



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

IMPLEMENTATIEPLAN

Europese openbare aanbesteding

Inhuur woordvoeringscapaciteit

Aanbestedingsnummer: Ea0100

Referentie: 4257502

Van het ministerie van Algemene Zaken

Dienst Publiek en Communicatie

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
2.	Implementatieteam.....	3
3.	Implementatietraject.....	3

1. Inleiding

Opdrachtgever hecht zeer veel belang aan een zo geruisloos mogelijke implementatie en transitie. Daarbij staat het belang van de kandidaten voorop, gecombineerd met het belang van een ongestoorde bedrijfsvoering van Nadere opdrachtgevers gedurende de implementatie van de nieuwe Raamovereenkomst.

Het te bereiken resultaat van de implementatie is dat Opdrachtnemer de Inhuur van het betreffende Perceel volledig implementeert bij de Nadere opdrachtgevers, conform de doelstellingen en conform de overeengekomen voorwaarden in de Overeenkomst.

Voor aanvang van de ingangsdatum van de raamovereenkomst moet dit traject afgerond zijn.

2. Implementatieteam

Zowel vanuit de Nadere opdrachtgevers als de categorie zijn gedurende de implementatiefase implementatiemanagers beschikbaar die hun medewerking verlenen om een geruisloze overgang te kunnen realiseren.

De implementatiemanagers bij de Nadere opdrachtgevers sluiten zelf de interne belanghebbenden aan op het implementatietraject. Deze belanghebbenden hebben inzicht in de gevolgen van de nieuwe Raamovereenkomst voor de bedrijfsvoering bij Nadere opdrachtgever. Deze gevolgen zetten zij waar nodig om in acties en/of noodzakelijke aanpassingen.

Opdrachtnemer stelt één ervaren implementatiemanager en één ervaren vervanger voor die gedurende de implementatietermijn aanspreekpunt zijn voor implementatiemanagers van Nadere opdrachtgevers en voor de contractmanagers van DPC. Deze implementatiemanagers hebben voldoende bevoegdheid om snel beslissingen te kunnen nemen en hebben ervaring met soortgelijke trajecten qua grootte.

Het initiatief voor de kick-off van de implementatie/transitiefase ligt bij de contractmanagers van het cluster communicatiecapaciteit van DPC, die ook de regievoering van de implementatiemanagers op zich nemen.

3. Implementatietraject

Taken en afspraken die het implementatieteam uitvoert/ maakt gaan over de volgende onderwerpen:

Vorbereiding, bestaande uit:

- Afstemmingsoverleg
- Samenstellen implementatieteam
- Opzetten communicatiestructuur implementatiefase
- Opleveren implementatieplan
- Akkoord op uitvoering implementatieplan

Implementatieplan (inclusief planning), bestaande uit o.a.:

Communicatie(plan):

- Nieuwsbericht stakeholders over gunning nieuwe Raamovereenkomsten;
- Planning + communicatie informatiebijeenkomsten t.b.v. Nadere opdrachtgevers;

Werk- en procesafspraken:

- Afspraken over hoe wordt omgegaan met de offerteaanvragen en de plaatsing van Nadere overeenkomsten in de periode direct voorafgaand aan de expiratie van de huidige Raamovereenkomst;

Opmerking [S-ÇmD1]: Graag eerst toestemming van DPC. Is dit ook opgenomen in de ROK / BD?

- Inrichting van de digitale ondersteuning van de inhuurprocessen van de Nadere opdrachtgevers (aansluiting op de in gebruik zijnde digitale systemen voor inhuur en facturatie);
- Klachten- en escalatieprocedure om eventuele risico's te benoemen, te beperken en / of beheersbaar te maken;
- Inrichten, optimaliseren van processen en formats, zoals offerte aanvraagformulieren, management rapportages;
- De vergaderfrequentie;
- Overlegmatrix (tactisch, operationeel en strategisch).

Afronding

- Gezamenlijk sturen en bijsturen;
- Afronden implementatie.