

Overeenkomst inzake het beheer, onderhoud en doorontwikkeling van Screen IT voor bevolkingsonderzoeken darmkanker, baarmoederhalskanker en borstkanker

De ondergetekenden:

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland, waarvan de zetel is gevestigd te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur, in de personen mevrouw G.E. van Weering en mevrouw A.H.J. Prieckaerts, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

....., gevestigd te, aan de ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door....., in de functie van, hierna te noemen: **Wederpartij**

Overwegende dat:

- Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (hierna: RIVM) een agentschap is van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en taken uitvoert die betrekking hebben op beleidsontwikkeling en toezicht houdt op het gebied van volksgezondheid, milieu en natuur;
- Het Centrum van Bevolkingsonderzoek van het RIVM (hierna: RIVM-CvB) in opdracht van VWS verantwoordelijk is voor de regie van de bevolkingsonderzoeken die van rijkswege worden uitgevoerd. Het betreft de bevolkingsonderzoeken naar borstkanker, baarmoederhalskanker, familiale hypercholesterolemie, darmkanker en de pre- en neonatale screenings;
- Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland (hierna: BVO NL) de bevolkingsonderzoeken naar borstkanker, baarmoederhalskanker en darmkanker uitvoert in opdracht van RIVM-CvB;
- Voor het bevolkingsonderzoek naar darmkanker, borstkanker en baarmoederhalskanker in de afgelopen jaren in opdracht van BVO NL een informatiesysteem ontwikkeld is, verder ook wel aangeduid als ScreenIT;
- Wederpartij een onderneming drijft waarvan haar bedrijfsactiviteiten onder andere liggen op het gebied van het ontwikkelen, beheren en ter beschikking stellen van webbased (SaaS) diensten, gegevensverwerking in de medische sector en het verrichten van daarmee samenhangende diensten;
- Wederpartij zich bereid heeft verklaard ScreenIT te kunnen leveren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen en daarmee samenhangende diensten (inclusief mogelijke optionele diensten genoemd in de Aanbestedingsstukken) te kunnen leveren;
- Opdrachtgever daartoe op een openbare aanbestedingsprocedure is gestart zoals gepubliceerd Op TenderNed onder nummer: TN358659;
- Wederpartij op offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever op de opdracht aan Wederpartij heeft gegund en dat Wederpartij bij..... en Opdrachtgever het vertrouwen heeft gewekt aan de hun wensen te voldoen om de gevraagde diensten en te kunnen leveren;
- Wederpartij ermee bekend is dat Opdrachtgever een wachtkamerovereenkomst beoogt te sluiten met de eerstvolgende inschrijver na Wederpartij, voor het geval Wederpartij er niet in slaagt de Prestatie als overeengekomen uit te voeren;
- Opdrachtgever deze Overeenkomst heeft gebaseerd op de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018);
- Opdrachtgever onder de navolgende condities met Wederpartij deze Overeenkomst wenst aan te gaan;

Inhoud

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Begrippen..... | 3 |
| 2. | Voorwerp van de Overeenkomst | 4 |
| 3. | Algemene verplichtingen | 5 |
| 4. | Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst | 6 |
| 5. | Beëindiging van de overeenkomst en exit-regeling..... | 6 |
| 6. | Implementatie..... | 9 |
| 7. | Derde-diensten | 10 |
| 8. | Functionele Acceptatie..... | 10 |
| 9. | Operationele Acceptatie | 11 |
| 10. | Vergoeding | 11 |
| 11. | Facturering, verschuldigdheid en betaling..... | 12 |
| 12. | Onderhoud en ondersteuning | 12 |
| 13. | Hosting en andere dienstverlening | 12 |
| 14. | Intellectuele eigendomsrechten..... | 13 |
| 15. | Specificatie en scoping in het kader van ontwikkeling | 14 |
| 16. | Audits | 14 |
| 17. | Algemene en bijzondere voorwaarden | 15 |
| 18. | Overige bepalingen | 15 |
| | BIJLAGE 1 Afsprakenregister | 17 |
| | BIJLAGE 2 Programma van Eisen..... | 18 |
| | BIJLAGE 3 Dossier Afspraken en Procedures (DAP) | 19 |
| | BIJLAGE 4 ARBIT-2018 (Voorwaarden)..... | 20 |
| | BIJLAGE 5 Service level agreement (SLA)..... | 21 |
| | BIJLAGE 6 Verwerkersovereenkomst..... | 22 |
| | BIJLAGE 7 Transitieplan | 23 |
| | BIJLAGE 8 Prijzenblad..... | 24 |
| | BIJLAGE 9 Exitplan..... | 25 |

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling op de begrippen die in de Voorwaarden zijn gedefinieerd, gelden de volgende begrippen:

Aanbestedingsstukken: alle documenten (in schriftelijke of elektronische vorm) die door de Opdrachtgever gedurende de aanbesteding worden ingebracht.

Afsprakenregister: Het register waarin Partijen alle documenten die betrekking hebben op nadere, aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen inzake deze Overeenkomst, zijn neergelegd.

Beheerovereenkomst: de overeenkomst die Wederpartij en Opdrachtgever aangaan met een onafhankelijke derde (de Escrow agent) voor het beheren van o.a. de Broncode, een en ander op basis van het model als bijgevoegd in de Aanbestedingsstukken.

Bijlage: een bijlage bij deze Overeenkomst.

Continuïteitsovereenkomst: de overeenkomst(en) die Wederpartij en Opdrachtgever aangaan met een onafhankelijke derde (de escrow agent) en de cruciale leverancier(s) van Wederpartij, een en ander op basis van het model als bijgevoegd in de Aanbestedingsstukken.

Depot: de materialen die op grond van de Beheerovereenkomst en/of de Continuïteitsovereenkomst bij de escrow agent in depot zijn gegeven.

Derde-diensten: heeft de betekenis als daaraan gegeven in artikel 7.1 van deze Overeenkomst.

Doorontwikkeling: de aanpassing, verbetering en/of uitbreiding van de functionaliteit van de programmatuur.

Exitplan: het plan dat de verplichtingen van Partijen beschrijft in het kader van de Re-transitie.

Functionele acceptatietest: een test waarmee Opdrachtgever kan onderzoeken of de Oplossing aan het Functioneel Ontwerp voldoet.

