

Nota van Inlichtingen 2

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	16 juni 2022
Van	Stichting Aeres Groep	Ref.	10517/JA
Project	Europese aanbesteding volgens de concurrentie gerichte dialoog procedure voor Netwerk Infrastructuur dienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de selectieleidraad. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Uiterste datum stellen van vragen tbv Nvl 1	Inschrijver verzoekt om uitstel van een week voor het stellen van vragen tbv de Nota van Inlichtingen. Doordat de aankondiging eerst in TED verschijnt en, in dit geval, 3 dagen later op TenderNed, acht Inschrijver de termijn die in de planning is aangehouden erg kort. Tevens valt in deze periode zowel Hemelvaart als Pinksteren waardoor er 2 dagen wegvallen. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, de huidige planning blijft gehandhaafd. De verwerkingstijd van een publicatie op TenderNed bedraagt sinds de nieuwe regeling max 48 uur. De tender was vanaf 27 mei om 10:24 uur zichtbaar op TenderNed. De Aanbestedende dienst is derhalve van mening dat partijen voldoende tijd hebben (gehad) om vragen te stellen inzake de selectiefase.</p> <p>Vanwege de aard van de gestelde vraag en de relevantie voor alle geïnteresseerde partijen is het antwoord op deze vraag direct gepubliceerd.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Deel B, Aanbestedingsv voorwaarden, blz. 2. 2. Contact en stellen van vragen	<p>Aanbestedende dienst stelt onder bullet 2: De namen, adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger dienen te worden vermeld bij deel IIB van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Beide personen dienen vertegenwoordigingsbevoegd te zijn.</p> <p>Eerste contactpersoon van Inschrijver (UEA Deel II A) staat niet vermeld in het uittreksel van het beroeps- of handelsregister. Echter, de tekenbevoegde van deze aanbesteding staat wel vermeld in het uittreksel van het beroeps- of handelsregister, direct of bij volmacht en is dus vertegenwoordigingsbevoegd. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met vermelding van deze contactpersonen?</p>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Selectieleidraad, blz. 18, Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf	Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?
Antwoord	Dit is akkoord mits er tevens een UEA van de moedermaatschappij wordt ingediend.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Rechtsgeldige ondertekening	Inschrijver maakt gebruik van een volmacht ter onderbouwing van de tekenbevoegdheid. De volmacht is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde. Gaat u hier mee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Deel B, Aanbestedingsvoorwaarden, blz. 7	Inschrijver mist de 'verklaring omtrent inschrijving'. Is de aanname van Inschrijver juist dat deze verklaring niet van toepassing is voor de selectiefase, maar pas in de volgende fase wordt overlegd?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 1.B	In Bijlage 1.B wordt onder I19 gesteld dat voor de CV's gebruik gemaakt moet worden van het bijgeleverde format in Bijlage 1.C. Echter vindt de Inschrijver geen CV-format in deze bijlage. Gaat de Opdrachtgever akkoord met een eigen CV-format van de Inschrijver?
Antwoord	Dit betreft een fout in de omschrijving van I18 en I19. Gegadigde gaat akkoord met het gebruik van een eigen CV-format.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 1.B	In Bijlage 1.B wordt onder nummer V1-V2 gevraagd om één of meerdere CV's, gaat Aeres gezien de AVG akkoord met het feit dat Inschrijver deze CV's anoniem aandraagt?
Antwoord	Akkoord. Aanbestedende dienst wijst hierbij nog op hetgeen gesteld in I18 en I19, namelijk dat, indien Gegadigde tot de dialoogsessies doordringt, de persoon van wie de CV wordt aangedragen, aanwezig moet zijn tijdens de dialoogrondes en onderdeel van de dienstverlening moet worden bij eventuele opdrachtverstrekking.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 1.C	In Bijlage 1.C Format Referentieopdracht valt het de Inschrijver op dat in de tabel 'Projectgegevens' de kerncompetenties aangeduid worden met "D01-D04". Echter worden de kerncompetenties in Bijlage 1.B door de Opdrachtgever

		aangeduid met "K01-K12". Kan de Opdrachtgever voorzien in een nieuwe versie van deze bijlage?
Antwoord	Akkoord. Een nieuwe versie van bijlage 1.C is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 1.C	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de relatie tussen kerncompetentie 'SIAM dienstverlening' (K09) en de referentiecriteriën van 900 werkplekken te laten vervallen. Inschrijver ziet in de praktijk dat zeker met betrekking tot de complexiteit en kwaliteit van de SIAM dienstverlening er geen directe relatie is met het aantal werkplekken.
