

Overeenkomst

inzake

**Realisatie, Implementatie en
Beheer & Onderhoud**

Vangstregistratie v3.0

dd. xx / xx / 2019

tussen

Het Waterschapshuis

&

<Opdrachtnemer>

1. Het Waterschapshuis, statutair gevestigd te Amersfoort en kantoorhoudende aan stationsplein 89, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de secretaris-directeur drs. G.J.A. Smits, hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

En

2. <naam opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>, (statutair) gevestigd te <(postcode)> <stad>, aan <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**partijen**', respectievelijk '**partij**',

1. Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding voor de opdracht "Overeenkomst inzake Realisatie, Implementatie en Beheer & Onderhoud Vangstregistratie v3.0" heeft aangekondigd middels publicatie op TenderNed d.d. 4 juni 2019 met kenmerk **Z1632** ten behoeve van de levering van een systeem voor vangstregistratie inclusief bijbehorende dienstverlening;
- b. Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de resultaatdoelstellingen van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- c. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en Opdrachtgever dientengevolge de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- d. Partijen in de onderhavige overeenkomst "Overeenkomst inzake Realisatie, Implementatie en Beheer & Onderhoud Vangstregistratie v3.0" ('**De Overeenkomst**', of '**VR3.0**') de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestatie vastleggen..

2. Verklaren het volgende overeen te zijn gekomen:

Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Overeenkomst.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de levering en dienstverlening van VR3.0, inclusief de implementatie, realisatie en beheer & onderhoud verrichten zoals omschreven in deze overeenkomst, de aanbestedingsdocumenten en zijn inschrijving.
2. De bijlagen bij deze Overeenkomst zijn onlosmakelijk met deze overeenkomst verbonden en maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):
 1. De onderhavige Overeenkomst;
 2. De inkoopvoorwaarden AWBIT-2018 (**Bijlage 2**);
 3. De aanbestedingsdocumenten (met uitzondering van de conceptovereenkomst), waarbij geldt dat een later gepubliceerde nota van inlichtingen prevaleert boven een eerder gepubliceerde (**Bijlage 3**);
 4. De Service Level Agreement (**Bijlage 4**);
 5. De inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> en het verificatieverslag d.d. <datum>, waarbij geldt dat documenten van latere datum prevaleren (**Bijlage 5**).

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst gaat in op **<datum>** en wordt aangegaan voor de duur van vier jaren met tweemaal de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot het verlengen van de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkenmale één jaar.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. De Overeenkomst is daarnaast eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal zes maanden te verlengen, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening van Opdrachtgever leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgave van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde geschiktheidscriteria en/of uitvoeringsvoorwaarden.

Artikel 4. Voorwerp van de implementatie en realisatie

1. Opdrachtnemer realiseert en implementeert, conform de aanbestedingsdocumenten, voor Opdrachtgever, mede ten behoeve van de Bestrijdingsregio's van de Waterschappen, Vangstregistratie v3.0. (hierna te noemen VR 3.0).
2. Opdrachtnemer garandeert op de hoogte te zijn (en blijven) van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot VR3.0, de organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij VR3.0 zal worden gebruikt, de (eind)gebruikers van VR3.0, de gegevensstromen die door of wegens VR3.0 zullen worden verwerkt en de systemen waaraan de gegevensstromen dan wel VR3.0 moeten worden gekoppeld. Voor aanvang van de configuratie/implementatie van VR3.0 (de "**implementatiefase**") voorziet Opdrachtgever Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie en zal Opdrachtgever, desgewenst door Opdrachtnemer, Opdrachtnemer nadere informatie verstrekken voor zover die Opdrachtgever beschikbaar is.

