
Nota van inlichtingen Levering, installatie en onderhoud Parkeerautomaten en Beheersysteem

Aanbesteding: Levering, installatie en onderhoud Parkeerautomaten en Beheersysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zaanstad
Referentie: 2022-341

Toelichting:

Nota van Inlichtingen aanbesteding levering, installatie en onderhoud Parkeerautomaten en Beheersysteem.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Concept Onderhoudsovereenkomst 8.4

Vraag:

Het is gebruikelijk in huidige markt op het gebied van parkeerautomaten om de beschikbaarheid over het volledige parkeerautomatenpark of per zone te meten. Parkeerders hebben immers een betaalverplichting van de parkeerbelasting en bij een (tijdelijk) defect van één van de parkeerautomaten kan er altijd nog een parkeerecht op een exemplaar in de buurt aangekocht worden. Wij vragen u dan ook om dit onderdeel aan te passen en de beschikbaarheid niet te berekenen per parkeerautomaat.

Antwoord:

We begrijpen uw stelling, echter in de praktijk leidt een niet werkende Parkeerautomaat tot frustratie bij het publiek en het moet niet zo zijn dat een enkele Parkeerautomaat minder beschikbaar kan zijn omdat dit gecompenseerd wordt door andere Parkeerautomaten ver uit de buurt die wel goed beschikbaar zijn. Concreet in Zaanstad is het (toekomstige) betaald parkeren verspreid over grotere afstanden, waardoor de uitwisselbaarheid van Parkeerautomaten sterk verminderd wordt. De huidige berekeningswijze blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE § 10

Vraag:

Ondanks dat wij als organisatie een actief sociaal beleid voeren door op alle vlakken kansen te bieden m.b.t. personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, wordt het in dit marktsegment die exclusief gedomineerd wordt door overheidsopdrachten, steeds complexer om social return eisen in te vullen.

Werknemers die voortkomen uit de groep van personen met een afstand tot

de arbeidsmarkt mogen binnen de invulling van de social return verplichtingen meestal slechts eenmaal (dus niet bij meerdere projecten) aangedragen te worden en een bedrijf raakt op een gegeven moment nu eenmaal verzadigd in de behoefte van personele invulling. Soms kan er gecompenseerd worden met opdrachten aan sociale werkbedrijven, maar ook die optie kent zijn beperkingen.

Wij zouden u dan ook willen verzoeken om de verplichte 2% van de jaarlijkse opdrachtwaarde financieel te mogen vergoeden door een jaarlijkse korting op de beheer- en onderhoudsvergoeding te verlenen, welk bedrag de gemeente Zaanstad dan rechtstreeks kan besteden aan haar eigen initiatieven op dit vlak. Wij vragen u hiermee in te stemmen.

Antwoord:

De gemeente kan niet instemmen om de verplichte 2% van de jaarlijkse opdrachtwaarde financieel te mogen vergoeden door een jaarlijkse korting op de beheer- en onderhoudsvergoeding te verlenen.

Gemeente Zaanstad heeft een vastgesteld beleid, samen met de overige gemeenten in de arbeidsmarktregio Zaanstreek-Waterland. Dit staat in het "Uitvoeringsprotocol Social return on investment Zaanstreek –Waterland 2020". zie bijlage 2 bij het PvE. Uw optie valt niet onder dit beleid.

De algemene ambitie van het SROI beleid is: dat kwetsbare burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt meer kansen op werk krijgen en meer kansen krijgen om mee te doen naar vermogen. Hiervoor werkt de gemeente samen met allerlei (keten)partners. Van de opdrachtnemers vragen we: een bepaald percentage van de opdrachtwaarde te investeren in het leveren van een bijdrage aan de werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of aan andere activiteiten met een maatschappelijke impact.

Het aanbestedingsteam heeft hiervoor, in overleg met onze ketenpartners, aan de voorkant een zorgvuldige afweging gemaakt.

De gemeente wil als opdrachtgever het volgende uitvragen:

2 % SROI uitvraag op de onderhoudsovereenkomst 4 jaar: (schatting) € 780.000,-

Geen SROI uitvraag op de Raamovereenkomst voor levering: (schatting) € 1.015.000,-

- De SROI verplichting over beheer en onderhoud is dan: (plusminus op basis van schatting) € 3.907,- per jaar. Bij een looptijd van 10 jaar wordt dit 40.000,-.