Antwoord	<p>Service Integratie & Management dienstverlening heeft te maken met het ervoor zorgen dat verschillende services op een juiste manier voor de uitbestedende organisatie geleverd worden. Dit vergt kennis en kunde van een organisatie, waarbij de omvang van de uitbestedende organisatie invloed heeft op de manier van leveren van de verschillende services. Hoe groter de organisatie, des te meer services of omvang van services er zijn. De omvang van de organisatie en mate van integreren en managen ervan heeft ons inziens wel degelijk invloed op de complexiteit en de manier van leveren van kwaliteit van de diensten. Het aantal werkplekken is een manier, die wij gekozen hebben, om de omvang van een organisatie te typeren. Vandaar dat we gekozen hebben voor de maximaal mogelijk aantal werkplekken die aanbesteding technisch mogelijk zijn.</p> <p>Tegelijkertijd willen we tegemoet komen aan het verzoek van de Inschrijver door het aantal werkplekken van 900 naar 500 te verlagen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 1.B	Wat betreft het invullen van de referentievereisten in Bijlage 1.B voor de kerncompetenties (K01-K12): is het toegestaan om de Opdrachtgever als referent te gebruiken?
Antwoord	Dit is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 1.C Format referentieopdracht / Bijlage 1.B. Technische- en beroepsbekwaamheid geschiktheid en selectie	<p>In de referentieomschrijving dienen Inschrijvers onder het onder 'Projectgegevens' aan te geven bij punt 5 op welke kerncompetenties de referentie betrekking heeft. De nummering van de kerncompetenties (D01, D02 etc.) komt niet overeen met de nummering in Bijlage 1.B Technische- en Beroepsbekwaamheid.</p> <p>De geschiktheidseisen en selectiecriteriën zijn in dit document genummerd van K01-K12.</p> <p>Inschrijver verzoekt Aeres om de nummering aan te passen of toe te staan dat Inschrijvers de nummering zelf aanpassen óf te verduidelijken waardoor deze afwijken.</p> <p>Opmerking: In de footer van de referentieopdracht staat een ander documentkenmerk (bijlage 1.B) dan de documenttitel (bijlage 1.C).</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Geschiktheidseisen V1 - Anonimiseren van CV's	Is het toegestaan om de gevraagde CV's geanonimiseerd aan te leveren, in verband met de privacy van onze medewerkers?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 1.C Format referentieopdracht / Projectgegevens	In ICT-opdrachten wordt de term 'project' doorgaans gebruikt voor een transitie- (CMO naar FMO) of migratiefase met een duidelijk start- en eindpunt. Aangezien het in deze aanbesteding draait om het in beheer nemen van de bestaande netwerkinfrastructuur van Aeres (en er in de ogen van Inschrijver geen sprake is van een project) is het Inschrijver niet helder wat wordt verstaan onder de term 'projectduur' in relatie tot de op te geven referentie(s). Wat wordt er verstaan onder de term 'projectduur'? Graag ontvangt Inschrijver hierover een verduidelijking.
Antwoord	Het gaat om de tijdsduur van het traject/project waarover de referentie gevraagd wordt. Ook voor een transitie of migratiefase is er een formele begin- en eindtijd. Met andere woorden, voor projectduur kan tijdsduur gelezen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Selectieleidraad Netwerk Infrastructuur V1.0, paragraaf 3.2.1, bullet 5	<i>"Gegadigde beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis per jaar."</i> Leverancier wordt vanuit de verzekeraar verplicht maximale bedragen op te nemen in plaats van minimale bedragen. Bent u bereid de tekst als volgt te wijzigen: <i>"Gegadigde beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis, per jaar"</i> ?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Selectieleidraad Netwerk Infrastructuur V1.0, paragraaf 3.2.1	<i>Gegadigde dient bij haar inschrijving de volgende bewijsstukken aan te leveren: Kopie van het polisblad of verklaring van de verzekeringsmaatschappij of een verklaring van een erkende verzekeraar waaruit blijkt dat de aansprakelijkheid voor het benoemde bedrag is gedekt en niet ouder van 12 maanden vanaf het moment van inschrijven;</i> Het is leverancier niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals de polis en polisvoorwaarden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te

		verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?
Antwoord	Dit is akkoord mits uit dit certificaat blijkt dat er voldaan wordt aan de gestelde eis.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Selectieleidraad Netwerk Infrastructuur V1.0, paragraaf 3.2.1	<i>“Gegadigde dient bij haar inschrijving de volgende bewijsstukken aan te leveren...”</i> Heeft Leverancier goed begrepen dat deze twee bewijsstukken (verzekeringscertificaat en de Accountantsverklaring zonder zogenoemde continuïteitsparagraaf) in fase 3, de Inschrijvingsfase, ingeleverd dienen te worden en niet tijdens fase 1, de Selectiefase?
Antwoord	Deze aanname is niet juist. Gegadigde dient bij haar aanmelding voor de selectiefase genoemde bewijsstukken in te dienen, zie hiervoor tevens paragraaf 2.2. van de Selectieleidraad.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Deel B Aanbestedingsv oorwaarden Het NIC, paragraaf 2	<i>“Door de gunningsbeslissing komt geen overeenkomst tot stand als bedoeld in artikel 6:217 BW.”</i> Leverancier vraagt zich af hoe de overeenkomst dan wel tot stand komt?
Antwoord	Door het ondertekenen van de overeenkomst door beide partijen.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 1.B. Technische en Beroepsbekwaam heid geschiktheid en selectie – V1 / V2	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Leverancier voldoet als deze cv's zijn geanonimiseerd?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Deel B Aanbestedingsv oorwaarden Het NIC, paragraaf 6	<i>“Door het indienen van een inschrijving gaat u akkoord met genoemde bepalingen en door ondertekening van de ‘verklaring omtrent inschrijving’, die als bijlage bij het beschrijvend document is gevoegd, bevestigt u dit.”</i> Deze bijlage is niet meegestuurd met de Selectiefase-documentatie. Is dit de bedoeling? Of dient leverancier dit document tijdens de Selectiefase ondertekend in te dienen? Zo ja, dan ontvangt Leverancier graag deze ‘verklaring omtrent inschrijving’.
Antwoord	Deze verklaring zal tijdens de volgende fase onderdeel uitmaken van de inschrijving en hoeft derhalve tijdens de selectiefase nog niet ondertekend te worden, zie tevens het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Deel B Aanbestedingsv oorwaarden Het NIC, paragraaf 2	<p><i>“De aanbestedende dienst wenst het contact, via Het NIC, met u als inschrijver/gedagigde te laten verlopen via één contactpersoon en één plaatsvervanger van deze contactpersoon van uw organisatie. De gegevens van de (eerste) contactpersoon dienen te zijn vermeld op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.</i></p> <p><i>- De namen, adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger dienen te worden vermeld bij deel IIB van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Beide personen dienen vertegenwoordigingsbevoegd te zijn.”</i></p> <p>De contactpersoon en plaatsvervanger zijn niet opgenomen in het KvK-uittreksel. Alleen de Business Unit Managers en bestuurders zijn in het uittreksel terug te vinden. De contactgegevens van de contactpersoon en vervanger (accountmanager en segmentmanager) worden wel opgenomen in Deel II B van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>
Antwoord	Dit is akkoord mits er een volmacht wordt bijgevoegd van de persoon die in het KvK staat vermeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 1.B. Technische en Beroepsbekwa amheid geschiktheid en selectie	<p>Naar mening van Leverancier zijn de kerncompetenties: K01, K03, K05 en K07 dubbelop, aangezien dezelfde kerncompetenties worden gevraagd in K02, K04, K06 en K08. Leverancier begrijpt wel dat aanbestedende dienst de geschiktheid van leveranciers wil toetsen en onderscheid maakt tussen een geschiktheidseis en een selectie criterium. Leverancier concludeert dat de referentie die je bijvoorbeeld bij K01 en K02 opgeeft, en verder geen referenties bij K02 opgeeft, hetzelfde mogen zijn. Leverancier stelt dan ook voor om alleen K02, K03, K05 en K07 te hoeven beantwoorden indien er 2 of meer referenties opgegeven kan worden (referentie 1 is dan K01, K03 etc.). Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft inderdaad bewust gekozen voor een onderscheid tussen de geschiktheidseisen en de selectiecriteria. Aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel mits het voor Aanbestedende dienst helder is waar een referentie betrekking op heeft en het mogelijk is om alle kerncompetenties met uniek nummer te herleiden.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Selectieleidraad Par 1.3. Beschrijving en doel van de aanbesteding	U geeft aan een “spend” in een bandbreedte € 200.000 tot € 300.000 per jaar. Waar is dat op gebaseerd?

Antwoord	De spend is gebaseerd op uitgaven uit het verleden gecombineerd de verwachting voor de huidige en de te verwachten dienstverlening. De spend is gebaseerd op vast maandelijks bedrag, inclusief projecten, exclusief hardware en bijbehorende licenties.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Selectieleidraad Par 1.3.2 Huidige situatie	Kunt u aangeven wat de type en aantallen zijn van de huidige componenten van het LAN en WLAN?
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om nog niet alle due dilligence informatie te delen. Voor deze fase is dit nog niet relevant. Tijdens de dialoofasen zal alle relevante informatie waar mogelijk gedeeld worden. WLAN valt buiten scope van de aanbesteding.</p> <p>Voor nu is de volgende informatie ten aanzien van LAN relevant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco hardware en ruwweg de volgende aantallen: <ul style="list-style-type: none"> o Controllers: 3 o Switches: 200 o Access points: 800 	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Selectieleidraad Par 1.3.2 Huidige situatie	Welke firewall merk of merken en types heeft Aeres?
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om nog niet alle due dilligence informatie te delen. Voor deze fase is dit nog niet relevant. Tijdens de dialoofasen zal alle relevante informatie waar mogelijk gedeeld worden.</p> <p>Voor nu is de volgende informatie volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cisco hardware en ruwweg de volgende aantallen: <ul style="list-style-type: none"> o Firewall 2140HA: 1x 	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 1B K11	U vraagt ervaring met monitoring van netwerk infrastructuren van de keten, waarbinnen meerdere dienstverleners gemonitord worden. Om misverstanden te voorkomen, wat bedoelt aanbestedende partij hier met “de keten” en over wat voor soort “diensten/dienstverleners” heeft Aeres het. Graag zien wij ook praktische voorbeelden van wat u bedoelt.
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst bedoelt met de keten in dit geval de keten van verschillende dienstverleners die dienstverlening leveren van het netwerk infrastructuur van een uitbesteder. Een voorbeeld is dat de LAN dienstverlening bij dienstverlener A uitbesteed is, de WAN dienstverlening bij dienstverlener B uitbesteed is, Internet dienstverlening bij dienstverlener C en security monitoring van de infrastructuur bij dienstverlener D uitbesteed is.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 1B V1/2	Waarom vraagt Aeres CV's uit indien U reeds om een Silver of Gold Status vraagt van Cisco Partners? Om deze te verkrijgen en behouden zijn immers voldoende gecertificeerde engineers noodzakelijk.
Antwoord	Aeres ziet graag de CV's van engineers welke daadwerkelijk het gesprek aan gaan met Aeres tijdens de dialoogrondes, indien gegadigde op de short list terecht komt van deze aanbesteding. Daarnaast wil Aeres de samenhang tussen certificering en ervaring van de engineers in projecten en/of dienstverlening zien. Zie verder het antwoord op vraag 7, waarbij we wel verwachten dat de personen van de geanonimiseerde CV's gekoppeld blijven aan Aeres' voor wat betreft de dialoogrondes en mogelijke daadwerkelijke dienstverlening.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 1B V1/2	Is het toegestaan in deze fase CV's geanonimiseerd aan te leveren?
Antwoord	Akkoord, zie tevens het antwoord op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 1B V1/2	Dialogo: u vraagt een kort CV van betreffende medewerkers te overleggen waaruit blijkt dat de gevraagde technische kennis, praktische vaardigheden en ervaring met betrekking tot deze vaardigheid aanwezig is en dat deze persoon aanwezig moet zijn tijdens de dialoogrondes en onderdeel van de dienstverlening moet worden. Dialogo sessies vinden pas plaats in september en eind okt/nov en de uitvoering is nog geheel onbekend. Gegeven deze nog lange planning, zien wij graag deze eis afgezwakt in meer flexibele vorm. Inschrijver heeft een groot aantal medewerkers die deze opdracht zou kunnen uitvoeren en wil ook bij de inzet kijken naar de uiteindelijk voorgestelde technologie.
Antwoord	Aeres wil graag een CV van personen welke hoogstwaarschijnlijk onderdeel gaan worden van de dialoogrondes, aangezien zij een beeld willen vormen van de personen die uiteindelijk de counterpart worden van de sleutelfunctionarissen van Aeres. Indien de voorgestelde technologie wijzigt, is Aeres zich ervan bewust dat andere personen voorgesteld gaan worden. Zie verder het antwoord op vraag 26.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Selectieleidraad par.1.3.3 Scope Netwerk Infrastructuur dienstverlening	Kan Aeres nader toelichten wat wordt bedoeld met MER/SER dienstverlening?
Antwoord	Main Equipment Room (MER-ruimte) en Satellite Equipment Room (SER-ruimte)-, ofwel MER/SER dienstverlening is dienstverlening die plaatsvindt in de ruimtes waar het netwerk uit vertrekt en naar de werkplek gaat. Dit zijn de ruimtes die op verschillende (onderwijs)locaties van Aeres staan. De dienstverlening betreft het op orde brengen en onderhoud van de MER/SER, zoals onder andere de patchkasten en daarin aangebrachte patching.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Selectieleidraad par.1.3.3 Scope Netwerk Infrastructuur dienstverlening	Kan Aeres nader toelichten wat wordt bedoeld met Het beheer en doorontwikkelen van de infrastructuur van datacenter Dronten?
Antwoord	Wat Aeres bedoelt met het beheer en doorontwikkelen van de infrastructuur van datacenter Dronten is het in beheer nemen van de infrastructuur op deze locatie, inclusief uitfaseren van netwerk infrastructuur van de datacenter van de Friese locaties (Leeuwarden) en te koppelen met het datacenter in Dronten. Het doorontwikkelen is consolidatie van het netwerk infrastructuur (en technische architectuur) van datacenter Friesland naar datacenter Dronten.	