

GLR

PSA

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

8-7-2022

	Betreft	Vraag	Antwoord
98	Vraag 18 Nvl: Prijzenblad	In de Nvl wordt bij vraag 18 door een Inschrijver gevraagd om een herzien Prijzenblad i.v.m. 'onjuiste' formules en het aantal medewerkers waarmee u rekt. Wij hebben aangenomen dat er een nieuw Prijzenblad verstrekt wordt. Is onze aanname juist? Zo ja, wanneer wordt het nieuwe Prijzenblad beschikbaar gesteld?	Het prijzenblad kunt u vinden in Tendernet.
99	Nvl 1 - Ref. 87	Aanbestedende dienst is in de eerste Nvl akkoord gegaan met onderstaande vragen: 1. Kan aanbestedende dienst een nieuwe prijzenblad publiceren met waarin aanbestedende dienst alleen HRM- en salarisfunctionaliteit uitvraagt? 2. Kan aanbestedende dienst in het prijzenblad ook het aantal medewerkers opnemen ten behoeve voor gebruiksrecht HRM- en salarisfunctionaliteit 3. Kan aanbestedende dienst in het prijzenblad ook het aantal medewerkers niet in loondienst (PNIL) die wel toegang nodig hebben tot het self service portaal opnemen ten behoeve voor gebruiksrecht HRM- en salarisfunctionaliteit? Vraag: Kan aanbestedende dienst inschrijver voorzien van een nieuw prijzenblad met de doorgevoerde wijzigingen?	Het nieuwe prijzenblad is inmiddels toegevoegd in Tendernet.

100	Nvl 1 - Ref. nr. 47	De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het uitwerken van subgunningscriterium 2 maximaal 2 A4 gebruikt mag worden. Aanbestedende dienst vraagt hierin de volgende onderwerpen uit: - Performance - Beschikbaarheid - Back-up (inclusief back up frequentie, retentie, format, testen herstel van data) - Wijzigingsprocedure - Afloop overeenkomst - Andere gestelde eisen en toezeggingen uit de open vragen Inschrijver is van mening dat een gedegen en kwalitatieve uitwerking van bovenstaande punten niet haalbaar is in 2 A4. Om de inschrijver een reëel kans te geven aan de wensen van de aanbestedende dienst te voldoen vraagt de inschrijver om de gevraagde 2 A4 uit te bereiden naar 4 A4. Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een maximum van 4 A4 voor het uitwerken van subgunningscriterium 2?	Akkoord
103	Nvl 1 - Ref. nr. 36	Aanbestedende dienst blijft bij haar standpunt dat inschrijver 1-a4 ruimte heeft om open vraag 4 te beantwoorden. Aanbestedende dienst verzoekt inschrijvers om bij open vraag 4 antwoord te geven hoe inschrijver de conversie organiseert en uitvoert. Daarnaast eist aanbestedende dienst in te gaan op hoe de conversie wordt voorbereid, uitgevoerd en geborgd. Het is voor inschrijver onmogelijk om een duidelijk beeld te geven van de werkwijze van de conversie in 1 A-4. Er worden 3 onderdelen uitgevraagd, wat betekent dat inschrijver per paragraaf een zeer beperkte ruimte heeft om op deze onderdelen in te gaan en duidelijkheid te verschaffen. Het is in het belang van het welslagen van de conversie dat het voor de aanbestedende dienst duidelijk is hoe dit traject eruitziet. Vraag: 1. B aanbestedende dienst alsnog bereid om het aantal a4 te verruimen naar 2?	Akkoord

104	Nvl - Ref. nr. 85	Het self service portaal van inschrijver is voor alle medewerkers van GLR toegankelijk via een browser. Echter voor een zeer beperkt deel van de gebruikers (ongeveer 1% van de organisatie van GLR), namelijk de medewerkers van de salarisadministratie c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. Dit kan volledig op basis van HTML5, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren (denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van sneltoetsen die conflicteren met de browser en het systeem) . Voor de optimale gebruikerservaring dient GLR hiervoor de Citrix receiver te gebruiken om toegang te krijgen tot de backoffice. Daarnaast is er specifiek voor het ontwerpen van rapportages in Excel en documenten in Word een plug-in vereist. Het gaat hier vooral om het ontwerpen van deze rapportages en documenten. Voor het genereren van rapportages en documenten is geen plug-in vereist. De benodigde plug-ins levert inschrijver kosteloos mee. Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan dat voor toegang tot de backoffice en het ontwerpen van documenten en rapportages een plug-in is toegestaan?	ja, is akkoord
105	Nvl - Ref. nr. 74	De aanbestedende dienst blijft bij haar standpunt dat inschrijver 1-a4 ruimte heeft om open vraag 1 te beantwoorden. Aanbestedende dienst verzoekt inschrijvers om bij open vraag 1 antwoord te geven hoe inschrijver via het systeem invulling geeft aan het bereiken van de doelstelling zoals effectief en efficiënt voeren van de processen. Daarnaast eist aanbestedende dienst dat inschrijver in de beschrijving antwoord geeft op de wijze waarop de processen van aanbestedende dienst worden geautomatiseerd. Het is voor inschrijver onmogelijk om dit in 1-a4 te beantwoorden. Om tot een prettig leesbaar inhoudelijk document te komen wat invulling geeft aan de doelstelling die GLR wil bereiken verzoek inschrijver om de beantwoording van nota 1 te heroverwegen en het aantal a4 te verruimen naar 5-a4. Vraag: 1. B aanbestedende dienst alsnog bereid om het aantal a4 te verruimen naar 5?	Akkoord

106	Nvi - Ref. Nr. 39	De aanbestedende dienst geeft aan dat voor vraag 5 maximaal 1 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet binnen 1 A4 past. Om tot een gedegen antwoord te komen en daarmee aan de wensen van de aanbestedende dienst te voldoen vraagt inschrijver aanbestedende dienst om de toegestane A4's te herzien en uit te breiden naar 2 A4. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord
107	NVI 1 - Ref. Nr. 46	De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het implementatieplan maximaal 2 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in de 2 A4 past. Aanbestedende dienst vraagt de volgende onderwerpen uit: - Vereiste inspanningen inschrijver - Waarborging succesvolle implementatie - Nazorg en begeleiding - Verwachte inzet van Opdrachtgever - Instrueren van medewerkers bij gebruik ESS - Risico's en beheersmaatregelen Inschrijver vraagt aanbestedende dienst om de A4 te herzien en uit te breiden naar 4 A4. Dit om inschrijver een kans te geven om goed aan de wensen van aanbestedende dienst te voldoen. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord