieden (bijv. stadsdelen) door het uitvoeringsplatform voor concrete activiteiten daarbinnen op basis van een matching van beschikbaarheid, vaardigheden en type werkzaamheden. In overleg is mogelijk ook een andere allocatie of verrijking van een beoogde koppeling tussen OWS en het uitvoeringsplatform bespreekbaar, zodat bijv. de vaardigheden van medewerkers enkelvoudig kunnen worden vastgelegd (in OWS) en vandaaruit 'near real time' aan de uitvoeringsapplicatie beschikbaar gesteld t.b.v. de hierboven beschreven matching van skills met concrete werkzaamheden. Op dit moment wordt uitgegaan van de verdeling van functionaliteiten zoals beschreven onder vraag 4: -inplanning door inroosteren van personeel en middelen in OWS binnen bepaalde gebieden en beschikbaar stellen via koppeling naar het uitvoeringsplatform t.b.v. concrete toewijzing concrete werkzaamheden / activiteiten -inzet van beschikbare mensen en middelen binnen deze grotere gebieden (bijv. stadsdelen) door het uitvoeringsplatform voor concrete activiteiten daarbinnen op basis van een matching van beschikbaarheid, vaardigheden en type werkzaamheden. In overleg is mogelijk ook een andere allocatie of verrijking van een beoogde koppeling tussen OWS en het uitvoeringsplatform bespreekbaar, zodat bijv. de vaardigheden van medewerkers enkelvoudig kunnen worden vastgelegd (in OWS) en vandaaruit 'near real time' aan de uitvoeringsapplicatie beschikbaar gesteld t.b.v. de hierboven beschreven matching van skills met concrete werkzaamheden.
6	.Skills worden gevraagd te tonen in het UPS (ihkv voorzien: pag 15, tabel 3, regel 1). Is de aanname juist dat skills in Ortec Workforce Scheduler worden gebruikt voor de match tussen behoefte (soorten werk) enerzijds en materieel en personeel anderzijds? Welke functie hebben/voorziet u voor skills in de uitvoeringsapplicatie?	In de uitvoeringsapplicatie is het noodzakelijk om de vereiste vaardigheden voor het uitvoeren van concrete werkzaamheden (d.w.z. de skills) te kunnen matchen met de in de uitvoeringsplanningsapplicatie daartoe ook vastgelegde beschikbare skills, die daarom ook in die uitvoeringsapplicatie moeten kunnen worden geregistreerd en beheerd. In OWS is de vastlegging van een aantal skills / vaardigheden ook noodzakelijk om door matching een werkbare combinatie van personeel en materieel te garanderen, d.w.z. de specifieke vereiste vaardigheden van materieel te koppelen aan de vereiste vaardigheden van personeel (bijv. geldig rijbewijs, links sturen, etc.).
7	5.Is het mogelijk dat er in het kader van oriëntatie op het uitvoeringsproces een dag(deel) door ons wordt meegelopen?	In de fase van de marktverkenning is dit nog te vroeg en te arbeidsintensief, u kunt dit wel aandragen als tip voor de aanbestedingsfase.