Functionele eisen: De schriftelijke weergave van de eisen op hoofdlijnen aan de functionaliteit van het informatiesysteem.

Functioneel Ontwerp: een gedetailleerde uitwerking op basis van de Functionele eisen welke schriftelijke specificaties bevat, opgenomen in een document waarin onder meer de functies en gegevensstructuren zijn beschreven die in de Prestatie dienen te zijn opgenomen en wel op dusdanige wijze dat Wederpartij en/of een derde in staat moeten worden geacht daarop een technisch ontwerp te baseren.

Hosting: Het door Wederpartij door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Prestatie evenals alle te nemen maatregelen, die noodzakelijk zijn om de Prestatie beschikbaar te houden voor opdrachtgever.

Inschrijving: het aanbod van Wederpartij tot het uitvoeren van de Prestatie dat op de voorgeschreven wijze in de aanbestedingsprocedure is ingediend.

Onderhoud: door Wederpartij uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of optimaliseren van de bestaande functionaliteit en performance.

Operationele acceptatietest: een test waarmee Opdrachtgever kan vaststellen of het Systeem en de dienstverlening ook in de praktijk voldoet aan de functionele eisen en niet-functionele eisen (zoals gebruikersvriendelijkheid, performance) voldoet.

Overeenkomst: deze overeenkomst inclusief Bijlagen.

Prijzenblad: de financiële afspraken zoals die blijken uit Bijlage 8 (Prijzenblad).

Re-transitie: heeft de betekenis als daaraan gegeven in artikel 5.2 van deze Overeenkomst.

ScreenIT: het informatiesysteem voor bevolkingsonderzoeken naar darmkanker, baarmoederhalskanker en borstkanker.

Systeem: het gehele informatiesysteem ScreenIT zoals gedefinieerd in het Beschrijvend Document.

Voorwaarden: de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018) die van toepassing zijn op deze Overeenkomst.

Wachtkamerovereenkomst: de overeenkomst die Opdrachtgever met de tweede inschrijver sluit (als omschreven in de Aanbestedingsstukken), voor het geval deze Overeenkomst vroegtijdig eindigt binnen de periode dat Opdrachtgever een beroep op genoemde overeenkomst kan doen.

Wijzigingsprocedure: de procedure tot wijziging van de Overeenkomst als opgenomen in Bijlage 3 (DAP).

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 10 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken.
- 2.2 De navolgende stukken (zoals deze blijken uit het Afsprakenregister) vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
- 1) Bijlage 6 (Verwerkersovereenkomst);
 - 2) Het lichaam van deze Overeenkomst;
 - 3) Bijlage 2 (Programma van Eisen (PvE));
 - 4) Bijlage 4 (ARBIT-2018 (Voorwaarden));
 - 5) Bijlage 11 (Prijzenblad);
 - 7) De Continuïteitsovereenkomst;
 - 8) De Beheerovereenkomst;
 - 9) Bijlage 3 (Dossier Afspraken en Procedures (DAP));
 - 10) Bijlage 5 (Service Level Agreement (SLA));
 - 11) Bijlage 7 (Transitieplan);
 - 12) Bijlage 9 (Exit plan);
 - 13) De Nota van Inlichtingen dd. XXXX en de Nota van Inlichtingen dd XXXX, waarbij de Nota van Inlichtingen van recenter datum prevaleert;
 - 14) Het Beschrijvend Document, inclusief bijlagen daarvan voor zover die nog niet hierboven zijn opgesomd;
 - 15) De Aanbestedingsstukken, voor zover hierboven niet reeds genoemd;
 - 16) De Inschrijving.
- 2.3 Indien op grond van de in het vorige artikellid opgenomen rangorde discussie tussen Partijen ontstaat over de interpretatie van eisen, prestatieniveaus en service levels die aan (de resultaten van) de Prestatie worden gesteld, is de in de Aanbestedingsstukken opgenomen beschrijving van eisen, prestatieniveaus en service levels, inclusief het daarbij gehanteerde begrippenkader en daaraan toegekende betekenis, leidend.

- 2.4 Tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald, vormen de rechten en rechtsmiddelen die in deze Overeenkomst aan de Partijen worden verleend een aanvulling op, en geen uitsluiting of beperking van enig recht of rechtsmiddel waarin de wet of een overeenkomst tussen de Partijen voorziet.
- 2.5 De verplichtingen die voor Wederpartij voortvloeien uit de Overeenkomst zijn resultaatsverbintenissen, tenzij voor een verplichting uitdrukkelijk is aangegeven dat het om inspanningsverbintenissen gaat.

3. Algemene verplichtingen

Communicatie

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in Bijlage 3 (Dossier Afspraken en Procedures).
- 3.2 Wederpartij rapporteert periodiek over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Frequentie en inhoud van de rapportage zijn gespecificeerd in Bijlage 2 (Programma van Eisen) en nader uitgewerkt in Bijlage 5 (SLA).
- 3.3 Wederpartij bewerkstelligt dat de hij het enige aanspreekpunt zal zijn voor alle onderdelen van de Prestatie, ook voor zover onderdelen (mede) door een derde worden uitgevoerd. De wijze waarop dit wordt vormgegeven is uitgewerkt in Bijlage 3 (DAP).
- 3.4 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van al hetgeen dat van belang is of kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en zullen elkaar gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.5 Indien en zodra Wederpartij van mening is dat Opdrachtgever niet tijdig de informatie verstrekt of niet tijdig de beslissingen neemt die voor Wederpartij nodig zijn om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, dient Wederpartij dit tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever te melden. Indien Wederpartij dit nalaat, kan hij zich niet op een dergelijk nalaten van Opdrachtgever beroepen.