- Doordat de looptijd lang is, en de arbeidsmarkt in die tijd fluctueert, is 2 % over deze looptijd met de vier invullingsmogelijkheden in het Uitvoeringsprotocol A, B, C en D realistisch en proportioneel.

- In de praktijk zijn de mogelijkheden voor SROI invulling in deze 10 jaar bijvoorbeeld:

- A. Arbeidsparticipatie: 3 x ft WW-er aannemen voor 1 jaar (=3x 15.000) of bijv. 1 x 1 jaar ft P-wet (=35.000) of 2 x 1 jaar pt (50 %) P-wet

- Anders zijn er daarnaast nog de andere mogelijkheden genoemd in het

Uitvoeringsprotocol SROI Zaanstreek Waterland 2020.

- Dit gaat om B. sociaal inkopen, om C. co-creatieve leerwerktrajecten voor kandidaten en om D. Bijdrage aan maatschappelijke activiteiten.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE eis 236

Vraag:

Kunt u aangeven waar de opslag voor dit onderdeel plaatsvindt?

Antwoord:

Er is ruimte voor maximaal acht parkeerautomaten in het Fietsdepot Zaandam, Aris van Broekweg 2 te Zaandam.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE eis 234

Vraag:

3 maanden levertijd is onder normale omstandigheden de standaard. Echter is hiervoor onder de huidige geopolitieke omstandigheden geen garantie te geven en het is ook nu niet mogelijk om te voorzien hoe de omstandigheden bij latere leveringen zullen zijn. Wij vragen u te bevestigen dat situaties zoals die zich nu manifesteren zoals grondstofproblemen, eveneens worden geschaard onder zaken die niet onder de directe invloedssfeer van de opdrachtnemer vallen.

Antwoord:

Dit wordt bevestigd, waarbij Opdrachtnemer wel aantoonbaar maakt dat het niet tijdig leveren daadwerkelijk veroorzaakt wordt door grondstoftekorten of leveringsproblemen als gevolg van geopolitieke omstandigheden. Dit kan aangetoond worden door een formeel schrijven van de fabrikant of diens toeleverancier van grondstoffen.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE eis 233

Vraag:

In de offerteleidraad wordt aangegeven dat de type II verklaring binnen 12 maanden na opdracht overlegt moet worden. Wat is leidend, de offerteleidraad of eis 233?

Antwoord:

Beide documenten sluiten elkaar niet uit. Uitgangspunt is het PvE, hier is echter geen exact tijdpad aangegeven. Het exacte tijdpad is weergegeven in de offerteleidraad.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE eis 223

Vraag:

Dit is alleen mogelijk als de OV-stroomvoorziening is uitgevallen en niet de accu. Wij vragen u dit te bevestigen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE eis 198

Vraag:

In de uitvoering en ontwerp van de parkeerautomaat van Inschrijver wordt het pinpad los van de kaartlezer op een andere plek op de parkeerautomaat geplaatst. Wij vragen u dit te accepteren.

Antwoord:

Dat is akkoord, maar wordt ook niet uitgesloten in genoemde eis, tenzij sommige betaalmiddelen bij de pinpad moeten worden aangeboden separaat van andere betaalmiddelen, dat is niet toegestaan.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE eis 184

Vraag:

Wij vragen te erkennen dat de vuurwerkkappen alleen geschikt zijn tegen de impact van legaal verkrijgbaar vuurwerk. Er is immers illegaal vuurwerk dat meer vergeleken dient te worden met explosieven, daar is de vuurwerkkap niet tegen bestand.

Antwoord:

Opdrachtgever erkend dat de vuurwerkkappen niet geschikt zijn tegen de impact van zwaar illegaal vuurwerk, nochtans moeten vuurwerkkappen het onmogelijk maken om explosieven in de Parkeerautomaten te stoppen.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE eis 181

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze dit vóór gunning wordt getoetst?

Antwoord:

Dit betreft een eis. Bij oplevering wordt gecontroleerd of deze Parkeerautomaten ook daadwerkelijk voorzien zijn van genoemde extra beveiliging. Is dit niet het geval dan worden deze Parkeerautomaten ook niet opgeleverd.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE eis 180

Vraag:

Anti-graffiti coating dient naargelang de hoeveelheid graffiti dat door de tijd moet worden verwijderd, circa iedere 3 tot 5 jaar vervangen te worden. We vragen u te bevestigen dat Inschrijvers in hun prijs de vervanging op moeten nemen.