Artikel 5. Plan van aanpak en realisatie

1. Opdrachtnemer zal voor aanvang van de realisatie en implementatiefase het definitieve plan van aanpak (het "**PvA**") opstellen, waarin de (sub)fasen en de daaraan verbonden tijdschema's waarbinnen de te implementeren onderdelen van VR3.0 dienen te zijn gerealiseerd en geïmplementeerd en aan Opdrachtgever te zijn geleverd, zijn opgenomen.
2. In het PvA zal tevens worden opgenomen dat de eindoplevering van VR3.0 (als geheel), zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten uiterlijk op de vastgestelde opleverdatum zal plaatsvinden (de "**implementatie**"). Per die uiterlijke datum dient Opdrachtnemer Opdrachtgever dan ook de toegang tot VR3.0 en bijbehorende gegevens, documentatie, resultaten en instructies te hebben geleverd.
3. Het PvA zal door Opdrachtnemer ter goedkeuring worden voorgelegd aan Opdrachtgever. Na goedkeuring wordt het wederzijds ondertekende overeengekomen (definitieve) PvA als Bijlage A aan deze overeenkomst bijgevoegd.
4. Het uitgangspunt is dat Opdrachtnemer het overeengekomen en volgens ~~Artikel 6~~[Artikel 7.12](#) werkend VR3.0 levert. Het gebruik van VR3.0 kan echter met zich meebrengen dat er aanpassingen aan VR3.0 moeten worden gedaan. Zodoende zullen Partijen VR3.0 na

implementatie gezamenlijk door ontwikkelen op basis van de in de aanbestedingsstukken genoemde uitgangspunten en eisen.

Artikel 6. Realisatie en Acceptatietest

1. Op de datum van oplevering voor acceptatie van VR3.0 zal (de contactpersoon van) Opdrachtnemer aan (de contactpersoon van) Opdrachtgever mondeling uitleg geven over het gebruik van VR3.0. Voorts dient Opdrachtnemer schriftelijke instructies ten aanzien van het gebruik van VR3.0 beschikbaar te stellen.
- ~~2.~~ Op de datum van oplevering voor acceptatie van VR3.0 en tijdens, dan wel kort na het verkrijgen van de instructies als bedoeld in ~~Artikel 6.1.~~ Artikel 6.1. hiervoor, zal Opdrachtgever VR3.0 onderwerpen aan een acceptatietest, welke test ertoe strekt Opdrachtgever te laten vaststellen dat VR3.0 goed werkt en volledig in lijn is met de door Opdrachtgever onder andere in de aanbestedingsdocumenten en andere door Opdrachtgever nader omschreven eisen, wensen, specificaties en acceptatiecriteria." wordt "Op de datum van oplevering voor acceptatie van VR3.0 en tijdens, dan wel kort na het verkrijgen van de instructies als bedoeld in Artikel 6.1. hiervoor, zal Opdrachtgever VR3.0 onderwerpen aan een acceptatietest, welke test ertoe strekt Opdrachtgever te laten vaststellen dat VR3.0 goed werkt en volledig in lijn is met de door Opdrachtgever in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen en zoals beschreven in de inschrijving." ~~zal Opdrachtgever VR3.0 onderwerpen aan een acceptatietest, welke test ertoe strekt Opdrachtgever te laten vaststellen dat VR3.0 goed werkt en volledig in lijn is met de door Opdrachtgever onder andere in de aanbestedingsdocumenten en andere door Opdrachtgever nader omschreven eisen, wensen, specificaties en acceptatiecriteria.~~
- ~~3.2.~~ Direct nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden, zullen Partijen schriftelijk vastleggen of VR3.0 gebreken vertoont en door Opdrachtgever is afgekeurd dan wel goedgekeurd (het "**Proces-verbaal**"). Indien sprake is van gebreken aan VR3.0, wordt in het Proces-verbaal nauwkeurig omschreven welke gebreken VR3.0 vertoont.
- ~~4.3.~~ Binnen tien werkdagen na de datum van het Proces-verbaal als bedoeld in Artikel 6. ~~23.~~ 23. hiervoor, zal Opdrachtnemer de in het Proces-verbaal vastgestelde gebreken (voor Opdrachtgever) kosteloos hebben hersteld, dan wel een door de Opdrachtgever goedgekeurde aanpak om de laatste gebreken met bekwame spoed te herstellen. Na herstel vindt eventuele acceptatie wederom plaats als beschreven vanaf Artikel 6. ~~12.~~ 12. Net zolang tot Partijen instemmen met inwerkingtreding van Artikel 6. ~~45.~~ 45.
- ~~5.4.~~ Partijen komen overeen dat kleine gebreken aan VR3.0, te weten kleine gebreken die naar hun aard, aantal en/of omvang bedrijfsmatige ingebruikname van VR3.0 redelijkerwijs niet (zullen of kunnen) belemmeren, geen reden tot onthouding van de goedkeuring als bedoeld in Artikel 7.3. zijn. Dit uiteraard onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer deze kleine gebreken spoedig (te weten: binnen 10 werkdagen) en kosteloos te herstellen.
- ~~6.5.~~ Indien en zodra (alle onderdelen van) VR3.0 (als geheel) door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, heeft de datum van het Proces-verbaal waarin zulks tot uitdrukking wordt gebracht, te gelden als de datum van acceptatie (de "**Acceptatie**").
- ~~7.6.~~ Indien VR3.0 in (sub)fasen is gerealiseerd kan, na realisatie van het laatste gedeelte van VR3.0, Opdrachtgever na goedkeuring van een (laatste) (sub)fase van VR3.0 een acceptatietest van de volledige VR3.0 (laten) uitvoeren.
- ~~8.7.~~ Na Acceptatie van VR3.0 is de realisatiefase afgerond. En start de implementatiefase;
- ~~9.8.~~ In het kader van deze gebreken wordt, tot het moment waarop deze hersteld zijn, maximaal 10% aftrek van de maandelijkse prijs zoals opgenomen in het prijzenblad in mindering gebracht.

