

SCRUMTEAM ONTWIKKELPROCES EN AFREKENMETHODIEK

Beschrijving t.b.v. Aanbesteding ScreenIT

Projectgroep Aanbesteding ScreenIT

Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding	3
1.1 Doel van dit document	3
2. Huidige situatie.....	3
2.1 Het changeproces van Opdrachtgever	3
2.2 Het scrumteam van ScreenIT	3
2.3 Het scrumproces van ScreenIT	4
2.4 Het huidige afrekenmodel.....	4

1. Inleiding

1.1 Doel van dit document

Dit document beschrijft hoe het ontwikkelproces van het systeem ScreenIT nu georganiseerd is en hoe het wordt afgerekend. Dit model kent een bepaalde mate van resultaatverplichting.

Opdrachtgever wil onder het nieuwe contract weer een resultaat-gebaseerd model toepassen, vanuit de overtuiging dat dat voor beide partijen en voor de betrokken medewerkers positief uitwerkt.

Het is denkbaar om de reguliere fase van het nieuwe contract te starten (na acceptatie van de transitie) met afrekenen per uur gedurende een bepaalde periode (bijvoorbeeld een half jaar), en pas na verloop van die periode over te gaan op een op een resultaat-gebaseerd afrekenmodel dat dan in onderling overleg is uitgedacht en overeengekomen.

Opdrachtgever wil nadrukkelijk ruimte bieden aan Inschrijver om zijn optimale werkwijze en zijn ervaring in te brengen. Tijdens de contractuitvoering maar ook nu in de aanbesteding. Inschrijver wordt daarom gevraagd om zijn visie op en voorstel op de samenwerkingsvorm en het afrekenmodel. Zie kwaliteitscriterium KC-5 in het Beschrijvend Document voor hoe dit uitgewerkt moet worden.

Dit document beschrijft als achtergrondinformatie welke werkwijze Opdrachtgever nu gewend is.

2. Huidige situatie

2.1 Het changeproces van Opdrachtgever

Binnen Opdrachtgever worden alle wensen voor doorontwikkeling van het gehele ICT-landschap van Opdrachtgever verzameld op de interne business backlog (BBL). Wensen die betrekking hebben op ScreenIT worden vervolgens overgedragen aan de Product Owner van het Scrumteam ScreenIT, die de wensen noteert op de backlog van het scrumteam.

2.2 Het scrumteam van ScreenIT

Het scrumteam heeft nu ongeveer de volgende samenstelling:

Rol	Geleverd door	fte	Totaal fte
Scrum master + Technical Product Owner	ICT partner	1	10
Informatie analisten	ICT partner	2	
Lead developer	ICT partner	2	
Developers	ICT partner	5	
Product owner (PO)	Opdrachtgever	1	9
Businessanalisten (BA)	Opdrachtgever	3	
Functioneel Testers	Opdrachtgever	2	
Procesexperts	Opdrachtgever	3	

Het scrumteam wordt op afroep ondersteund door nog andere experts van de ICT partner. Deze zijn dus geen direct onderdeel van het scrumteam. NB: Deze extra expertise is echter wel meegenomen in de samenstelling van het team op het Prijzenblad van deze aanbesteding.

De twee Functioneel Testers worden nu ingehuurd door Opdrachtgever; in het nieuwe contract moeten deze geleverd worden door de Opdrachtnemer. In bovenstaande tabel is sprake van 10 fte van de ICT partner; in het nieuwe contract worden dat 12 fte omdat de Functioneel Testers er bij komen. Samen met de expertise van buiten het scrumteam komt de totale door Inschrijver aan te bieden capaciteit op 14 fte. Dit aantal vindt u terug in het Prijzenblad.

2.3 Het scrumproces van ScreenIT

Het scrumteam is verantwoordelijk voor onderhoud en doorontwikkeling. Het generieke deel van het Service Management wordt niet door het Scrumteam uitgevoerd.

Het scrumteam behandelt 3 typen tickets:

1. Faults (betreft het verhelpen van bugs: Correctief onderhoud);
2. Improvements (betreft technische verbeteringen: Preventief, Perfectief en Adaptief onderhoud); en
3. New features (afkomstig uit de Business Backlog van Opdrachtgever: Doorontwikkeling).

Bij nieuwe features beschrijven de mensen van Opdrachtgever de te realiseren functionaliteit. Dit wordt vervolgens door het scrumteam vastgelegd in een functioneel ontwerp (FO). Na akkoord op het FO wordt, indien nodig, de beschreven functionaliteit vertaald naar een Technisch Ontwerp (TO). Vervolgens wordt het ontwerp gerealiseerd.