Antwoord:

Het schoonhouden van de Parkeerautomaten is onderdeel van de Onderhoudsovereenkomst, als Inschrijver de kosten hiervan denkt te verminderen door het toepassen van anti-plak korreling of anti-graffiti coating op de Parkeerautomaten dan is dit toegestaan. Of dit wordt toegepast of na verloop van tijd opnieuw wordt toegepast is aan Inschrijver en zal deze

zelf in zijn prijs moeten opnemen.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 PvE eis 170

Vraag:

De zichtbaarheid van een transactie in de PRDB is deels afhankelijk van de PRDB zelf, een onderdeel waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft, dus een geval zoals u stelt, dat niet door Opdrachtnemer wordt veroorzaakt. Dit is echter niet altijd aantoonbaar te maken. Wij vragen u deze nuance te erkennen.

Antwoord:

Deze nuance wordt door Opdrachtgever erkend.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 PvE eis 162

Vraag:

Conform onze gegevens bevat een Europees kenteken maximaal 9 karakters en zijn kentekenherkenningsystemen daarop ontwikkeld. Wij vragen u deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:

Het vereiste aantal van 10 karakters wordt gehanteerd naar aanleiding van verzoeken uit de markt in het verleden. Hoewel wereldwijd er langere kentekens bestaan gaat Aanbestedende dienst akkoord met het maximum van 9 karakters.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 PvE eis 161

Vraag:

Kunt u aangeven hoe deze eis zich verhoudt ten opzichte van het recentelijke arrest van de Hoge Raad (HR 11 maart 2022, nr. 21/00853) aangaande het

niet mogen opleggen van een naheffingsaanslag bij het overschrijden van de maximale parkeerduur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich bewust van de uitspraak van de Hoge Raad en beraad zich op te nemen stappen. In dit kader is deze eis geformuleerd. Het kan dus zijn dat de parkeerduurbeperving van toepassing blijft, wat betekent dat na verloop van de toegestane parkeerduur een voortdurende parkering een overtreding van de WAHV wordt. Het kan ook dat na verloop van een eerste periode een progressief tarief wordt toegepast. Ten tijde van deze aanbesteding is nog niet bekend hoe de gemeente hier mee om wenst te gaan.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE eis 150

Vraag:

Voor mensen met kleurenblindheid of een andere visuele beperkingen biedt het functioneel gebruik van meerdere uitgebalanceerde kleuren in het display meer gebruikersgemak dan monochrome displays. Mogen wij aannemen dat u mede door uw eis 157, een kleurendisplay eist?

Antwoord:

Dat mag u niet zonder meer concluderen. In de literatuur wordt door mensen met een kleurzienstoornis aangegeven dat polychrome afbeeldingen regelmatig als minder scherp worden ervaren dan monochrome afbeeldingen. Dit betekent dat Inschrijvers met polychrome schermen wellicht nog nadrukkelijker rekening moeten houden met kleurzienstoornissen. Met name de rood-groen stoornis kan bij Parkeerautomaten erg lastig zijn.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE eis 147

Vraag:

De tekst op de kwitantie wordt aangeleverd door de bank en wij kunnen die niet aan laten passen in de door de parkeerder gekozen taal. In het display wordt er uiteraard wel geïnformeerd in de gekozen taal. Kunt u de eis hierop aanpassen alstublieft?

Antwoord:

Op grond van een aangeboden kaart/bankpas wordt over het algemeen door een betaalautomaat de bijbehorende taal volautomatisch gekozen en vindt de communicatie in deze taal plaats met de gebruiker. Wij kunnen ons voorstellen dat banken kant-en-klare teksten meesturen in de berichten voor transactieverwerkers en betaalautomaten, maar dat is dan altijd in aanvulling op gestandaardiseerde resultaatcodes. Met die resultaatcodes kan een transactieverwerker of betaalterminal helemaal zelf de juiste boodschap aan de kaarthouder tonen, in iedere gewenste taal, gebaseerd op het unieke kaartnummer gekoppeld aan het land van herkomst/uitgifte. Het lijkt Aanbestedende dienst dan ook redelijk en technisch goed te realiseren om een boodschap/melding aan kaarthouders in verschillende talen te laten tonen of af te drukken. Eis blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE eis 132

Vraag:

De parkeerautomaat van Inschrijver wordt aangelicht door de onderzijde van de lichtbak en verzorgt daarmee voldoende licht voor het doel dat u voor ogen heeft. Wij vragen u aan te geven dat dit voor u acceptabel is.