Artikel 7. Implementatiefasering

1. Opdrachtnemer implementeert VR3.0 initieel bij 1 door HWH te bepalen bestrijdingsregio. D.w.z. gebruikers worden getraind en de oplossing wordt met ondersteuning van opdrachtnemer in productie genomen;
2. Van deze eerste implementatie wordt een proces verbaal op gemaakt. Opdrachtnemer lost eventuele tekortkomingen op tot het niveau welke vooraf is overeengekomen, waarop Opdrachtgever niet op onredelijke wijze zijn acceptatie van oplevering zal onthouden;
3. Na acceptatie van deze eerste implementatie wordt VR3.0.1 bij de overige bestrijdingsorganisaties in productie genomen;
4. De Implementatiefase eindigt eerst dan wanneer alle Bestrijdingsregio's succesvol VR3.0 in productie hebben genomen, waarop op hetzelfde ogenblik de reguliere Beheer & Onderhoudsperiode aanvangt.

Artikel 8. Gebruik en beschikbaarheid VR3.0

1. Tenzij in de inschrijving expliciet is benoemd, berusten de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van VR3.0 en de daarmee samenhangende documentatie, alsook ten aanzien van alle wijzigingen van en uitbreidingen op beide, bij Opdrachtnemer. Reeds gedurende de implementatiefase van VR3.0 geeft Opdrachtnemer Opdrachtgever toegang tot (geïmplementeerde onderdelen van) VR3.0 en verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever een kosteloos onbeperkt exclusief gebruiksrecht voor (de opgeleverde onderdelen van) VR3.0 ten behoeve van de implementatiefase.
2. Zolang Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de hosting van de oplossing, is Opdrachtgever afhankelijk van Opdrachtnemer voor het gebruik en de toegankelijkheid van VR3.0 en de daar in opgenomen data. Opdrachtnemer heeft daarom op eigen kosten een continuïteitsregeling die er voor zorgt dat het gebruik en de toegankelijkheid van VR3.0 en de Data voor Opdrachtgever altijd en in alle situaties zijn verzekerd. Hieronder wordt in ieder geval verstaan een situatie waarin Opdrachtnemer failliet gaat en/of sprake is van een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van deze Overeenkomst (inclusief de SLA) die ontbinding door Opdrachtgever zou rechtvaardigen.