Daarna wordt in een FAT (Functionele Acceptatie Test) met vertegenwoordigers van Opdrachtgever de functionaliteit getoond, waarna de Testfase ingaat. In die fase worden de gerealiseerde wijzigingen diepgaand getest door de functioneel testers en worden regressietesten uitgevoerd. Bij een succesvol resultaat wordt de sprint geaccepteerd door Opdrachtgever.

Een Sprint duurt nu meestal 3 weken. Na iedere drie sprints (zesmaal per jaar) wordt de gerealiseerde functionaliteit gereleased naar Productie.

2.4 Het huidige afrekenmodel

De onderhoud- en doorontwikkel-activiteiten worden niet per uur afgerekend, maar als volgt: De hoeveelheid werk wordt uitgedrukt in "ontwikkelpunten". Een ontwikkelpunt heeft een absolute omvang (een bepaald aantal uren werk). Zowel van faults, improvements als new features wordt de omvang ingeschat in ontwikkelpunten waarna er gepland wordt hoeveel, en welke, van de backlog items er kunnen worden opgenomen in de komende sprint.

Er worden jaarlijks afspraken gemaakt met de ICT partner over de hoeveelheid te realiseren New Feature-ontwikkelpunten in het komende kalenderjaar. Opdrachtgever betaalt een vooraf overeengekomen fee per gerealiseerde New Feature-ontwikkelpunt.

De verhouding tussen de hoeveelheid gerealiseerde ontwikkelpunten kan fluctueren, maar betreft gemiddeld ongeveer: 60% New Features, 20% Faults, en 20% Improvements.

Het onderhoud (= faults + improvements) wordt niet per ontwikkelpunt afgerekend, maar middels een 'vaste' maandelijkse fee. Deze fee is niet geheel vast, want hij wordt berekend als een percentage van de omvang (totale oorspronkelijke ontwikkelkosten) van de applicatie. Zowel het percentage als de omvang zijn aan verandering onderhevig, als volgt:

- Er is afgesproken dat het percentage ieder jaar daalt met een vaste waarde, vanwege veronderstelde toenemende betrouwbaarheid van de applicatie en toenemende efficiëntie van het onderhoudsproces;
- De omvang van de applicatie stijgt steeds na realiseren van nieuwe ontwikkelpunten (voor zover die inderdaad betrekking hebben gehad op nieuwe functionaliteit). Overigens: als er functionaliteit verwijderd wordt, dan wordt de omvang evenredig verkleind.

2.5 Het huidige test- en acceptatieproces

In de Sprintcyclus worden achtereenvolgens de volgende tests doorlopen:

	Test	Omschrijving	Wanneer?	Wie bouwt de tests
1	Unit tests	Tests die de werking van de methodes in de code van ScreenIT valideren.	Bij een build van ScreenIT en op request	Ontwikkelaars van Wederpartij
2	Automatische regressietest	Automatische regressietests van de functionaliteit met behulp van Selenium	Dagelijks in de nacht	Wederpartij
3	FAT	Functionele acceptatie test. Een demo van de gebouwde functionaliteit en het functionele moment van goedkeuren.	Na afronding bouw van een story	Lead, Ontwikkelaar en Tester van Wederpartij en Analist van Opdrachtgever
4	Acceptatie test	Uitgebreide test, waar mogelijk/nodig aan de hand van een testscript.	Na FAT	Wederpartij
5	Smoketest	Algehele regressietest van ScreenIT	Aan het eind van elke sprint	Partijen gezamenlijk
6	Checklist bij livegang	Testen of alle kritieke functies van ScreenIT draaien. Koppelingen en overige applicaties checken.	Bij livegang	Partijen gezamenlijk

De Functionele Acceptatie bestaat uit de teststappen 3 en 4:

- In stap 3, de FAT, die ook wel DEMO genoemd wordt, beoordelen de business analist en beheerder van Opdrachtgever of de gebouwde functionaliteit voldoet aan het Functioneel Ontwerp;
- In stap 4, de Acceptatietest, testen de Testers nauwkeurig en formeel of de functionaliteit van de ontwikkelde software voldoet aan de specificatie.

Na doorlopen van de Functionele Acceptatietest volgt de Operationele Acceptatie. Deze bestaat in het algemeen uit de teststappen 5 en 6:

- Smoketest;
- Checklist bij livegang.

Na de livegang van de release wordt de betaling van de release vrijgegeven.

Ook markeert de Acceptatie de overgang van verantwoordelijkheid voor de ontwikkelde Programmatuur: Vóór Acceptatie gebeurt het werk (de ontwikkeling) op kosten van Opdrachtgever; ná Acceptatie is Wederpartij verantwoordelijk, m.a.w. eventuele bugs worden verholpen op kosten van Wederpartij.