Wederpartij

- 3.6 Wederpartij zal bij de uitvoering van de Overeenkomst steeds de belangen van Opdrachtgever voorop stellen. Voorts zal Wederpartij gebruikservaringen van Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst inventariseren en zo nodig proactief wijzigingen of aanvullingen daarop aanbieden.
- 3.7 Ter bepaling van het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, heeft Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van: (i) de doelstellingen in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat; en (ii) de organisatie van Opdrachtgever voor zover van belang voor de Overeenkomst; en (iii) alle aspecten van het Systeem en gebruik van dat Systeem zoals het thans bij Opdrachtgever in gebruik is, voor zover van belang voor de Overeenkomst. Wederpartij heeft zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de levering van de Prestatie binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders en alle randvoorwaarden en aannames expliciet vermeld in zijn Inschrijving. Bij eventuele onduidelijkheid doet Wederpartij tijdig navraag bij Opdrachtgever. Als deskundige leverancier neemt Wederpartij het voortouw bij het identificeren van eventuele risico's in verband met de haalbaarheid van de levering van de Prestatie binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, en stelt Wederpartij specifieke maatregelen voor om dergelijke risico's te verminderen en de gevolgen ervan te beperken. Wederpartij is aansprakelijk voor het niet identificeren van risico's of het niet voorstellen van mitigerende maatregelen die een deskundige leverancier redelijkerwijs had moeten identificeren of voorstellen. Opdrachtgever draagt de gevolgen voor de keuze om bepaalde geïdentificeerde risico's niet aan te pakken of om door Wederpartij voorgestelde risicobeperkende maatregelen niet uit te voeren.
- 3.8 Wederpartij verplicht zich om de door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personeelsleden en hulppersonen voldoende vertrouwd te maken met de

processen van Opdrachtgever en van het belang van de Prestatie voor Opdrachtgever in dat verband, voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.

- 3.9 Wederpartij leeft de van tijd tot tijd geldende huisregels en andere redelijke reglementen (zoals beveiligingsvoorschriften) van Opdrachtgever na. Voor zover Wederpartij werkzaamheden verricht op locatie van Opdrachtgever, verplicht hij zich om de door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personeelsleden en hulppersonen de dan toepasselijke huisregels en andere redelijke reglementen van Opdrachtgever na te laten leven, voor zover deze voorafgaand aan de werkzaamheden aan Wederpartij beschikbaar zijn gesteld. In geval van wijzigingen van de toepasselijke huisregels en andere redelijke reglementen, zullen Partijen de eventuele gevolgen daarvan voor de Prestatie en/of de financiële afspraken via de wijzigingsprocedure bespreken en overeenkomen.
- 3.10 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot de door Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personeelsleden en hulppersonen, komen ten laste van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.
- 3.11 In aanvulling op artikel 12 van de Voorwaarden garandeert Wederpartij aan Opdrachtgever dat Wederpartij eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten, dan wel dergelijke intellectuele eigendomsrechten in licentie heeft verkregen, zodanig dat Wederpartij, Opdrachtgever en relevante derden de Prestatie kunnen leveren respectievelijk ontvangen of gebruiken als bedoeld in deze Overeenkomst.
- 3.12 Wederpartij zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever om wijzigingen in wet- en regelgeving die op Opdrachtgever of de Prestatie van toepassing zijn te verwerken in de Prestatie.

Opdrachtgever

- 3.13 Met het oog op het bepaalde in artikel 3.5 verstrekt Opdrachtgever Wederpartij op verzoek aanvullende informatie voor zover die bij Opdrachtgever beschikbaar is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.14 Opdrachtgever verplicht zich om zijn personeelsleden en/of hulppersonen voldoende vertrouwd te maken en te houden met de wijze waarop de Prestatie wordt aangeboden.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst vangt aan op 1 december 2022 en eindigt op 31 augustus 2027.
- 4.3 In aanvulling op het bepaalde in het tweede lid van dit artikel geldt het volgende. Indien en voor zover zulks naar het oordeel van de Opdrachtgever noodzakelijk is, wordt de Overeenkomst op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever voor maximaal vijf (5) door de Opdrachtgever te bepalen additionele periode(s) van telkens maximaal vierentwintig (24) maanden verlengd, waarbij de voorwaarden van de Overeenkomst alsdan worden geacht te gelden voor de periode(s) van de additionele verlenging, behoudens voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlengingsoptie meldt zij dit minimaal zes (6) maanden voorafgaand aan het eindigen van de op dat moment geldende contractperiode.

5. Beëindiging van de overeenkomst en exit-regeling

Beëindigingsgronden

- 5.1 Ter vervanging van artikel 30.3 van de Voorwaarden, geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte kan ontbinden, indien een of meer van de volgende gevallen zich voordoet:

- a. Wederpartij vraagt (voorlopige) surseance van betaling aan of hem wordt (voorlopige) surseance van betaling verleend, dan wel Wederpartij vraagt zijn faillissement aan of wordt in staat van faillissement verklaard;
- b. Wederpartij vraagt homologatie van een reorganisatie-akkoord of liquidatie-akkoord onder de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (WHOA) aan;
- c. de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, dan wel Wederpartij staakt zijn onderneming;
- d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij wordt beslag gelegd ten gevolge waarvan naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever (i) de continuïteit van de bedrijfsvoering van Wederpartij in gevaar komt, dan wel (ii) anderszins zijn belangen (dreigen te) worden geschaad;
- e. als er sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij ten gevolge waarvan naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever (i) de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in gevaar komt, dan wel (ii) anderszins zijn belangen (dreigen te) worden geschaad;
- f. door een toezichthoudende autoriteit wordt geoordeeld dat Wederpartij in overtreding is van de Mededingingswet, in het bijzonder maar niet beperkt tot het kartelverbod in artikel 6 Mededingingswet en het verbod op misbruik van een economische machtspositie in 24 Mededingingswet; of
- g. als zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de Aanbestedingswet.

Gevolgen van een beëindiging (Re-transitie)