Artikel 9. Communicatie realisatie en implementatieperiode

1. Partijen dienen bij aanvang van de realisatie en implementatie een definitieve matrix in te voegen waarin de contactgegevens van contactpersonen binnen de organisatie die primair verantwoordelijk zijn voor de continuïteit en voortgang van de realisatie en implementatiefase en (dus) de realisatie, althans (toezicht op de) naleving, van het PvA en de op grond daarvan vastgestelde (detail)planningen en/of (nadere) werkafspraken zijn opgenomen. De eindverantwoordelijkheid – voor de continuïteit en voortgang van de Implementatiefase en (dus) realisatie van het PvA, maar ook voor de aansturing en begeleiding van de door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers – ligt bij de contactpersoon van (en aangewezen door) Opdrachtnemer. Tevens wijzen beide Partijen een vervangend contactpersoon aan.
2. Communicatie tussen de contactpersonen zal op regelmatige basis plaatsvinden. Opdrachtnemer rapporteert op gezette tijden – die zullen worden vastgelegd in het PvA – maar ook op eerste verzoek van Opdrachtgever gedurende de gehele realisatie en implementatiefase aan de contactpersoon bij Opdrachtgever over de voortgang van de realisatie en implementatiefase. Opdrachtnemer is verplicht alle door Opdrachtgever gewenste inlichtingen in het kader van de realisatie en implementatiefase te verstrekken.
3. Onder andere door middel van de rapportages als bedoeld in Artikel 9.2 zal Opdrachtnemer inzicht geven in de door hem in de betrokken periode verrichte werkzaamheden.
4. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te (gaan) ondervinden of heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in

kennis stellen en daarbij aangeven (i) wat de oorzaak van de vertraging is, (ii) welke maatregelen Opdrachtnemer voorstelt te treffen teneinde de (dreigende) vertraging te voorkomen, dan wel ongedaan te maken, en (iii) welke consequenties die (dreigende) vertraging heeft (kan hebben) voor de uitvoering van de opdracht. Uit het door Opdrachtgever akkoord bevinden van deze (vertragings-)rapportage dan wel het uitblijven van een reactie door Opdrachtgever op een dergelijke rapportage, kan niet worden afgeleid dat Opdrachtgever de vertraging, dan wel consequenties daarvan, erkent dan wel haar (mogelijke) recht tot vergoeding van (vertragings-)schade prijsgeeft.

5. In het PvA dienen (meer) specifieke (ofwel gedetailleerde) afspraken worden vastgelegd ten aanzien van de communicatie en rapportage in lijn met de eisen in (onder andere) de aanbestedingsdocumenten en de uittalingen van Opdrachtnemer in dat kader in de inschrijving.

Artikel 10. Communicatie Beheer & Onderhoudsfase

1. Partijen dienen bij aanvang van de Beheer & Onderhoudsfase een definitieve matrix in te voegen waarin de contactgegevens van contactpersonen binnen de organisatie die primair verantwoordelijk zijn voor het bewaken van en de communicatie ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst en (dus) de naleving van de aanbestedingsdocumenten en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze Overeenkomst zijn benoemd. Tevens wijzen beide partijen een vervangend contactpersoon aan.

Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst en dus de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval vindt per kwartaal een evaluatie plaats van de dienstverlening van Opdrachtnemer, welke op initiatief van Opdrachtnemer wordt ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van dat gesprek benodigde informatie. Tijdens het overleg wordt onder ander gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken en kwaliteit van de verrichte prestaties (SLA) op hoofdlijnen, risico's en kansen.

2. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken ter zake van de uitvoering van de opdracht.
3. Eventueel nieuwe aangedragen personen door Opdrachtnemer dienen minimaal over dezelfde competenties te beschikken en worden na expliciete goedkeuring door Opdrachtgever te worden ingezet. Opdrachtnemer waarborgt behoud van kennis.
4. Afspraken en contacten in het kader van de uitvoering van aanvullende opdrachten, zijn in de betreffende aanvullende opdracht opgenomen.

Artikel 11. Aanvullende opdrachten

1. Indien opdrachtgever aanpassing of uitbreiding van de oplossing wenst die niet behoort tot de basis dienstverlening zal Opdrachtgever een wijzigingsverzoek doen waarin de aanvullende behoefte is gespecificeerd.
2. Opdrachtnemer zal binnen 10 werkdagen dagen een offerte indienen met daarin tenminste:
 - de opdrachtoomschrijving;
 - de werkzaamheden;
 - een ureninschatting (onderverdeeld naar functies zoals ingediend in de inschrijving);
 - de prijs (onderverdeeld naar functies zoals ingediend in de inschrijving).
3. Na goedkeuring van de offerte door Opdrachtgever wordt op basis van de offerte een definitieve nadere opdracht verstrekt door ondertekening door beide partijen.