Antwoord:

Dit is akkoord, mits de lichtbak ook daadwerkelijk de voorkant van de Parkeerautomaat aanlicht.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE eis 126

Vraag:

Het product van Inschrijver schakelt alleen op basis van het beschikbare licht d.m.v. de lichtsensoren en biedt niet de mogelijkheid de schakeltijd vrij in te stellen. Wij vragen u de eis aan te passen.

Antwoord:

De toekomstige Parkeerautomaten zullen ook in minder of niet-stedelijke omgevingen geplaatst gaan worden, waar lichtvervuiling zoveel mogelijk moet worden tegengegaan. Deels uit esthetisch oogpunt, maar ook vanuit natuurbescherming. Om die reden wil Aanbestedende dienst de mogelijkheid

hebben om buiten reguleringstijden geen onnodig kunstlicht te verspreiden. Daarnaast is deze methode ook duurzamer. Alleen als inschrijver kan aantonen dat het onmogelijk is om de werking van de lichtsensor of de verlichting in de verwijslichtbak via een klok aan te sturen wil Aanbestedende dienst overwegen om deze eis aan te passen.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE eis 114

Vraag:

Eis 114 lijkt in strijd met eis 169. Bij de eerste dienen data minimaal 30 dagen bewaard te moeten blijven en de ander stelt dat het kenteken niet langer dan 48 uur mag worden bewaard. Kunt u dit nader toelichten s.v.p.?

Antwoord:

Eis 114 geeft nadrukkelijk niet aan dat data minimaal 30 dagen bewaard moet blijven, maar geeft aan dat de geheugencapaciteit van een Parkeerautomaat zodanig moet zijn in omvang dat data minimaal 30 dagen gewaard kan worden. Deze eis komt voort uit het verleden waarbij bij sommige parkeerautomaten na een beperkte tijd data werd gecomprimeerd of overschreven vanwege te weinig geheugencapaciteit. Los van eis 114 geldt ook eis 169, waarbij het Kenteken maximaal 48 uur bewaard mag blijven tenzij de Parkeerautomaat in die periode de data niet kan doorzetten naar de externe Parkeerrechten Database.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE eis 66

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat gelijkwaardige internationale richtlijnen eveneens worden geaccepteerd. Wij krijgen dit graag bevestigd.

Antwoord:

Gelijkwaardige internationale richtlijnen inzake informatiebeveiliging worden geaccepteerd. Wel dient nadrukkelijk aangegeven te worden dat genoemde Nederlandse standaarden ontworpen zijn om aan te sluiten bij internationale regelgeving en standaarden. Zo is de Baseline Informatiebeveiliging Overheden het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidslagen (Rijk, gemeenten,

provincies en waterschappen). De BIO is gebaseerd op de NEN-ISO/IEC 27001:2017 en de NEN-ISO/IEC 27002:2017. Op specifieke controls geeft de BIO een nadere invulling in de vorm van overheidsmaatregelen. De overheid heeft zich verplicht de BIO te implementeren.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PVE eis 33

Vraag:

In deze eis geeft u aan het volgende aan: “Toegepaste vulnerability scanning en anti-virus tooling vereisen goedkeuring van Opdrachtgever”. Onze SaaS oplossing kent naast de gemeente Zaanstad ook vele andere gebruikers. U zult begrijpen dat het voor opdrachtnemer ondoenlijk is om consensus over de gebruikt vulnerability scanning en anti-virus tooling te verkrijgen met al haar klanten. Wij werken met tooling die in de markt gebruikelijk is en toetsen deze continu om te voldoen aan de hoogste standaarden. Wij verzoeken u dan ook deze eis zodanig aan te passen dat het gebruik van tooling die erkend is in de markt wordt toegestaan.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet niet direct aanleiding om in de markt erkende tooling af te wijzen, maar wil nadrukkelijk wel het recht hebben om hier goedkeuring voor te verlenen, of als daar nadrukkelijk aanleiding toe is aanvullende maatregelen te eisen. Als de in de markt erkende tooling niet adequaat is zal dit Opdrachtgever nadrukkelijk treffen, waardoor Opdrachtgever hier enige invloed op wil kunnen hebben.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE 1.3.1

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het betaalschema van 30% bij opdracht, 20% van de totaalsom bij aanvang van de werkzaamheden, 45% van de totaalsom bij oplevering en 5% na 12 maanden?