- 5.2 Binnen zes (6) maanden na afronding van de Functionele acceptatietest zal Wederpartij het Exitplan als opgenomen in Bijlage 9 (Exitplan) actualiseren. Wederpartij actualiseert het Exitplan vervolgens jaarlijks, alsook op eigen initiatief tussentijds bij wijzigingen met een significante impact en op het redelijke verzoek van Opdrachtgever. Wederpartij bewerkstelligt dat het Exitplan Partijen vanaf de eerste actualisatie in staat stelt om alle componenten van de Prestatie in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, op elk moment, zonder verstoringen voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever en binnen een redelijke periode af te bouwen en/of over te dragen aan een of meer opvolgende leveranciers (de "Re-transitie").
- 5.3 In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening en bedrijfsvoering van Opdrachtgever zullen Wederpartij en Opdrachtgever in het geval van beëindiging van deze Overeenkomst (ongeacht de beëindigingsgrond) per omgaande (i) het Exitplan uitvoeren, en (ii) in overleg treden omtrent de overdracht van de dienstverlening en de daarmee gemoeide Infrastructuur, Programmatuur, Documentatie en gegevensbestanden, alsmede omtrent de overdracht van andere beheermaatregelen, benodigd voor een ongestoord (voortgezet) gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- 5.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst werkt Wederpartij mee aan een eventueel noodzakelijke overdracht aan een andere, door Opdrachtgever, nieuw gecontracteerde Wederpartij of terug naar Wederpartij. Wederpartij doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.
- 5.3 In aanvulling op artikel 32.1 van de Voorwaarden zal Wederpartij bij de beëindiging van deze Overeenkomst de volgende gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking stellen (welke Wederpartij tevens in het Exitplan opneemt, aangevuld met de (categorieën van) gegevens die Wederpartij in het kader van deze Overeenkomst onder zich heeft en/of waar Opdrachtgever redelijkerwijs om verzoekt):
 - Het volledige projectarchief;
 - Alle documentatie in het kader van het configuratiemanagement;
 - Een volledig overzicht van release- en changenotes met betrekking tot Beheer en Onderhoud van de Programmatuur en de door Wederpartij tot stand gebrachte koppelingen;

- Fysiek, logisch en functioneel diagram van de ingerichte infrastructuur (netwerk, hardware, OS, middleware, applicatie, koppelingen) en alle gegevens en programmacode die nodig zijn om de infrastructuur functionerend te reproduceren;
 - Volledig beheer- en onderhoudsdossier; volledige logfiles van storingen/gebreken;
 - Volledige HelpdeskdoSSIers;
 - Kennisbanken (bijvoorbeeld interne wiki's met betrekking tot de Oplossing);
 - Alle voor Opdrachtgever ontwikkelde/ gebruikte macro's/ templates/ scripts en bijbehorende documentatie;
 - Alle met het Systeem opgebouwde gegevensbestanden en logbestanden, in een in de branche gebruikelijk formaat dat met commercieel verkrijgbare oplossingen uit te lezen is, met inbegrip van alle daarvan gemaakte back-ups;
 - Documentatie van de ontwikkelomgeving waarmee de Maatwerkprogrammatuur (door)ontwikkeld en onderhouden kan worden;
 - Inlogcodes/passwords, en gegevens om internetadressen waarop Opdrachtgever recht heeft te kunnen onderhouden.
- 5.4 In het kader van de Re-transitie zal Wederpartij Opdrachtgever, op diens verzoek en voor een door Opdrachtgever te bepalen redelijke periode na het moment van beëindiging van de Overeenkomst, in staat stellen gebruik te blijven maken van de Prestatie of delen daarvan. De looptijd van de Overeenkomst wordt zo nodig met deze periode verlengd. De termijn tussen het moment van beëindiging van de Overeenkomst en de einddatum van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen) wordt aangeduid als de "Re-transitieperiode".
- 5.5 Wederpartij zal binnen twee (2) weken na aanvang van de Re-transitieperiode het Exitplan actualiseren, teneinde de Re-transitie rimpelloos te kunnen uitvoeren.
- 5.6 De met de Re-transitie gemoeide redelijke kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed tegen de op basis van de Overeenkomst geldende tarieven conform Bijlage 8 (Prijzenblad), tenzij de Overeenkomst is geëindigd ten gevolge van een aan Wederpartij toe te rekenen omstandigheid in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Wederpartij zullen komen. Indien Wederpartij verwacht kosten te maken ten behoeve van de Re-transitie die in gebruikelijke omstandigheden niet van hem als leverancier van de Prestatie kunnen worden gevergd, dan zal hij Opdrachtgever op voorhand schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd over deze kosten informeren. Wederpartij is uitsluitend gerechtigd deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen indien Opdrachtgever daarmee schriftelijk en op voorhand heeft ingestemd.
- 5.7 Bij beëindiging van deze Overeenkomst (ongeacht de grondslag voor beëindiging) dan zal Wederpartij:
- a. op eerste verzoek van Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur inclusief de Broncode, daaronder begrepen hetgeen nog niet is voltooid, alsmede eventuele informatiedragers door Wederpartij in eigendom (inclusief de intellectuele rechten) aan Opdrachtgever overdragen, één en ander voor zover nog niet geschied overeenkomstig artikel 8 van de Voorwaarden. Opdrachtgever zal Wederpartij de kosten met betrekking tot de Maatwerkprogrammatuur die Wederpartij tot dan toe heeft gemaakt, vergoeden op basis van de bepalingen van deze Overeenkomst;
 - b. eeuwigdurende gebruiksrechten verschaffen met betrekking tot de andere onderdelen van de Prestatie dan Maatwerkprogrammatuur (zoals Standaardprogrammatuur, Documentatie of data waarvan de intellectuele rechten berusten bij Wederpartij), alsmede bewerkstelligen dat derden, indien de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden berusten, een gelijkwaardig gebruiksrecht op betreffende gegevens aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde te laten verschaffen op kosten van Wederpartij.
- 5.8 De bepalingen van dit artikel en andere bepalingen van deze Overeenkomst die zien op beëindiging zijn onverkort van toepassing indien deze Overeenkomst eindigt en Opdrachtgever een beroep doet op haar rechten onder de Wachtkamerovereenkomst zoals die met de wachtkamercontractant is overeengekomen. Wederpartij zal alsdan zijn volledige medewerking verlenen om Opdrachtgever in staat te stellen haar rechten onder de Wachtkamerovereenkomst uit te oefenen.

6. Implementatie

- 6.1 De Implementatie geschiedt op basis van het Transitieplan (Bijlage x). Partijen zullen gezamenlijk het Transitieplan uitvoeren op basis van de rollen en verantwoordelijkheden zoals die in het Transitieplan zijn opgenomen. Wederpartij bewerkstelligt dat het Transitieplan de werkzaamheden, rollen, verantwoordelijkheden (van Partijen en relevante derden), risico's en maatregelen volledig beschrijft.
- 6.2 Wederpartij bewerkstelligt dat de Implementatie volledig, juist en tijdig wordt opgeleverd. Opdrachtgever zal haar medewerking verlenen als bepaald in het Transitieplan en op redelijk schriftelijk verzoek van Wederpartij. Wederpartij kan zich niet beroepen op een tekortkoming van Opdrachtgever die redelijkerwijze voorkomen had kunnen worden indien Wederpartij Opdrachtgever tijdig en proportioneel had gewaarschuwd voor het mogelijk kunnen ontstaan van die tekortkoming.
- 6.3 Partijen zullen in het Transitieplan gezamenlijk de risico's identificeren voor de succesvolle voltooiing van de Implementatie. Als deskundige leverancier neemt Wederpartij het voortouw bij het identificeren van eventuele risico's in verband met de Implementatie, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, en stelt hij in het Transitieplan specifieke maatregelen voor om dergelijke risico's te verminderen en de gevolgen ervan te beperken. In het Transitieplan specificeren Partijen welke risico's zij niet wensen aan te pakken en wie verantwoordelijk is voor de maatregelen die moeten worden genomen om de risico's of de gevolgen ervan te beperken. Partijen gaan bij het vaststellen van het Transitieplan een wederzijdse verplichting aan voor wat betreft de uitvoering van het Transitieplan, inclusief het nemen van de daarin aan hen toebedeelde verantwoordelijkheid voor het treffen van vorenbedoelde maatregelen. Wederpartij is aansprakelijk voor het niet identificeren van risico's of het niet voorstellen van mitigerende maatregelen die een deskundige leverancier redelijkerwijs had moeten identificeren of voorstellen. Opdrachtgever draagt de gevolgen voor de keuze om bepaalde geïdentificeerde risico's niet aan te pakken of om door Wederpartij voorgestelde risicobeperkende maatregelen niet uit te voeren.
- 6.4 Wijzigingen in het Transitieplan kunnen slechts in onderling overleg in een door beide Partijen ondertekende schriftelijke verklaring worden vastgesteld onder vermelding van de reden van wijziging en de eventuele consequenties daarvan.
- 6.5 De in het Transitieplan genoemde mijlpalen hebben het karakter van een Fatale termijn.
- 6.6 Bij de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Transitieplan zal Wederpartij de Implementatie op zodanige wijze realiseren dat de stabiliteit en continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever gewaarborgd blijft. Op aanwijzing van Opdrachtgever zal Wederpartij haar activiteiten met betrekking tot de uitvoering van de Implementatie herprioriteren in overeenstemming met die aanwijzingen. Indien Wederpartij als gevolg daarvan niet kan voldoen aan een van haar andere verplichtingen uit hoofde van het Transitieplan, zal Wederpartij Opdrachtgever onverwijld informeren over de reden waarom deze verplichtingen niet kunnen worden nagekomen en zal zij niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor deze tekortkoming voor zover deze het directe gevolg is van het opvolgen van de instructies van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de instructie wijzigt om nakoming door Wederpartij alsnog mogelijk te maken.
- 6.7 In aanvulling op de bepalingen over Acceptatie als opgenomen in deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken, gelden de bepalingen over Acceptatie in het Transitieplan.
- 6.8 Indien Wederpartij naar het oordeel van Opdrachtgever de Implementatie niet tijdig of niet naar behoren uitvoert, dan kan Opdrachtgever de onderhavige Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden (al naar gelang de ernst van de tekortkoming(en) en zonder tot een schadevergoeding gehouden te zijn) en een beroep doen op de Wachtkamerovereenkomst. Wederpartij zal alsdan alle redelijke medewerking verlenen om Opdrachtgever en de wachtkamercontractant onder de Wachtkamerovereenkomst in staat te stellen de Implementatie alsnog, al dan niet in aangepaste vorm, te voltooien. De bepalingen over Re-transitie zijn van toepassing.

7. Derde-diensten

- 7.1 Wederpartij zal Opdrachtgever en elke derde-leverancier die diensten verleent en/of andere oplossingen of voorzieningen levert aan Opdrachtgever dan wel aan Wederpartij op verzoek van Opdrachtgever ("Derde-diensten"), alle redelijke medewerking en assistentie verlenen voor zover nodig voor gebruik van de Derde-diensten in samenhang met de Prestatie. In dit verband zal Wederpartij ten minste:
- a. de in de Aanbestedingsstukken voorgeschreven en verder de in de markt gebruikelijke koppelingen aanbieden teneinde de integratie of interoperabiliteit van de Derde-diensten met de Prestatie te faciliteren;
 - b. Opdrachtgever en de betreffende derde-leverancier(s) voorzien van alle informatie met betrekking tot de Prestatie en andere informatie als redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat de Derde-diensten kunnen worden geïntegreerd of interoperabel zijn met de Prestatie;
 - c. Opdrachtgever behulpzaam zijn bij het coördineren van de samenwerking tussen Wederpartij en de betreffende derde-leverancier(s);
 - d. op verzoek van Opdrachtgever deelnemen aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen derde-leveranciers om te waarborgen dat de Derde-diensten goed (blijven of gaan) functioneren in samenhang met de Prestatie;
 - e. samenwerken met Opdrachtgever en de betreffende derde-leverancier(s) om eventuele incidenten die zich voordoen in het samenspel tussen de verantwoordelijkheden van Wederpartij en de betreffende derde-leverancier(s) te lokaliseren en op te lossen.
- 7.2 Wederpartij zal Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen wanneer Wederpartij zich ervan bewust wordt dat Derde-diensten een probleem of vertraging in de levering van de Prestatie zullen veroorzaken of hebben veroorzaakt, en Wederpartij zal met Opdrachtgever samenwerken om een dergelijk probleem of vertraging te voorkomen of op te lossen. Partijen erkennen dat deze bepaling niet vereist dat Wederpartij enige vertrouwelijke of door intellectuele eigendomsrechten beschermde informatie of werken aan derde-leveranciers verstrekt.
- 7.3 In geval van geschillen tussen Wederpartij en een derde-leverancier, zal Wederpartij de aanwijzingen van Opdrachtgever opvolgen.

8. Functionele Acceptatie

- 8.1 De Functionele acceptatie heeft betrekking op de gehele Prestatie alsmede op iedere afzonderlijke component van de Prestatie, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie.
- 8.2 De Acceptatietest vindt plaats op basis van vooraf schriftelijk overeengekomen acceptatiecriteria. Indien en voor zover deze niet reeds in onderhavige Overeenkomst of de Aanbestedingsstukken zijn vastgelegd zullen Partijen deze zo spoedig mogelijk na het vaststellen van het Functioneel Ontwerp, dan wel uiterlijk drie (3) weken voorafgaande aan de overeengekomen datum voor Oplevering, schriftelijk overeenkomen op basis van de Functionele eisen. Een acceptatiecriterium kan tevens de bereidheid van een derde zijn om het voorwerp van acceptatie in Onderhoud te nemen.
- 8.3 Tijdens de Functionele acceptatietest zal Wederpartij Opdrachtgever op diens verzoek assisteren tegen de overeengekomen tarieven.
- 8.4 Kleine Gebreken, waartoe worden gerekend Gebreken, die door hun aard en/of aantal de Productiegang redelijkerwijs niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de functionele acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Wederpartij tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken als in lid 7 van dit artikel bedoeld.
- 8.5 Binnen twintig (20) Werkdagen na de dagtekening van het verslag bedoeld in artikel 11.2 van de Voorwaarden, zal Wederpartij de in het verslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen.
- 8.6 Indien Wederpartij niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Wederpartij hetzij zelf hetzij door derden (te doen) verhelpen. Wederpartij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en verplicht de voor het herstel benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken. De eventuele kosten die Opdrachtgever maakt om dergelijke Gebreken te verhelpen zullen op Wederpartij worden verhaald.

- 8.7 Opdrachtgever is gerechtigd het onderwerp van acceptatie door een derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van acceptatie te accepteren. Wederpartij is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in artikel 34. Wederpartij is gerechtigd de redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever tegen de overeengekomen tarieven van Bijlage 8 (Prijzenblad).
- 8.8 Indien Opdrachtgever het voorwerp van acceptatie niet bij de eerste uitvoering van de Functionele acceptatietest functioneel heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen nadat de gesignaleerde Gebreken zijn verholpen de Functionele acceptatietest worden herhaald. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing.
- 8.9 Indien het voorwerp van acceptatie na de tweede Acceptatietest opnieuw niet redelijkerwijze door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan is Wederpartij in verzuim zonder noodzaak van enige aanmaning of ingebrekestelling en is Opdrachtgever gerechtigd onderhavige Overeenkomst eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden. Wederpartij is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade. Voor de gevolgen van de ontbinding is tevens het bepaalde in artikel 30 van de Voorwaarden van toepassing.
- 8.10 Indien het voorwerp van acceptatie door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door Opdrachtgever, gelden als de datum van Acceptatie.
- 8.11 Indien er naar keuze van Opdrachtgever, welke keuze hij tijdig schriftelijk kenbaar zal maken aan Wederpartij, geen of slechts een gedeeltelijke Functionele acceptatietest plaatsvindt en Opdrachtgever het voorwerp van acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van ingebruikname als datum van Functionele acceptatie. Het voorgaande betekent niet dat hetgeen in gebruik is genomen door Opdrachtgever ook daadwerkelijk is geaccepteerd. Ingebruikname laat rechten uit garantie onverlet.
- 8.12 Na functionele acceptatie zal Wederpartij zo spoedig mogelijk een aanvang nemen met de Productiegang.

9. Operationele Acceptatie

- 9.1 De Operationele acceptatietest van het Systeem zal na Oplevering voor Operationele acceptatie plaatsvinden. Als het een nieuwe release van het reeds in gebruik zijnde Systeem betreft, dan bestaat hij in het algemeen uit twee fasen: ten eerste (regressie)tests in een speciaal hiervoor bedoelde testomgeving (de PAT omgeving, Productie Acceptatie Test omgeving). Ten tweede installatie en ingebruikname van de nieuwe release in de productieomgeving gevolgd door het nalopen van een checklist. Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan Operationele acceptatie.
- 9.2 Partijen zullen uiterlijk bij Oplevering voor Functionele acceptatie een testprotocol voor de Operationele acceptatietest zijn overeengekomen waarbij de Functionele eisen leidend zullen zijn.
- 9.3 Indien Opdrachtgever de Prestatie of onderdelen daarvan accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken kan Opdrachtgever een bedrag inhouden van 10% op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

10. Vergoeding

- 10.1 Partijen komen de Vergoeding overeen zoals die door Wederpartij is opgenomen in Bijlage 8 (Prijzenblad). Bijlage 8 (Prijzenblad) beschrijft de volledige Vergoeding van of samenhangend met de Prestatie.
- 10.2 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk tot het tijdstip waarop de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingsperiodes) is geëindigd. Evenwel is Wederpartij gerechtigd de prijzen van de Standaardprogrammatuur, de Maatwerkprogrammatuur, het Beheer, Onderhoud en service en support aan te passen, en wel voor het eerst op 1 januari 2024 op basis van de ontwikkeling van het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), van de bedrijfstak "Zakelijke dienstverlening". Hierbij wordt telkens het indexcijfer over het derde kwartaal van het betreffende jaar gehanteerd. Prijs- en tariefswijzigingen dienen uiterlijk twee (2) maanden voor 1 januari van het nieuwe kalenderjaar door Wederpartij schriftelijk aan Opdrachtgever te worden medegedeeld onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze.

10.3 Wederpartij hanteert de tarieven als opgenomen in Bijlage 8 (Prijzenblad).

11. Facturering, verschuldigheid en betaling

11.1 Opdrachtgever is de Vergoeding verschuldigd vanaf:

| Volg-nummer | Onderwerp | Tijdstip van verschuldigheid |
|-------------|---|---|
| 1 | <i>Implementatie</i> | <i>100% bij Operationele Acceptatie</i> |
| 2 | Vergoeding voor Onderhoud en Hosting | Maandelijks achteraf |
| 3 | Vergoeding voor Service Level Agreement | Maandelijks achteraf |
| 4 | Vergoeding voor Doorontwikkeling | Per release na Acceptatie |

11.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- De wettelijke factuureisen
- Factuurdatum
- Hoogte van de Vergoeding
- Verschuldigde BTW
- Contractnummer
- Verplichtingenummer

11.3 Wederpartij zendt de facturen elektronisch aan het volgende e-mailadres van de Opdrachtgever: crediteuren@bevolkingsonderzoeknederland.nl.

12. Onderhoud en ondersteuning

12.1 Wederpartij verricht Onderhoud aan de Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven Vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de Prestatie.

12.2 Het Onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:

- Correctief Onderhoud;
- Preventief Onderhoud;
- Perfectief Onderhoud;
- Adaptief Onderhoud.

