



nationale ombudsman

als het misgaat tussen u en de overheid

Concept - RAAMOVEREENKOMST

Informatiebeveiliging en privacy

Tussen : Nationale ombudsman

En : [...]

Raamovereenkomstnummer : [...]

Datum : [...]

Versie : Concept

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Nationale ombudsman, gevestigd aan de Bezuidenhoutseweg 151, 2594 AG te 's-Gravenhage, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie], hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [onderneming], gevestigd te [plaatsnaam] en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie], hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan diensten op het gebied van informatiebeveiliging en privacy;
2. Opdrachtgever een raamovereenkomst met één primaire leverancier en één secundaire leverancier wenst te sluiten die beschikt over de nodige deskundigheid en ervaring;
3. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de niet-openbare procedure;
4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] heeft besloten de raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
5. Opdrachtnemer is gekozen als primaire/secundaire leverancier;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een raamovereenkomst die de basis vormt voor nadere overeenkomsten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze raamovereenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze raamovereenkomst, die deel uit maken van de raamovereenkomst.

UITVOERING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

Artikel 2. Onderwerp van de raamovereenkomst

- 2.1 De Opdracht betreft het uitvoeren van diensten omtrent het adviseren en ondersteunen van Opdrachtgever op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.
- 2.2 De Opdracht is nader beschreven in deze raamovereenkomst en de navolgende documenten, die als Bijlage onderdeel uitmaken van deze raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert deze raamovereenkomst en vervolgens het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
 1. De Nota('s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding waarbij de meest recente Nota steeds prevaleert;
 2. De Aanbestedingsleidraad en Bijlagen, waaronder de Conformiteitenlijst (voor zover niet genoemd in dit overzicht);
 3. ARVODI-2018;
 4. De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. <invullen>).
- 2.3 Ondertekening van deze raamovereenkomst door Partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om met Opdrachtnemer één of meerdere nadere opdrachten aan te gaan.

Artikel 3. Looptijd en beëindiging raamovereenkomst

- 3.1 Deze raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en heeft een looptijd van twee jaar met ingang van <invullen>, waarbij Opdrachtgever tweemaal de optie heeft de raamovereenkomst met één jaar te verlengen. De raamovereenkomst eindigt van rechtswege behoudens tussentijdse verlenging uiterlijk op <invullen>.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht om deze raamovereenkomst gedurende de gehele looptijd eenzijdig tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Niet uitgevoerde werkzaamheden alsmede gedeelde winst of andere schade ontstaan door een eventuele tussentijdse opzegging komt niet voor vergoeding in aanmerking. Vanzelfsprekend gaat Opdrachtgever terughoudend om met een eventuele tussentijdse opzegging. Indien de primaire Opdrachtnemer zijn prestaties (herhaaldelijk) (zie artikel 9) niet nakomt kan dit een aanleiding zijn de raamovereenkomst te ontbinden of op te zeggen en verder te gaan met de secundaire leverancier.
- 3.3 De nadere opdracht(en) die op het moment van de opzegging in uitvoering zijn en die waarvan de uitvoering is overeengekomen, wordt nog afgewikkeld met inachtneming van deze raamovereenkomst tenzij Opdrachtnemer in verzuim is.
- 3.4 Indien de raamovereenkomst expireert blijven de bepalingen van de raamovereenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing.

Artikel 4. Werking van de raamovereenkomst

- 4.1 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een nadere opdracht. Een nadere opdracht komt tot stand door Schriftelijke acceptatie van een nadere offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.

- 4.2 Een nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien er geen tijd is aangegeven, dan zal de nadere opdracht nooit langer lopen dan de raamovereenkomst.
- 4.3 De primaire Opdrachtnemer zal in eerste instantie voorzien in de dienstverlening. Van de secundaire Opdrachtnemer wordt gebruik gemaakt indien de primaire Opdrachtnemer niet kan leveren, indien nadere concurrentiestelling wenselijk is of indien dat vanuit het oogpunt van voorkomen van belangenverstremming gewenst is.
- 4.4 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om Opdrachten met een financiële waarde boven de €15.000 uit te vragen bij zowel de primaire- als de secundaire leverancier, zodat er concurrentie wordt gegenereerd.
- 4.5 Indien Opdrachtgever de nadere opdracht niet enkelvoudig onderhands gunt aan de primaire Opdrachtnemer leverancier, dan krijgen de primaire- en secundaire Opdrachtnemer gelijktijdig een aanvraag om een nadere offerte in te dienen.
- 4.6 Indien beide Opdrachtnemers een aanvraag krijgen, bepaalt Opdrachtgever in de aanvraag of de Opdracht wordt gegund op basis van het criterium laagste prijs of beste prijs-kwaliteitverhouding.
- 4.7 Opdrachtnemers zijn verplicht een nadere offerte in te dienen, binnen de door Opdrachtgever bepaalde, redelijke termijn. Opdrachtnemers zijn daarnaast verplicht bij het indienen van nadere offertes als maximum de tarieven te hanteren als gesteld in het hoofdstuk Vergoeding.
- 4.8 Indien Opdrachtnemers niet binnen de gestelde termijnen een nadere offerte (kunnen) indienen of indien geen passende nadere offerte tijdig is ingediend, dan heeft Opdrachtgever het recht buiten de raamovereenkomst te treden en de Opdracht aan een andere partij te gunnen.

VERGOEDING

Artikel 5. Tarieven

- 5.1 De hieronder vermelde maximale uurtarieven per functie gelden limitatief voor het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden op basis van een nadere opdracht. Ieder jaar, voor het eerst per 1 januari 2023, kan Opdrachtnemer een voorstel doen om de aangeboden uurtarieven aan te passen conform het door het CBS vastgestelde indexcijfer voor Zakelijke dienstverlening. Opdrachtnemer bericht Opdrachtgever daartoe Schriftelijk en uiterlijk binnen twee maanden nadat dit cijfer is vastgesteld. Opdrachtgever bepaalt of zij hiermee instemt en zal Opdrachtnemer daartoe schriftelijk informeren.

Functie/rol		Uurtarief (excl. btw)
1	Senior IT beveiligingsconsultant / auditor	€ <...>
2	Medior IT beveiligingsconsultant / auditor	€ <...>
3	Senior Privacy consultant/ auditor	€ <...>
4	Medior Privacy consultant / Auditor	€ <...>
Aanvullende diensten (ter info)		Uurtarief of vaste prijs (excl. btw)
5	Projectleider	€ <...>
6	Andere standaarddiensten tegen vaste prijs	€ <...>

- 5.2 Opdrachtnemer kan tarieven van nadere opdrachten niet tussentijds aanpassen.

Artikel 6. Facturering en betaling

- 6.1 Facturering door Opdrachtnemer geschiedt na afronding van iedere nadere opdracht onder bijvoeging van een kennisgeving van acceptatie van de diensten / accordering van de gemaakte uren voor werkzaamheden die op basis van nacalculatie geschieden.
- 6.2 De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van Opdrachtgever: factuur@nationaleombudsman.nl of via e-facturatie.
- 6.3 Betaling door Opdrachtgever geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur, zulks onverminderd het wettelijke recht van Opdrachtgever betalingen op te schorten indien daar aanleiding toe is.
- 6.4 Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 7. Contactpersoon

- 7.1 Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon/accountmanager aan die gedurende de looptijd van de raamovereenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de raamovereenkomst en de te sluiten nadere opdrachten. Bij wijziging van de contactpersoon/accountmanager stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan tijdig in kennis.
- 7.2 Tenminste eenmaal per half jaar, maar zo vaak als Opdrachtgever nodig geacht, zal overleg plaatsvinden met Opdrachtnemer over de samenwerking en relevante ontwikkelingen.

Artikel 8. Geheimhouding

Opdrachtnemer verplicht zich al wat hem bij de uitvoering van de raamovereenkomst en de nadere opdrachten ter kennis komt, en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht. Opdrachtnemer zal zijn personeel verplichten de geheimhoudingsverplichting na te leven. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken zal Opdrachtnemer onmiddellijk, mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever daarover informeren.

Artikel 9. Evaluatie

- 9.1 Primaire Opdrachtnemer neemt het initiatief om minimaal 1 keer per jaar en zo vaak als wenselijk, om de werking van de raamovereenkomst, de verleende diensten en de ingezette medewerkers te evalueren. Secundaire Opdrachtnemer doet dit enkel indien er daadwerkelijk diensten zijn verleend.
- 9.2 De primaire Opdrachtnemer kan zijn status als primaire Opdrachtnemer verliezen op basis van geleverde prestaties. De prestatie van Opdrachtnemer wordt bewaakt en beoordeeld door de Opdrachtgever, die registreert in hoeverre Opdrachtnemer waarmee de raamovereenkomst is gesloten serieuze aanbiedingen doet en zich houdt aan de gemaakte afspraken rond de uitvoering van Nadere overeenkomsten.
- 9.3 Indien de primaire Opdrachtnemer bij herhaling (dit wil zeggen na 2 opeenvolgende negatieve of slechte evaluaties van een opdracht of jaarlijkse evaluaties) niet voldoet aan de gevraagde kwaliteit en daarom niet de gemaakte afspraken nakomt en in verzuim is, heeft de Opdrachtgever het recht om de raamovereenkomst met deze Opdrachtnemer direct te ontbinden.

Artikel 10. Slotbepalingen

- 10.1 Indien de raamovereenkomst met de primaire Opdrachtnemer of secundaire Opdrachtnemer om welke reden dan ook wordt beëindigd, vervalt het onderscheid tussen primaire en secundaire Opdrachtnemer.
- 10.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze raamovereenkomst of de nadere opdrachten mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 10.3 Op de raamovereenkomst en een nadere opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschieden in de Nederlandse taal.
- 10.4 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 10.5 Wijzigingen of veranderingen van deze raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 10.6 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze raamovereenkomst of nadere opdrachten af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 10.7 Opdrachtnemer kan aan de raamovereenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgoopdracht.
- 10.8 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 10.9 Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, die Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
- 10.10 In afwijking op artikel 14.1 van de ARVODI-2018 komen Partijen overeen dat Opdrachtnemer persoonsgegevens mag verwerken voor risk management en quality review vereisten, interne zakelijke doeleinden, het voldoen aan toepasselijke wet- en (beroeps) regelgeving en in verband met een tucht-, civiel-, bestuurs- en/of strafrechtelijke procedure (een juridische procedure) waar Opdrachtnemer of personen verbonden aan of werkzaam bij Opdrachtnemer betrokken zijn en waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 10.11 Artikel 27 lid 3, 4 en 5 van de ARVODI-2018 wordt vervangen door: Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.
- 10.12 In afwijking op artikel 19 van de ARVODI-2018 komen Partijen overeen dat er geen kredietstellingsgarantie wordt gevraagd aan Opdrachtnemer aangezien betaling achteraf plaatsvindt.
- 10.13 Artikel 13 lid 1 van de ARVODI-2018 wordt aangevuld met: of indien Opdrachtnemer op grond van een wetbepaling of (beroeps) regel dient te openbaren of openbaring noodzakelijk is voor Opdrachtnemer voor de verdediging van zijn eigen belangen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Nationale ombudsman

<Opdrachtnemer>

Datum :

Datum :

Plaats : Den Haag

Plaats :

Naam :

Naam :

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: