

Verslag marktconsultatie

In het kader van integrale HR/PSA en financiële software



Aan: Alle geïnteresseerde marktpartijen

Van: CHE en COG

Datum: 29 april 2022

1. Inleiding

COG/CHE hebben de marktconsultatie gebruikt om helderheid te krijgen in het aanbod van HR en Financiële systemen en de mate waarin een integraal systeem kan voorzien in betere ondersteuning van de bedrijfsprocessen.

Voor de COG/CHE gelden de volgende doelen die bij het vervangen van de software bereikt dienen te worden om te komen tot een lagere TCO (Total Cost of Ownership). Hierbij dient de aan te schaffen oplossing significant bij te dragen aan effectievere en efficiëntere processen. De COG/CHE ziet mogelijkheden tot besparing door: Integrale procesondersteuning van HR, PSA en Financieel (Incl. Inkoop, urenverantwoording en projecten) waarbij de informatiesamenhang is geborgd en minder dubbele invoer van gegevens, efficiencyvoordelen door hogere automatiseringsgraad van processen.

2. Resultaten markverkenning

Aan de marktconsultatie hebben meerdere marktpartijen deelgenomen. De mate van detail waarmee de vragen zijn beantwoord geeft een hoge mate van belangstelling voor deze aanbesteding weer. Tevens is een goed beeld ontstaan welke functionaliteiten beschikbaar zijn en hoe de aanbesteding ingestoken kan worden.

Op belangrijkste wens van COG & CHE om integraliteit in de processen ondersteund te zien in de systemen blijkt lastiger dan gedacht. De leveranciers van de systemen zetten in op HR/Salarisadministratie of op Financiën. De meeste leveranciers adviseerden dan ook om HR en Financiën gescheiden aan te besteden.

De beantwoording op de vragen was zeer gedetailleerd. In de toelichting op de vragen zijn er inzichten opgedaan over de positionering van de leveranciers en is er aanvullende uitleg gegeven op de geleverde antwoorden.

In het onderwijs spelen in toenemende mate projecten waarin samengewerkt wordt met bedrijven en verschillende instanties. De beschikbaar gestelde gelden dienen goed beheerd en verantwoord te worden. Op dit punt zien COG & CHE veel verbetermogelijkheden. Systemen die hierin verder zijn ontwikkeld bieden op andere punten nadelen.

Door de eis dat de systemen de onderwijs coa's dienen te ondersteunen is het aantal aanbieder beperkt.

Het specifieke karakter van onderwijs voor de financiële processen geeft dat ook het aanbod van financiële systemen beperkt is.

Het huidige HR systeem is 'end of live'. Dus ongeacht de uitkomst van de aanbesteding dient er een volledige HR implementatie plaats te vinden.

Verslag marktconsultatie

In het kader van integrale HR/PSA en financiële software



3. Hoe verder?

Gezien het beperkte aanbod van zowel HR als Financiële systemen zal goed overwogen moeten worden welke toegevoegde waarde het vervangen van systemen heeft. Hierbij is de winst die te behalen is op de Financiële systemen onvoldoende aangetoond.

Voor HR is het aanbesteden noodzakelijk. Op dit deel is winst tevens te behalen op gebruikersvriendelijkheid, efficiency en het gebruik van nieuwere technieken.