12.3 Wederpartij levert ondersteuning op de Prestatie aan Opdrachtgever.

12.4 De Prestatie is opgenomen in een SLA, waarin concrete service levels ter zake van het Onderhoud, de ondersteuning en mogelijke andere onderdelen van de Prestatie is vastgelegd en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken service levels.

13. Hosting en andere dienstverlening

Hosting

13.1 Wederpartij verzorgt de Hosting en zal alle gegevens, zoals URLs en inloggegevens, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de Prestatie.

Optionele of aanvullende dienstverlening

13.2 Opdrachtgever is gerechtigd via de Wijzigingsprocedure een verzoek tot het door Wederpartij verrichten van aanvullende werkzaamheden in te dienen bij Wederpartij. Opdrachtgever is niet verplicht tot het exclusief bij Wederpartij daadwerkelijk plaatsen van opdrachten tot levering van aanvullende werkzaamheden. Indien Opdrachtgever daartoe gegronde redenen

heeft, is Opdrachtgever gerechtigd tot het bij derden plaatsen van opdrachten tot het leveren van aanvullende werkzaamheden.

Verbetervoorstellen

- 13.3 Partijen realiseren zich dat ICT zich continu blijft ontwikkelen en dat een goede uitvoering van de (primaire) processen van Opdrachtgever vereist dat bij de relevante ontwikkelingen wordt aangesloten, tenzij er goede redenen zijn om dat niet te doen. In dat kader streven Partijen ernaar om elkaar regelmatig verbetervoorstellen te doen gericht op:
- verbetering van de kwaliteit van de Prestatie;
 - een meer efficiënte en/of gestandaardiseerde werkwijze in de levering van de Prestatie;
 - kostenbesparing aan de zijde van Opdrachtgever;
 - verlaging van de door Opdrachtgever aan Wederpartij verschuldigde Vergoeding;
 - implementatie van innovatieve oplossingen in de processen van Opdrachtgever en de ondersteuning daarvan via de Prestatie.
- 13.4 Een verbetervoorstel wordt afgehandeld via de Wijzigingsprocedure.

Continuïteit

- 13.5 Partijen zullen de Beheerovereenkomst en Continuïteitsovereenkomst aangaan binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn na ondertekening van deze Overeenkomst. Wederpartij verplicht zich voorts om al datgene te doen of na te laten waar Opdrachtgever redelijkerwijs om verzoekt om de continuïteit van de Prestatie te waarborgen, zoals het uitbreiden van de scope van de Beheerovereenkomst en/of Continuïteitsovereenkomst.
- 13.6 Wederpartij bewerkstelligt dat derden die hij inschakelt voor de Prestatie (onderaannemers, leveranciers) en die een cruciale functie vervullen in het leveren van de Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever toetreden tot en partij blijven bij de Continuïteitsovereenkomst gedurende looptijd van de Overeenkomst. Partijen bepalen in gezamenlijk overleg welke derden kwalificeren als cruciaal voor de Prestatie, echter is het oordeel van Opdrachtgever uiteindelijk doorslaggevend.
- 13.7 Wederpartij garandeert aan Opdrachtgever dat hij partij blijft bij de Beheerovereenkomst en Continuïteitsovereenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst, behoudens voor zover Opdrachtgever schriftelijk anders bepaalt. Wederpartij garandeert aan Opdrachtgever de Beheerovereenkomst en Continuïteitsovereenkomst uit te (blijven) voeren en Opdrachtgever terstond schriftelijk te informeren over alle feiten en omstandigheden die in het kader van de Beheerovereenkomst of Continuïteitsovereenkomst mogelijk relevant zijn.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle van of via Wederpartij verworven Gebruiksrechten worden tevens verworven ten behoeve van relevante derden die de Prestatie naar het oordeel van Opdrachtgever kunnen gebruiken. Tevens is Opdrachtgever gerechtigd om de desbetreffende Gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk over te dragen of sub-licentiëren aan derden in het kader van reorganisaties, herstructureringen, externe hosting en/of uitbesteding van haar activiteiten.
- 14.2 Het is Wederpartij niet toegestaan Maatwerkprogrammatuur aan derden ter inzage te geven dan wel ter beschikking te stellen tenzij daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden alsmede een vergoeding vaststellen voor de te verlenen licentie op deze Programmatuur.
- 14.3 Wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan deponering van het Depot alsmede te bewerkstelligen dat Opdrachtgever een individueel afgifterecht krijgt terzake het gedeponeerde, inclusief een licentie om na afgifte daarmee voor eigen gebruik het nodige te verrichten, zoals het gebruik en (doen) onderhouden van de Broncode en Documentatie. Wederpartij bewerkstelligt dat alle onderdelen van de Prestatie die nodig zijn voor een ongestoord voortgezet gebruik van de Prestatie steeds onderdeel uitmaken van het Depot, een en ander onder de voorwaarden van de Beheerovereenkomst.
- 14.4 Opdrachtgever heeft het recht de Broncodes en bijbehorende technische Documentatie te allen tijde te laten onderzoeken door een onafhankelijke deskundige. Daarbij zal bijvoorbeeld onderzocht kunnen worden:

- a. of van de Broncode steeds een juiste machineversie van de Programmatuur gegenereerd kan worden, zoals op dat moment in gebruik is bij Opdrachtgever (regeneerbaarheid);
 - b. of de Broncode geschikt is om een ander dan Wederpartij continu en efficiënt Onderhoud of aanpassingen aan de Programmatuur uit te laten voeren, zulks mede in combinatie met de technische Documentatie (onderhoudbaarheid);
 - c. of de Broncode virussen bevat.
- 14.5 Wederpartij verklaart hierbij reeds voor alsdan in te stemmen met een dergelijk onderzoek en daartoe de nodige medewerking te zullen verlenen, mits strikte geheimhouding door Partijen die het onderzoek met betrekking tot de Broncode en technische Documentatie uitvoeren, is gewaarborgd.
- 14.6 In elk geval indien onderhavige overeenkomst eindigt in relatie tot staking van de onderneming van Wederpartij als gevolg van faillissement, liquidatie, beëindiging of anderszins, zal Opdrachtgever het recht hebben om het Depot op te vragen, welke Opdrachtgever nodig heeft voor het (laten) uitvoeren van Onderhoud van Standaardprogrammatuur. Voorts verkrijgt Opdrachtgever alsdan het recht om de Programmatuur (niet zijnde Standaardprogrammatuur) te laten wijzigen, aan te vullen en verder te ontwikkelen zulks in het kader van eigen gebruik en Onderhoud.