Antwoord:

Dit is akkoord en zal in de Raamovereenkomst worden vastgelegd in een nieuw artikel onder artikel 6 van de Raamovereenkomst (6.7).

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Offerteleidraad 6.1

Vraag:

Worden tijdens de Bewijsbijeenkomst ook belangrijke onderdelen zoals de veiligheid en braakgevoeligheid van de behuizing (zoals gevraagd in het PvE) getoetst? Dit lijkt ons van groot belang daar er muntbetalingen plaats zullen vinden op de parkeerautomaten.

Antwoord:

Indien er aanleiding is om een bewijsbijeenkomst te organiseren dan zal zeker niet worden nagelaten dit te doen. Daarbij kan ook de veiligheid en braakgevoeligheid van de behuizing getoetst worden.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Offerteleidraad 5.5

Vraag:

Is het mogelijk dat de benoemde functies van het beoordelingsteam onjuist zijn? Zo ja, kunt u aangeven welke disciplines er wel vertegenwoordigd zijn?

Antwoord:

Dit is inderdaad niet aangepaste tekst. De tekst moet luiden:
"Het ter zake kundig beoordelingsteam bestaat uit een Juridisch beleidsmedewerker Straattoezicht, het afdelingshoofd Operationele regie Straattoezicht en een adviseur Inkoop. De adviseur Inkoop is gespecialiseerd in parkeerapparatuur en beoordeelt als procesbegeleider de vormvereisten, de eisen ten aanzien van de inschrijvers en het gunningscriterium prijs. De adviseur Inkoop beoordeelt ook samen met de rest van het beoordelingsteam de overige gunningscriteria."

Vanwege de vakantieperiode en beperkte aanwezigheid van medewerkers zullen niet vijf maar drie personen de beoordeling uitvoeren.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 24
Onderwerp: Offerteleidraad 4.3.2

Vraag:

Bij andere inschrijvingen werden voor dit onderdeel van de inschrijvingen eveneens filmbeelden van de scenario's gevraagd. Hierdoor krijgen de beoordelaars letterlijk een nog beter beeld van de praktijk. Bent u bereid om toestemming te verlenen om de scenario's ook in bewegende beelden te ontvangen en deze mee te nemen in de boordeling?

Antwoord:

Het gaat Aanbestedende dienst om de vorm en indeling van de gebruikersinterface. Beoordelaars kunnen dit beter beoordelen aan de hand van printscreens of foto's dan aan de hand van bewegende beelden. Om die reden ontvangt Aanbestedende dienst graag de beantwoording van dit gunningscriterium in de gevraagde vorm.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteleidraad 4.3.b

Vraag:

Per kwaliteitscriterium wordt een maximaal aantal pagina's aangegeven. Wij gaan er vanuit dat dit aantal exclusief het voorblad en de inhoudsopgave is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat kunnen we bevestigen.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerteleidraad 4.2

Vraag:

De TCO dient voor u als Opdrachtgever als uitgangspunt om zicht te krijgen op de kosten die de gemeente gedurende de in dit geval 10 jarige verbintenis, gaat hebben.

Het is echter niet uit te sluiten dat er in die periode kosten moeten worden gemaakt die ten tijde van inschrijving niet te voorzien waren, en dan doelen wij met name op kosten die voortvloeien uit nu nog niet te voorziene wijzigingen in wet- en regelgeving of veranderende technieken waardoor bijvoorbeeld een modem moet worden vervangen. De technische ontwikkelingen volgen elkaar enorm snel op en over vijf jaar kunnen wij

geconfronteerd worden met noodzakelijke wijzigingen (denk bijvoorbeeld aan het uitschakelen van het 3G-netwerk door de telecomproviders die 3 tot 4 jaar voor het bekend worden ervan niet te voorzien waren).