Artikel 12. Vergoeding

~~10.9.~~ De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende prijsblad, opgenomen als **Bijlage 3** bij deze Overeenkomst.

~~11.10.~~ De in het prijsblad genoemde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle overige en aanvullende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten, reistijd, reis- en verblijfskosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.

~~12.11.~~ Opdrachtgever is voor de realisatie en implementatie van VR3.0, een bedrag van €XXX, zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, aan Opdrachtnemer verschuldigd.

~~13.12.~~ Opdrachtnemer kan de factuur in voor de realisatie en implementatiefase in drie fasen factureren:

30% bij vaststelling definitief PvA;

30% na Acceptatie van VR3.0;

40% na Implementatiefase.

13. In afwijking op artikel 51.1 AWBIT geldt dat de zinsnede "het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten." komt te vervallen.

14. Opdrachtnemer dient vooraf schriftelijke toestemming van Het Waterschapshuis te hebben voor de uitvoering van aanvullende opdrachten tegen de geldende (uur)tarieven blijkens het eerste lid van dit artikel. Het Waterschapshuis zal in ieder geval geen toestemming voor het in rekening brengen van meerwerk geven indien Opdrachtnemer dit meerwerk bij aanvang van de Overeenkomst redelijkerwijs had kunnen voorzien. Indien Opdrachtnemer het meerwerk bij aanvang van de Overeenkomst redelijkerwijs had kunnen voorzien, zal Opdrachtnemer het meerwerk voor eigen rekening en risico uitvoeren.

15. Vanaf 2 jaar na ondertekening van de Overeenkomst kan Leverancier jaarlijks vanaf xx / xx / 2021 het recht hebben de in deze overeenkomst opgenomen prijzen te indexeren op basis van de kostenstijging in het voorafgaande kalenderjaar conform het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer voor CAO lonen zakelijke dienstverlening, met een maximum van 2,5% per jaar. Indien Leverancier van dit indexatierecht gebruik wens te maken dient zij dit twee maanden tevoren schriftelijk aan te geven aan Het Waterschapshuis. (Als een inflatie correctie wordt toegepast, dan gaan alle bedragen die gebruikt worden voor het berekenen van de Standaard Diensten Vergoeding met hetzelfde percentage omhoog.)

Artikel 13. Boete

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomsten kan de Opdrachtgever in geval van niet, of slecht presteren van Opdrachtnemer besluiten een boete op te leggen indien de Opdrachtgever directe en/of indirecte schade leidt door (achterwege blijven van) prestaties van de Opdrachtnemer en/of indien er sprake is van het slecht presenteren van Opdrachtnemer. De boete bedraagt tenminste € 2.500 per dag en kan naar de ernst van de situatie en naar proportie beargumenteerd worden verhoogd tot maximaal € 10.000 euro per dag. De boete zal, per uitblijvende, of slechte prestatie maximaal 30 werkdagen worden opgelegd. Zulks, onverminderd het bepaalde in artikel 26.1 van de AWBIT 2018.

2. Opdrachtgever zal bij niet, of slecht presteren van Opdrachtnemer de redenen schriftelijk mededelen aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer daarbij een redelijke periode tot herstel geven. Indien na afloop van deze periode geen, of niet afdoende, herstel heeft plaats gevonden, kan Opdrachtgever beslissen een boete op te leggen zoals hiervoor bepaald, zonder dat daarmee afbreuk wordt gedaan aan de rechten die Opdrachtgever heeft in verband met een dergelijke niet, of slechte prestatie, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, het recht op schadevergoeding en het recht de Overeenkomst te ontbinden wegens wanprestatie.

Artikel 14. Algemene inkoopvoorwaarden

1. Op deze Overeenkomst zijn de algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (de '**inkoopvoorwaarden' AWBIT-2018**) van toepassing, voor zover daarvan in (de bij) deze Overeenkomst (en de daarbij behorende documenten) niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer wordt nadrukkelijk uitgesloten. Voor de volledigheid zijn de inkoopvoorwaarden opgenomen in **Bijlage 2** bij deze Overeenkomst.
- ~~1.2.~~ In afwijking van art. 30.6 AWBIT-2018, zal de opzegging door aangetekend schrijven niet plaats kunnen vinden met onmiddellijke ingang, maar vanwege het iteratieve karakter van de ontwikkeling pas na twee maanden na dit schrijven.