15. Specificatie en scoping in het kader van ontwikkeling

- 15.1 Wederpartij zal Maatwerkprogrammatuur (en andere relevante onderdelen van de Prestatie) ontwikkelen via de 'scrum' methodiek, tenzij door Partijen anders wordt overeengekomen. De uitwerking van de methodiek specifiek voor de Prestatie wordt door Partijen in onderling overleg overeengekomen en wordt opgenomen in het DAP. Wijzigingen in de methodiek worden afgewikkeld via de Wijzigingsprocedure.
- 15.2 Ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur zal niet plaatsvinden alvorens een door Partijen geaccordeerd Functioneel Ontwerp is opgesteld door Wederpartij op basis van de Functionele eisen.
- 15.3 In het geval Functionele Eisen en/of Functioneel Ontwerp door Opdrachtgever opgesteld zijn, zal Wederpartij deze onderzoeken op afwijkingen, omissies, onvolkomenheden en inconsistenties welke de ontwikkeling kunnen hinderen of genoemde documenten anderszins ongeschikt maken voor het beoogde gebruik van Opdrachtgever.
- 15.4 Indien blijkt dat de Functionele eisen ontoereikend zijn voor het opstellen van een Functioneel Ontwerp zal Wederpartij dit zo spoedig mogelijk aangeven en zo nodig, in overleg met Opdrachtgever toereikende Functionele eisen opstellen.

16. Audits

- 16.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om audits te (doen) uitvoeren door een door Wederpartij goed te keuren onafhankelijke Derde, die geen concurrent is van Wederpartij (Wederpartij zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden weigeren). Wederpartij zal zijn volledige medewerking verlenen aan een dergelijke audit. Deze audit zal in alle gevallen strikt vertrouwelijk zijn en Wederpartij is gerechtigd voorafgaand aan de audit van de Derde de ondertekening van een geheimhoudingsovereenkomst te eisen. De kosten van een dergelijke audit komen voor rekening van Opdrachtgever tenzij er tijdens de audit zodanige onregelmatigheden zijn geconstateerd die naar de mening van Opdrachtgever rechtvaardigen dat de kosten voor de audit voor rekening van Wederpartij komen.
- 16.2 Onderdeel van de audit kan onder meer uitmaken het verzoeken om informatie (bijvoorbeeld via beantwoording van vragenlijsten of verstrekking van afschriften van interne risicoanalyses en continuïteitsplannen), bezoeken van de relevante locatie(s) van Wederpartij, interviewen van personeelsleden van wederpartij en/of van voor de uitvoering van de Overeenkomst door Wederpartij ingeschakelde hulppersonen, bestuderen van overeenkomsten, en het analyseren en vergelijken van de systemen, faciliteiten en procedures.
- 16.3 Opdrachtgever zal zich redelijkerwijs inspannen om verstoringen in het reguliere bedrijfsproces van Wederpartij te voorkomen. Wederpartij bewerkstelligt dat de uitvoering van een audit geen impact heeft op de Prestatie.

- 16.4 Indien uit de audit blijkt dat de Wederpartij niet voldoet aan het bepaalde in deze Overeenkomst, dan zal de Wederpartij binnen tien (10) Werkdagen nadat het auditrapport aan haar bekend is gemaakt een verbeterplan aan Opdrachtgever presenteren. Wederpartij zal de opmerkingen van Opdrachtgever in een definitieve versie van het verbeterplan verwerken.
- 16.5 Wederpartij zal binnen een redelijkerwijs door Opdrachtgever te bepalen termijn, die niet langer dan twee (2) maanden zal bedragen, de verbeteringen hebben doorgevoerd. Indien Wederpartij niet binnen deze termijn de verbeteringen heeft doorgevoerd is Opdrachtgever gerechtigd de deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 16.7 De audit kan zich ook uitstrekken over de inzet van derden waar Wederpartij zich van bedient.

17. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 17.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 17.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 17.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

18. Overige bepalingen

- 18.1 In afwijking op artikel 12.7 van de Voorwaarden garandeert Wederpartij dat hij de Prestatie gedurende de gehele contractperiode kan leveren en onderhouden.
- 18.2 Opschorting door Wederpartij is uitgesloten.
- 18.3 In aanvulling op artikel 3 van de Voorwaarden geldt dat afspraken slechts bindend zijn indien deze akkoord zijn opgenomen in het Afsprakenregister en daarop wederzijds akkoord is gegeven. Door Wederpartij wordt een Afsprakenregister bijgehouden, tenzij Partijen schriftelijk overeenkomen dat Opdrachtgever het Afsprakenregister zal bijhouden. In dit Afsprakenregister worden alle documenten geregistreerd waarin alle nadere, aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake deze Overeenkomst zoals wijzigingen in de Overeenkomst, wijzigingen van de Bijlagen, opdrachten voor incidentele werkzaamheden en protocollen. De Partij die het Afsprakenregister bijhoudt zal periodiek of op verzoek van de andere Partij afschriften uit het Afsprakenregister aan de andere Partij verstrekken. Het Afsprakenregister is toegevoegd aan deze Overeenkomst als Bijlage: Afsprakenregister.
- 18.4 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Stichting Bevolkingsonderzoek
 Nederland

Naam: <naam> Naam: <naam>

Functie: <functie> Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE 1 Afsprakenregister

BIJLAGE 2 Programma van Eisen

<Separaat toegevoegd>

BIJLAGE 3 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

<Door Inschrijver eerste concept aan te leveren>

BIJLAGE 4 ARBIT-2018 (Voorwaarden)

<Voorwaarden separaat toegevoegd>

BIJLAGE 5 Service level agreement (SLA)

<Door Inschrijver eerste concept aan te leveren>

BIJLAGE 6 Verwerkersovereenkomst

<Concept separaat toegevoegd>

BIJLAGE 7 Transitieplan

<Door Inschrijver eerste concept aan te leveren>

BIJLAGE 8 Prijzenblad

<Door Wederpartij definitief ingediend als onderdeel van de Inschrijving>

BIJLAGE 9 Exitplan

<Door Inschrijver eerste concept aan te leveren>