Wij vragen u dan ook om dit soort scenario's als afwijking op de regel te accepteren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan niet op voorhand meegaan in uw verzoek. Voor Aanbestedende dienst geldt dat het uitgangspunt wordt gevormd door het als resultaat van de aanbesteding af te sluiten contract. Eventuele wijzigingen daarop als gevolg van onvoorzienbare omstandigheden zullen alsdan onderwerp van overleg zijn.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerteleidraad 3.3.1

Vraag:

Binnen opdrachten van deze aard en omvang is het gebruikelijk alleen de borging voor de bedrijfsaansprakelijkheid te eisen. De beroepsaansprakelijkheid is normaal gesproken voor beroepsbeoefenaren zoals accountants, dokters, medische specialisten, architecten, etc. Wij vragen u de borging van de beroepsaansprakelijkheid te laten vervallen.

Antwoord:

In plaats van beroepsaansprakelijkheid doelt Aanbestedende dienst inderdaad op bedrijfsaansprakelijkheid. De punten inzake beroepsaansprakelijkheid in de tekst vervallen van ook, Inschrijvers wordt alleen gevraagd om de eisen rond de bedrijfsaansprakelijkheid in te vullen en waar vereist aan te tonen. Dit betekent dat paragraaf 3.3.1 als volgt gaat luiden:

"Gegadigde dient te beschikken over voldoende financiële en economische draagkracht om de opdracht uit te voeren.

Op eerste verzoek (binnen 5 dagen na verzending van de voorgenomen gunningsbeslissing) dient gegadigde dit aan te tonen door bewijzen te overleggen dat hij over een afdoende en geldige verzekering ter dekking van bedrijfsrisico's beschikt:

- In ieder geval dient de verzekering de bedrijfsaansprakelijkheid behorende bij deze opdracht te dekken, alsmede de in uw branche gebruikelijke dekking van overige aansprakelijkheden, zoals wettelijke aansprakelijkheden of claims van onderaannemers.
- De contractuele aansprakelijkheid van de aan de gemeente Zaanstad te vergoeden schade is maximaal 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 5 miljoen euro per jaar.

- In geval van de volgende situaties treedt de aansprakelijkheidsbepaling uit het Burgerlijk Wetboek in de plaats van de hier beschreven bedrijfsaansprakelijkheidsregeling:
 - o indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden;
 - o in geval van schending van de beveiligingsbepalingen op grond van artikel 22 en 23 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen Gemeente Zaanstad.
- Opdrachtnemer zet de verzekering voort onder dezelfde voorwaarden en met minimaal de verzekerde bedragen gedurende de hele contractperiode."

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Offerteleidraad 2.11

Vraag:

U geeft aan dat er bij de social return eis gepaalde gegevens van een werknemer met u gedeeld moeten worden. Betreffende gegevens zijn niet verkregen voor het doel dat u voor ogen heeft en betrokkene kan hier op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming bezwaar tegen maken.

Daarnaast is het binnen dit marktsegment complex om invulling te blijven geven aan iedere social return verplichting die voortvloeit uit een overheidsopdracht.

Wij vragen u zoals in een andere vraag die wij hebben ingediend, om de jaarlijks verplichte 2% van de opdrachtwaarde te mogen verrekenen met de kosten die in rekening worden gebracht voor het beheer- en onderhoud. Op die wijze kan de gemeente Zaanstad zelf een keuze maken hoe zij dat bedrag inzet binnen specifieke projecten. Wij vragen u hiermee in te stemmen.

Antwoord:

Dit antwoord gaat in op uw vraag inzake het delen van gegevens van een werknemer voor SROI. De vraag over de wijze van doorrekening van de SROI wordt bij een andere vraag beantwoord.

In onze Privacyverklaring social return on investment Zaanstad (zie bijlage) leest u de grondslag voor het gebruik van persoonsgegevens:

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen als daar een grondslag voor is. De gemeente heeft als opdrachtgever een gerechtvaardigd belang om te controleren of een opdrachtnemer volgens de afspraken bijdraagt aan de SROI invulling. Dit is een controle of de SROI doelen, waar uiteindelijk de hele gemeente van profiteert, worden gehaald. Daarnaast worden alleen die gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om te toetsen of de betrokken

opdrachtnemer zich houdt aan de afspraken. De effecten op de belangen van werknemers en werkzoekenden zijn dus zo minimaal mogelijk.

U leest daarin ook over de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer:

De opdrachtnemers moeten op grond van de AVG hun medewerkers informeren dat persoonsgegevens gedeeld worden voor de verantwoording van de social return-verplichting.