Artikel 15. Exit-assistentie

1. Ongeacht de reden waarom de overeenkomst eindigt, treden Partijen op eerste gelegenheid, tijdig in overleg ten einde gezamenlijk het Exit Plan op te stellen ten einde zulk Exit Plan zo vroegst mogelijk in werking te laten treden. Het Exitplan beschrijft minimaal de randvoorwaarden voor de conversie en de migratietemplates.
2. Partijen verplichten zich om elkaar alle redelijke exit-assistentie te verlenen conform het Exit Plan, teneinde:
 - a. de overgang van alle gegevens (datamodel + inhoud) naar Opdrachtgever per einddatum van deze overeenkomst soepel te laten verlopen; of
 - b. de overgang van de gegevens naar de opvolgende opdrachtnemer dan wel een door Opdrachtgever te bepalen derde per einddatum overeenkomst soepel te laten verlopen dusdanig dat er sprake is van een naadloze overgang, waarbij dienstverlening (bereikbaarheid, toegankelijkheid, continuïteit) aan de Opdrachtgever zo min mogelijk wordt verstoord.
- ~~2.3.~~ Partijen brengen elkaar hiervoor geen additionele kosten in rekening. Deze kosten worden geacht in de prijzen van Opdrachtnemer te zijn verdisconteerd.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Partijen zullen niet publiekelijk toegankelijke informatie die afkomstig is van en/of betrekking heeft op een Partij en waarvan de verstrekking Partij het vertrouwelijke karakter heeft medegedeeld, dan wel informatie die van dien aard is dat de ontvangende Partij redelijkerwijs had kunnen aannemen dat deze vertrouwelijk is, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – informatie met betrekking tot VR3.0, knowhow, de bedrijfsvoering of organisatie van de andere Partij, en de inhoud van de Overeenkomst niet zonder toestemming van de andere Partij aan enige derde ter beschikking stellen. Partijen zullen de vertrouwelijke Informatie alleen aan personen binnen hun organisatie ter beschikking stellen die daarvan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst strikt noodzakelijk kennis moeten nemen.
2. De verplichting tot geheimhouding duurt voor onbepaalde tijd voort, ook na het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook.
3. Na het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen alle vertrouwelijke Informatie aan elkaar retourneren, behoudens voor zover het noodzakelijk is om bepaalde vertrouwelijke Informatie te behouden, bijvoorbeeld in het kader van de boekhouding en administratiebewaarplicht.

Artikel 17. Geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen.

3. Indien het geschil middels onderling overleg niet opgelost wordt, dan wordt getracht het geschil via mediation op te lossen. In dit geval dienen beide partijen het eens te zijn over de persoon van de mediator. Mocht mediation niet tot een oplossing leiden dat kan het geschil door (een der) partijen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. De nietigheid van een bepaling in deze overeenkomst laat de overige bepalingen daarvan onverlet. Indien een bepaling nietig blijkt te zijn zullen partijen zich inspannen om deze te vervangen door een bepaling die niet nietig en zo veel mogelijk in overeenstemming is met de nietige bepaling.
2. Indien zaken niet geregeld zijn in deze overeenkomst zullen partijen zich inspannen om dit te regelen in een addendum op deze overeenkomst.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.

Aldus overeengekomen op de laatste van de twee hierna genoemde data en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Het Waterschapshuis

Naam: dhr. G. Smits

Functie: Secretaris Directeur

Handtekening:

Opdrachtnemer

<Naam organisatie>

Naam: <naam tekenbevoegde>

Functie: <functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen

Bijlage 1	: Begrippenlijst Vangstregistratie
Bijlage 2	: Inkoopvoorwaarden AWBIT-2018
Bijlage 3	: Aanbestedingsdocumenten
Bijlage 4	: Service Level Agreement
Bijlage 5	: Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>