Voor deze verantwoording zijn zij verplicht om alleen noodzakelijke gegevens in te voeren. Dus geen BSN –nummer, kopieën van identiteitsbewijzen of medische gegevens invoeren of meesturen. Indien een medewerker dit niet toestaat, betekent dit waarschijnlijk dat deze persoon niet mee kan tellen voor de SROI verantwoording.

Beveiligingsmaatregelen

De gemeente Zaanstad heeft beveiligingsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen in het registratiesysteem conform de AVG. De informatiebeveiliging vindt plaats door een algemeen erkende overheidsnorm. Wij voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Offerteleidraad 2.9

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat het laten vervallen van “gedeelten van de opdracht” te allen tijde vóór inschrijving bekend wordt gemaakt. In iedere inschrijving worden er commerciële keuzes gemaakt om te schuiven met marges om een opdracht zo duurzaam mogelijk te maken. Het niet in opdracht geven van een deel van de opdracht (bijvoorbeeld een deel van het onderhoud) kan dan grote financiële gevolgen hebben. Wij vragen u dan ook dat indien er delen van de opdracht komen te vervallen, dat dit te allen tijde voor het sluiten voor de inschrijving bekend wordt gemaakt.

Antwoord:

Het zinsdeel 'of gedeelten van de opdracht' vervalt.

Beantwoord op: 20-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Offerteleidraad 2.4

Vraag:

De inhoud van de ter beschikking gestelde of nog ter beschikking te stellen documenten kunnen potentieel door omstandigheden pas na inschrijving in een ander daglicht komen te staan. Het is noch redelijk noch billijk dat inschrijvers dan geen recht meer zouden hebben om daarop aanspraak te maken. Wij vragen u deze voorwaarde te laten vervallen.

Antwoord:

Deze formulering vloeit voort uit het Grossmann-arrest (ECLI:EU:C:2004:93). Uit dit arrest volgt dat partijen hun recht om te klagen over eventuele gebreken in de gevolgde aanbestedingsprocedure hebben verwerkt, wanneer zij hier niet tijdig tegen opkomen. Omdat geen heldere termijnen voortkomen uit dit arrest of overige jurisprudentie stelt Aanbestedende dienst hier een termijn vast. Deze termijn is in lijn met de uitspraak van de voorzieningenrechter van Rechtbank Utrecht van 3 maart 2008 (ECLI:NL:RBUTR:2008:BC5501), die stelt dat: "4.4 [...] Van gegadigden mag een proactieve houding worden verwacht, dat wil zeggen dat zij tegen eventuele onduidelijkheden of onvolkomenheden in de aanbestedingsdocumenten opkomen in een stadium waarin die onduidelijkheden of onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt.". Om deze reden blijft deze voorwaarde ongewijzigd gehandhaafd, met dien verstande dat bij de toepassing ervan rekening zal worden gehouden met recente jurisprudentie inzake rechtsverwerking.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Offerteleidraad 1.4

Vraag:

U beschrijft hier bij benadering de levering en vervanging van maximaal 141 terwijl de prijs moet worden aangeboden voor 166 exemplaren. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

We gaan voor het Prijsformulier uit van de vervanging van de 66 huidige parkeerautomaten op termijn. Daarnaast wordt verwacht dat de gemeente ergens tussen de 50 en 85 nieuwe Parkeerautomaten nodig zal hebben gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Dit is bovenkant marge zo'n 10 meer dan waar in de Offerteleidraad nog vanuit werd gegaan. Gezien de ontwikkelingen in en rond Zaanstad en mogelijke waterbedeffecten is het aantal in het Prijsformulier naar boven afgerond op 100 Parkeerautomaten.

Beantwoord op: 20-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteleidraad 1.1

Vraag:

Hier geeft u aan dat de overeenkomst voor beheer en onderhoud een loopduur heeft van 10 jaar + 2 x optioneel 5 jaar (zo ook in de concept overeenkomsten) terwijl in 1.1.2 van het PvE is te lezen 4 jaar met 6 verlengingstermijnen van een jaar. Kunt u aangeven welke van de twee omschrijvingen juist is?

Antwoord:

In het PvE is abusief de tekst rond dit punt niet aangepast. De Gebruikersovereenkomst en Onderhoudsovereenkomst krijgen een looptijd van 10 jaar, welke tweemaal verlengd kan worden voor telkens een periode van 5 jaar, afhankelijk van de technische staat en verwachte levensduur van de Apparatuur.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Contract